

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES QUIKEN.MX**

Los siguientes Términos y Condiciones (en adelante “los términos”), rigen el uso que le des a este sitio web y a cualquiera de los contenidos disponibles a través de este sitio web. Estos términos y condiciones regulan el uso del sitio web de **QUIKEN S.A.P.I. DE C.V.** en adelante Quiken.mx (sitio web de plataforma intermediaria con terceros). Por favor, revisa cuidadosamente los siguientes lineamientos ya que impactan los derechos y responsabilidades en la Ley.

**QUIKEN S.A.P.I. DE C.V.**, tiene domicilio ubicado en **Monte Bajo 103, Parque IBP 200, Santa Catarina, Nuevo León, C.P. 66368, Teléfono: (+52) 81 1661 8597.**

**AL USAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE A SU USO DEL SITIO WEB.** Si no estás conforme con estos términos y condiciones, por favor no hagas uso del sitio web de Quiken.mx. Si tienes alguna duda respecto a los términos y condiciones, por favor escribe un correo electrónico a [soporte@quiken.mx](mailto:soporte@quiken.mx)

Podemos cambiar los términos y condiciones de vez en cuando, en cualquier momento sin ninguna notificación, solo publicando los cambios en el sitio web.

### **MÓDULO I INFORMACIÓN GENERAL**

#### **I.-COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Al visitar Quiken.mx o enviarnos correos electrónicos, te estás comunicando la empresa electrónicamente y otorgas su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas por parte nuestra. Nosotros nos comunicaremos por medio de correo electrónico o la plataforma de Quiken.mx

#### **II.-USO DEL SITIO WEB DE QUIKEN.MX**

Operamos el sitio web con la finalidad de que conozcas nuestros servicios intermediarios de paquetería, mensajería y de carga.

#### **III.-SU RELACIÓN CON QUIKEN.MX**

El uso que hagas en el sitio web de Quiken.mx, así como con su software y plataforma digital, las cuales brindarán exclusivamente información, búsqueda o intermediación de servicios de mensajería, paquetería y de carga. Quiken.mx, ofrece a sus usuarios una plataforma en línea, por medio de la cual los usuarios pueden solicitar información, así como contratar servicios de mensajería y paquetería vía terrestre y aérea prestados por terceros (en adelante “transportistas”) y, Quiken.mx, queda excluido de todo servicio que ésta pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro acuerdo consensuado.

## **IV.-PLATAFORMA**

Quiken.mx está constantemente innovando su plataforma/sitio web, a fin de ofrecer la mejor experiencia posible a sus usuarios. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza del servicio que proporciona Quiken.mx pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

Como parte de esta permanente innovación, reconoces y aceptas que Quiken.mx pueda suspender ya sea de forma permanente o temporal, el servicio o algunas de las funciones en este, para usted o para los usuarios en general, a discreción de Quiken.mx y sin previo aviso, se podrá interrumpir el uso que haga de los servicios en cualquier momento que lo desee.

Por el presente acuerdo, reconoces y aceptas que, si Quiken.mx inhabilita el acceso a tu cuenta, es posible que no puedas acceder a los servicios, a la información de tu cuenta o a los archivos u otro contenido de esta.

Reconoces y aceptas que, si bien Quiken.mx puede no haber fijado ningún límite en cuanto al número de transmisiones para enviar o recibir elementos a través de los servicios ni tampoco en la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para la provisión de los servicios, Quiken.mx. se reserva el derecho de establecer límites al respecto en cualquier momento y en su absoluta discreción.

Por medio de los presentes términos y condiciones, el usuario autoriza a Quiken.mx para que utilice la página o medio web que el primero comercializa a través de la plataforma de Quiken.mx, en el entendido que este último podrá promocionar los productos, servicios y/o marca, ya sea para publicitar, vender o transmitir de forma alguna los mismos por medio de cualquier página web que sea parte de Quiken.mx y/o subsidiarias.

Esto con el objetivo de que el usuario pueda comercializar en las diversas plataformas que Quiken.mx tenga de manera presente o futura.

En el supuesto donde el usuario no desee que se utilice su plataforma en cualquier otra plataforma web de Quiken.mx y/o subsidiarias, el usuario deberá solicitar por medio de la plataforma web de Quiken.mx la cancelación de los servicios y deberá de dejar de utilizar la plataforma de envíos inmediatamente.

## **V.-INFORMACIÓN DEL USUARIO**

El curso del uso que hagas del sitio web y/o servicios puestos a su disposición en o a través del sitio web, se le puede solicitar que nos proporcione cierta información personalizada, de la cual Quiken.mx le garantiza la protección máxima la información proporcionada y que será únicamente utilizada para el uso de la plataforma en la relación de Quiken.mx con el usuario.

