

Requisitos

Los cuatro pilares de los requisitos son:

Obtención de información

Análisis

Documentación

Validación

Obtención Historias de Usuario:

- Descripción: Las historias de usuario son una técnica popular en metodologías ágiles para capturar las necesidades de los usuarios finales desde su perspectiva.

-Proceso:

- Identificación de Necesidades: Durante la recolección de requisitos, se recogen historias de usuario que reflejan lo que los actores necesitan del sistema.

- Formato: Generalmente siguen el formato: "Como [tipo de usuario], quiero [objetivo] para [beneficio]".

Reuniones en equipo:

- Descripción: Las reuniones de equipo son esenciales para discutir y validar los requisitos con todos los interesados, incluyendo el equipo de desarrollo y el cliente.

-Proceso

- Colaboración: Durante estas reuniones, el equipo de desarrollo (que en este caso también funge como el cliente) trabaja junto para definir los requisitos técnicos y funcionales.

- Validación: Se revisan las historias de usuario y se discuten para asegurar que todas las necesidades y expectativas estén correctamente reflejadas.

Análisis

1. Recopilación de información • Historia de usuario • Juntas del equipo
2. Clasificación y priorización Verificar cuál información nos puede ser útil o cuáles están fuera de nuestro alcance.
3. ¿Es viable ? En esta fase revisamos si todos los atributos pueden ser aplicados
4. Artefactos En este punto intervienen los diagramas, y facilitadores de información
5. ¿Eso es lo que quiere el cliente? Se plantea si es lo que de verdad se quiere
6. Documentación Se documenta para que no haya o disminuir los problemas a futuro

Actores

Los actores son los que conforman un proyecto de software

- Usuario

- Cliente
- Equipo de desarrollo
- Etc.

Requisitos funcionales

1. Registro y Autenticación

- Requisito Funcional 1.1: Permitir a los usuarios registrarse en la plataforma.
- Requisito Funcional 1.2: Permitir a los usuarios iniciar sesión en la plataforma.
- Requisito Funcional 1.3: Permitir a los usuarios recuperar contraseñas olvidadas.
- Requisito Funcional 1.4: Permitir a los administradores gestionar usuarios y permisos.

2. Búsqueda y Navegación

- Requisito Funcional 2.1: Permitir a los usuarios buscar productos por nombre, descripción y categoría.
- Requisito Funcional 2.2: Mostrar resultados de búsqueda ordenados por relevancia y disponibilidad.
- Requisito Funcional 2.3: Permitir a los usuarios filtrar productos por precio, calificación y disponibilidad.
- Requisito Funcional 2.4: Mostrar categorías y subcategorías de productos en la navegación principal.

3. Compra de Productos

- Requisito Funcional 3.1: Permitir a los usuarios agregar productos al carrito de compras.
- Requisito Funcional 3.2: Permitir a los usuarios verificar y editar productos en el carrito de compras.
- Requisito Funcional 3.3: Permitir a los usuarios completar la compra mediante pago seguro y entrega rápida.
- Requisito Funcional 3.4: Enviar correos electrónicos de confirmación de compra y seguimiento de envío a los usuarios.

4. Gestión de Productos

- Requisito Funcional 4.1: Permitir a los vendedores y proveedores agregar productos a la plataforma.
- Requisito Funcional 4.2: Permitir a los vendedores y proveedores gestionar sus productos, incluida la actualización de precios y descripciones.
- Requisito Funcional 4.3: Permitir a los administradores aprobar o rechazar productos para su venta en la plataforma

5. Calificación y Comentarios

- Requisito Funcional 5.1: Permitir a los usuarios calificar y dejar comentarios sobre productos.
- Requisito Funcional 5.2: Mostrar calificaciones y comentarios en la página de producto.

