

来店客数計測システム
ピープルカウンターのご案内

People
Counter

株式会社RCTジャパン

ピープルカウンター 導入基本構成イメージ

各所の計測ポイントへの映像解析装置（計測用カメラ：XOVIS）、及び各所EPS内へ必要な機器を設置し施設内でローカルネットワークを構築します。
データはインターネットを介して、RCT管理のデータホスティングサーバ（クラウド）にお預かりします。
データの閲覧はインターネットを介して任意の場所・PCからインターネットブラウザを利用して閲覧可能です。
（※インターネット環境は別途ご手配となります。）
サーバ及び各所設置機器に関しては、弊社サポート事務所からのリモート接続環境も構築します。

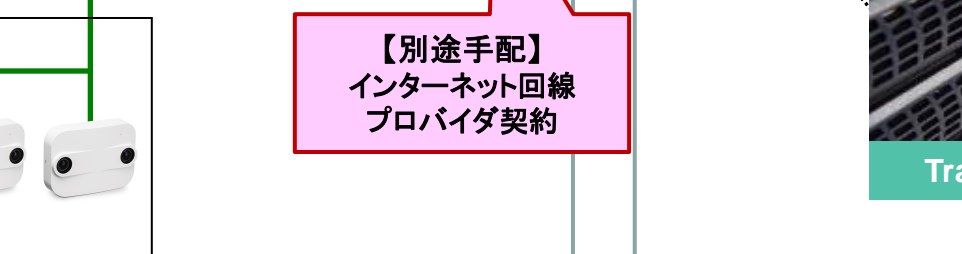
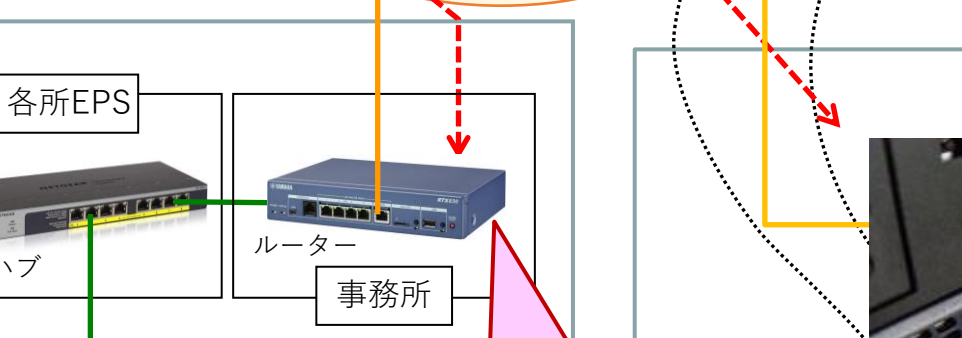
RCTジャパン



任意



インターネット環境



施設内

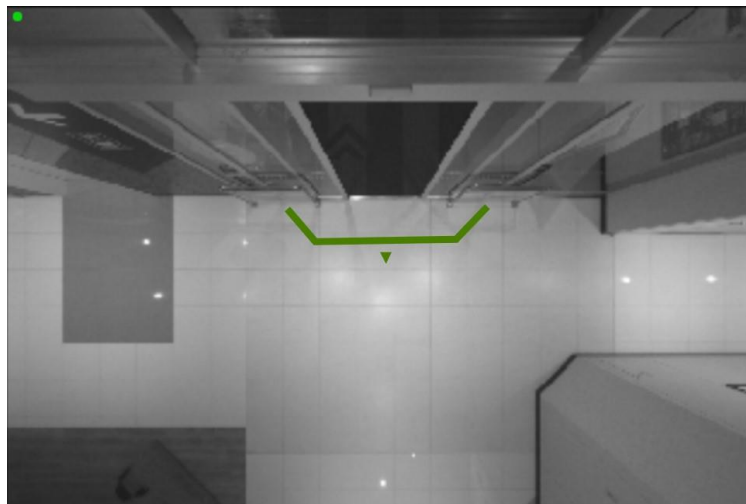


Traffic Analyzer Server

データサーバー

クラウド データセンター

天井面に設置し、真下の映像からご通行の人をカウントします。
カウントは 入店及び退店数をmin5分単位で計測します。



機器仕様

- 消費電力：5W/1台マックス
- 重量：350g
- サイズ：L130mm×W94mm×H30mm
- 必要照度：最小2 lux
- 動作温度：0℃～+45℃
- プラスチックカバー：**白色**もしくは**黒色**
- IPプロテクション：IP40
- 接続：RJ-45 Ethernet, cat-5e
- 電源：PoE Class 0 (IEEE 802.3af)
- 湿度：20-80%
- 設置角度：+/-15° in x-axis and +/-5° in y-axis
- ネットワーク：HTTPS and password-protected configuration access
- プロトコル：IPv4, HTTP, HTTPS, 802.1x, DNS, TCP, UDP, DHCP
- 天井高：**2,200mm～6,000mm**
- ケーブル長：**100m**以内

