



## DESCRIPCIÓN DE PUESTO Y PERFIL

Aprobó:

Fecha: 01/06/2022

Fecha de  
Publicación:  
01/06/2022

Quality Assurance Lead

Realizó:  
Alejandro Obeso Bohigas

**DEPARTAMENTO:** OPERACIONES

**EL PUESTO REPORTA A:** GERENTE DE OPERACIONES

**INTERRELACION CON:** PROJECT MANAGER, DEVELOPER  
SENIOR/JUNIOR

**PERSONAL A CARGO**

**DIRECTO:** QUALITY ASSURANCE TESTER

**INDIRECTO:** N/A

**ESCOLARIDAD:** Estar titulado de alguna de las carreras de Ingenierías especializadas en Sistemas, Electrónica, Mecatrónica, Ingeniería Industrial

**IDIOMAS:** Español, Nativo. Inglés, Fluido.

**EXPERIENCIA PREVIA:** 1 año o experiencia en empresa similar

**CONOCIMIENTO ESPECÍFICO:** conocimiento acerca del testing realizado en Quickapps, lenguajes de programación JS, CSS, C++, HTML, etc., conocimiento de metodología ágil, estándares de 5S, uso de herramientas de gestión de personal

**SER:** servicio superior, aspiración a la excelencia, integridad, liderazgo, empatía, proactividad, innovación, capacidad para solucionar problemas, agilidad frente al cambio, organización, comunicación efectiva y asertiva, trabajo en equipo, autodidacta e independiente, inquisitivo, analítico, creativo, punto de vista centrado en usuarios, precisión y tolerancia al trabajo repetitivo o de revisión; curiosidad y disposición de aprender cosas nuevas dentro del ramo de IT

### **HACER:**

- Seguir estrategias corporativas en el área de operaciones siguiendo los valores, misión y visión de la empresa para cumplir con los objetivos establecidos
- Registrar en sistema de conteo de tiempo, en el proyecto y tarea correcta, el tiempo para realizar la actividad asignada
- Creación, mantenimiento, actualización, y documentación de todos los procesos y políticas dentro de la empresa, así como definir calendario para su revisión y actualización correspondiente
- Procurar mantener estándares de calidad y 5S en los departamentos donde se hayan implementado
- Integrar procesos de calidad y 5S dentro de todas las funciones de la empresa, y tener controles en su lugar para detectar desviaciones a lo establecido
- Entender necesidades de clientes para los proyectos que se revisan, para poder asegurar el funcionamiento total del producto
- Gestionar equipo de Quality Assurance para la asignación y división de carga de trabajo de QA
- Evaluar tareas entregadas por developers de todos los proyectos, considerando: limpieza de código, documentación de código, funcionalidad, registros basura o prueba, y considerando el proyecto general

- Entregar y anotar retroalimentación a las tareas que no funcionan, son deficientes, o no están dentro de los estándares de Quickapps para poder hacer las correcciones pertinentes
- Dar seguimiento a la documentación realizada por developers y PM en los repositorios utilizados, procurando la calidad para el entendimiento del trabajo para su uso por otros developers
- Creación, mantenimiento, actualización, y documentación de todos los procesos dentro de la empresa.
- Diseño, gestión y desarrollo de iniciativas internas de mejora continua con el proceso establecido de Project charters
- Realizar proceso de cierre de proyectos: post-mortem, archivado de proyecto, y evaluación general de documentación de proyectos,
- Realizar evaluaciones retroactivas de proyectos de satisfacción al cliente una vez realizado el proyecto, para los proyectos que lo permitan
- 

#### **RECURSOS:**

- Laptop de Trabajo
- Monitor Adicional
- Mouse
- Teclado
- Microsoft Office
- Github
- Stack Overflow
- Browsers (Chrome, opera, mozilla, etc)
- Zoom
- Webwork

#### **CONDICIONES LABORALES:**

- Asalariado de tiempo completo de acuerdo con el contrato establecido

#### **SUELDO:**

- Lo acordado en el contrato establecido vigente

#### **INDICADORES DEL PUESTO:**

- Nivel de calidad de entregas (# bug counts, o quejas detectadas por cliente)
- Evaluación de Procesos y Desviación de lo establecido
- Eficiencia de equipo de Quality Assurance y propio
- Calidad de trabajo revisado (errores encontrados a desarrollador)

**SOLICITÓ**

**REVISÓ**

**AUTORIZÓ**

**Departamento:** Operaciones

**Realizó:** Alejandro Obeso Bohigas