

TÉRMINOS Y CONDICIONES QUIKEN.MX

Los siguientes Términos y Condiciones (en adelante “los términos”), rigen el uso que le des a este sitio web y a cualquiera de los contenidos disponibles a través de este sitio web. Estos términos y condiciones regulan el uso del sitio web de **QUIKEN S.A.P.I. DE C.V.** en adelante Quiken.mx (sitio web de plataforma intermediaria con terceros). Por favor, revisa cuidadosamente los siguientes lineamientos ya que impactan los derechos y responsabilidades en la Ley.

QUIKEN S.A.P.I. DE C.V., tiene domicilio ubicado en **Monte Bajo 103, Parque IBP 200, Santa Catarina, Nuevo León, C.P. 66368, Teléfono: (+52) 81 1661 8597.**

AL USAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA Y ESTA DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE A SU USO DEL SITIO WEB. Si no estas conforme con estos términos y condiciones, por favor no hagas uso del sitio web de Quiken.mx. Si tienes alguna duda respecto a los términos y condiciones, por favor escribe un correo electrónico a soporte@quiken.mx

Podemos cambiar los términos y condiciones de vez en cuando, en cualquier momento sin ninguna notificación, solo publicando los cambios en el sitio web.

MÓDULO I INFORMACIÓN GENERAL

I.-COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Al visitar Quiken.mx o enviarnos correos electrónicos, te estás comunicando con la empresa electrónicamente y otorgas su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas por parte nuestra. Nosotros nos comunicaremos por medio de correo electrónico o la plataforma de Quiken.mx

II.-USO DEL SITIO WEB DE QUIKEN.MX

Operamos el sitio web con la finalidad de que conozcas nuestros servicios intermediarios de paquetería, mensajería y de carga.

III.-SU RELACIÓN CON QUIKEN.MX

El uso que hagas en el sitio web de Quiken.mx, así como con su software y plataforma digital, las cuales brindarán exclusivamente información, búsqueda o intermediación de servicios de mensajería, paquetería y de carga. Quiken.mx, ofrece a sus usuarios una plataforma en línea, por medio de la cual los usuarios pueden solicitar información, así como contratar servicios de mensajería y paquetería vía terrestre y aérea prestados por terceros (en adelante “transportistas”) y, Quiken.mx, queda excluido de todo servicio que ésta pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro acuerdo consensuado.

IV.-PLATAFORMA

Quiken.mx está constantemente innovando su plataforma/sitio web, a fin de ofrecer la mejor experiencia posible a sus usuarios. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza del servicio que proporciona Quiken.mx pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

Como parte de esta permanente innovación, reconoces y aceptas que Quiken.mx pueda suspender ya sea de forma permanente o temporal, el servicio o alguna de las funciones en este, para usted o para los usuarios en general, a discreción de Quiken.mx y sin previo aviso, se podrá interrumpir el uso que haga de los servicios en cualquier momento que lo desee.

Por el presente acuerdo, reconoces y aceptas que, si Quiken.mx inhabilita el acceso a tu cuenta, es posible que no puedas acceder a los servicios, a la información de tu cuenta o a los archivos u otro contenido de esta.

Reconoces y aceptas que, si bien Quiken.mx puede no haber fijado ningún límite en cuanto al número de transmisiones para enviar o recibir elementos a través de los servicios ni tampoco en la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para la provisión de los servicios, Quiken.mx. se reserva el derecho de establecer límites al respecto en cualquier momento y en su absoluta discreción.

Por medio de los presentes términos y condiciones, el usuario autoriza a Quiken.mx para que utilice la página o medio web que el primero comercializa a través de la plataforma de Quiken.mx, en el entendido que este último podrá promocionar los productos, servicios y/o marca, ya sea para publicitar, vender o transmitir de forma alguna los mismos por medio de cualquier página web que sea parte de Quiken.mx y/o subsidiarias.

Esto con el objetivo de que el usuario pueda comercializar en las diversas plataformas que Quiken.mx tenga de manera presente o futura.

En el supuesto donde el usuario no desee que se utilice su plataforma en cualquier otra plataforma web de Quiken.mx y/o subsidiarias, el usuario deberá solicitar por medio de la plataforma web de Quiken.mx la cancelación de los servicios y deberá de dejar de utilizar la plataforma de envía inmediatamente.

V.-INFORMACIÓN DEL USUARIO

El curso del uso que hagas del sitio web y/o servicios puestos a su disposición en o a través del sitio web, se le puede solicitar que nos proporcione cierta información personalizada, de la cual Quiken.mx le garantiza la protección máxima a la información proporcionada y que será únicamente utilizada para el uso de la plataforma en la relación de Quiken.mx con el usuario.

