

Aanvullende Voorwaarden

Onlinediensten

augustus 2011



AANVULLENDE VOORWAARDEN
Onlinediensten

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALINGEN	2
ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKEID EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	2
ARTIKEL 3: TOEGANG TOT DE DIENST	2
ARTIKEL 4: GEBRUIK VAN DE DIENST	3
ARTIKEL 5: ONDERHOUD, BESCHIKBAARHEID EN ONDERSTEUNING	4
ARTIKEL 6: HULPMIDDELEN	5
ARTIKEL 7: GEGEVENS	5
ARTIKEL 8: OPSCHORTING	5
ARTIKEL 9: (GEVOLGEN) BEËINDIGING	6

BEGRIPSBEPALINGEN

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze aanvullende voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden en in dit artikel 1.

- Algemene Leveringsvoorwaarden** : de algemene leveringsvoorwaarden gebruikt door Nederlandse dochterondernemingen van Koninklijke KPN N.V.
- Applicatie** : de programmatuur voor de Dienst inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving.
- Dienst/ Onlinediensten** : het door Leverancier tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie op de Server ten behoeve van Opdrachtgever, waarbij de Applicatie (tenzij nader overeengekomen) niet specifiek voor Opdrachtgever wordt onderhouden
- Dienstbeschrijving** : de nadere beschrijving van de functionaliteit van de Applicatie en de beschikbaarheid van de Dienst.
- Gebruiker** : Opdrachtgever en/of zijn medewerker die feitelijk gebruik maakt van de Dienst.
- Hulp Applicatie** : de software die door de Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Applicatie.
- Portal** : de internetsite waarop Opdrachtgever de Dienst kan bestellen en wijzigingen kan aanvragen.
- Server** : een door of ten behoeve van Leverancier beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserver apparatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is vanaf het internet.
- Toegangscade** : de toegangscade die samen met de gebruikersnaam toegang biedt tot de Server.

TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1** Deze aanvullende voorwaarden alsmede de Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten inzake Onlinediensten.
- 2.2** De Overeenkomst, danwel de wijziging daarvan, komt elektronisch tot stand op het moment waarop Leverancier aan Opdrachtgever de bevestiging verstuurt dat de aanvraag is geaccepteerd. Leverancier heeft het recht om zonder opgave van redenen een aanvraag niet te accepteren.
- 2.3** Opdrachtgever verklaart het aanvraagformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld, en verklaart wijzigingen van deze gegevens onverwijld aan Leverancier te zullen verstrekken.
- 2.4** Bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a van het BW, kan Opdrachtgever, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst schriftelijk of elektronisch ontbinden binnen zeven werkdagen na de bevestiging door Leverancier. Na deze periode is Leverancier gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals overeengekomen.

TOEGANG TOT DE DIENST

- 3.1** Verstrekte Toegangscodes zijn niet overdraagbaar en strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal geheimhouding betrachten met betrekking tot Toegangscodes ten aanzien van derden, en zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangscodes. Leverancier kan de Toegangscade(s) naar eigen inzicht wijzigen waarna zij Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte zal stellen.

- 3.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangscodes. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangscodes.
- 3.3** Opdrachtgever stelt Leverancier onverwijld op de hoogte indien de Toegangscodes onbevoegd wordt gebruikt danwel een vermoeden daartoe bij Opdrachtgever bestaat. Opdrachtgever kan Leverancier verzoeken de Toegangscodes te blokkeren. Leverancier is gerechtigd te allen tijde de Toegangscodes te blokkeren indien zij kennis draagt van onbevoegd gebruik van de Toegangscodes, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.
- 3.4** Leverancier kan de Toegangscodes buiten gebruik stellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in de Algemene Leveringsvoorwaarden en/of deze Aanvullende Voorwaarden. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

GEBRUIK VAN DE DIENST

- 4.1** Na de totstandkoming van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de Applicatie om deze te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 4.2** Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde tussen Leverancier en Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen Leverancier en Opdrachtgever.
- 4.3** Voor het gebruik en het onderhoud van de Applicatie kan Leverancier nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Leverancier en zijn desbetreffende toeleverancier van die Applicatie.
- 4.4** Opdrachtgever zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en/of derden. Indien het Leverancier ter kennis komt dat gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, dan is Leverancier gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent Opdrachtgever toestemming aan Leverancier om alle inbreukmakende gegevens van de Server te verwijderen en te vernietigen. Leverancier zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.
- 4.5** Opdrachtgever is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Dienst te (doen) corrigeren, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen of beveiligingen te verwijderen.
- 4.6** Voor de toegang tot en het gebruik van de Dienst dienen eventueel Hulp Applicaties door Opdrachtgever te worden geïnstalleerd. Op het gebruik van de Hulp Applicaties kunnen (naast de Algemene Leveringsvoorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden) aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. De geschiktheid voor specifieke doeleinden, functionaliteit of bruikbaarheid van de Hulp Applicaties kunnen niet door Leverancier worden gegarandeerd.
- 4.7** Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- a** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of (telecommunicatie-)infrastructuren (van andere gebruikers) worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) worden veroorzaakt. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten

