

AGÊNCIAS

agências(todas as agências do território nacional).

Assunto: Canal xxxx - protocolo nº xxxx - Manifestações 4120 DRC - APOIO.



Prezada Agência,

Com o compromisso de atender aos Canais de Manifestações de clientes do Banco Bradesco, identificamos a necessidade de envolvê-los nesta tratativa.

O **tempo de resposta das Agências é de 4 horas** após o recebimento desta mensagem, e contribuirá para que o cliente tenha um retorno final no prazo estabelecido pelo Banco Central e Ouvidoria.

NOME CLIENTE:

CPF:

RECLAMAÇÃO DO CLIENTE: *(COLAR AQUI A RECLAMAÇÃO SACL DO CLIENTE, E ANEXAR AS EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS SE TIVER NO SACL)*

DRC REQUER: *(DESTACAR AQUI ORIENTAÇÕES DOS SUBSÍDIOS)*

ATENDIMENTO AGÊNCIA:

Com base na solicitação acima, favor descrever de forma clara a tratativa realizada na manifestação do cliente e nas solicitações do Requer.

Solicitamos por gentileza, identificar o problema do cliente, atuar na solução, e nos enviar, todos os esclarecimentos e subsídios necessários para que o DRC possa consolidar e finalizar a manifestação de forma conclusiva no SACL.

Caso efetue contato com cliente por e-mail ou telefone pedimos a gentileza de incluir essas informações na resposta.

Ressaltamos que a falta de informações acarretará no reenvio a agência com pedido de complemento.

<<Está é uma mensagem enviada pelo sistema de WORKFLOW do 4120/DRC. Solicitamos que não altere o assunto desta mensagem para que a ferramenta capte a sua resposta. >>

BANCO BRADESCO S.A
Gestão de Manifestações de Clientes
4120 DRC - Departamento de Recuperação de Crédito