

MODELO (Trava de Direcionamento)

Assunto: Canal (xxxxxx) - protocolo (xxxxx) - Manifestações Bradesco 4120 DRC.

Prezado Departamento **XXXX**,

Informamos que este protocolo encontrasse no SACL do 4120/DRC com a **Trava de Direcionamento** e não temos subsídios/ação completa para resposta ao cliente.

Desta forma, solicito a sua análise e tratativa para que o DRC possa concluir o SACL.

Realizando a tratativa completa (resolutiva) e contato com o cliente, pedimos nos retornar a resposta a ser inserida no SACL, evidências e anexos dentro do padrão da Ouvidoria para conclusão do atendimento.

CPF:

NOME:

TELEFONE:

E-MAIL:

CANAL DA MANIFESTAÇÃO:

DATA DE ABERTURA:

RECLAMAÇÃO DO CLIENTE/SACL:

ANÁLISE DO DRC:

<<Está é uma mensagem enviada pelo sistema de WORKFLOW do 4120/DRC. Solicitamos que não altere o assunto desta mensagem para que a ferramenta capte a sua resposta. >>