- (rand)apparatuur van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de door Leverancier te geven redelijke instructies op te volgen;
- b** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens Leverancier en/of derden onrechtmatig is;
 - c** Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de door hem gebruikte hardware en software zullen voldoen aan de door Leverancier voorgeschreven minimale systeemeisen;
 - d** Opdrachtgever zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, telecommunicatie-infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden;
 - e** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;
 - f** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen Toegangscode(s) misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of trachten te doorbreken;
 - g** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;
 - h** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - i** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst;
 - j** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken); en
 - k** Opdrachtgever en/of Gebruiker zal informatie en gegevens die van Leverancier wordt ontvangen in het kader van de Dienst niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden dan voor gebruik in zijn interne bedrijfsvoering. Het delen of doorlijnen van de informatie en gegevens met andere bedrijven is niet toegestaan.

ONDERHOUD, BESCHIKBAARHEID EN ONDERSTEUNING

- 5.1** Leverancier zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Leverancier geeft echter, anders dan zoals eventueel opgenomen in de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving, geen enkele garantie ter zake.
- 5.2** Leverancier behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen van de Applicatie tussentijds te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. Leverancier spant zich in om eventuele fouten in de Programmatuur op te sporen en te (laten) herstellen, echter Leverancier kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een materiële afwijking in de functionaliteit van de Applicatie optreedt, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan vóór de wijziging schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 5.3** Leverancier behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Leverancier. Leverancier zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Leverancier zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 5.4** De gebruikersdocumentatie van de vigerende versie van de Applicatie zal op de Portal steeds in elektronische vorm beschikbaar zijn voor de Gebruikers.
- 5.5** In de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving kunnen dienstspectifieke voorwaarden ten aanzien van de beschikbaarheid, het beheer en de support die gelden voor de te leveren Dienst worden vastgelegd.

HULPMIDDELEN

6.1 Opdrachtgever en zijn Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Leverancier heeft geen kennis van deze gegevens. Opdrachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. Leverancier is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Leverancier zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Opdrachtgever van de Dienst is gemaakt.

GEGEVENS

- 7.1** Leverancier is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 7.2** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de door hem gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.
- 7.3** Partijen dragen voor zover relevant in het kader van een Overeenkomst zorg voor rechtmatige verwerking van (persoons)gegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van Opdrachtgever van hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.
- 7.4** Partijen zullen de richtlijnen uit het Privacystatement KPN, waarvan de meest recente versie steeds te vinden is op de internetsite www.kpn.com van Leverancier, naleven.
- 7.5** Leverancier zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie van Opdrachtgever (waaronder persoonsgegevens) en tot het medewerken aan aftappen naleven. Leverancier kan voorts persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op commerciële en charitatieve doeleinden, mits Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.6** De persoonsgegevens van Opdrachtgever worden door Leverancier niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk is verplicht, waarna Leverancier deze definitief kan verwijderen zonder Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.
- 7.7** Leverancier is gerechtigd een bestand aan te leggen van klanten aan wie de Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door Leverancier en/of haar dochtervennootschappen, in het kader van acceptatie van aanvragen voor diensten. Opdrachtgever heeft het recht kennis te nemen van persoonsgegevens waarbij hij belanghebbende is in de zin van de WBP zoals die door Leverancier worden aangehouden. Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen de wijze waarop hij is opgenomen indien de in de vorige volzin bedoelde gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

OPSCHORTING

Leverancier is zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst, Algemene Leveringsvoorwaarden en/of deze Aanvullende Voorwaarden.

(GEVOLGEN) BEËINDIGING

- 8.1** Indien de Overeenkomst opzegging anders dan tegen het einde van de maand mogelijk maakt en Opdrachtgever tijdig van deze mogelijkheid gebruikt heeft gemaakt, worden gedurende minder dan een maand genoten diensten naar rato gefactureerd.
- 8.2** Bij beëindiging van de Overeenkomst vindt een remigratie van de Dienst plaats. Leverancier zal de gebruikersdata, e-mail- en applicatiedata en de bedrijfsspecifieke software van Opdrachtgever beschikbaar stellen aan Opdrachtgever op een dusdanige wijze dat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Opdrachtgever. Kosten die door Leverancier worden gemaakt ten gevolge van de remigratie van de dienstverlening zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.3** Op Leverancier rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door Opdrachtgever ingevoerde data en gegevens. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Leverancier gerechtigd gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen, tenzij Opdrachtgever onverwijld na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij overdracht van de gegevens wenst zoals in lid 1 beschreven.