VI.-MATERIAL PATRIMONIAL

A menos que se solicite específicamente, no pedimos ni deseamos recibir ninguna información confidencial, secreta o patrimonial, ni otro material tuyo a través del sitio web, por correo electrónico o de cualquier otra manera. Cualquier información, trabajos creativos, demostración, ideas, sugerencias, conceptos, métodos, sistemas, diseños, planes, técnicas u otros materiales que nos haya mandado o presentado (incluyendo, por ejemplo, sin limitar, aquello que presentas o envías a nuestros grupos de chateo, tablas de mensajes y/o nuestros blogs, o que nos manda vía correo electrónico se considerará como no confidencial o secreto y que puede ser usado por nosotros de cualquier manera consistente con el sitio web. Al presentarnos o mandarnos materiales presentados, I. Manifiestas la legitimidad de los materiales presentados, que ninguna otra persona tiene ningún derecho sobre ellos, y que cualquier "derecho moral", sobre los materiales presentados ha sido renunciado y, II. No concedes a nosotros y a nuestros afiliados, derechos y licencias libres de regalías, sin restricciones, mundiales, irrevocables, no exclusivos y totalmente transferibles, que pueden ser cedidos y sublicenciados, para usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de distribuir, ejecutar, exponer e incorporar en otros trabajos cualquiera de los materiales presentados en cualquier forma, medio o tecnología no conocida o por desarrollar, incluyendo propósitos promocionales y/o comerciales. No podemos ser responsables de conservar ningún material proporcionado por usted y podemos borrar o destruir dicho material presentado en cualquier momento.

VII.-DERECHOS DE PROPIEDAD

Quiken.mx es dueño exclusivo de todos los derechos, título, e intereses en y del sitio web, de todo el contenido (incluyendo por ejemplo, audios, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, textos, software), códigos, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del sitio web y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en el mismo, incluyendo pero no limitando a cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. Su uso dentro del sitio web no le otorga propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del sitio web.

Todo el software y los contenidos del sitio web, incluidos; código HTML, textos, animaciones, imágenes etc., así como las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados, son propiedad de Quiken.mx o de terceros y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Cualquier uso ajeno al sitio web, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualesquiera elementos de este, está estrictamente prohibido salvo consentimiento expreso escrito de Quiken.mx.

VIII.-USO PROHIBIDO

Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del sitio web o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el sitio web, está

estrictamente prohibida, a menos de que hayas recibido el previo permiso por escrito del personal autorizado de Quiken.mx, o de algún otro poseedor de derechos aplicables. A no ser como está expresamente permitido en los presentes términos y condiciones, no puedes descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos, o materiales en o disponibles a través del sitio web. Te obligas además a no alterar, editar, borrar, quitar o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del sitio web, incluyendo, sin limitación, las alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. Reconoces que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor o de a través del sitio web. Si haces otro uso del sitio web o de los contenidos, códigos, datos o materiales que ahí se encuentren o que estén disponibles a través del sitio web, a no ser como se ha estipulado anteriormente, usted puede violar las leyes de derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos Mexicanos y de otros países, así como las leyes aplicables y puede ser sujeto a responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.

IX.-MARCAS COMERCIALES

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (en adelante “marcas comerciales”), expuestas en el sitio web o en los contenidos disponibles a través del sitio web son marcas comerciales de Quiken.mx registradas y no registradas, y no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos. Todas las marcas comerciales que no sean de Quiken.mx que aparezcan en el sitio web o a través de los servicios del sitio web, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Nada de este contenido en el sitio web deberá ser interpretado como otorgado, por implicación, desestimación o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna marca comercial expuesta del sitio web sin el permiso escrito de Quiken.mx o de terceros que puedan ser dueños de dicha marca comercial. El mal uso de las marcas comerciales expuestas en el sitio web o en o a través de cualquiera de los servicios del sitio web está estrictamente prohibido.

X.-POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Quiken.mx está preocupado por tu seguridad y tu privacidad.

Para la obtención acerca de la protección de datos que aplica Quiken.mx y alguna otra información acerca de usted, están sujetos a la Política de Privacidad de Quiken.mx. Para obtener más información, consulte el documento completo en la siguiente dirección: **XXXXXXXXXXXXXX**. Política de privacidad de Quiken.mx especifica que usted autoriza la divulgación a través de Quiken.mx, de un mínimo de información personal con el propósito de permitir el contacto de los transportistas.

Entiendes que, a través del uso de los Servicios, acepta la recopilación, uso y divulgación de su información, solo según lo permitido por la política de privacidad, pero sin limitación a la transferencia de esta información a los Estados Unidos Mexicanos u otros países para el almacenamiento, procesamiento y uso por Quiken.mx con el fin de proporcionarle el servicio.

Por su parte, usted acepta el uso de sus datos de acuerdo con las políticas de privacidad de Quiken.mx.

XI.-FALLAS EN EL SISTEMA

El Usuario solo podrá usar el sitio web o la aplicación para envíos que contengan bienes tangibles permitidos por la Legislación Aplicable, así como los estipulados en los Términos y Condiciones de las agencias de paquetería y mensajería. De manera que el Usuario será el único responsable con la información proporcionada al momento de utilizar el comparador de envíos, así como el contenido de este.

Las Agencias de Paqueterías podrá negarse a recibir el envío, en los casos que no reúnan las características estipuladas en sus Términos y Condiciones o que a su criterio requieran de un manejo especializado, en la inteligencia que no habrá reembolso alguno. De manera que el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Quiken.mx, así como a su subsidiaria, empleados y contratistas, así como a las citadas Agencias, de cualquier procedimiento judicial o administrativo que llegasen a instaurar en su contra por cualquier autoridad competente o tercero, derivado de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, obligándose de igual manera a indemnizar a las partes mencionadas con antelación por los daños y perjuicios que pudiesen llegar a ocasionar como consecuencia de los procedimientos anteriormente mencionados, incluyendo gastos y costas judiciales.

