

TP WASO

Technologies Web et Architectures de Services pour les Organisations

L'objectif de ce TP est la découverte de la mise en œuvre de la méthodologie de conception d'architectures applicatives de services et micro-services vue en cours dans le domaine bancaire.

Nous nous intéressons à une version simplifiée du Service Métier Fonctionnel « Consultation Dossier Client ». Il s'agit de se focaliser sur la recherche d'un client pour consulter son dossier.

Domaine métier : le dossier client a pour but de répondre aux différents besoins rencontrés par les agents afin d'optimiser la gestion des clients : informations, connaissance, motifs de contact, historique.

Le client a un numéro, une dénomination et une adresse postale principale. Le client peut être un particulier ou une personne morale. Il doit être composé d'au moins une personne physique (nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéros de téléphone, courriel).

Un client est titulaire d'au moins un compte associé à un produit (type de compte).

Un client peut appartenir à des segments socio-économiques.

Un client est rattaché à une seule agence et à un seul portefeuille agent. L'agent concerné est dénommé « conseiller » du client.

CU : L'agent souhaite rechercher un client pour consulter son dossier. Il peut rechercher un client par numéro, par dénomination, par nom de personne et ville. Suite à la recherche, une liste de clients est fournie, avec pour chaque client, la liste des personnes le composant. L'agent ouvre alors le dossier du client choisi offrant d'abord une synthèse du client : la « vue 360° ».

Dans le cadre du TP, nous limiterons la vue 360° à l'entête client (cf. IHM fournie).

1 – Application simplifiée de la démarche au SMF « Consultation Dossier Client »

Séance 1 : Conception

Introduction @ 8h00

Conception d'ensemble @ 8h15

- Analyser le modèle du domaine.
- Reprendre le découpage en blocs métier applicatifs Client/Personne présenté en cours.

Conception fonctionnelle détaillée @ 8h30

- A partir du Diagramme d'Activités (**DA**) fourni, spécifier le Diagramme de Séquence Système (**DSS**) entre l'Acteur, l'IHM et le Système en précisant la signature des Services Métier Applicatifs (**SMA**).
- Analyser l'IHM Client fournie
 - l'Enchaînement de Fenêtres EdF (diagramme d'EdF)
 - la maquette des fenêtres composant l'EdF (dessin)
- Identifier la liste des **SMA** invoqués par fenêtre.
- Vérifier la cohérence des SMA identifiés (issus des DSS et IHM) et modifier le DSS si nécessaire

Conception applicative détaillée @ 10h00

- Spécifier le Diagramme de Séquence Détaillé (**DSD**) entre Acteur, IHM, SMA, et blocs métier en précisant la signature des Services Objets Métier (**SOM**).

« Review » croisée hexanômiale du travail en binôme @ 11h30

- Pour un autre binôme de l'hexanôme, valider la signature des SMA (cf. IHM), l'enchaînement des SOM par SMA, et vérifier la cohérence des DSD (signature des services par rapport aux blocs)

Séance 2 : Développement

Pour la 2^{ème} séance, il faudra avoir spécifié les SMA à développer

- Spécification détaillée des SMA pour la recherche de Client,
- Spécification détaillée des SOM du bloc Client et du bloc Personne invoqués par ces SMA.

Introduction @ 8h00

Initialisation des Projets Java @ 8h15

- Récupérer le code des projets disponible sur Moodle et le fichier de configuration MAVEN (indispensable).
- Sous Netbeans, ouvrir le projet racine « WASO-Projet », et explorer les 4 sous-projets Web.
- Lancer une première compilation complète.

Projet SOM Personne @ 9h00

- Créer une base de données JavaDB *WASO-BD-Personne* avec les données disponibles sur Moodle.
- Ouvrir le projet Web *WASO-SOM-Personne* et le configurer via le fichier *web.xml* (URL de la Servlet, connexion à la BD) et le fichier *context.xml* (URL du projet Web).
- Compléter le code de la Servlet pour implémenter le SOM du bloc Personne.
- Déployer le projet Web et tester le SOM via un navigateur.

Projet SOM Client @ 9h45

- Créer une base de données JavaDB *WASO-BD-Client* avec les données disponibles sur Moodle.
- Ouvrir le projet Web *WASO-SOM-Client* et le configurer via les fichiers *web.xml* et *context.xml*.
- Compléter le code de la Servlet pour implémenter un SOM du bloc Client pour la recherche Client.
- Déployer le projet Web et tester le SOM via un navigateur.