6. Notificaciones y Correos Electrónicos

- Requisito Funcional 6.1: Enviar notificaciones por correo electrónico a los usuarios sobre compras, promociones y cambios en el estatus de los pedidos.
- Requisito Funcional 6.2: Permitir a los usuarios configurar preferencias de notificaciones y correo electrónico.

7. Seguridad y Privacidad

- Requisito Funcional 7.1: Proteger la información de los usuarios mediante medidas de seguridad estándar (HTTPS, encriptación, etc.).
- Requisito Funcional 7.2: Cumplir con las regulaciones de privacidad y protección de datos aplicables (GDPR, CCPA, etc.).
- Requisito Funcional 7.3: Proporcionar una política de privacidad clara y fácil de entender para los usuarios.

Historia de Usuario

Como estudiante, quiero poder encontrar productos relacionados con mi universidad de forma fácil y rápida para que pueda obtener los productos que necesito para mis estudios y actividades universitarias.

Como profesor, quiero poder comprar productos oficiales y materiales académicos para mi uso personal y profesional, y conectarme con otros miembros de la comunidad universitaria.

Como vendedor, quiero poder vender productos relacionados con la universidad en la plataforma, y conectarme con otros vendedores y proveedores para aumentar mis ventas y promocionar mis productos.

Como administrador, quiero poder gestionar los usuarios, los productos y las compras en la plataforma, y mantener la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios.

Requisitos no funcionales

1. Usabilidad

- RNF 1.1: Diseño visual atractivo y fácil de usar.
- RNF 1.2: Interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar.
- RNF 1.3: Accesibilidad para usuarios con discapacidades (WCAG 2.1).

2. Compatibilidad

- RNF 2.1: Compatible con diferentes navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- RNF 2.2: Compatible con diferentes dispositivos (desktop, tablet, móvil).
- RNF 2.3: Compatible con diferentes sistemas operativos (Windows, macOS, Linux, iOS, Android).

3. Escalabilidad

- RNF 3.1: Capacidad para manejar un aumento en el número de usuarios y transacciones.
- RNF 3.2: Capacidad para manejar un aumento en el volumen de datos y almacenamiento.

4. Rendimiento

- RNF 4.1: Tiempo de carga rápida y respuestas rápidas.
- RNF 4.2: Capacidad para manejar una carga alta de peticiones sin afectar el rendimiento.

5. Seguridad

- RNF 5.1: Protección contra ataques de seguridad comunes (injections, XSS, CSRF, etc.).
- RNF 5.2: Autenticación y autorización adecuadas para proteger la información de los usuarios.

6. Disponibilidad

- RNF 6.1: Al menos 99,9% de disponibilidad del sitio web.
- RNF 6.2: Capacidad para manejar momentos pico de tráfico sin afectar la disponibilidad.

7. Mantenimiento y Soporte

- RNF 7.1: Facilidad para realizar actualizaciones y mantenimiento del sitio web sin afectar la disponibilidad.
- RNF 7.2: Soporte técnico disponible para resolver problemas y errores.

8. Regulaciones y Legislación

- RNF 8.1: Cumplimiento con las regulaciones de privacidad y protección de datos aplicables (GDPR, CCPA, etc.).
- RNF 8.2: Cumplimiento con las regulaciones de comercio electrónico aplicables (e-commerce, impuestos, etc.)

Categoría de RNF:

- Usabilidad: RFU (Requisito No Funcional de Usabilidad)
- Compatibilidad: RNF-C (Requisito No Funcional de Compatibilidad)
- Escalabilidad: RNF-E (Requisito No Funcional de Escalabilidad)
- Rendimiento: RNF-R (Requisito No Funcional de Rendimiento)
- Seguridad: RNF-S (Requisito No Funcional de Seguridad)

- Disponibilidad: RNF-D (Requisito No Funcional de Disponibilidad)
- Mantenimiento y Soporte: RNF-MS (Requisito No Funcional de Mantenimiento y Soporte)
- Regulaciones y Legislación: RNF-RL(Requisito No Funcional de Regulaciones y Legislación)

Priorización

Para priorizar los requisitos de UMTMARKET, se utilizó un método de priorización basado en la importancia y factibilidad de cada requisito. La importancia se evaluó en función de la necesidad de los usuarios y la viabilidad de la implementación, mientras que la factibilidad se evaluó en función de la complejidad técnica y los recursos disponibles.

