

Prezada Agência,

Informamos que esta manifestação está sendo finalizada com a tratativa dos temas que são sob gestão do DRC.

Em virtude da falta de retorno da tratativa pela agência para este atendimento, o reclamante está sendo orientado a procurar a agência para obter os devidos esclarecimentos e tratativa.

OBS: Mensagem enviada utilizando os níveis de escalonamento aprovados pela Ouvidoria e Varejo e sem retorno.

Sem mais para o momento,