

 <b>QUICKAPPS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE PUESTO Y PERFIL</b>		<b>Aprobó:</b>
<b>Fecha de Publicación:</b>  01/06/2022	<b>Quality Assurance Lead</b>		<b>Fecha:</b> 01/06/2022
<b>Realizó:</b>  Alejandro Obeso Bohigas			
<b>DEPARTAMENTO:</b> OPERACIONES			
<b>EL PUESTO REPORTA A:</b> GERENTE DE OPERACIONES		<b>PERSONAL A CARGO</b>	
<b>INTERRELACION CON:</b> PROJECT MANAGER, DEVELOPER SENIOR/JUNIOR		<b>DIRECTO:</b> QUALITY ASSURANCE TESTER	
		<b>INDIRECTO:</b> N/A	
<b>ESCOLARIDAD:</b> Estar titulado de alguna de las carreras de Ingenierías especializadas en Sistemas, Electrónica, Mecatrónica, Ingeniería Industrial			
<b>IDIOMAS:</b> Español, Nativo. Inglés, Fluido.		<b>EXPERIENCIA PREVIA:</b> 1 año o experiencia en empresa similar	
<b>CONOCIMIENTO ESPECÍFICO:</b> conocimiento acerca del testing realizado en Quickapps, lenguajes de programación JS, CSS, C++, HTML, etc., conocimiento de metodología ágil, estándares de 5S, uso de herramientas de gestión de personal			
<b>SER:</b> servicio superior, aspiración a la excelencia, integridad, liderazgo, empatía, proactividad, innovación, capacidad para solucionar problemas, agilidad frente al cambio, organización, comunicación efectiva y asertiva, trabajo en equipo, autodidacta e independiente, inquisitivo, analítico, creativo, punto de vista centrado en usuarios, precisión y tolerancia al trabajo repetitivo o de revisión; curiosidad y disposición de aprender cosas nuevas dentro del ramo de IT			
<b>HACER:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguir estrategias corporativas en el área de operaciones siguiendo los valores, misión y visión de la empresa para cumplir con los objetivos establecidos</li><li>• Registrar en sistema de conteo de tiempo, en el proyecto y tarea correcta, el tiempo para realizar la actividad asignada</li><li>• Creación, mantenimiento, actualización, y documentación de todos los procesos y políticas dentro de la empresa, así como definir calendario para su revisión y actualización correspondiente</li><li>• Procurar mantener estándares de calidad y 5S en los departamentos donde se hayan implementado</li><li>• Integrar procesos de calidad y 5S dentro de todas las funciones de la empresa, y tener controles en su lugar para detectar desviaciones a lo establecido</li><li>• Entender necesidades de clientes para los proyectos que se revisan, para poder asegurar el funcionamiento total del producto</li><li>• Gestionar equipo de Quality Assurance para la asignación y división de carga de trabajo de QA</li><li>• Evaluar tareas entregadas por developers de todos los proyectos, considerando: limpieza de código, documentación de código, funcionalidad, registros basura o prueba, y considerando el proyecto general</li></ul>			

- Entregar y anotar retroalimentación a las tareas que no funcionan, son deficientes, o no están dentro de los estándares de Quickapps para poder hacer las correcciones pertinentes
- Dar seguimiento a la documentación realizada por developers y PM en los repositorios utilizados, procurando la calidad para el entendimiento del trabajo para su uso por otros developers
- Creación, mantenimiento, actualización, y documentación de todos los procesos dentro de la empresa.
- Diseño, gestión y desarrollo de iniciativas internas de mejora continua con el proceso establecido de Project charters
- Realizar proceso de cierre de proyectos: post-mortem, archivado de proyecto, y evaluación general de documentación de proyectos,
- Realizar evaluaciones retroactivas de proyectos de satisfacción al cliente una vez realizado el proyecto, para los proyectos que lo permitan
- 

#### RECURSOS:

- Laptop de Trabajo
- Monitor Adicional
- Mouse
- Teclado
- Microsoft Office
- Github
- Stack Overflow
- Browsers (Chrome, opera, mozilla, etc)
- Zoom
- Webwork

#### CONDICIONES LABORALES:

- Asalariado de tiempo completo de acuerdo con el contrato establecido

#### SUELDO:

- Lo acordado en el contrato establecido vigente

#### INDICADORES DEL PUESTO:

- Nivel de calidad de entregas (# bug counts, o quejas detectadas por cliente)
- Evaluación de Procesos y Desviación de lo establecido
- Eficiencia de equipo de Quality Assurance y propio
- Calidad de trabajo revisado (errores encontrados a desarrollador)

**SOLICITÓ**

**REVISÓ**

**AUTORIZÓ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Departamento:** Operaciones

**Realizó:** Alejandro Obeso Bohigas