Las Agencias de Paquetería podrán, mas no es su obligación, realizar su inspección de los envíos en cualquier momento, así como permitir hacerlo a las autoridades que así lo requieran.

XII.-DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE QUIKEN.MX

Quiken.mx proporciona a los usuarios un servicio accesible y eficaz en línea en computadoras, dispositivos portátiles, así como en los denominados teléfonos inteligentes, donde pueden solicitar información con nuestro comprador de envíos; así como la contratación de mensajería y paquetería nacional e internacional vía terrestre y aérea prestados por los terceros, los cuales son totalmente independientes de Quiken.mx. limitándose la participación de Quiken.mx únicamente a ser un intermediario entre el usuario y los terceros anteriormente citados, en el cual podrá consultar los precios de las compañías de paquetería y mensajería con más prestigio a nivel mundial que ofrecen los servicios de envío, eligiendo la que más le convenga, pudiendo consultar a través de la página los transportistas del servicio.

XIII.-OBLIGACIONES DE REGISTRO

Con carácter general, el acceso al sitio web podrá ser libre. No obstante Quiken.mx condiciona el acceso a determinadas áreas del sitio web y la utilización de todos sus servicios al previo cumplimiento del correspondiente formulario de registro de usuario.

El acceso al sitio web podrá ser también a través de identificación de usuario por medio de redes sociales la cual se considerará al registro de usuario y conlleva necesariamente la aceptación sin reserva u objeción alguna de los presentes términos y condiciones generales.

Quiken.mx podrá poner a disposición de los usuarios determinados servicios para cuya utilización pudiera requerir la complementación de registro adicionales y/o satisfacción de determinadas contraprestaciones. En su caso, dicho registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las condiciones particulares que lo regulen.

El usuario garantiza la veracidad de la anterior manifestación, así como del conjunto de los datos de registro facilitados a Quiken.mx y, es responsable de mantenerlos completamente actualizados mientras dure su condición. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Quiken.mx o a terceros por la información que facilite.

Quiken.mx se reserva el derecho de negar el alta en el sitio web. Esta negativa no dará derecho a indemnización alguna.

Una vez completado satisfactoriamente el proceso de registro, Quiken.mx dará de alta al usuario en su base de datos registrados. Una cuenta será generada con su dirección de correo electrónico y una "clave de acceso", asociada para cada usuario.

El usuario será responsable por todos los envíos efectuados en su cuenta, pues el acceso es personal e intransferible, de conocimiento exclusivo del usuario.

El usuario se obliga a notificar a Quiken.mx en forma inmediata y por el medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta o cesión.

Quiken.mx, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En consideración del uso de los servicios, confirmas que tienes la capacidad legal para formalizar un contrato vinculante y no es un impedimento para recibir los mismos bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o de otras jurisdicciones aplicables. Si proporcionas alguna información que sea falsa, inexacta o desactualizada y/o incompleta, o que pueda inducir a error a los transportistas, o si Quiken.mx tiene motivos razonables para sospechar que usted ha violado las presentes condiciones, Quiken.mx tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del servicio o cualquier parte de este.

XIV.-PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Para realizar un envío, es necesario que el usuario acceda al sitio web o en su caso a la aplicación móvil e introducir el código postal donde se recolectará el envío y, el destino final, así mismo deberá especificar peso y medidas para que el comprador arroje la búsqueda más precisa de las diversas compañías de paquetería y elegir la cual se acomode a sus necesidades de precio y tiempo de entrega.

Quiken.mx cuenta con un "Servicio Express", el cual consiste en entrega inmediata, los cuales los términos de entrega serán los que especifican las agencias de mensajería que el Usuario seleccione.

Los valores establecidos incluyen un impuesto al valor agregado del 16% (dieciséis) por ciento conforme los lineamientos estipulados en la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos.

XV.-EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

El acceso al Sitio Web no implica ningún tipo de garantía, respecto a la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de quien acceda a ellas. Tanto el acceso al Sitio Web como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo o que sea accesible desde el mismo, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

MÓDULO II SERVICIOS

Los presentes términos aplicarán para los siguientes servicios ofrecidos por Quiken.mx

- Quiken paquetería
- Fulfillment

Una vez aceptados estos términos de tu parte, das por aceptados en automático todos los servicios previamente descritos para tu cuenta en el sitio web, independientemente de que solo uses uno o más servicios de ellos.

MÓDULO III QUIKEN.MX PAQUETERÍA

3.1 Términos y condiciones de las agencias de paquetería y mensajería.

En los casos de recolección y entrega de los envíos se aplicarán estrictamente los términos y condiciones de servicios de las Agencias de Mensajería y Paquetería (transportistas). De cualquier manera, siempre prevalecerán las condiciones de servicio de las anteriormente citadas, en la inteligencia que estas se encuentran en sus respectivos Sitios Web. Quiken.mx queda excluido por cualquier anomalía de los Servicios del proveedor, y si fuese el caso estará protegida por los presentes Términos y Condiciones de los Servicios. Todos los plazos de entrega se podrán consultar con el número de guía proporcionado por Quiken.mx en el sitio web del proveedor elegido por el Usuario. La entrega del envío se realizará en el lugar de destino seleccionado por el Usuario, por ausencia en el domicilio de Destino o que, por el peso, volumen o

naturaleza del inmueble, sea materialmente imposible la entrega física del envío, con previo aviso de Quiken.mx, se efectuará la entrega en la puerta del domicilio o en su caso en la Agencia de Paquetería más cercana al domicilio del Destino.

