

Control de Calidad Avanzado – 1º Trabajo Práctico-

Tabla de Decisión.

Quevedo Diego

-Plataforma de streaming-

Historias de usuario

Como usuario quiero que el sistema me recomiende las películas según mis géneros favoritos en la página principal para encontrar las películas con mayor facilidad.

Como usuario quiero estar notificado sobre nuevas películas con alta puntuación para no perderme contenido de calidad.

Como usuario quiero que las películas que ya he visto no se recomienden nuevamente.

Como usuario quiero que las películas nuevas y mejor valoradas se agreguen automáticamente a mi lista personalizada.

2. Condiciones y acciones

Condiciones:

Género favorito del usuario

Puntuación de la película alta

Película nueva en la plataforma

Película ya vista por el usuario

Acciones:

Recomendar en la página principal

Notificación

Agregar a una lista personalizada

No recomendar

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
C1: Género favorito	SI	NO	SI	NO	SI
C2: Puntuación alta	SI	SI	NO	NO	SI
C3: Nueva en la plataforma	SI	SI	NO	NO	SI
C4: Ya vista	NO	NO	SI	NO	SI
Acción					
A1: Recomendar	X				
A2: Notificación	X				X
A3: Agregar a lista	X	X			X
A4: No recomendar			X	X	

Casos de prueba

Caso 1: El usuario tiene género favorito, la película tiene alta puntuación, es nueva y no la ha visto.

Validación: El sistema debe recomendar la película en la página principal, enviar una notificación y agregarla a la lista personalizada.

Caso 2: El usuario no tiene género favorito, la película tiene alta puntuación, es nueva y no la ha visto.

Validación: El sistema no debe recomendar la película en la página principal, pero debe agregarla a la lista personalizada.

Caso 3: El usuario tiene género favorito, pero la película ya fue vista y tiene baja puntuación.

Validación: El sistema no debe recomendar la película en la página principal ni enviar notificaciones.

Caso 4: El usuario no tiene género favorito, la película tiene baja puntuación, no es nueva y tampoco la vio.

Validación: El sistema no debe recomendar la película ni agregarla a la lista personalizada.

-Sistema de reservas en restaurante-

Historias de usuario

Como usuario quiero recibir descuentos cuando hago una reserva anticipada y soy cliente VIP para aprovechar los beneficios del restaurante.

Como usuario quiero recibir bebidas de cortesía cuando reservo con anticipación, para sentirme valorado como cliente.

Como usuario quiero ser ubicado en las mejores mesas cuando hago una reserva para muchas personas, para mejorar mi experiencia en el restaurante.

Como usuario quiero recibir los beneficios disponibles al ser cliente VIP y realizar reservas en días no festivos, para disfrutar de una atención preferencial.

Condiciones y acciones

Condiciones:

Cliente VIP

Cantidad de personas en la reserva (<4 / 4 o más)

Reserva anticipada

Día festivo

Acciones:

Ofrecer descuento

Bebida de cortesía

Mejores mesas

Sin beneficios

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
C1: Cliente VIP	SI	NO	SI	NO	SI
C2: Personas (<4 / 4 o más)	<4	4+	4+	<4	+4
C3: Reserva anticipada	SI	NO	SI	NO	SI
C4: Día festivo	NO	SI	NO	SI	SI
Acción					
A1: Ofrecer descuento	X		X		X
A2: Bebida de cortesía	X		X		X
A3: Mejores mesas			X		X
A4: Sin beneficios		X		X	

Casos de prueba

Caso 1: El cliente es VIP, la reserva es para menos de 4 personas, fue realizada con anticipación y no es día festivo.

Validación: El sistema debe ofrecer descuentos y bebidas de cortesía, pero no debe asignar mejores mesas.

Caso 2: El cliente no es VIP, la reserva es para más de 4 personas, no fue realizada con anticipación y es día festivo.

Validación: El sistema no debe ofrecer beneficios adicionales ni asignar mejores mesas.

Caso 3: El cliente es VIP, la reserva es para más de 4 personas, fue realizada con anticipación y no es día festivo.

Validación: El sistema debe ofrecer descuentos, bebidas de cortesía y ubicar al cliente en las mejores mesas.

Caso 4: El cliente no es VIP, la reserva es para menos de 4 personas, no fue realizada con anticipación y es día festivo.

Validación: El sistema debe dejar sin beneficios al cliente.