※ データのみを保存・伝送し**映像は録画も伝送もされません。**

※ 天井高さにより映像範囲が変化し、計測可能範囲も変化します。

※ 計測範囲に対して、映像が計測範囲をカバーできない場合は、複数台を設置し連結設定にて1カ所の計測ポイントとして計測します。

設定ラインに対して、所定のエリアを通過するとカウントします。



計測ラインを通過 かつ

黄色エリア

から

赤色エリア

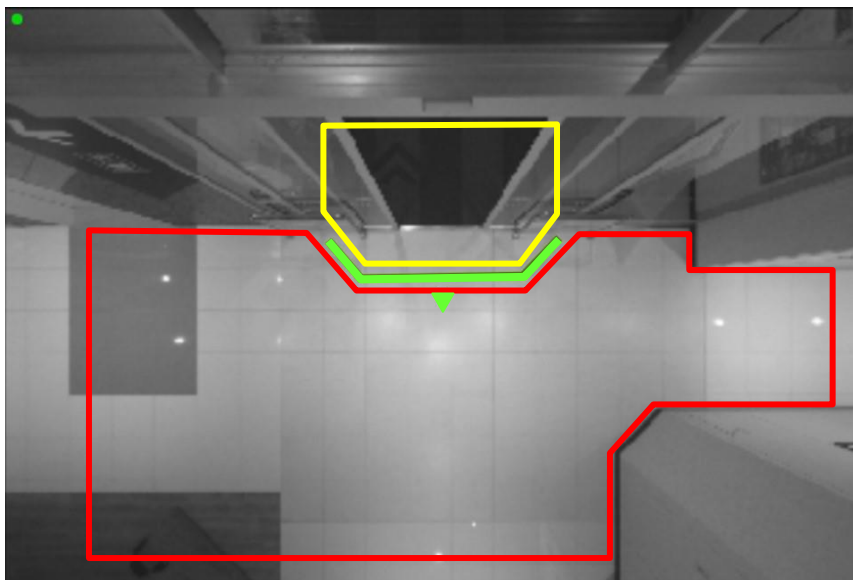
を通過したお客様を入店

赤色エリア

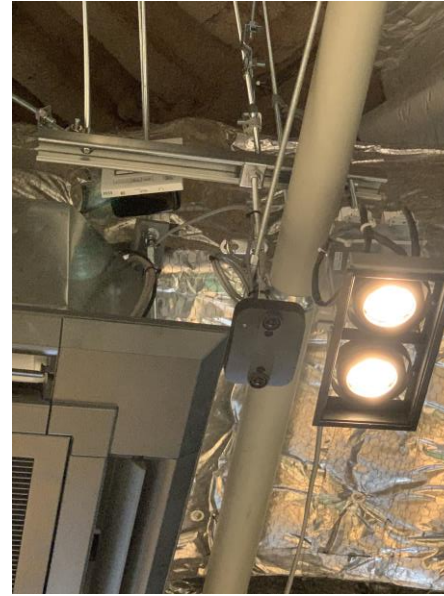
から

黄色エリア

を通過したお客様を退店



- ※ 人のみを計測対象として認識して計測します。
- ※ 基本設定として**身長130cm以上**の通行者を計測対象とします。
(お子様を含めた計測も可能ですので、ご相談下さい。)
- ※ 計測ライン・所定エリアに関しては、計測ポイントごとに計測環境にあわせて設定します。
- ※ カメラ1台で映る範囲内において、複数の計測設定も可能です。



