

Rethinktinker



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Arno Garstman
Bas Pronk
Quentin van Reenen
Yannick Stouthart
Jochem Veldman
30-03-2017

Hoe kunnen we het
boekingsformulier
verbeteren?

*“Als ik een site bezoek, wil ik meteen weten wat deze site aanbiedt, zodat ik meteen **duidelijkheid** heb.”*

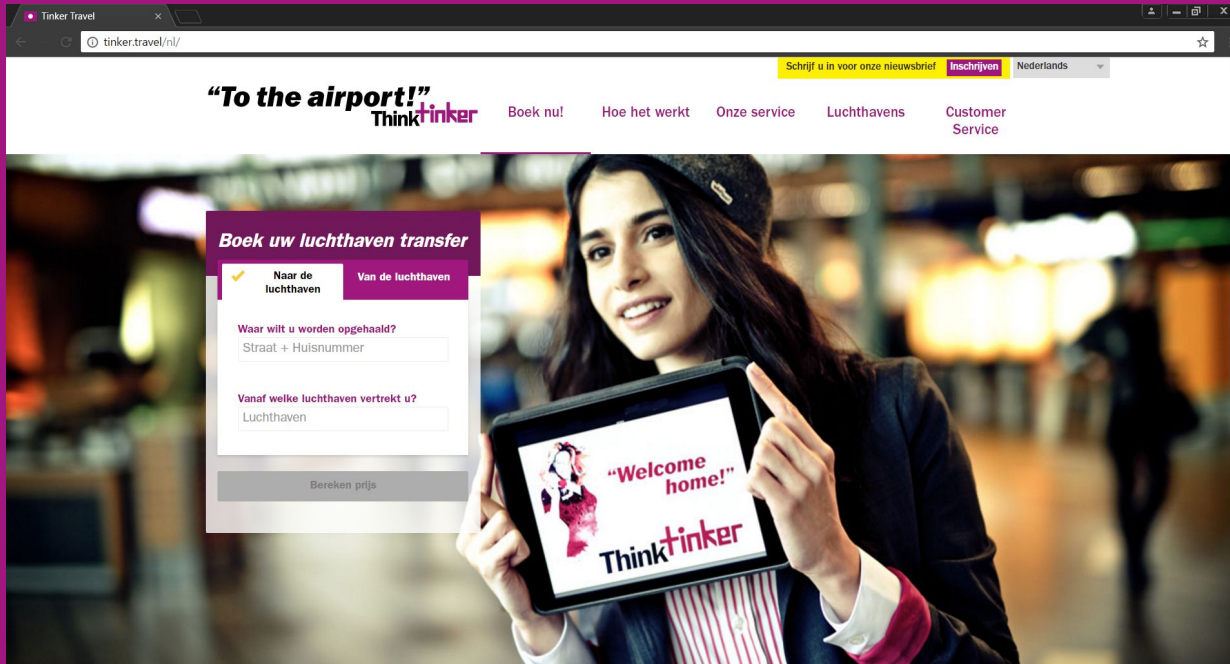
*“Als ik op vakantie ga, wil ik mijn volledige reis geboekt hebben, zodat ik **zonder stress** kan genieten.”*

*“Als ik via Tinker Travel een reis boek, wil ik snel en gemakkelijk mijn koffers kunnen opgeven, zodat ik hier **niet teveel tijd** kwijt ben”*

Hoe kunnen we het
boekingsformulier
verbeteren?



Het doel van de site is voor “First time users” niet duidelijk



Retour optie wordt **over het
hoofd** gezien

Iconen betaalmethode zijn **niet** klikbaar

Schrijf u in voor onze nieuwsbriefInschrijvenNederlands

"To the airport!"
Thinktinker

Boek nu!Hoe het werktOnze serviceLuchthavensCustomer Service

Boek uw luchthaven transfer

Uw contactgegevens


niek nel
jochemveldman@gmail.com
12343214123

Betalingsoverzicht

Totaalbedrag€ 42,99

BetaalstatusNiet betaald

Hieronder vindt u de betaalmethodes. U kunt onder andere betalen met iDeal en creditcard. Betalingen gaan via Acapture in een beveiligde omgeving.



