

Week-nummer	Onderdeel	Behandelde stof tijdens contact uren	Opdrachten/vraagstukken
1 (17)	Besturingssystemen theorie	Silberschatz (OS/Java) - Intro OS (H1), - OS structuren (H2), - Processen(H3).	
	Besturingssystemen practicum		Opgaven: Week 1
	International Corporate Communication	Introduction: project management, (international) meetings, interviewing, cultural differences; hand-outs; aural & oral assignments	Next week: study hand-outs & prepare assignments
	Service Level Management	Nahari (secrets of SLM) - Intro SLM, ITIL vanaf V3 (h1.1, h1.4, h2, h3.1, h3.3, h3.4,) - positie van SLM in organisatie en SLM proces binnen Service design, CMMI, onderdelen proces SLM (H4, 5 en 6)	
	Leertaken	Tutoraat en consultancy	Start BSS1 Start SLM1: Voor toegewezen SLA per groep: zie document toewijzing SLA op BB Start Project
2 (18)	Besturingssystemen theorie	Silberschatz (OS/Java) - Threads(H4), - CPU scheduling (H5), - Processynchronisatie (H6a).	
	Besturingssystemen practicum		Opgaven: Week 2
	International Corporate Communication	Project management, (international) meetings, interviewing, cultural differences; hand-outs; aural & oral assignments	Study hand-outs & prepare assignments
	Service Level Management	Nahari (secrets of SLM) - Sla structuur (H8) - Metric development (H9)	
	Leertaken	Tutoraat en consultancy	Werken aan BSS1 en SLM1 Project: inleveren concept ICC document over gewoontes en zakendoen met gekozen land
3 (19)	Besturingssystemen theorie	Silberschatz (OS/Java) - Processynchronisatie (H6b), - Deadlocks (H7), - Geheugenbeheer (H8a).	
	Besturingssystemen practicum		Opgaven: Week 3

Week-nummer	Onderdeel	Behandelde stof tijdens contact uren	Opdrachten/vraagstukken
	International Corporate Communication	Project management, (international) meetings, interviewing, cultural differences; hand-outs; aural & oral assignments	Prepare assignments
	Service Level Management	Nahari (secrets of SLM) - Metric development (H9) - Financial Management (H10)	
	Leertaken	Tutoraat en consultancy	Inleveren BSS1 Project: inleveren definitief ICC document over gewoontes en zakendoen met gekozen land Aanvang BSS2
4 (20)	Besturingssystemen theorie	Silberschatz (OS/Java) - Geheugenbeheer (H8b), - Virtueel geheugen (H9), - File system interface (H10)	
	Besturingssystemen practicum		Opgaven: Week 4
	International Corporate Communication	Make an appointment with the teacher to discuss your preparation of the interview of assignment 5	
	Service Level Management	Nahari (secrets of SLM) - Support Tools + meten van service levels (H11) - Service Transition (H12, 13)	
	Leertaken	Tutoraat en consultancy	Inleveren SLM1 Werken aan BSS2 Project: Opzetten groepsorganisatie Voorbereiden interview Aanvang SLM2
5 (21)	Besturingssystemen theorie	Silberschatz (OS/Java) - File system Impl. (H11), - Secondary storage structure (H12) - I/O systems(H13), - Distributed systems (H16).	
	Besturingssystemen practicum		Opgaven: Week 5
	International Corporate Communication	Rehearsals interviews	
	Service Level Management	Nahari (secrets of SLM) - Gastcollege SLM - Service Operation, CSI (delen van H14 t/m 21)	
	Leertaken	Project: Formal meeting 1 interview met de klant	Inleveren BSS2

Week-nummer	Onderdeel	Behandelde stof tijdens contact uren	Opdrachten/vraagstukken
6 (22)	International Corporate Communication	Introduction: How to deliver a successful presentation; trial presentations on BSS1	Prepare trial presentation on BSS1; investigate foreign customs Study hand-outs
	Besturingssystemen practicum	BSS2 demonstratie met terugkoppeling en beoordeling + afronden practicum week 5	
	Leertaken	Tutoraat en consultancy	Werken aan SLM2 en Project
7 (23)	Studie week	Geen colleges, consultancy etc.	
8 (24)	International Corporate Communication	Trial presentations on BSS1 & SLM1	Prepare trial presentations Study hand-outs
	Besturingssystemen practicum	Reservesessie Uiterste aftekendatum practicumopdrachten	
	Leertaken	Presentatie SLM2 en consultancy	Presenteren inleveren SLM2 Werken aan Project Individuele toets
9 (25)	International Corporate Communication	Trial presentations BSS2	Prepare trial presentations; investigate foreign customs. Study hand-outs
	Leertaken	Tutoraat en consultancy	Werken aan Project
10 (26)	International Corporate Communication	Rehearsals final presentations	
	Leertaken	Project: Formal meeting 2 Final Presentations in front of an international audience consisting of your clients and the teacher ICC	PREPARE! (incl . cultural aspects!)
	Leertaken		Herkansing individuele toets

- o Inlevermoment leertaken is telkens uiterlijk vrijdagmiddag 12.00 uur in de aangegeven week, tenzij in de leertaakomschrijving anders vermeld staat.
- o Presentatie SLM2 staat ingeroosterd in Digirooster
- o Informatie over de toetsmomenten en -locatie wordt verspreid via het tentamenrooster van het instituut.
- o Het precieze inlevermoment van de ICC documenten over gewoontes en zakendoen met gekozen land zal de Tutor\ICC docent aangeven tijdens zijn\haar bijeenkomsten.