外周出入口

- 施設へのご来店客数の把握
- 施設内滞留者数の把握
- 主要KPIとなる運用管理データとして利活用

店内導線

- 主要通路での店前通行量の把握
- 施設内回遊状況の把握
- フロア間での通行傾向の把握

エリア・フロア導線

- 特定エリア・フロアへのお客様ご利用状況の把握
- 特定エリア・フロア内の滞留者数の把握

**【注意】滞留者数は入退店差分により算出（未計測導線がある場合は不確定）
計測精度は許容誤差±5%の範囲内で稼働**

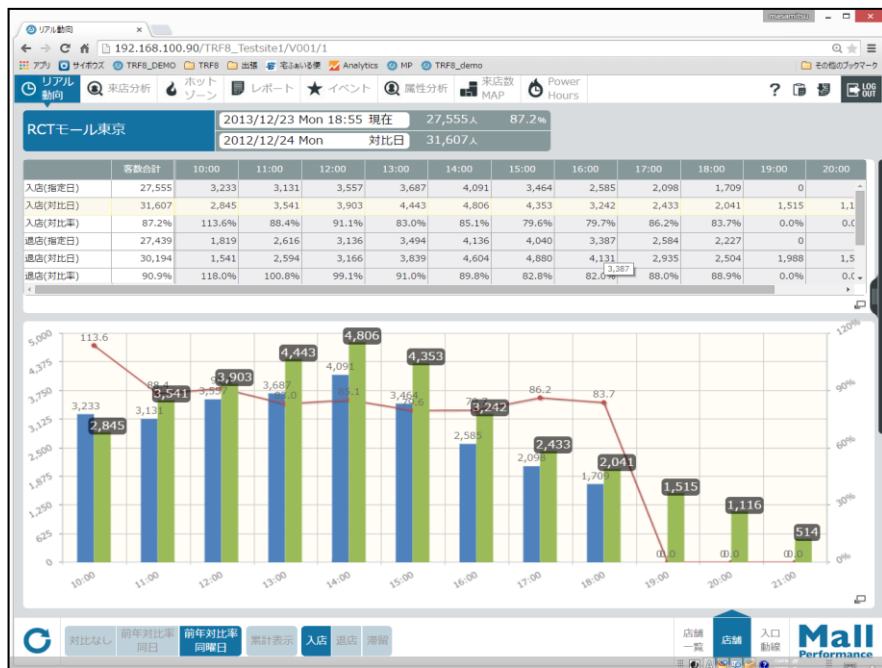
来店客数分析ソフトウェア【Traffic Analyzer 8】

来店客数の動向・入口別傾向・時間帯別傾向・日別・
曜日別傾向などあらゆる角度から簡単な操作で
データ検証・分析