Requisitos Funcionales (RF)

1. Registro y Autenticación (RF1): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
2. Búsqueda y Navegación (RF2): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
3. Compra de Productos (RF3): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
4. Gestión de Productos (RF4): Media prioridad - Importancia media (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
5. Calificación y Comentarios (RF5): Baja prioridad - Importancia baja (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
6. Notificaciones y Correos Electrónicos (RF6): Media prioridad - Importancia media (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
7. Seguridad y Privacidad (RF7): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).

Requisitos No Funcionales (RNF)

1. Usabilidad (RNF 1): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
2. Compatibilidad (RNF2): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
3. Escalabilidad (RNF 3): Media prioridad - Importancia media (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
4. Rendimiento (RNF4): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
5. Seguridad (RNF5): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).

6. Disponibilidad (RNF 6): Alta prioridad - Importancia alta (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
7. Mantenimiento y Soporte (RNF 7): Baja prioridad - Importancia baja (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).
8. Regulaciones y Legislación (RNF8): Media prioridad - Importancia media (necesidad de los usuarios) y factibilidad alta (implementación estándar).

Historias de Usuario Priorizadas

1. Como estudiante, quiero poder encontrar productos relacionados con mi universidad de forma fácil y rápida para que pueda obtener los productos que necesito para mis estudios y actividades universitarias. (Alta prioridad)
2. Como profesor, quiero poder comprar productos oficiales y materiales académicos para mi uso personal y profesional, y conectarme con otros miembros de la comunidad universitaria. (Alta prioridad)
3. Como vendedor, quiero poder vender productos relacionados con la universidad en la plataforma, y conectarme con otros vendedores y proveedores para aumentar mis ventas y promocionar mis productos. (Alta prioridad)

Es importante tener en cuenta que esta priorización es solo una evaluación inicial y puede variar según los resultados de los análisis de viabilidad y los recursos disponibles durante el desarrollo de la plataforma.

Artefactos

1. Documento de Requisitos Funcionales (RF): Documento que especifica los requisitos funcionales de UMTMarket, incluidos los casos de uso, historias de usuario y criterios de aceptación.
2. Documento de Requisitos No Funcionales (RNF): Documento que especifica los requisitos no funcionales de UMTMarket, incluidos los criterios de calidad, restricciones y excepciones.
3. Diagrama de Casos de Uso: Diagrama que resume los casos de uso de UMTMarket, mostrando las interacciones entre los actores, los casos de uso y los flujos de procesos.
4. Historias de Usuario con Criterios de Aceptación: Listado de historias de usuario con criterios de aceptación específicos, que definen las características y comportamientos esperados de la plataforma.
5. Diagrama de Flujo de Procesos: Diagrama que muestra los flujos de procesos de UMTMarket, incluidos los procesos de compra, pago, entrega y soporte técnico.
6. Plan de Pruebas: Documento que especifica los casos de prueba, pruebas de sistema y pruebas de aceptación para garantizar la calidad y la funcionalidad de UMTMarket.

7. Glosario: Documento que define los términos y acrónimos utilizados en los artefactos de UMTMarket, para asegurar una comprensión clara y consistente de los términos.

Excepciones a considerar

1. Casos de Uso no Considerados: Identificar y documentar los casos de uso no considerados en el análisis inicial, y evaluar su viabilidad y prioridad para ser incluidos en la versión inicial de la plataforma.
2. Historias de Usuario no Priorizadas: Identificar y documentar las historias de usuario no priorizadas, y evaluar su impacto en la satisfacción del usuario y la viabilidad de la plataforma.