-Concurso de videojuegos-

Historias de usuario

Como usuario quiero tener acceso prioritario si poseo una entrada VIP, para evitar largas filas en el evento.

Como usuario quiero recibir un regalo de bienvenida si me preinscribo en línea, para aprovechar los beneficios disponibles por la inscripción temprana.

Como usuario quiero acceder al evento sin problemas si llevo disfraz, para disfrutar del concurso sin inconvenientes.

Como usuario quiero obtener algún beneficio adicional (regalos) si he participado en eventos anteriores, para sentirme reconocido por mi lealtad

Condiciones y acciones

Condiciones:

Entrada VIP

Preinscripción en línea

Llevar disfraz

Participación en eventos anteriores

Acciones:

Acceso prioritario

Recibir regalo de bienvenida

Acceso general

Denegar acceso

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
C1: Entrada VIP	SI	NO	NO	SI	NO
C2: Preinscripción	SI	NO	SI	NO	NO
C3: Llevar disfraz	NO	SI	SI	NO	SI
C4: Participación en eventos previos	NO	SI	NO	SI	NO
Acción					
A1: Acceso prioritario	X			X	
A2: Regalo de bienvenida	X	X	X	X	
A3: Acceso		X	X		X
A4: Denegar acceso					

Casos de prueba

Caso 1: El asistente tiene entrada VIP, está preinscrito, no lleva disfraz y no ha participado en eventos anteriores.

Validación: El sistema debe permitir acceso prioritario y otorgar un regalo de bienvenida.

Caso 2: El asistente no tiene entrada VIP, no está preinscrito, lleva disfraz y ha participado en eventos anteriores.

Validación: El sistema debe permitir el acceso general y otorgar regalos por haber participado previamente.

Caso 3: El asistente no tiene entrada VIP, está preinscrito, lleva disfraz y no ha participado en eventos anteriores.

Validación: El sistema debe permitir el acceso general y otorgar un regalo de bienvenida.

Caso 4: El asistente tiene entrada VIP, no está preinscrito, no lleva disfraz, pero ha participado en eventos anteriores.

Validación: El sistema debe permitir acceso prioritario y regalo de bienvenida por haber participado previamente.

- App de reparto de comida-

Historias de usuario

Como repartidor quiero recibir pedidos cercanos al restaurante para optimizar el tiempo de entrega.

Como repartidor quiero recibir pedidos prioritarios si tengo una alta calificación, para aprovechar mis buenos resultados.

Como repartidor quiero ser asignado a pedidos rápidamente si estoy disponible, para aumentar mis ganancias.

Como repartidor quiero obtener un bono adicional por mi experiencia, para ser recompensado por mi trabajo constante.

Condiciones y acciones

Condiciones:

Proximidad al restaurante (Cerca / Lejos)

Calificación del repartidor (Alta / Baja)

Disponibilidad del repartidor

Experiencia del repartidor (Alta / Baja)

Acciones:

Asignar pedido

Asignar a otro repartidor

Otorgar bono adicional

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
C1: Proximidad al restaurante	Cerca	Lejos	Lejos	Cerca	Cerca
C2: Calificación del repartidor	Alta	Baja	Alta	Baja	Alta
C3: Disponibilidad del repartidor	SI	NO	SI	SI	NO
C4: Experiencia del repartidor	Alta	Baja	Baja	Alta	Alta
Acción					
A1: Asignar pedido	X		X	X	
A2: Asignar a otro repartidor		X			X
A3: Otorgar bono adicional	X			X	

Casos de prueba

Caso 1: El repartidor está cerca del restaurante, tiene alta calificación, está disponible y tiene alta experiencia.

Validación: El sistema debe asignar el pedido al repartidor y otorgar un bono adicional.

Caso 2: El repartidor está lejos del restaurante, tiene baja calificación, no está disponible y tiene baja experiencia.

Validación: El sistema debe asignar el pedido a otro repartidor disponible.

Caso 3: El repartidor está cerca del restaurante, tiene alta experiencia y calificación, pero no está disponible.

Validación: El sistema debe asignar el pedido a otro repartidor debido a que este no se encuentra disponible.

Caso 4: El repartidor está lejos del restaurante, tiene alta calificación, está disponible y tiene alta experiencia.

Validación: El sistema debe asignar el pedido al repartidor sin otorgar bono debido a la baja experiencia.