Analytics

Customer
Engagement

Personal
Services

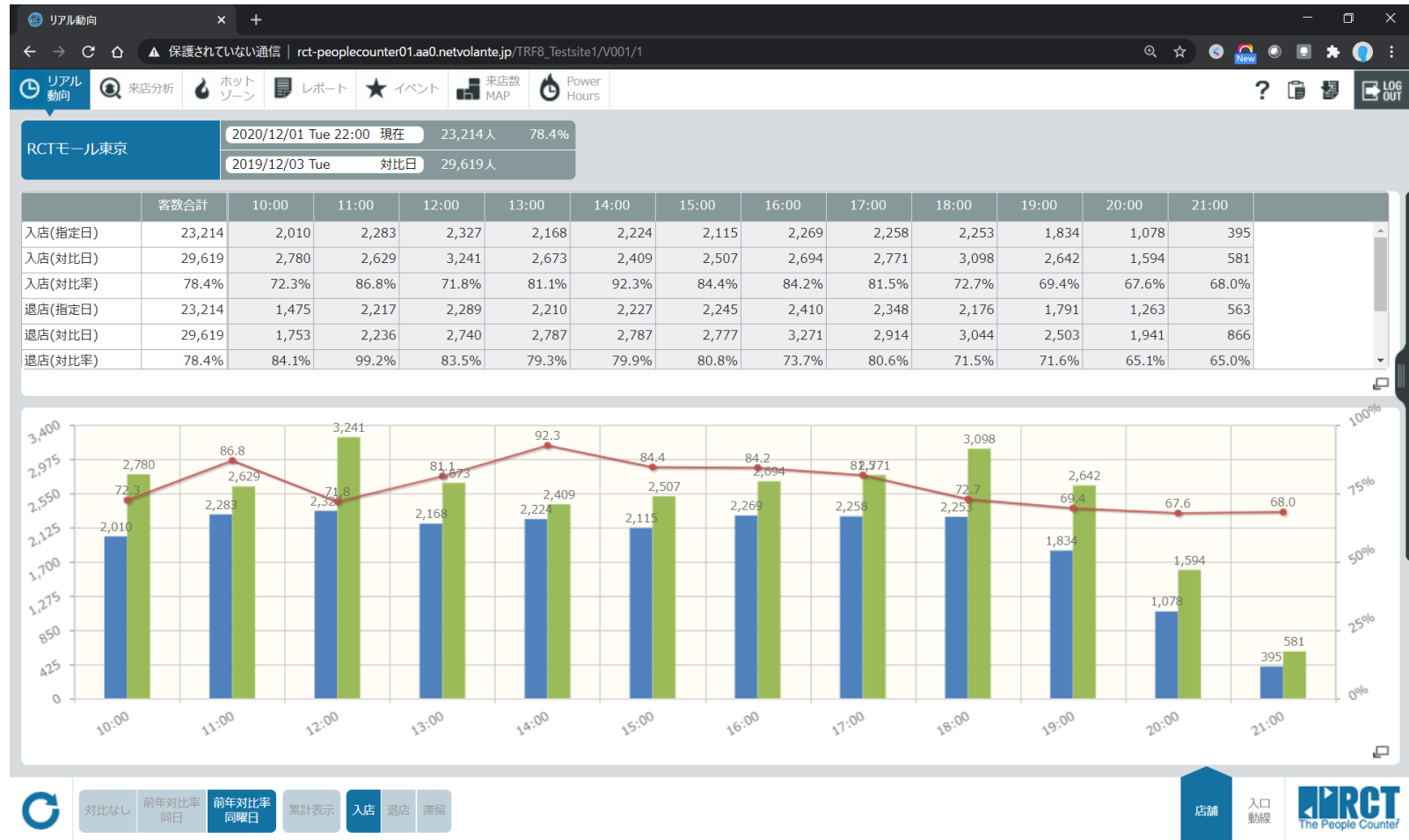


- ✓ 入退店客数をリアルタイムで閲覧
 - ✓ 簡易フロアマップの表示で人の流れをビジュアル化
 - ✓ ワンタッチでレポート出力
- 分析資料や会議資料作成もスピーディーに作成



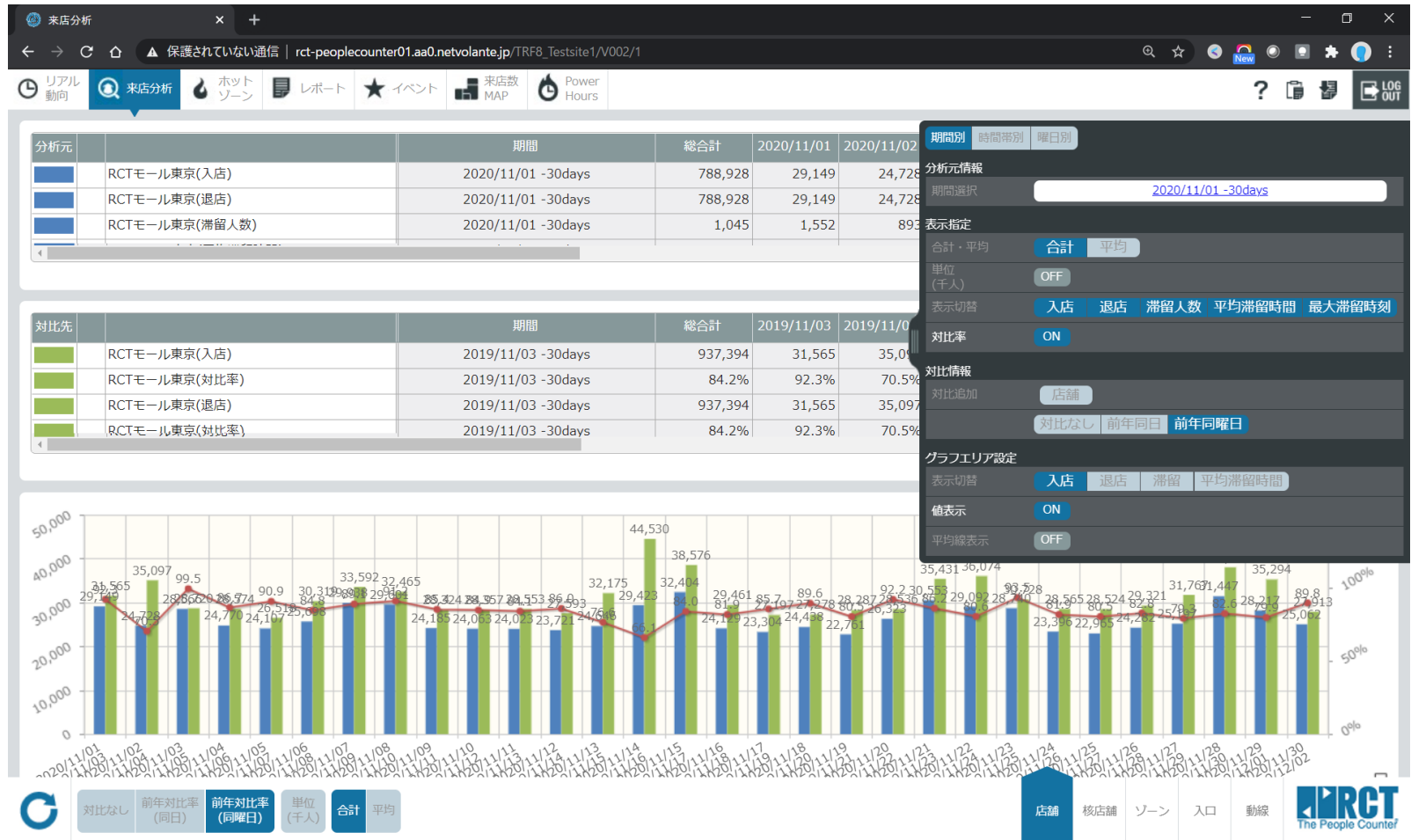
リアル動向

サイト確認時点での当日のデータを表示
 開店時よりどのくらいのお客さまが来店されているのか、
 今現在館内にどれだけのお客さまが滞留されているのかを確認可能です。
 対比設定はデフォルトで前年同曜日を表示。任意での設定も可能です。