Projet SMA @ 10h30

- Ouvrir le projet Web *WASO-SMA* et le configurer via les fichiers *web.xml* et *context.xml*
 - Faire particulièrement attention aux URLs des blocs pour appeler les SOM.
- Compléter le code de la Servlet pour implémenter un SMA pour la recherche Client.
- Déployer le projet Web et tester le SMA via un navigateur.

Projet IHM Web @ 11h30

- Ouvrir le projet Web *WASO-IHM-Web* et le configurer via les fichiers *web.xml* et *context.xml*
 - Faire particulièrement attention à l'URL du « bloc » pour appeler les SMA.
- Compléter le code de la Servlet « AJAX » pour implémenter l'appel d'un SMA pour la recherche Client.
- Déployer le projet Web et tester l'IHM Web via un navigateur.

Bonus @ 11h55

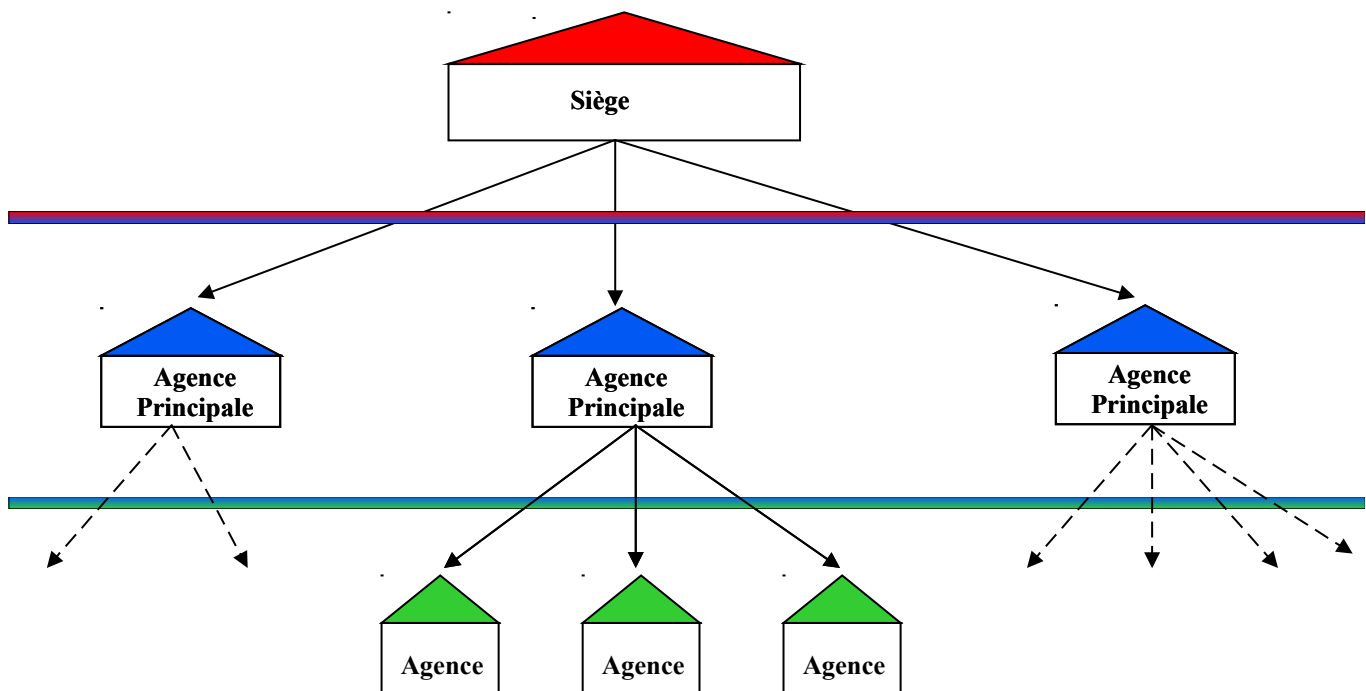
- En concertation avec les autres binômes de l'hexanôme, configurer votre projets Web *WASO-SMA* pour que votre « bloc » SMA (sur votre machine) appelle les blocs Client et Personne déployés sur les machines des deux autres binômes.