Let op! Voor een snelle en juiste verwerking van uw boeking is het belangrijk dat u het betaalproces volledig afrondt totdat u weer bij ons op de website terug bent.

Uw TinkerTransfer

Van
Noordeinde 15, 1141 AE
Monnickendam, Netherlands

Naar
Amsterdam Airport Schiphol
(AMS)

Klasse
Economy

Passagiers
1

Datum & Tijd
maandag, 2017-06-05,
10:00

Bagage

P.P.
€42,99
Totaal: €42,99

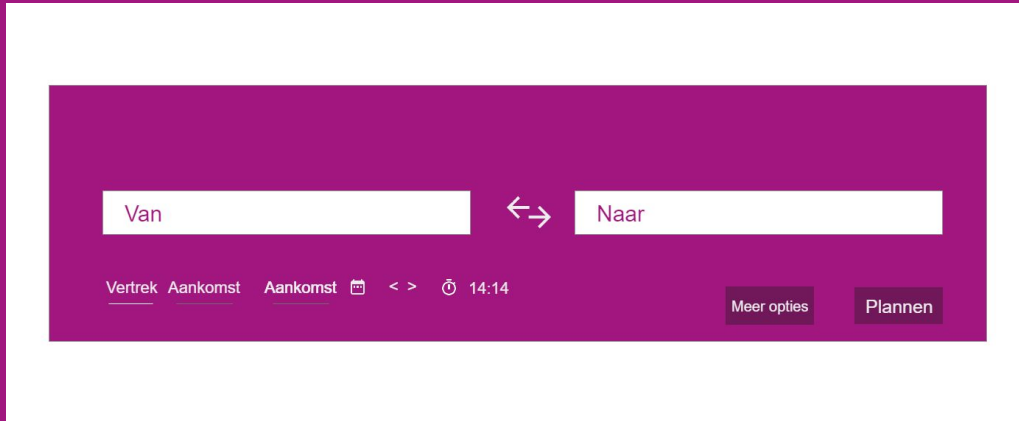
“Van deur tot deur” **verwarrend**

Algemene voorwaarden **niet duidelijk**
weergegeven



Mogelijkheid om aantal passagiers en
aantal stukken bagage aan te passen kan
alleen met + en - knoppen.

Hoe is het ontwerp tot
stand gekomen?

A/B test beste homepage



Van ↔ Naar

Vertrek Aankomst Aankomst  < >  14:14

[Meer opties](#) [Plannen](#)