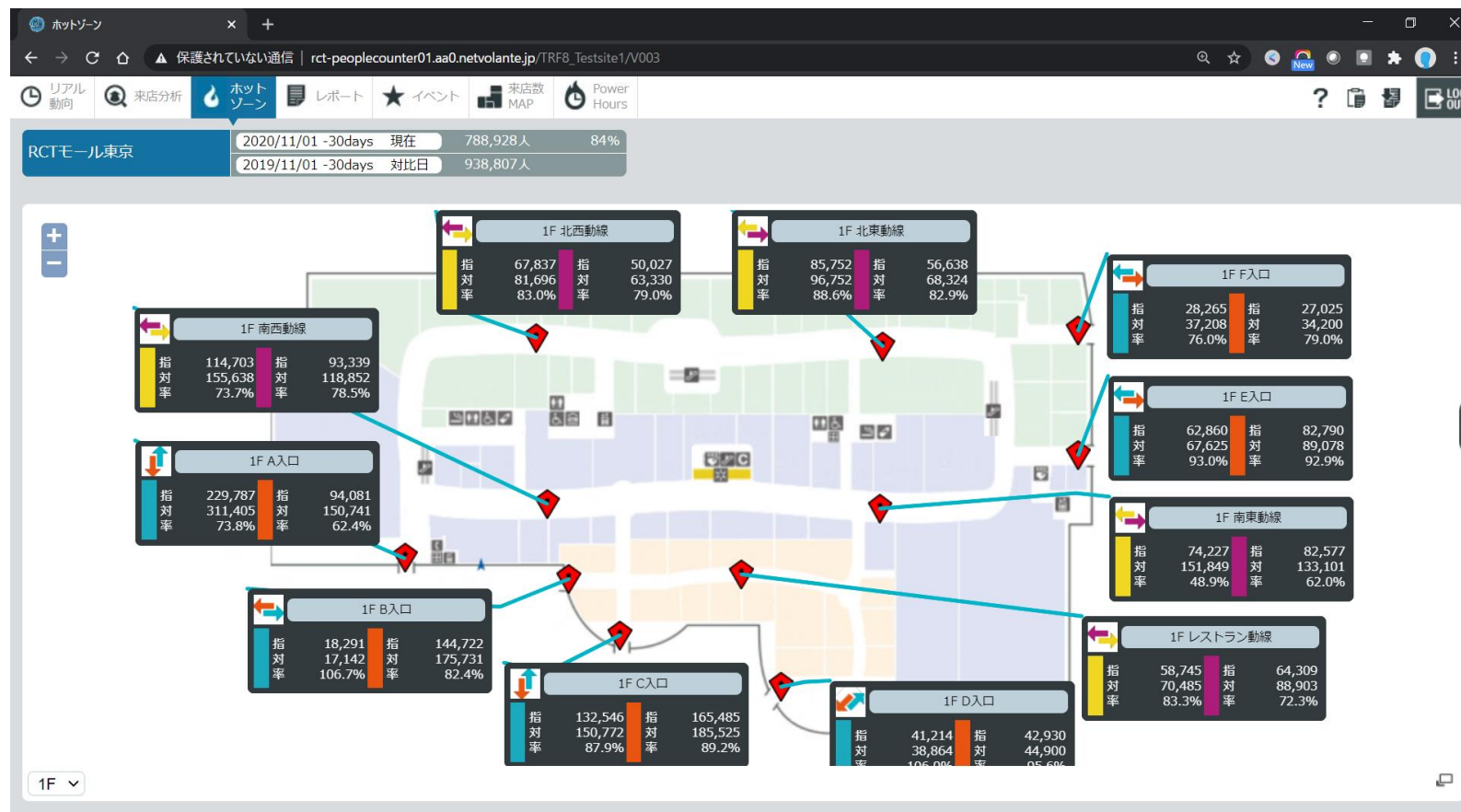
来店分析

過去データを様々な視点から分析可能です。
指定期間に対しての、期間（日・週・月など）別、時間帯別、曜日別
指定期間の中での平日のみ、土日祝のみなど、任意の設定・切替で多角的に
集計・分析が可能です。表示したデータの出力（csv・pdf）機能も有します。



ホットゾーン

全ての計測箇所のデータをフロアマップ上で確認いただけます。
指定期間のそれぞれの計測ポイントの集計値が入店・退店それぞれに表示。
どのポイントでの通行者が多いのか、少ないのか？
対比設定も可能ですので、対比期間と比較しての分析も可能です。