3.2 Mercancía Prohibida

El usuario manifiesta que está consciente y enterado que el servicio de almacenamiento y distribución de mercancías es sobre objetos lícitos y seguros en el entendido que el Quiken.mx no transportará sin limitar los siguientes objetos:

Dinero, instrumentos o títulos negociables, valores, joyas, antigüedades, metales preciosos, piezas de arte, carbones o diamantes industriales, armas, explosivos, plantas, animales, materiales obscenos u ofensivos o falsificados, medicamentos controlados y de circulación restringida, pornografía, empaques con símbolos de materiales o residuos peligrosos, efectos restringidos por las leyes o por disposiciones de autoridad y/o incluyendo materiales peligrosos en su manejo, tales como corrosivos, inflamables, magnético o radioactivo, aquellos que despidan malos olores, así como tampoco artículos de procedencia extranjera que no se encuentren legalmente amparados con la documentación que acredite su legal internación al país, debiendo adjuntar al envío, el original o copia certificada notarial, así mismo el envío debe estar correctamente empacado.

3.3 Embalaje

El tipo de embalaje requerido depende de los bienes que se envían, el método de envío y condiciones en el destino final. Recuerde que pagar extra por el buen embalaje puede resultar un ahorro a la organización a largo plazo.

El tipo y la naturaleza de la empaquetadura está influenciada por tales factores como:

- Tipo de producto
- Modo de transporte
- Ruta y destino final
- Las condiciones climáticas
- El costo de los materiales de embalaje

3.5 Del reembolso

Se entenderá como reembolsos, las pérdidas, robo, extravío, daño, del producto enviado por medio del transportista externo, del cual Quiken.mx se hará responsable en la medida de sus atribuciones.

Quiken.mx no se hará responsable sobre productos robados, extraviados o pérdidas que directamente sean consecuencia del transportista u algún otro medio gubernamental por tratarse de revisión de autoridades en vialidades federales, como caminos y transportes, etc.

En el supuesto que exista algún reembolso por afectaciones, el Usuario manifiesta de entera conformidad que Quiken.mx no será responsable y/o condicionado a subsanar el costo en cuestión.

FULFILLMENT

4.1 Servicio

Te comprometes a realizar las actividades de almacenamiento de mercancías que tengan lugar en la República Mexicana y/o en el extranjero.

Los servicios consistirán en las actividades que a continuación se describen:

1. Recepción de mercancías, inspección de productos, almacenamiento de inventarios en almacén y actualizar conteo de inventario.
2. Procesador de las mercancías como empaquetado y encajado que no incluye modificaciones a las mercancías, selección de artículos de almacén, inspección del artículo, Embalaje de producto, control y garantía de calidad.
3. Gestión de stock (Administración de los inventarios) y planeación de los mismos.
4. Distribución, transporte y entrega en los lugares que asignes dentro de territorio nacional.
5. Logística inversa que consiste en recibir las devoluciones que por algún problema en la mercancía el usuario lleve a cabo y consiste en recepción, registro y en su caso reenvío a ti o a tu asignes.
6. Logística inversa de las evidencias de entrega o acuses de recibo de las entregas.

4.2 De la recepción de las mercancías y almacenaje

Enviarás por escrito un “aviso de arribo” que deberá contener la hora aproximada de arribo, línea transportista, operador de la unidad para programar su descarga y darle ingreso, y orden de compra con detalle de cantidades por producto. Este aviso deberá darse con mínimo 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación al arribo.

Entregarás las mercancías en el almacén de Quiken.mx previo a su recepción, procederemos a su revisión para verificar qué se recibe y el estado en que se recibe. En caso de incidencias, Quiken.mx te notificará sobre las inconsistencias entre el aviso de arribo y la recepción de mercancías.

La mercancía podrá ser recibida para descarga en los almacenes de Quiken.mx en un horario de entre 9:00 a.m. (nueve horas) y 17:00 p.m. (diecisiete horas) de lunes a viernes.

En caso de que no alcance el tiempo del horario laboral para la recepción de la mercancía el mismo día, se considerará tiempo extra para su descarga, razón por la cual deberás emitir previamente una orden por escrito autorizando esta situación. Pagarás un costo extra para que se te notifique al momento de solicitar el servicio extemporáneo.

Para la recepción de mercancía conforme lo anterior, se recibirá única y exclusivamente en el supuesto siguiente:

1. La mercancía no tiene procedencia ilícita en el país de recepción.
2. La mercancía coincide con la orden de compra.
3. La mercancía no tuvo alguna alteración material, entre la elaboración de la orden de compra y la recepción de la misma en el almacén.
4. En el supuesto de mercancía delicada, se obligan a contar con los permisos de titularidad, transportación, almacenamiento, distribución, compra, venta, y

cualesquier otro que se solicitara.

