

Resposta ao Cliente

Prezado (a) cliente:

Em resposta à sua manifestação <<Número>> registrada via canal <<CANAL>>, realizamos uma pesquisa em seu CPF e identificamos que:

<<descrever a situação atual do cliente (VEJA EXEMPLOS E MODELOS)>>

- a) Consta em atraso o contrato nº xxxx parcelas vencidas + Data vencimento. O Bradesco se mantém a disposição para a devida regularização através dos Canais Digitais, site, APP, Assessorias de Cobrança ou diretamente nas Agências. Consulte template em anexo.
- b) Consta em atraso o contrato nº xxxx parcelas vencidas + Data vencimento o qual deverá ser contatado o gerente da sua agência para a devida tratativa.
- c) Não constam pendências de contratos em atraso.

- i) Com relação a esclarecimento de situações que são vinculadas a agência: i) origem da dívida (desconhece débitos, extrato da conta, outros); ii) dúvidas da negociação ou iii) Negociações com garantia que necessitam da análise do gerente, pedimos que contate o seu gerente da agência ou compareça a mesma, para obter as devidas informações <<Nº e Nome Agência>>.

Desta forma, encerramos esta manifestação e nos mantemos a disposição.

Atenciosamente,