全店舗（施設）一覧

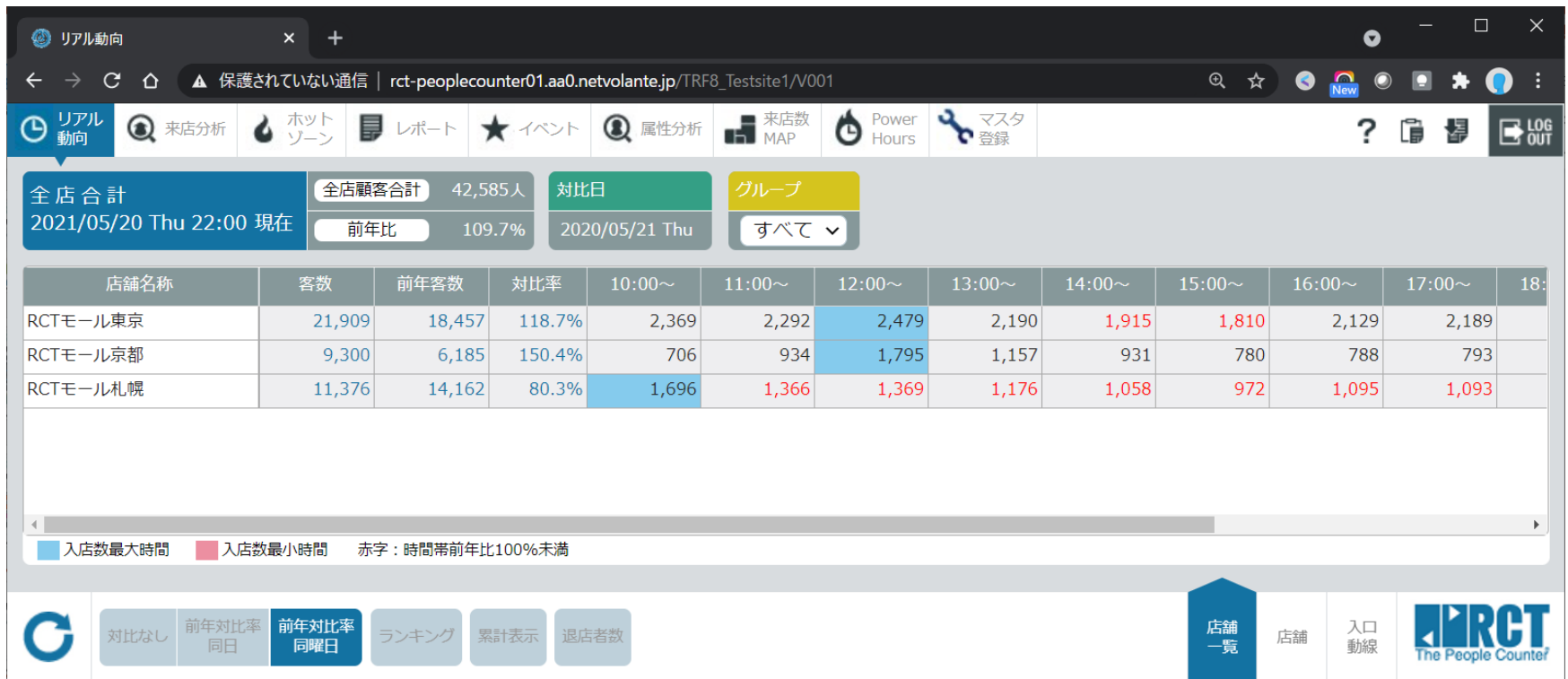
全ての店舗毎（施設・街区）のデータを一覧で表示。

規定した施設の集計値をリアル動向・来店分析で一覧表示が可能です。

一覧上のデータの全体集計値も表示されますので、施設全体での集客状況把握も可能です。

すべての店舗のデータ閲覧に関しては、アカウントでの制限も可能です。

（所定のアカウントのみ全施設表示など、アカウント毎によって閲覧範囲を設定可能）



The screenshot displays the 'リアル動向' (Real-time Movement) section of the RCT People Counter software. The interface includes a navigation bar with various analysis tools and a main data table showing customer counts for different locations and time slots.

