

Week-nummer	Onderdeel	Behandelde stof tijdens contact uren	Opdrachten/vraagstukken
1	<b>Besturingssystemen theorie</b>	Silberschatz (OS/Java) - Intro OS (H1), - OS structuren (H2), - Processen(H3).	
	<b>Besturingssystemen practicum</b>		Silberschatz opgaven: - 3.12, 3.13 en 3.17 4.1, 4.15, keuze uit: 4.19 of 4.20
	<b>International Corporate Communication</b>	Introduction: project management, (international) meetings, interviewing, cultural differences; hand-outs; aural & oral assignments	Next week: study hand-outs & prepare assignments
	<b>IT Service Management</b>	Van Bon & Schmidt, ITSM * Algemene introductie * Introductie ITSM * Wat is een klantdienst\ basisdienst * Wat is een SLA en welke inhoud heeft een SLA? * Beschikbaarheid	Lezen hoofdstuk 1 + 2 Lezen SLA's die per groep zijn toegewezen (consultancy) Lezen hoofdstuk 3 + 4 Maken opdracht uitgereikt tijdens college 1
	<b>Leertaken</b>	Tutoraat en consultancy	Start Leertaak 1 Start leertaak 3: Voor toegewezen SLA per groep: zie document toewijzing SLA op BB Start leertaak 5
	<b>Vakantie</b>		
2	<b>Besturingssystemen theorie</b>	Silberschatz (OS/Java) - Threads(H4), - CPU scheduling (H5) - Processynchronisatie (H6a)	
	<b>Besturingssystemen practicum</b>		Silberschatz opgaven: 5.2, 5.3, 5.9, 5.12, 5.14 en 5.22 6.9, 6.12, 6.17, 6.27, 6.41 en 6.44
	<b>International Corporate Communication</b>	Project management, (international) meetings, interviewing, cultural differences; hand-outs; aural & oral assignments	Study hand-outs & prepare assignments
	<b>IT Service Management</b>	Van Bon & Schmidt, ITSM * Integriteit * Exclusiviteit * Opstellen van SLA's	Lezen hoofdstuk 5 + 6 + 7
	<b>Leertaken</b>	Tutoraat en consultancy	Werken aan leertaak 1 en leertaak 3 Leertaak 5: inleveren concept ICC document over gewoontes en zakendoen met gekozen land

Week-nummer	Onderdeel	Behandelde stof tijdens contact uren	Opdrachten/vraagstukken
3	<b>Besturingssystemen theorie</b>	Silberschatz (OS/Java) - Processynchronisatie (H6b), - Deadlocks (H7), - Geheugenbeheer (H8a)	
	<b>Besturingssystemen practicum</b>		Silberschatz opgaven: -6 project 2: Designing a thread pool 7. 9, 7.10, 7.11 en 7.23
	<b>International Corporate Communication</b>	Project management, (international) meetings, interviewing, cultural differences; hand-outs; aural & oral assignments	Prepare assignments
	<b>IT Service Management</b>	Gastcollege 1 en 2 door Dhr. Goossens (KPN)	Lezen Innovation lecture te vinden op Blackboard (aanvullende leerstof gastcollege)
	<b>Leertaken</b>	Tutoraat en consultancy	<b>Inleveren leertaken 1 en 3</b> Aanvang leertaken 2 en 4
4	<b>Besturingssystemen Theorie</b>	Silberschatz (OS/Java) - Geheugenbeheer (H8b), - File system interface (H10) - File system Implementation (H11)	
	<b>Besturingssystemen practicum</b>		Silberschatz opgaven: 8.9, 8.11, 8.17, 8.18 en 8.20 9.8, 9.14, 9.15 en 9.20
	<b>International Corporate Communication</b>	Make an appointment with the teacher to discuss your preparation of the interview of assignment 5	
	<b>IT Service Management</b>	Gastcollege 3 Dhr. Goossens (KPN) Van Bon & Schmidt, ITSM * Risicoanalyse	Lezen hoofdstuk 8
	<b>Leertaken</b>	Tutoraat en consultancy	<b>Leertaak 5: inleveren definitief ICC document over gewoontes en zakendoen met gekozen land</b> Werken aan leertaken 2 en 4 Leertaak 5: Opzetten groepsorganisatie Voorbereiden interview
5	<b>Besturingssystemen theorie</b>	Silberschatz (OS/Java) - I/O systems(H13), - proeftentamen	
	<b>Besturingssystemen practicum</b>		Silberschatz opgaven: 11.11, 11.14 en 11.20 13.8, 13.10 en 13.12
	<b>International Corporate Communication</b>	Tutoraat en consultancy	

Week-nummer	Onderdeel	Behandelde stof tijdens contact uren	Opdrachten/vraagstukken
	<b>IT Service Management</b>	Van Bon & Schmidt, ITSM * Capaciteitsplanning * Serviceaanbiedingen en kosten Basisdiensten * Serviceaanbieding voor klantdiensten * ITIL \ Volwassenheid processen	Lezen hoofdstuk 9 t/m 13 Maken opdracht uitgereikt tijdens college
	<b>Leertaken</b>	Consultancy	<b>Inleveren leertaak 2</b> Werken aan leertaak 4
6	<b>International Corporate Communication</b>	Introduction: How to deliver a successful presentation; trial presentations on LT1	Prepare trial presentation on LT 1; investigate foreign customs Study hand-outs
	<b>Besturingssystemen practicum</b>	Leertaak 2 demonstratie met terugkoppeling en beoordeling + afronden practicum week 5	
	<b>Leertaken</b>	Rehearsals interviews Leertaak 5: interview met de klant	<b>Inleveren leertaak 4</b>
7	<b>International Corporate Communication</b>	Trial presentations on LT 1 & 3	Prepare trial presentations Study hand-outs
	<b>Besturingssystemen practicum</b>	Reservesessie Uiterste aftekendatum practicumopdrachten	
	<b>Leertaken</b>	Tutoraat en consultancy	Werken aan leertaak 5 Individuele toets
8	<b>International Corporate Communication</b>	Trial presentations LT 2	Prepare trial presentations; investigate foreign customs. Study hand-outs
	<b>Leertaken</b>	Tutoraat en consultancy	Werken aan leertaak 5 Individuele toets
9	<b>International Corporate Communication</b>	Rehearsals second formal meeting with customer	
	<b>Leertaken</b>	Rehearsals second formal meeting with customer	PREPARE! ( incl . cultural aspects!) Werken aan leertaken 5
10	<b>International Corporate Communication</b>		
	<b>Leertaken</b>	LT 5: Final: second formal meeting with customer of your clients and the teacher ICC	PREPARE! ( incl . cultural aspects!)
	<b>Leertaken</b>		Herkansing individuele toets (kan ook in week 9 plaatsvinden) Werken aan leertaak 5

- Inlevermoment leertaken is telkens uiterlijk vrijdagmiddag 12.00 uur in de aangegeven week, tenzij in de leertaakomschrijving anders vermeld staat.

- Informatie over de toetsmomenten en –locatie wordt verspreid via het tentamenrooster van het instituut.
- Het precieze inlevermoment van de ICC documenten over gewoontes en zakendoen met gekozen land zal de Tutor\ICC docent aangeven tijdens zijn\haar bijeenkomsten