## **VI.-MATERIAL PATRIMONIAL**

A menos que se solicite específicamente, no pedimos ni deseamos recibir ninguna información confidencial, secreta o patrimonial, ni otro material tuyo a través del sitio web, por correo electrónico

o de cualquier otra manera. Cualquier información, trabajos creativos, demostración, ideas, sugerencias, conceptos, métodos, sistemas, diseños, planes, técnicas u otros materiales que nos haya mandado o presentado(incluyendo, por ejemplo, sin limitar, aquello que presentas o envías a nuestros grupos de chateo, tablas de mensajes y/o nuestros blogs, o que nos manda vía correo electrónico se considerará como no confidencial o secreto y que puede ser usado por nosotros de cualquier manera consistente con el sitio web. Al presentarnos o mandarnos materiales presentados, I. Manifiestas la legitimidad de los materiales presentados, que ninguna otra persona tiene ningún derecho sobre ellos, y que cualquier “derecho moral”, sobre los materiales presentados ha sido renunciado y, II. No concedes a nosotros y a nuestros afiliados, derechos y licencias libres de regalías, sin restricciones, mundiales, irrevocables, no exclusivos y totalmente transferibles, que pueden ser cedidos y sub licenciados, para usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de distribuir, ejecutar, exponer e incorporar en otros trabajos cualquiera de los materiales presentados en cualquier forma, medio o tecnología no conocida o por desarrollar, incluyendo propósitos promocionales y/o comerciales. No podemos ser responsables de conservar ningún material proporcionado por usted y podemos borrar o destruir dicho material presentado en cualquier momento.

## **VII.-DERECHOS DE PROPIEDAD**

Quiken.mx es dueño exclusivo de todos los derechos, título, e intereses en y del sitio web, de todo el contenido (incluyendo por ejemplo, audios, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, textos, software), códigos, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del sitio web y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en el mismo, incluyendo pero no limitando a cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. Su uso dentro del sitio web no le otorga propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del sitio web.

Todo el software y los contenidos del sitio web, incluidos; código HTML, textos, animaciones, imágenes etc., así como las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados, son propiedad de Quiken.mx o de terceros y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Cualquier uso ajeno al sitio web, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualesquiera elementos de este, está estrictamente prohibido salvo consentimiento expreso escrito de Quiken.mx.

## **VIII.-USO PROHIBIDO**

Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del sitio web de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el sitio web, es estrictamente prohibida, a menos de que hayas recibido el previo permiso por escrito del personal autorizado de Quiken.mx, o de algún otro poseedor de derechos aplicables. A no ser como está expresamente permitido en los presentes términos y condiciones, no puedes descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos,

datos, o materiales en o disponibles a través del sitio web. Te obligas además a no alterar, editar, borrar, quitar o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales no disponibles a través del sitio web, incluyendo, sin limitación, las alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. Reconoces que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor o de a través del sitio web. Si haces otro uso del sitio web o de los contenidos, códigos, datos o materiales que ahí se encuentren o que estén disponibles a través del sitio web, a no ser como se ha estipulado anteriormente, usted puede violar las leyes de derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos Mexicanos y de otros países, así como las leyes aplicables y puede ser sujeto a responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.

## **IX.-MARCAS COMERCIALES**

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (en adelante “marcas comerciales”), expuestas en el sitio web o en los contenidos disponibles a través del sitio web son marcas comerciales de Quiken.mx registradas y no registradas, y no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos. Todas las marcas comerciales que no sean de Quiken.mx que aparezcan en el sitio web o a través de los servicios del sitio web, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Nada de este contenido en el sitio web deberá ser interpretado como otorgado, por implicación, desestimación o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna marca comercial expuesta del sitio web sin el permiso escrito de Quiken.mx o de terceros que puedan ser dueños de dicha marca comercial. El mal uso de las marcas comerciales expuestas en el sitio web o en o a través de cualquiera de los servicios del sitio web está estrictamente prohibido.

## **X.-POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Quiken.mx está preocupado por tu seguridad y tu privacidad.

Para la obtención acerca de la protección de datos que aplica Quiken.mx y alguna otra información acerca de usted, están sujetos a la Política de Privacidad de Quiken.mx. Para obtener más información, consulte el documento completo en la siguiente dirección: **XXXXXXXXXXXXXX**. Política de privacidad de Quiken.mx especifica que usted autoriza la divulgación a través de Quiken.mx, de un mínimo de información personal con el propósito de permitir el contacto de los transportistas.

Entiendes que, a través del uso de los Servicios, acepta la recopilación, uso y divulgación de su información, sólo según lo permitido por la política de privacidad, pero sin limitación a la transferencia de esta información a los Estados Unidos Mexicanos u otros países para el almacenamiento, procesamiento y uso por Quiken.mx con el fin de proporcionarle el servicio.