2 – Gestion de projet, livrables, évaluation

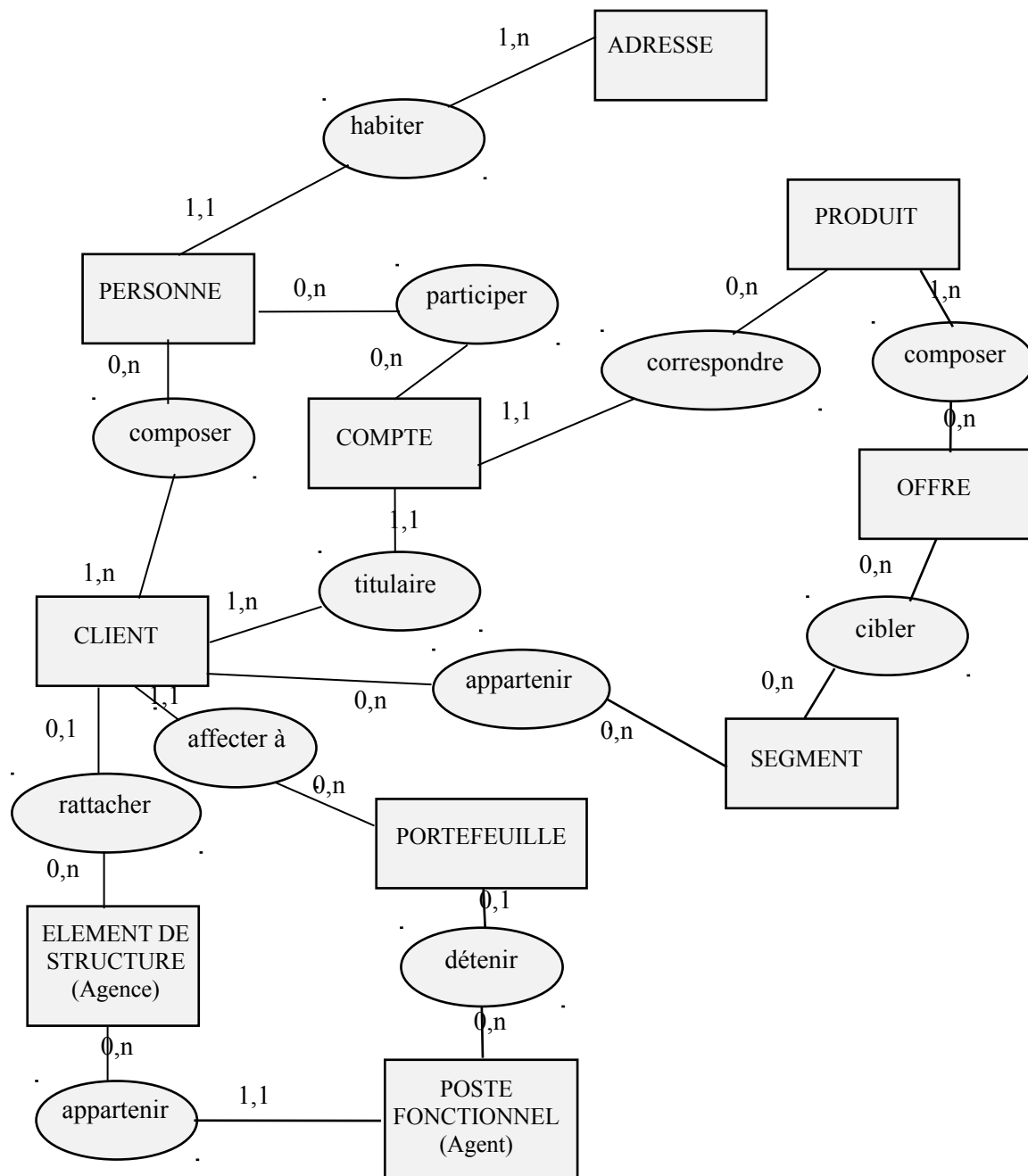
- Travail en binôme, et en hexanôme pour la review croisée
- Livrable : aucun rendu ; retours au cours des séances
- Evaluation : en DS