Navigation Bar: リアル動向, 来店分析, ホットゾーン, レポート, イベント, 属性分析, 来店数MAP, Power Hours, マスタ登録, LOG OUT

Summary Section:

- 全店合計: 2021/05/20 Thu 22:00 現在
- 全店顧客合計: 42,585人
- 対比日: 2020/05/21 Thu
- グループ: すべて
- 前年比: 109.7%

Table:

店舗名称	客数	前年客数	対比率	10:00~	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~	17:00~	18:00~
RCTモール東京	21,909	18,457	118.7%	2,369	2,292	2,479	2,190	1,915	1,810	2,129	2,189	
RCTモール京都	9,300	6,185	150.4%	706	934	1,795	1,157	931	780	788	793	
RCTモール札幌	11,376	14,162	80.3%	1,696	1,366	1,369	1,176	1,058	972	1,095	1,093	

Legend:

- 入店数最大時間 (Blue)
- 入店数最小時間 (Pink)
- 赤字: 時間帯前年比100%未満 (Red)

Bottom Bar: 対比なし, 前年対比率 同日, 前年対比率 同曜日, ランキング, 累計表示, 退店者数, 店舗一覧, 店舗, 入口動線, RCT The People Counter

施設集計値としての指標

入店・退店：最小5分単位・計測誤差±5%

滞留人数：累計入店者数－累計退店者数

最大滞留人数：1日の中での滞留人数の最大値

最大滞留時間：最大滞留人数を計測した時刻

平均滞留時間：
平均出店時刻(分)＝出店時刻(分)の合計÷出店者数の合計
平均入店時刻(分)＝入店時刻(分)の合計÷入店者数の合計
平均滞留指数(分)＝平均出店時刻(分)－平均入店時刻(分)

設定可能な集計値

施設集計：施設・建物・館など主要な指標としての集計値

核店舗集計：施設内の特定の店舗・区画などの集計値(主にフロアをまたぐ集計)

ゾーン集計：施設内の特定のゾーン・エリアなどの集計値(主にフロアをまたがない集計)



No.1 追加計測

- ・計測可能範囲内での複数計測設定が可能
- ・身長条件を負荷しての追加の計測設定が可能

※追加の設定・調整費用が発生(イニシャル)



No.2 性別(男女)識別

- ・男性or女性の性別の計測が可能

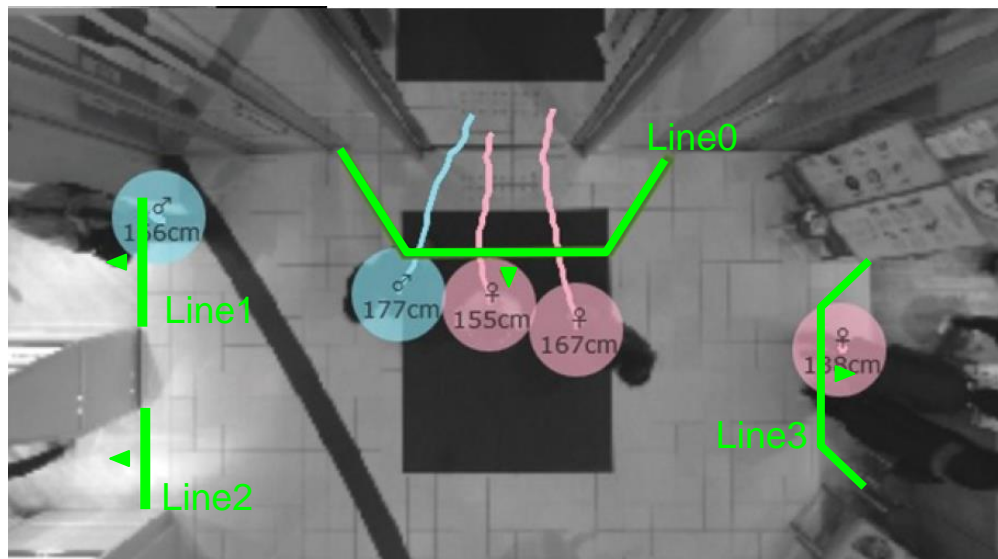
■ 現状(2023年5月現在)は試験・検証段階

■ ソフトウェア側データ反映を今後開発予定

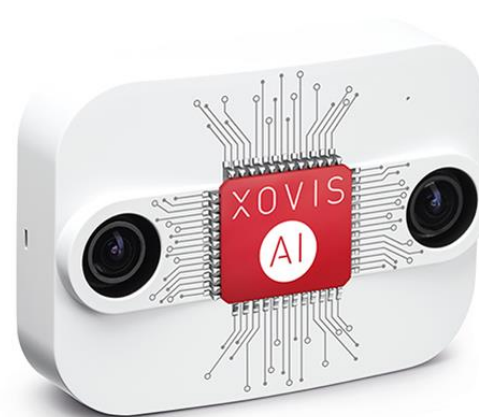
※ライセンス利用料が必要(ランニング)

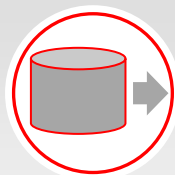
※追加の設定・調整費用が発生(イニシャル)

※保守・メンテナンス契約が必須(ランニング)