Boek uw vliegveld taxi

Van

Naar

Datum

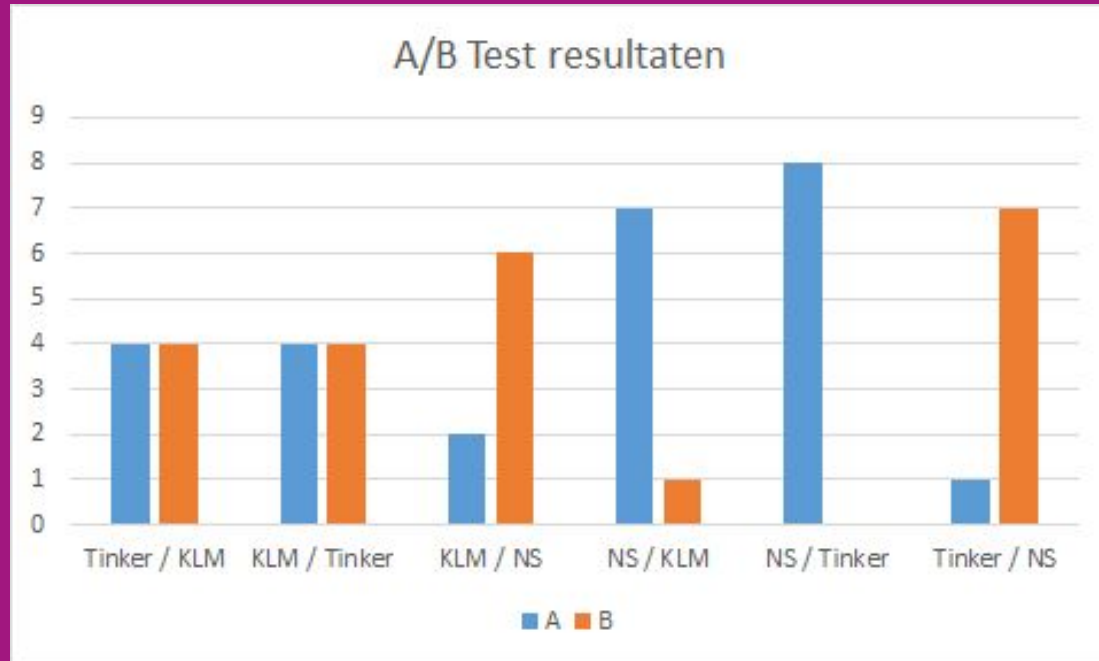
Passagiers

Reisklasse 

Enkele reis >
Meerdere bestemmingen >

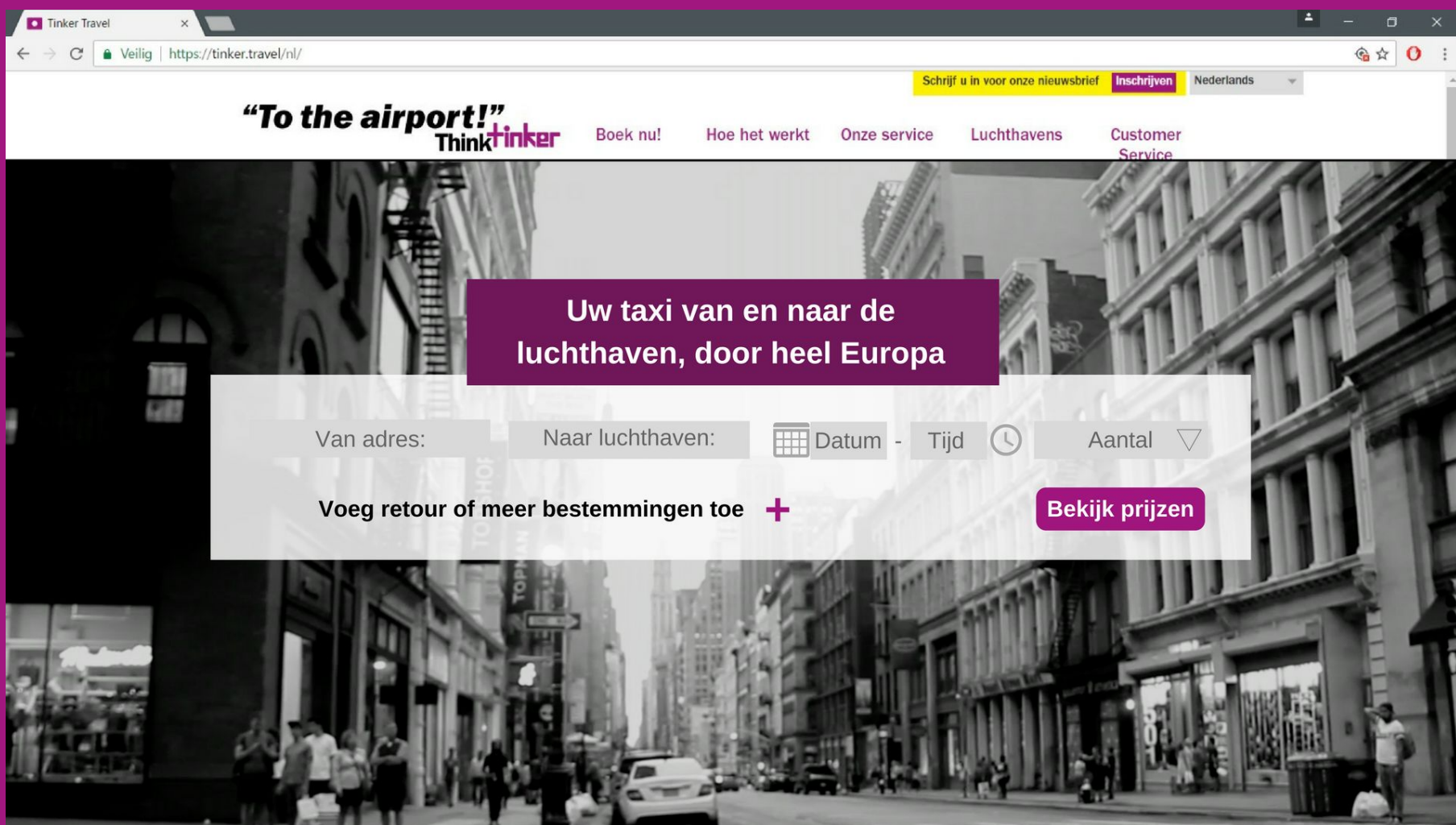
[Bekijk prijzen >](#)