5. A criterio de Quiken.mx

Manifiestas que estás consciente y enterado que el servicio de almacenamiento y distribución de mercancías es sobre objetos lícitos y seguros en el entendido que Quiken.mx no transportará sin limitar los siguientes objetos:

- a. Dinero, instrumentos o títulos negociables, valores, joyas, antigüedades, metales preciosos, piezas de arte, carbones o diamantes industriales, armas, explosivos, plantas, animales, materiales obscenos u ofensivos o falsificados, medicamentos controlados y de circulación restringida, pornografía, empaques con símbolos de materiales o residuos peligrosos, restringidos por las leyes o por disposiciones de autoridad y/o incluyendo materiales peligrosos en su manejo, tales como corrosivos, inflamables, magnético o radioactivo, aquellos que despidan malos olores, así como tampoco artículos de procedencia extranjera que no se encuentren legalmente amparados con la documentación que acredite su legal internación al país, debiendo adjuntar al envío, el original o copia certificada notarial, así mismo el envío debe estar correctamente empacado.

En caso de que no requieras una recepción a detalle, Quiken.mx quedará eximido de cualquier responsabilidad de la mercancía.

En caso de existir alguna discrepancia entre el aviso de arribo y la mercancía, Quiken.mx se obliga a notificar al momento de la incidencia, a efecto de que pueda tomar las medidas que considere pertinentes. Dicha notificación será realizada al correo electrónico con el que te registraste en nuestra plataforma. En el caso de no recibir respuesta en un lapso de 24 (veinticuatro) horas, se autoriza a Quiken.mx a no recibir la mercancía.

Conforme lo anterior, te obligas a pagar en el término que la otra parte establezca sobre cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a Quiken.mx en cuanto a la mercancía ilegal o peligrosa que nos perjudique directa o indirectamente, en el entendido que se realizarán los peritajes necesarios para determinar los daños que se le acrediten.

Quiken.mx mantendrá la infraestructura, tanto de equipo y recursos humanos, necesaria para cumplir con la descarga de un contenedor diario, siempre y cuando este sea entregado a partir de las 9:00 a.m. (nueve horas).

Quiken.mx te notificará del arribo de las mercancías de forma electrónica indicando en este informativo el detalle de la misma recibida en códigos y cantidades y/o bultos recibidos, fechas de llegada, así como las incidencias encontradas en el proceso de recepción. En su caso, las incidencias serán las siguientes:

- a. Cuando la mercancía es ilícita o peligrosa.
- b. Cuando la mercancía en cuestión tenga imperfectos, esté dañada, incompleta o sea más mercancía que la estipulada en el aviso de arribo.

Estos Términos no implican de forma alguna la transmisión de la propiedad de las mercancías, razón por la cual serás propietario en todo momento de las mismas y el único derecho que conservará Quiken.mx respecto a las mismas es el de garantizar con ellas el pago de los servicios proporcionados por nosotros.

4.3 Almacenaje de mercancías

Quiken.mx se obliga a guardar en sus instalaciones los bienes depositados en el estado en que se reciben y a entregarlos o enviarlos a quien tú asignes, en el mismo estado en que se hayan recibido, respondiendo solo de su conservación aparente y de los daños que se deriven por negligencia de su personal.

En caso de reclamo, daño o inconformidad por parte de terceras personas o autoridades competentes, ocasionados por las mercancías o cuyo objeto sean las mercancías; te comprometes a mantener a Quiken.mx en paz y a salvo respecto a dicha situación, asumiendo la responsabilidad total, salvo que dicho reclamo, daño o inconformidad haya surgido por causa, culpa o negligencia de nuestra parte, en cuyo caso nosotros nos haremos completamente responsable de dicho reclamo, daño o inconformidad obligándonos a sacarte en paz y a salvo respecto de dicha situación.

El riesgo de las mercancías en todo momento correrá por tu cuenta y Quiken.mx responderá en totalidad sobre mercancías a valor factura exclusivamente de daños causados a las mercancías o productos ocasionados por negligencia o descuido de su personal.

Quiken.mx subirá a la Plataforma un inventario de las mercancías o productos que se encuentren bajo su guarda, el cual tú podrás revisar dicho inventario sin limitación.

En caso de que el inventario de mercancía que prepara Quiken.mx presente diferencias entre lo que el sistema indica y lo que físicamente se tenga de inventario, Quiken.mx se hará responsable de pagarte la diferencia a valor factura del inventario en cuestión en un plazo máximo a 60 (sesenta) días hábiles.

4.4 Retiro de mercancía

A la terminación de este servicio te obligas a pagarle a Quiken.mx todos los adeudos pendientes; una vez hecho lo anterior, te devolveremos la mercancía que a esa fecha obre en nuestro poder.

A la liquidación de la(s) factura(s) emitidas por Quiken.mx para la devolución de mercancías, se tendrá aceptada toda aquella mercancía devuelta. En el supuesto que exista alguna reclamación por algún daño y/o faltante, debes de presentar una reclamación en un lapso de 24 (veinticuatro) horas posteriores a la entrega de mercancía. De no existir reclamación alguna, manifiestas de entera conformidad que se encuentra de acuerdo con las mercancías devueltas en cantidad y estado de las mismas, exentando a Quiken.mx de cualquier responsabilidad en todo reclamo posterior al tiempo establecido.

