

AREA EXTERNA DRC

Áreas Externas DRC (assessorias de cobrança),

Assunto: Canal xxxx - protocolo nº xxxxx - Manifestações 4120 DRC - APOIO.



Prezada Empresa xxxxx

Com o compromisso de atender as solicitações recebidas pelos canais de manifestações de clientes do Banco Bradesco, peço a máxima atenção na tratativa desta Manifestação. A partir da solicitação dos subsídios o tempo de retorno será de até 4 horas. Se essa solicitação ocorrer após às 17h00, aguardamos a resposta até às 10h00 do dia subsequente.

DRC REQUER:

NOME CLIENTE: XXXXX

CPF: XXX.XXX.XXX-XX

TELEFONE: XXXXX

E-MAIL: XXXXXX

SOLICITAMOS: Responder todos os questionamentos com clareza:

1. Esclarecer/detalhar todos os pontos reclamados pelo cliente (Contrato/Carteira/Nome do Produto/ Nº Cartão. Se o contrato está em Dia e/ou atraso e outras informações relevantes para a tratativa desta reclamação).
2. Opções de proposta, à vista e parcelado - validade da proposta, e telefone de contato da assessoria
3. Enviar os SUBSÍDIOS e se necessário ANEXOS das evidências relacionados a demanda.
4. Contatar o cliente/reclamante para esclarecimentos/retratação, informar o ocorrido e a solução.
5. Informamos ser obrigatório o envio das informações das tentativas (mínimo de 03 tentativas em horários diferentes) e nos retornar informando a data, hora exata, quais telefones.
6. Caso não consiga contato, favor enviar e-mail solicitando retorno (se houver cadastrado).

BANCO BRADESCO S.A
Gestão de Manifestações de Clientes
4120 DRC - Departamento de Recuperação de Crédito