



Workmate Script

24時間365日、あなたの会社**"熟練スタッフ"**を配置する



営業機会を逃さず、迷っている顧客に**自動で営業**
し、**資料を案内**



夜間でも問い合わせに即対応し、複雑な質問やクレームも的確に解決



気づかぬうちに**トラブルを未然に処理**し、すべての対応履歴は自動で分析



対応履歴は**自動で分析・レポート化**。**改善提案まで行う**"実務レベル"のAIスタッフ

Workmate Scriptとは？

時給139円で、365日24時間働く"超優秀なAIスタッフ"

✓ 主要機能

 月額10万円 → 実質時給 約139円 (24h × 30日換算)

 HTMLタグ1行で導入。即日稼働

 瞬時に学習し、専門的な質問にも即答可能

 初期設定・マニュアル不要。教育コストゼロ

 ChatGPTとは異なる、業務特化型の実務AI

🕒 自動分析レポート機能も搭載

❤️ 顧客感情傾向分析

顧客の感情傾向・満足度を自動分析し、レポート化

💬 頻出ワード分析

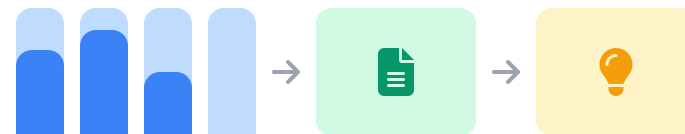
問い合わせ傾向や頻出ワードを可視化

💡 業務改善提案

対応ログから業務改善ポイントを自動提案

⚠️ ボトルネック抽出

問い合わせ対応のボトルネックを自動抽出



データ収集 → レポート化 → 改善提案

従来のチャットボット・ChatGPTとの違い

💡 従来型とは一線を画する、業務特化型AI

比較項目	従来のチャットボット	ChatGPTなどの外部AI	Workmate Script
特徴	<div> シナリオ型で質問が限定的 設定された質問と回答のみに対応</div>	<div> 回答が冗長・抽象的で制御困難 一般的な回答になりがちで業務向きではない</div>	<div> 業務特化で正確・実用的な回答が可能 業務知識を持ち、具体的で実践的な応答を提供</div>
導入の手間	<div> 専門知識・設定が必要 シナリオ作成や細かな設定が必須</div>	<div> 回答品質が不安定で実用に不向き 業務利用には常に監視・修正が必要</div>	<div> HTMLタグ1行。誰でもすぐ使える <div>⚡ 即日稼働可能</div></div>
運用性	<div> カスタマイズ性が低い 変更には専門者の介入が必要</div>	<div> ログ管理が困難 会話履歴の管理・分析機能に制限あり</div>	<div> 履歴管理・業務フローに沿った運用が可能 <div>🕒 自動分析レポート機能</div></div>
応答の質	<div> 単調・定型的な応答 想定外の質問に対応できない</div>	<div> 冗長・迷走しがち 業務に必要なない情報も含まれる</div>	<div> 短く的確な、意図を汲んだ応答 <div>👤 顧客満足度の向上</div></div>

📌 Workmate Scriptは、一般的なAIとは異なり**業務プロセスとの融合を重視**した設計です

他社のAIチャットとの違い

🏆 技術基盤から運用まで、圧倒的な優位性を実現

比較項目	他社のAIチャット	Workmate Script
技術基盤	<div> 外部API依存（ChatGPT等）</div> <div>外部サービスの制約を受け、カスタマイズ性が低い</div>	<div> 独自LLM + 社内開発チューニングエンジン</div> <div> セキュリティとパフォーマンスを両立</div>
導入・学習コスト	<div> 時間・工数・教育が必要</div> <div>専門スタッフによる複雑な初期設定と継続的な調整</div>	<div> 即稼働。教育コストほぼゼロ</div> <div><code></></code> HTMLタグ1行で導入完了</div>
応答内容	<div> 定型的なパターン対応のみ</div> <div>想定外の質問に対応できず、柔軟性に欠ける</div>	<div> 文脈理解 + 柔軟応答</div> <div> 個別ニーズに合わせた適切な対応</div>
改善性	<div> ブラックボックスで不透明</div> <div>改善のたびに外部依頼、進捗が不明確</div>	<div> 社内エンジニアが常時改善・最適化</div> <div> パフォーマンス監視と継続的な品質向上</div>
コスト感	<div> 高価格・開発スピードが遅い</div> <div>初期費用が高く、改善のたびに追加コスト発生</div>	<div> 軽量・高速。圧倒的なコストパフォーマンス</div> <div> 定額制で追加費用なし</div>

📌 Workmate Scriptは独自開発で**コスト面・技術面・セキュリティ**すべてにおいて最適化されています

✓ 「普通のチャットボットでは対応しきれない業務」にこそ最適



対応力

高額商材の問合せ対応

広範で複雑な質問に、**正確かつ即答できる**対応が必要



専門性

自社製品や制度の説明

マニュアル不要。要点を即座に正確伝達



営業力

営業支援・商談導線の最適化

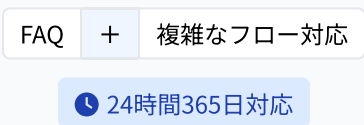
Web流入を**会話で逃さず拾い上げる**



対応品質

カスタマーサポートの自動化

単純なFAQで済まない「**深い対応**」が可能



💡 各業務シーンで人間では対応しきれない「量」と「質」の両方をカバーします

なぜ今、導入すべきなのか？

🕒 AI対応が"あたりまえ"になる未来が、すぐそこに来ている

- 顧客の期待値はすでに**"人間レベルの応対"**

シナリオ型やFAQでは**逆にストレス**になり、顧客離れの原因に

- 今後、**AI対応前提の基準に業界全体が移行**

未導入企業は「**比較対象にすらならない**」可能性が高まる

- すでに他社はAIチャット導入で**人材を価値業務へ再配置**

問い合わせ対応に人手を割くこと自体が**非効率な印象に**

- 結果的に、**UX（顧客体験）の差が**

企業イメージ・売上に直結する時代へと移行している



業界動向の変化



導入企業と未導入企業の格差



AI導入企業
顧客満足度向上↑
営業効率化↑
人的コスト削減↑



未導入企業
機会損失↑
人件費負担↑
競争力低下↑

❗ 初期導入企業だけが得られる「**先行者メリット**」を逃さないことが重要です

Workmate Scriptは、「導入すれば即、現場で使える」AIチャットです



実際の動作画面

実際のチャット画面と対応例をリアルタイムでデモンストレーション可能です



こんにちは、料金について...



ご質問ありがとうございます。料金プランは...



導入事例のご紹介

様々な業界での導入実績と成功事例をご紹介します

- ✓ 不動産会社A社: 問合せ30%増
- ✓ SaaS企業B社: 営業効率2倍
- ✓ 金融機関C社: 対応時間70%減



無料シミュレーション

御社の業務に最適な導入方法を無料でシミュレーション



業務フロー分析



顧客接点の洗い出し



導入後効果予測

「御社だったら、どこに組み込めるか？」

具体的なシミュレーションも無料でご提案できます

お気軽にご相談ください

“未来基準の顧客対応”を、今すぐ実現できます”