En el supuesto de que Quiken.mx teniendo a su disposición las mercancías, después de un lapso de 60 (sesenta) días naturales contados después del día siguiente de la liquidación de la(s) factura(s), estas se considerarán abandonadas; autorizando a Quiken.mx a disponerse de las mercancías en el medio que encuentre factible.

En caso de retirar la mercancía después del día 5 (cinco) de cada mes se te cobrará el mes completo de almacenamiento.

4.5 Envíos y fletes de mercancía

Cuando así lo requieras con la emisión de pedidos, Quiken.mx estará encargado de

enviar por medio de la paquetería que designe o por sus propios medios, los productos que le sean ordenados y que tenga bajo su depósito, en el entendido que Quiken.mx podrá almacenar mercancía en la República Mexicana y enviar dicha mercancía a cualquier país que tengan disponibles en la Plataforma digital.

La gestión de pedidos se realizará de la siguiente manera:

Enviarás los pedidos a través de los medios estipulados en este módulo y deberás contener la información para realizar la entrega. Los pedidos serán preparados de acuerdo a las instrucciones específicas de cada uno de ellos, incluidas las de embarque.

Una vez que Quiken.mx confirme los términos de los pedidos solicitados, deberás entregar en ese momento de corte las facturas físicas o PDF y toda la documentación e instrucciones necesarias para poder terminar la preparación de la mercancía.

Si el acondicionamiento de la mercancía no puede comenzar a realizarse durante la jornada laboral de Quiken.mx porque no entregaste la información completa y necesaria, porque la mercancía no nos fue entregada completamente, o bien, porque los pedidos con cita de entrega no cumplieron con las condiciones estipuladas en los presentes Términos, Quiken.mx quedará eximido de cualquier responsabilidad por lo que a la entrega puntual de dichas mercancías se refiere.

Quiken.mx por medio de terceros, dedicados a la mensajería y paquetería, distribuirá tu mercancía al destino final que este le haya indicado en un plazo previamente pactado, dependiendo del emplazamiento geográfico al que se deba hacer la entrega y en el horario que así esté disponible el destinatario final. Quiken.mx será responsable por cualquier daño o pérdida que haya sufrido la mercancía hasta que la misma haya sido entregada al transportista o al servicio de mensajería que te realizará la entrega.

Quiken.mx se compromete a establecer un mecanismo de seguimiento y reporte a su cargo desde la salida de la mercancía en origen hasta la entrega final pactada. De igual manera estará obligada a conservar la evidencia de la recepción en destino por el término de 2 (dos) meses y en los formatos proporcionados por la empresa encargada de la mensajería. Transcurrido este periodo se desecharán dichas evidencias y los registros conservados por Quiken.mx tendrán el carácter de prueba plena para acreditar la entrega de los productos.

Serás responsable de que la mercancía acate la normatividad aplicable y se encuentre de forma legal en el país de tal manera que sea posible su manipulación, transportación y circulación por cualquier parte del territorio nacional.

Tendrás derecho a solicitar se comprueben las entregas por un lapso de 12 (doce) meses, transcurrido dicho término se entenderá la conformidad con el servicio.

4.6 Servicios extraordinarios

En caso de que incumplieses lo estipulado en el punto anterior y aun así requirieras de los servicios de Quiken.mx para hacer frente al acondicionamiento, transportación y entrega de tu mercancía que por su incumplimiento no pudieron ser debidamente procesadas y entregadas por Quiken.mx, te comprometes a hacer frente al pago de las horas extraordinarias o de nueva contratación derivadas de este requerimiento en las que Quiken.mx hubiera de incurrir.

Lo mismo ocurrirá para trabajos que se hayan de realizar después o antes de la jornada laboral estipulada de lunes a viernes de 8:00 (ocho horas) a las 17:00 (diecisiete horas); durante los fines de semana y días festivos a tu petición de previa aceptación expresa de Quiken.mx.

4.7 Documentación de pedidos

Quiken.mx se obliga a gestionar y conservar la guía de los pedidos que realice al amparo de estos Términos, por un plazo de 12 (doce) meses contados desde la fecha de la entrega de la mercancía. Asimismo, se obliga a que las guías de los pedidos sean debidamente llenadas por el personal a su cargo y por los receptores de las mismas, debiendo notificarte cualquier incidencia que se produzca al respecto. Quiken.mx te facilitará los comprobantes cuando éste último así se lo solicite.

En caso de las pruebas de entrega aplicará el término establecido en la sección de “Envíos y fletes de mercancía”.

4.8 Vigencia

Este servicio estará vigente a partir de que lo solicites para tu cuenta y hasta su cancelación o terminación del mismo.

En caso que desees darlo por terminado de manera anticipada deberás notificarnos por escrito por medio de la Plataforma digital con un término de 60 (sesenta) días naturales previos a la fecha en la que desees surta efectos la terminación.

En el caso de un ajuste a la forma de trabajo o algún cambio en costo en el transcurso del proyecto, las condiciones deberán de ser revisadas, validadas y autorizadas por ti y por Quiken.mx en documento por escrito.