Por su parte, usted acepta el uso de sus datos de acuerdo con las políticas de privacidad de Quiken.mx.

## **XI.-FALLAS EN EL SISTEMA**

El Usuario solo podrá usar el sitio web o la aplicación para envíos que contengan bienes tangibles permitidos por la Legislación Aplicable, así como los estipulados en los Términos y Condiciones de las agencias de paquetería y mensajería. De manera que el Usuario será el único responsable con la información proporcionada al momento de utilizar el comparador de envíos, así como el contenido de este.

Las Agencias de Paqueterías podrá negarse a recibir el envío, en los casos que no reúnan las características estipuladas en sus Términos y Condiciones o que a su criterio requieran de un manejo especializado, en la inteligencia que no habrá reembolso alguno. De manera que el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Quiken.mx, así como a su subsidiaria, empleados y contratistas, así como a las citadas Agencias, de cualquier procedimiento judicial o administrativo que llegasen a instaurar en su contra por cualquier autoridad competente o tercero, derivado de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, obligándose de igual manera a indemnizar a las partes mencionadas con antelación por los daños y perjuicios que pudiesen llegar a ocasionar como consecuencia de los procedimientos anteriormente mencionados, incluyendo gastos y costas judiciales.

Las Agencias de Paquetería podrán, mas no es su obligación, realizar su inspección de los envíos en cualquier momento, así como permitir hacerlo a las autoridades que así lo requieran.

## **XII.-DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE QUIKEN.MX**

Quiken.mx proporciona a los usuarios un servicio accesible y eficaz en línea computadoras, dispositivos portátiles, así como en los denominados teléfonos inteligentes, donde pueden solicitar información con nuestro comprador de envíos; así como la contratación de mensajería y paquetería nacional e internacional vía terrestre y aérea prestados por los terceros, los cuales son totalmente independientes de Quiken.mx. limitándose la participación de Quiken.mx únicamente a ser un intermediario entre el usuario y los terceros anteriormente citados, en el cual podrá consultar los precios de las compañías de paquetería y mensajería con más prestigio a nivel mundial que ofrecen los servicios de envío, eligiendo la que más le convenga, pudiendo consultar a través de la página los transportistas del servicio.

## **XIII.-OBLIGACIONES DE REGISTRO**

Con carácter general, el acceso al sitio web podrá ser libre. No obstante Quiken.mx condiciona el acceso a determinadas áreas del sitio web y la utilización de todos sus servicios al previo cumplimiento del correspondiente formulario de registro de usuario.

El acceso al sitio web podrá ser también a través de identificación de usuario por medio de redes sociales la cual se considerará al registro de usuario y conlleva necesariamente la aceptación sin reserva u objeción alguna de los presentes términos y condiciones generales.

Quiken.mx podrá poner a disposición de los usuarios determinados servicios para cuya utilización pudiera requerir la complementación de registro adicionales y/o satisfacción de determinadas contraprestaciones. En su caso, dicho registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las condiciones particulares que lo regulen.

El usuario garantiza la veracidad de la anterior manifestación, así como del conjunto de los datos de registro facilitados a Quiken.mx y, es responsable de mantenerlos completamente actualizados mientras dure su condición. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Quiken.mx o a terceros por la información que facilite.

Quiken.mx se reserva el derecho de negar el alta en el sitio web. Esta negativa no dará derecho a indemnización alguna.

Una vez completado satisfactoriamente el proceso de registro, Quiken.mx dará de alta al usuario en su base de datos registrados. Una cuenta será generada con su dirección de correo electrónico y una "clave de acceso", asociada para cada usuario.

El usuario será responsable por todos los envíos efectuados en su cuenta, pues el acceso es personal e intransferible, de conocimiento exclusivo del usuario.

El usuario se obliga a notificar a Quiken.mx en forma inmediata y por el medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta o cesión.

Quiken.mx, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En consideración del uso de los servicios, confirmas que tienes la capacidad legal para formalizar un contrato vinculante y no es un impedimento para recibir los mismos bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o de otras jurisdicciones aplicables. Si proporcionas alguna información que sea falsa, inexacta o desactualizada y/o incompleta, o que pueda inducir a error a los transportistas, o si Quiken.mx tiene motivos razonables para sospechar que usted ha violado las presentes condiciones, Quiken.mx tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del servicio o cualquier parte de este.

#### **XIV.-PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

Para realizar un envío, es necesario que el usuario acceda al sitio web o en su caso a la aplicación móvil e introducir el código postal donde se recolectará el envío y, el destino final, así mismo deberá especificar peso y medidas para que el comprador arroje la búsqueda más precisa de las diversas compañías de paquetería y elegir la cual se acomode a sus necesidades de precio y tiempo de entrega.