A/B test beste homepage



Testontwerp

Prototype



Reisopties



Economy

*** Eventueel gedeeld**

€5.00
pp
€20.00
totaal

Comfort

Populairste keuze

*** Privé transfer**

€7.50
pp
€30.00
totaal

Business

*** Luxe auto**

€10.00
pp
€40.00
totaal

Terug

Mijn informatie

Van

Science Park, Amsterdam

Naar

Amsterdam Schiphol

Datum en tijd

30-03-2017, 14:00

Aantal

4 personen

[3 andere reizen bekijken](#)

Ga verder

Tinker Travel

← → ↻

Veilig | https://tinker.travel/nl/

Schrijf u in voor onze nieuwsbrief

Inschrijven

Nederlands

"To the airport!"

Thinktinker

Boek nu!

Hoe het werkt

Onze service

Luchthavens

Customer Service

Bagage

Reis

Opties

Bagage

Gegevens

Betaling

Bagage

Check in Bagage

Handbagage

Speciale bagage

Buggy/Kinderwagen

Ski spullen

Golf tas

Rolstoel

Terug

Ga verder

Mijn informatie

Van

Science Park, Amsterdam

Naar

Schiphol, Amsterdam

Datum en Tijd

30-03-2017, 14:00

Aantal

4 personen

Klasse

Comfort

3 Andere reizen bekijken

Totaalprijs

€30.00

"To the airport!" Think **tinker**

Boek nu!

Hoe het werkt

Onze service

Luchthavens

Customer
Service

Persoonlijke informatie



Uw naam

☒ Mr. ☐ Mvr.

Voornaam

Achternaam

E-mail

voorbeeld@voorbeeld.nl

Telefoonnummer

1234567890

☐ Ik ga akkoord met Algemene voorwaarden

Terug

Informatie mijn reis

Van

Science park, Amsterdam

Naar

Schiphol, Amsterdam

Datum en tijd

30-03-2017, 14:00

Aantal

4 personen

Klasse

Comfort

3 andere reizen bekijken

4 stuk handbagage

4 stuk skibagage

Totaalprijs

€34.00

Betalen

Reis Opties Bagage Gegevens **Betaling**

Totaal: €34.00

Betaalwijze



PayPal



Amex



iDeal



Visa



Master

Terug

Ga verder

Resultaten

Independent Samples Test

Levene's Test for Equality of
Variances

		F	Sig.	Sig. (2-tailed)
Tijdsec	Equal variances assumed	6,046	,017	,000
	Equal variances not assumed			,000

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	3,069 ^a	2	,216
Likelihood Ratio	3,128	2	,209
Linear-by-Linear Association	,099	1	,753
N of Valid Cases	60		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,00.

Reisoptie * TvsP Crosstabulation

Count		TvsP		Total
		1	2	
Reisoptie	1	13	17	30
	2	11	5	16
	3	6	8	14
Total		30	30	60

Conclusie

Vragen