4.9 Precio del servicio y pagos

Los precios del servicio deberán pagarse de acuerdo con lo establecido en la Plataforma digital de Quiken.mx. En caso de que Quiken.mx desee modificar los precios te enviaremos un escrito vía correo electrónico con la propuesta que contendrá los nuevos precios en un lapso de 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en la que se desea se ejecute el incremento.

En caso de que no aceptes la propuesta con los nuevos precios, bajo estos Términos acordamos dar nuestros mejores esfuerzos para llegar a un acuerdo respecto de los nuevos precios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a aquél en que diste aviso de tu rechazo a Quiken.mx.

En caso de que no llegar a un acuerdo, se podrá dar por terminado el servicio por cualquiera de las partes sin responsabilidad alguna para dicha parte, obligándose ambas a cumplir las obligaciones que cada una tenga pendiente de conformidad con los presentes Términos, dentro de un plazo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha de terminación del servicio.

Los pagos a Quiken.mx por este servicio se realizarán de la siguiente manera:

- a) Quiken.mx te enviará las facturas correspondientes a los pagos del servicio de

forma mensual y electrónica junto con el reporte de operaciones que justifiquen los montos establecidos en los comprobantes fiscales dentro los primeros 5 (cinco) días naturales de cada mes, dichos pagos te obligas a pagarlos en los términos acordados entre tú y Quiken.mx.

- b) Tendrás derecho a controvertir dicho reporte y el pago correspondiente dentro de los siguientes 5 (cinco) días naturales, en cuyo caso Quiken.mx deberá mostrar el sustento documental y electrónico que posea para justificar la realización del servicio en los siguientes 5 (cinco) días naturales. En caso de que se encuentre debidamente justificado dicho cobro deberás pagarle a Quiken.mx dentro de los siguientes 5 (cinco) días naturales contados a partir de que se te haya notificado la justificación correspondiente.

En el caso de que no exista controversia respecto a los servicios y pagos de tu parte o que esta no lo haga valer dentro del término establecido deberás hacer el pago correspondiente a los servicios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega de las facturas y los reportes correspondientes. En el supuesto de que no realices el pago en el término establecido pagarás a Quiken.mx un interés moratorio correspondiente al 6% (seis por ciento) mensual sobre los saldos insolutos.

El pago de mora descrito con antelación comenzará a surtir efectos desde los 30 (treinta) días de incumplimiento de pago contados a partir de la emisión de la factura del servicio a pagar sin excepción alguna. Te obligas a pagar la nueva cuota que resultare del servicio y los intereses moratorios generados. Autoriza expresamente a Quiken.mx para que en caso de que se cumplan 30 (treinta) días sin que se haya realizado el pago correspondiente a los servicios, de manera unilateral y sin necesidad de declaración judicial alguna o notificación, te suspenda el servicio de forma indefinida hasta en tanto se liquiden las cuentas pendientes. Lo anterior sin perjuicio de optar por la terminación del contrato y el pago de los daños y perjuicios que se deriven del incumplimiento.

Quiken.mx se compromete a proporcionar el personal necesario para la prestación de los servicios referidos, el cual podrá ser empleado directo de la misma o contratado a través de terceros, en ambos casos, se entiende que dicho personal estará en todo momento bajo la dirección, supervisión y dependencia económica de Quiken.mx.

Si no realizas el pago convenido a Quiken.mx en los plazos mencionados en la presente sección, Quiken.mx podrá requerirte para que hagas efectivo lo adeudado y, si no satisfaces los importes dentro de los 15 (quince) días siguientes a la recepción del requerimiento, Quiken.mx podrá dar por terminado sin responsabilidad alguna el presente servicio, reservándose el derecho para reclamar el pago de los adeudos en la vía que estime pertinente.

A la terminación de este servicio te obligas a pagarle a Quiken.mx todos los adeudos pendientes; una vez hecho lo anterior, te devolveremos la mercancía que a esa fecha obre en nuestro poder.

4.10 Seguridad y seguros de almacenaje

Si al prestarse el servicio de almacenaje solicitas a Quiken.mx que la mercancía se asegure mediante el seguro que nosotros tengamos o que contratemos para tal efecto, desde entonces Quiken.mx será responsable de la integridad y seguridad de la mercancía almacenada, y quedará protegida bajo el amparo de la póliza de seguro

contratada directamente por nosotros, quedando ambas partes obligadas al estricto cumplimiento de estos Términos y/o de la póliza de seguro contratada. Igualmente, manifiestas que para caso de que se actualice algún siniestro colaborarás de forma activa proporcionando todos los documentos y trámites que para el pago del seguro se requieran, el pago del deducible y coaseguro serán por tu cuenta, salvo que el siniestro haya sido ocasionado por negligencia o descuido de Quiken.mx.

Manifiestas que las mercancías sujetas a la prestación del servicio no son consideradas como peligrosas ni requieren ningún cuidado especial, no constituyen de forma algún peligro para el medio ambiente o salud de las personas. En caso contrario responderás por cualquier daño ocasionado por las mercancías a las instalaciones o personal de Quiken.mx.