▶ Xovis解析動画





NO.3 データ連携

RCT指定フォーマット・連携仕様によるデータ出力



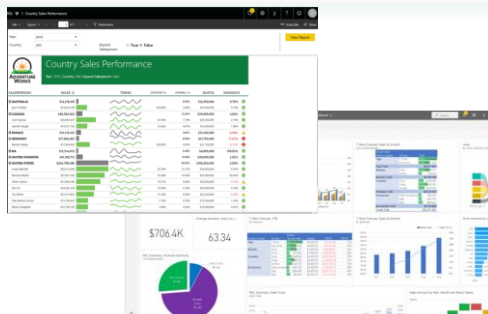
-						□	×
ファイル(F)	編集(E)	書式(O)	表示(V)	ヘルプ(H)			
店舗コード	年月日	ポイントタイプ		計測ポイントコード	計測ポイント名称	入店	
退店客数							
1009	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	174	108	
1010	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	404	398	
1011	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	313	299	
1012	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	522	495	
1013	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	971	857	
1014	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	942	816	
1015	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	107	92	
1016	2020/05/07	全館	0000	店舗全体	645	403	

ネットワーク環境

BIツールなど

サイネージ・WEBなど

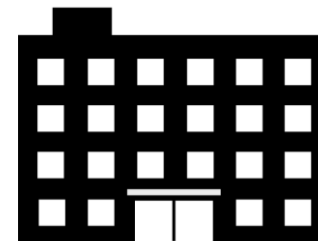
中央監視・BEMSなど



POS・売上データや駐車場データなど
関連データとの相関分析のため



施設内容混雑状況告知のため

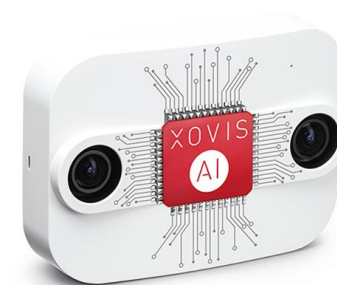


エネルギー効率の把握・分析、施設
運用効率化のため

※データ出力(連携データ)は、入店・退店数です。必要に応じた集計・演算は連携先側での処理となります。
※連携データは、計測許容誤差を含んだ計測データとなります。



No.4 エリア滞留計測



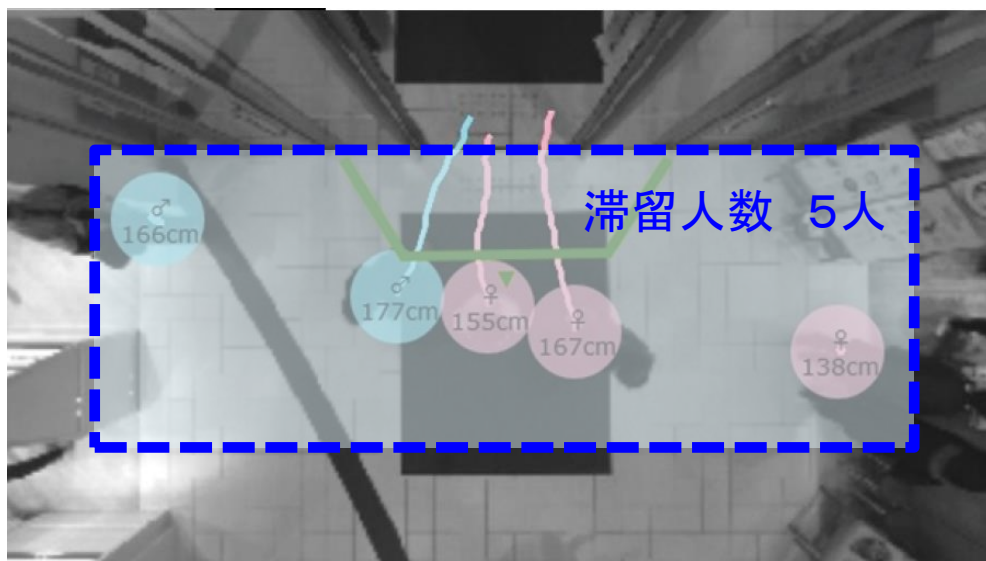
・計測可能範囲内にエリアを設定し、エリア内の滞留者数計測が可能

- 現状(2024年5月現在)は試験・検証段階
- ソフトウェア側データ反映機能なし
- 所定のデータ出力機能にてデータ出力が可能

※追加の設定・調整費用が発生(イニシャル)

※連携方法・連携データは必要に応じてカスタマイズ(別途費用)

※保守・メンテナンス契約が必須(ランニング)



▶ Xovis解析動画



People
Counter

Web

Sports
Apparel

Contact us

株式会社アール・シーテイー・ジャパン

東京都目黒区目黒本町6丁目12-2 1-2F

T 03-5768-2061 F 03-5768-2063

Eail peoplecounter@rctj.com

営業 中井理光