

MODELO DE RESPOSTAS



Prezado cliente,

Em resposta a sua manifestação xxxx registrada via canal xxxx.

Informamos que o Banco Bradesco cedeu os contratos (carteira XXXXX– nome da carteira nº do contrato xxxx) relacionado ao seu CPF para empresa Cessionária XXXX).

A mesma adquire créditos vencidos desta e outras instituições financeiras, não fazendo parte das assessorias/escritórios do Banco Bradesco.

Ressaltamos que o procedimento da venda dos contratos está amparado na Resolução CMN/Banco Central do Brasil nº 2686 de 26 de janeiro de 2000, e art. 286 e seguintes do Código Civil Brasileiro.

Para esclarecimentos solicitamos que entre em contato com o canal de atendimento da empresa: (EMPRESA XXX e TELEFONE XXXXXXX).

Desta forma, encerramos o protocolo nesta data e nos mantemos a disposição.

BANCO BRADESCO S.A
Gestão de Manifestações de Clientes
4120 DRC - Departamento de Recuperação de Crédito



Prezado cliente,

Em resposta a sua manifestação número 123456789 aberta no canal Alô Bradesco, recebemos a demanda com a solicitação de NEGOCIAÇÃO.

Contudo, esclarecemos que no momento o seu pedido não se enquadra na política de renegociação.

Desta forma, encerramos o protocolo nesta data e nos mantemos a disposição.

Conte conosco sempre!

BANCO BRADESCO S.A
Gestão de Manifestações de Clientes
4120 DRC - Departamento de Recuperação de Crédito



Prezado cliente,

Em resposta a sua manifestação número 123456789 aberta no canal Alô Bradesco, recebemos a demanda com a solicitação de <<RESUMIR O PEDIDO DO CLIENTE>>
Informamos que no dia 00/00/2023 a empresa XYZ parceira do Bradesco, contatou o Sr porém sem sucesso:
Tentativa 1: 02/12/2022 09:10h (00) 12345-6789 – Direto cx. de recados.
Tentativa 2: 02/12/2022 13:20h (00) 12345-6789 – Direto cx. de recados.
Tentativa 3: 02/12/2022 16:06h (00) 12345-6789 – Direto cx. de recados.

Contudo, esclarecemos que o Bradesco está à disposição para iniciar esta NEGOCIAÇÃO, e por isto, encaminhamos abaixo uma PROPOSTA para sua avaliação.

1) DETALHES DO(S) CONTRATO(S):

Carteira:0000

Contrato:00000

Total Valor da Dívida R\$: 00000

2) CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

À vista com desconto: R\$ 500,00

A prazo com desconto: R\$ 869,44 em:

6 parcelas mensais no valor de R\$ 165,86, já inclusa a taxa de 4,00% a.m. prefixada ou

12 parcelas mensais no valor de R\$ 92,64, já inclusa a taxa de 4,00% a.m. prefixada ou

24 parcelas mensais no valor de R\$ 57,02, já inclusa a taxa de 4,00% a.m. prefixada.

Obs.: IOF não incluso e eventuais honorários/custas serão inteiramente por conta do cliente.

VALIDADE: por 30 dias

3) QUERO FECHAR O ACORDO!

Para fechar o acordo nas condições propostas acima, o Sr(a) deverá entre em contato com a Assessoria de Cobrança “XYZ” no telefone 0800-000-000 de segunda a sexta das 08:00 as 19:00 hrs. Atenção ao prazo de validade da proposta.

Outras condições poderão ser ofertadas por esta Assessoria ou conheça os canais de NEGOCIAÇÃO DA DÍVIDA através do site: www.bradesco.com.br e clique na opção RENEGOCIAÇÃO DA DÍVIDA.

Desta forma, encerramos o protocolo nesta data e nos mantemos a disposição.
Conte conosco sempre!