De no existir el compromiso expreso a que se refiere este apartado, Quiken.mx no será responsable de la pérdida, daño, deterioro, robo o cualquier otro siniestro que conlleve a la pérdida total o parcial de los bienes almacenados por nosotros que haya sido causado por caso fortuito o fuerza mayor, pero sí seremos responsables por la pérdida, daño, deterioro, robo o cualquier otro siniestro que conlleve a la pérdida total o parcial de los bienes almacenados por Quiken.mx que haya sido causada por culpa o negligencia de nosotros. En caso de que se presente algún siniestro que afecte o destruya los bienes de tu propiedad que se encuentran bajo el resguardo de Quiken.mx, nos obligamos a reembolsar el valor de los bienes que se te hayan dañado, así como toda pérdida, deterioro o menoscabo que haya sufrido derivado del siniestro.

4.11 Acatamiento de la ley y permisos

Garantizas y te comprometes a que al momento de la entrega de la mercancía no exista sobre esta ningún reclamo, demanda, acción, impedimento o amenaza con respecto a dichos productos y que estos cumplen con la legislación y reglamentación aplicable a los mismos, asegurando entre otras que no existe violación de derechos de propiedad intelectual, igualmente que en caso de haber sido importados cuentan con toda la documentación y respaldo necesarios para acreditar que se encuentran importados legalmente al país.

4.12 Base de datos e información

Las bases de datos que nos proporciones en relación con o como resultado de estos Términos, incluyendo la base de datos generada en cumplimiento de este instrumento por Quiken.mx, será exclusiva propiedad tuya. Tales materiales, serán administrados y controlados, durante la vigencia tu servicio por Quiken.mx, sin que esté autorizada a transferir, vender, rentar o permitir el acceso a ningún tercero, por lo que seremos responsables frente a ti de cualquier acto realizado por terceros que contravenga lo dispuesto en la presente sección cuando se compruebe la negligencia o falta de cuidado en su manejo por parte nuestra.

Al término de tu servicio, Quiken.mx se obliga a entregarte todas las bases de datos desarrolladas en relación con o como resultados de los presentes Términos y a borrar sin retener en sus sistemas todos los mencionados materiales.

Deslindas de toda responsabilidad Quiken.mx frente a terceros, por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad que cometas al llevarse a cabo este servicio. Serás responsable de obtener y cubrir todos los pagos y obtener las autorizaciones necesarias para cumplir con el objeto de este servicio, así como sacar en paz y a salvo

a Quiken.mx de cualquier reclamación y a responder ante las autoridades competentes.

MÓDULO V

CONDICIONES ADICIONALES

I.-NOTIFICACIONES

Para efectos de practicar oportunas notificaciones, Quiken.mx designa como domicilio de contacto el especificado como propio en el estipulado al principio de los presentes términos y condiciones. El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el proceso de registro en el sitio web, será el utilizado por Quiken.mx a efectos de practicar notificaciones al Usuario desde el momento de la contratación hasta la satisfacción del cliente. El Usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula. Todas las Notificaciones que efectúe Quiken.mx al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos correctos y precisos, a través de los medios anteriormente señalados. Quiken.mx no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiese producirse por la vulneración del Usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

II. LEY APLICABLE

Al visitar Quiken.mx, usted acepta que las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su domicilio y los conflictos de leyes, regirán estos términos y condiciones, así como cualquier controversia de cualquier tipo que pudiera surgir entre el usuario y Quiken.mx o sus filiales.

III.-CONTROVERSIAS

Cualquier controversia relacionada de cualquier manera, con su visita a Quiken.mx será sometida a los métodos alternos de solución de controversias, con la excepción de que, en la medida en que usted, de cualquier forma, haya violado, amenazado con violar los derechos de propiedad intelectual de Quiken.mx, Quiken.mx podrá solicitar medidas cautelares u otro tipo de reparación ante el tribunal Estatal o Federal en el Estado de Nuevo León y, usted acuerda someterse a la jurisdicción y sede exclusiva de dichos tribunales.

IV.-POLÍTICAS, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD DEL SITIO WEB

Es necesario que revise nuestras políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también regirán su visita a cualquier plataforma en relación con Quiken.mx. nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestro sitio web, políticas y a estos términos y condiciones en cualquier momento. En caso de que alguna de las estipulaciones resultara sin inválida, nula o por cualquier razón inaplicable, tal condición se considerará separada de la validez y aplicabilidad de alguna de las demás condiciones.

Quiken.mx, es una plataforma digital que sirve como intermediación para la prestación

de servicio de paquetería, mensajería, transporte de productos. Quiken.mx no se hace responsable del incumplimiento, imperfectos o cualquier relación comercial que exista entre el transportista y el usuario por medio de esta plataforma.

V.-CAMPAÑAS DE QUIKEN.MX

Acepto recibir campañas de correo electrónico/newsletter con el fin de brindarme información sobre promociones, nuevas funcionalidades, avisos importantes e información general. Si no deseo recibir mail, debo solicitar la baja a sosporte@quiken.mx.

UNA VEZ LEÍDOS LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, ACEPTO LA VERACIDAD Y LEGITIMACIÓN DE ESTOS Y ACEPTO LOS LINEAMIENTOS POR LOS CUALES SERÁ REGIDA LA RELACIÓN COMERCIAL