

ÁREAS INTERNAS DRC

Áreas Internas DRC (Equipes dentro do departamento do DRC – exemplo CRÉDITOS CEDIDOS/ SUPORTE CANAIS RESTRITIVOS, entre outros);

Assunto: Canal xxxx - protocolo nº xxxxx - Manifestações 4120 DRC - APOIO.



Prezada Área Interna do DRC,

Com o compromisso de atender as solicitações recebidas pelos canais de manifestações de clientes do Banco Bradesco, peço a máxima atenção na tratativa desta Manifestação.

A partir da solicitação dos subsídios o tempo de retorno será de até 4 horas. Se essa solicitação ocorrer após às 17h00, aguardamos a resposta até às 10h00 do dia subsequente.

DRC REQUER: (DESTACAR AQUI ORIENTAÇÕES DOS SUBSÍDIOS)

ATENÇÃO - Responder todos os questionamentos com clareza

1. Esclarecer todos os pontos reclamados pelo cliente e as solicitações do analista responsável pela demanda. (Carteira, Nome do Produto, Nº Cartão, Contrato, Dias em Atraso e/ou Data de Atraso e outras informações relevantes).
2. Enviar ao analista responsável pela manifestação os SUBSÍDIOS e se necessário ANEXOS das evidências relacionados a demanda.
3. No retorno dos subsídios ao analista responsável orientar qual o procedimento deverá ser adotado para a solução da manifestação.

BANCO BRADESCO S.A
Gestão de Manifestações de Clientes
4120 DRC - Departamento de Recuperação de Crédito