## Đặc tả use case UC001 “Đặt hàng”

1. **Mã use case**

UC001

1. **Mô tả**

Tương tác khách hàng đặt hàng

1. **Các tác nhân**

Khách hàng

1. **Tiền điều kiện**

Khách hàng đang sử dụng giỏ hàng

1. **Luồng sự kiện chính**

Step 1. Khách hàng yêu cầu đặt hàng

Step 2. Hệ thống kiểm tra số lượng hàng trong kho

Step 3. Hệ thống yêu cầu khách hàng điền thông tin giao hàng

Step 4. Khách hàng điền thông tin giao hàng và gửi

Step 5. Hệ thống kiểm tra thông tin giao hàng

Step 6. Hệ thống kiểm tra khách hàng có đặt giao hàng nhanh

Step 7. Hệ thống kiểm tra các sản phẩm có hỗ trợ giao hàng nhanh

Step 8. Hệ thống kiểm tra địa chỉ có hỗ trợ giao hàng nhanh

Step 9. Hệ thống yêu cầu khách hàng cập nhật thông tin giao hàng nhanh

Step 10. Khách hàng cập nhật thông tin giao hàng nhanh

Step 11. Hệ thống tính toán chi phí giao hàng

Step 12. Hệ thống hiển thị invoice

Step 13. Khách hàng confirm đặt hàng

Step 14. Hệ thống tạo usecase “Thanh toán đơn hàng”

Step 15. Hệ thống tạo đơn hàng

Step 16. Hệ thống làm trống giỏ hàng

1. **Luồng sự kiện thay thế**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Thay thế** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Tiếp tục tại** |
|  | 3 | Lượng hàng trong kho không đủ | Hiển thị hàng còn thiếu và yêu cầu khách hàng cập nhật lại giỏ hàng | Kết thúc |
|  | 6 | Khách hàng điền thông tin giao hàng không hợp lệ | Hiển thị thông tin giao hàng bị điền không hợp lệ | 3 |
|  | 7 | Khách hàng không chọn giao hàng nhanh |  | 10 |
|  | 8. | Tất cả các sản phẩm không hỗ trợ giao hàng nhanh | Hiển thị không hỗ trợ gia hàng nhanh và yêu cầu khách hàng cập nhật lại thông tin giao hàng nhanh | 3 |
|  | 9. | Địa chỉ giao hàng không hỗ trợ giao hàng nhanh | Hiển thị không hỗ trợ gia hàng nhanh và yêu cầu khách hàng cập nhật lại thông tin giao hàng nhanh | 3 |

1. **Input data**

Để đặt hàng thành công, khách hàng cần tiến hành đặt hàng và thanh toán. Để đơn giản, hệ thống không có các tính năng đăng nhập, đăng ký. Khách hàng khi đặt hàng cần cung cấp các thông tin giao hàng (delivery info bao gồm tên người nhận - receiver name, số điện thoại, tỉnh/thành phố nhận hàng, và địa chỉ nhận hàng), thông tin thẻ.

Input data của form thông tin giao hàng của khách hàng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tên data** | **Mô tả** | **Bắt buộc** | **Điều kiện hợp lệ** | **Ví dụ** |
| 1. | Tên người nhận | Tên của người đặt hàng | Có | Số lượng ký tự dưới 50, tên viết hoa | TRINH QUANG QUAN |
| 2. | Số điện thoại |  | Có | 10 chữ số, số điện thoại Việt Nam | 0901 332266 |
| 3. | Tỉnh/Thành phố nhận hàng | Chọn trong danh sách | Có |  | Hà Nội |
| 4. | Địa chỉ nhận hàng | Địa chỉ cụ thể nhận hàng | Có |  | Số 12 ngõ 34 đường Trần Thái Tông, Quận Cầu Giấy |
| 5. | Chỉ dẫn giao dịch |  | Không |  |  |
| 6. | Chọn đặt hàng nhanh | Nếu chọn, hệ thống sẽ chuyển màn hình sang điền thông tin giao hàng nhanh  Dạng input là dạng chọn (Có hoặc không) | Có |  |  |

Input data của form thông tin giao hàng nhanh của khách hàng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tên data** | **Mô tả** | **Bắt buộc** | **Điều kiện hợp lệ** | **Ví dụ** |
| 1. | Thông tin giao hàng |  | Có |  |  |
| 2. | Thời gian nhận hàng |  | Có |  |  |
| 3. | Chỉ dẫn giao hàng |  | Không |  |  |

1. **Output data**

Sau khi tính chi phí giao hàng, hệ thống sẽ hiển thị và lưu lại thông tin đơn hàng tạm thời (invoice), gồm có danh sách sản phẩm trong giỏ hàng, số lượng, giá cả sản phẩm, tổng giá cả sản phẩm chưa bao gồm VAT, tổng giá cả sản phẩm đã bao gồm VAT, phí giao hàng, và tổng số tiền phải trả. Tổng số tiền khách hàng phải trả bao gồm tổng giá cả sản phẩm đã bao gồm VAT và phí giao hàng.

Các ô được tô màu miêu tả data của mỗi sản phẩm trong danh sách sản phẩm của giỏ hàng, được lặp lại nhiều lần.

Output data của invoice

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tên data** | **Mô tả** | **Display format** | **Ví dụ** |
| 1. 1. | Tên sản phẩm | Tên của một sản phẩm |  | DVD phim |
| 1. 2. | Giao hàng nhanh | Giao hàng nhanh có áp dụng với sản phẩm này | Có hoặc không | Có |
| 1. 3. | Số lượng | Số lượng sản phẩm đó | Số nguyên dương  Hiện ở lề bên phải | 1 |
| 1. 3. | Giá mỗi sản phẩm | Giá của sản phẩm | Dấu phẩy phân cách đơn vị hàng nghìn  Số nguyên dương  Hiện ở lề bên phải | 5,000 |
| 1. 4. | Tổng giá của sản phẩm | Giá của tất cả các sản phẩm thuộc loại đó | 5,000 |
| 1. 5. | Tổng giá trước VAT | Tổng giá của tất cả các sản phẩm trong giỏ hàng chưa tính VAT | Dấu phẩy phân cách đơn vị hàng nghìn  Số nguyên dương  Hiện lở ề bên phải | 2,000,000 |
| 1. 6. | Tổng giá sau VAT | Tổng giá của tất cả các sản phẩm trong giỏ hàng sau khi đã tính VAT | 2,220,000 |
| 1. 7. | Tiền vận chuyển |  | 20,000 |
| 1. 8. | Tổng tiền | Tổng tiền tính cả tiền vận chuyển | 2,240,000 |
| 1. 9. | Đơn vị tiền |  |  | VNĐ |
| 1. 10. | Tên người nhận | Tên của người đặt hàng | Số lượng ký tự dưới 50, tên viết hoa | TRINH QUANG QUAN |
| 1. 11. | Số điện thoại |  |  | 0901 332266 |
| 1. 12. | Tỉnh/thành phố | Chọn trong danh sách |  | Hà Nội |
| 1. 13. | Địa chỉ nhận hàng | Địa chỉ cụ thể nhận hàng |  | Số 12 ngõ 34 đường Trần Thái Tông, Quận Cầu Giấy |
| 1. 14. | Chỉ dẫn giao hàng |  |  |  |

1. **Hậu điều kiện**