3. Annexes : Diagramme d'organisation - MCD – CU

3.1 Diagramme d'organisation



3.2 Modèle de données CLIENTS et PRODUITS



3.3 Fenêtres, écrans

Fenêtre de recherche du client

BankaTout > Agence Lyon 6ième > Recherche Client Agent Laurent

☐ Numéro Client
☐ Dénomination Client
☒ Nom Personne
☐ Ville

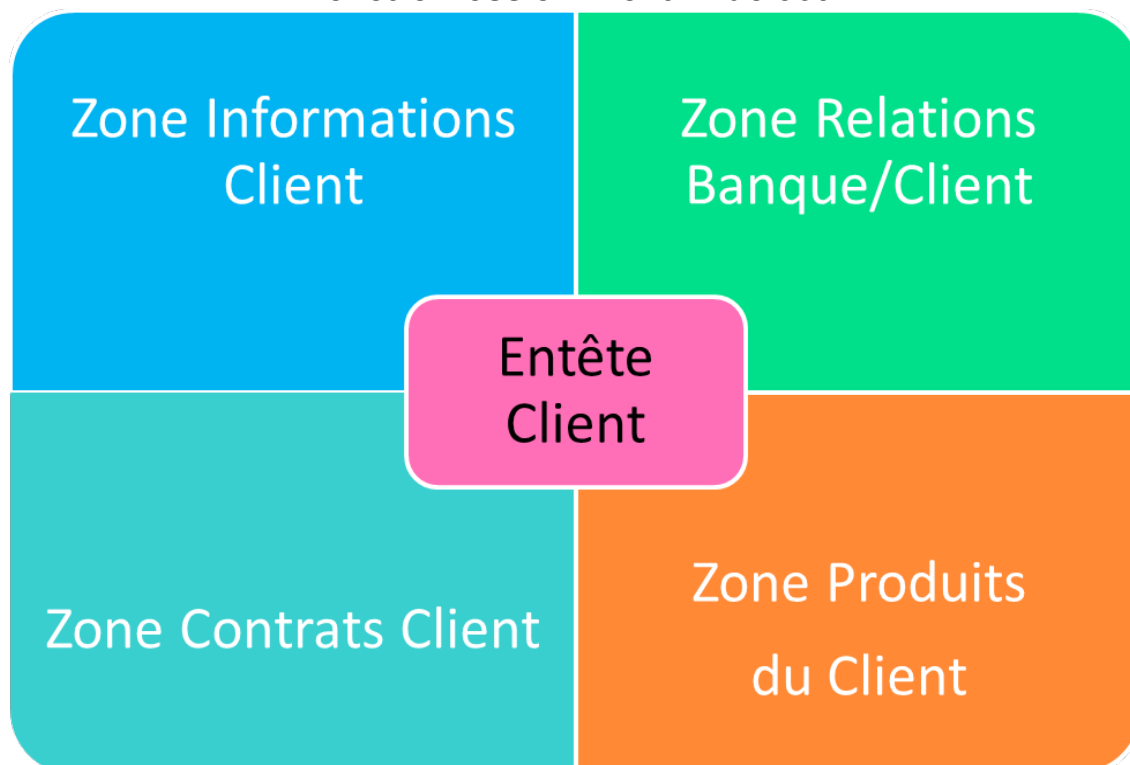
Rechercher

...




Dénomination Client	Adresse Client	Nom Personne	
FUTURE Association	12 Rue Mendès France 69006 Lyon	BAPINI Laurent PASCAL Martin PASCAL Martinette	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
INSA Lyon	20 Avenue Georges Sand 69100 Villeurbanne	PASCAL Martin RIMBAUCOMME Cédric	
PASCAL Martin	37 Avenue Simone Veil Jaurès 69100 Villeurbanne	PASCAL Martin	
PASCAL Martinette	64 Rue Marie Curie 69006 Lyon	PASCAL Martinette	

Consulter le Dossier

Fenêtre Dossier Client : Vue 360°



Zoom sur Zone Entête Client

Numéro Client	987654321	Agence	BankaTout Lyon 6ième
Dénomination Client	INSA Lyon	Conseiller	MACRON Emmanuel
Adresse Principale	20 Avenue Einstein 69621 Villeurbanne	Segment	Enseignement Supérieur ▼
Personne Morale	<input checked="" type="checkbox"/>	  	
		<i>Modifier Valider Annuler</i>	

3.4 Diagramme d'Activité

DA Consulter Dossier Client : Vue 360°