Quiken.mx cuenta con un "Servicio Express", el cual consiste en entrega inmediata, los cuales los términos de entrega serán los que especifican las agencias de mensajería que el Usuario seleccione.

Los valores establecidos incluyen un impuesto al valor agregado del 16%(dieciséis) por ciento conforme los lineamientos estipulados en la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos.

## **XV.-EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

El acceso al Sitio Web no implica ningún tipo de garantía, respecto a la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de quien acceda a ellas. Tanto el acceso al Sitio Web como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo o que sea accesible desde el mismo, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

## **MÓDULO II CONDICIONES ADICIONALES**

### **I.-NOTIFICACIONES**

Para efectos de practicar oportunas notificaciones, Quiken.mx designa como domicilio de contacto el especificado como propio en el estipulado al principio de los presentes términos y condiciones. El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el proceso de registro en el sitio web, será el utilizado por Quiken.mx a efectos de practicar notificaciones al Usuario desde el momento de la contratación hasta la satisfacción del cliente. El Usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula. Todas las Notificaciones que efectúe Quiken.mx al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos correctos y precisos, a través de los medios anteriormente señalados. Quiken.mx no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiese producirse por la vulneración del Usuario desobligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

### **II.-LEY APLICABLE**

Al visitar Quiken.mx, usted acepta que las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su domicilio y los conflictos de leyes, regirán estos términos y condiciones, así como cualquier controversia de cualquier tipo que pudiera surgir entre el usuario y Quiken.mx o sus filiales.

### **III.-CONTROVERSIAS**

Cualquier controversia relacionada de cualquier manera, con su visita a Quiken.mx será sometida a los métodos alternos de solución de controversias, con la excepción de que, en la medida en que usted, de cualquier forma, haya violado, amenazado o violar los derechos de propiedad intelectual de Quiken.mx, Quiken.mx podrá solicitar medidas cautelares u otro tipo de reparación ante el tribunal Estatal o Federal en el Estado de Nuevo León y, usted acuerda someterse a la jurisdicción y sede exclusiva de dichos tribunales.

### **IV.- INDEMNIZACIÓN**



Quiken.mx establece que con la finalidad de complementar el servicio que se otorga al usuario, éste último podrá adquirir a su voluntad un seguro para la aplicación de reembolso que necesitaría en el caso de cualquier siniestro.

En caso de ocurrir una pérdida, daño, deterioro, o cualquier otro siniestro que conlleve a la pérdida o extravío de la guía que haya sido causada por culpa o negligencia de Quiken.mx, Quiken.mx se hará responsable por los bienes almacenados afectados, ofreciendo un reembolso del valor factura o de producción del producto, no el costo comercial o venta.

El Usuario manifiesta que está consciente y enterado que de no contar con el seguro de Quiken.mx, en guías no aseguradas la indemnización al usuario tendrá un valor máximo de \$1,500.00 (mil quinientos 00/100) pesos mexicanos.

Quiken.mx establece que, a medida de sus responsabilidades, no será responsable en los casos donde surja algún supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, en el entendido que no le corresponderá medida alguna para el pago de indemnización que se desee reclamar.

## **V.-POLÍTICAS, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD DEL SITIO WEB**

Es necesario que revise nuestras políticas publicadas en este sitio web. Estas Políticas también registrarán su visita a cualquier plataforma en relación con Quiken.mx. nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestro sitio web, políticas y estos términos y condiciones en cualquier momento. En caso de que alguna de las estipulaciones resultará sin inválida, nula o por cualquier razón inaplicable, tal condición se considerará separada de la validez y aplicabilidad de alguna de las demás condiciones.

Quiken.mx, es una plataforma digital que sirve como intermediación para la prestación de servicio de paquetería, mensajería, transporte de productos. Quiken.mx no se hace responsable del incumplimiento, imperfectos o cualquier relación comercial que exista entre el transportista y el usuario por medio de esta plataforma.

## **VI.-CAMPAÑAS DE QUIKEN.MX**

Acepto recibir campañas de correo electrónico/newsletter con el fin de brindar información sobre promociones, nuevas funcionalidades, avisos importantes e información general. Si no deseo recibir mail, debo solicitar la baja [soporte@quiken.mx](mailto:soporte@quiken.mx).

**UNA VEZ LEÍDOS LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, ACEPTO LA VERACIDAD Y LEGITIMACIÓN DE ESTOS Y ACEPTO LOS LINEAMIENTOS POR LOS CUALES SERÁ REGIDA LA RELACIÓN COMERCIAL**