Studi Kasus Exercise: Analisis Data Pinjaman Konsumen (Consumer Loan Analysis)

Latar Belakang

Sebuah lembaga keuangan digital (fintech lending) ingin mengevaluasi dan melakukan segmentasi terhadap nasabah yang mengajukan pinjaman. Dengan meningkatnya jumlah aplikasi, perusahaan ingin memahami tren pinjaman, karakteristik nasabah, dan potensi risiko melalui data yang tersedia.

Deskripsi Dataset: loan_customers.csv

Kolom	Deskripsi
loan_id	ID unik pinjaman
customer_id	ID pelanggan
age	Umur nasabah
gender	Jenis kelamin
region	Wilayah domisili
loan_amount	Jumlah pinjaman yang diajukan
loan_purpose	Tujuan pinjaman (misalnya: konsumtif, pendidikan, kesehatan, usaha)
duration_mont h	Durasi pinjaman dalam bulan
interest_rate	Suku bunga (dalam persen)
approved	Status persetujuan pinjaman (True/False)
application_d ate	Tanggal pengajuan pinjaman

Tujuan Analisis

- Mengetahui tren pinjaman berdasarkan wilayah dan jenis kelamin.
- Menganalisis hubungan antara usia, tujuan pinjaman, dan jumlah pinjaman.
- Mengukur tingkat persetujuan dan pola penolakan pinjaman.
- Mempersiapkan data untuk visualisasi dan modeling lanjutan.

Instruksi Exercise

Bagian 1: Data Preparation

- 1. Tampilkan informasi umum dataset menggunakan .info(), .shape, dan .columns.
- 2. Ubah kolom application_date menjadi tipe data datetime.
- 3. Tambahkan kolom baru monthly_payment dengan rumus berikut:
 monthly_payment = (loan_amount * (1 + (interest_rate / 100))) /
 duration_month
- 4. Periksa apakah ada nilai kosong (missing values) di kolom penting, dan tangani dengan strategi yang tepat.
- 5. Hapus nasabah yang berusia di bawah 18 atau di atas 65 tahun.

Bagian 2: Analisis dan Agregasi

- 6. Hitung rata-rata dan median loan_amount untuk setiap loan_purpose.
- 7. Wilayah mana yang memiliki tingkat persetujuan pinjaman (approved == True) tertinggi?
- 8. Buat ringkasan total pinjaman (sum) dan rata-rata suku bunga berdasarkan kombinasi region dan gender.
- Tampilkan 5 nasabah dengan monthly_payment tertinggi.
- 10. Bandingkan rata-rata bunga dan durasi pinjaman antara pinjaman konsumtif dan pinjaman usaha.

Bagian 3: Indexing dan Sorting

11. Jadikan kolom loan_id sebagai index.

- 12. Urutkan data berdasarkan application_date dan loan_amount secara menurun.
- 13. Buat subset MultiIndex berdasarkan kolom region dan loan_purpose, lalu tampilkan data untuk salah satu kombinasi.

Bagian 4: Insight dan Rekomendasi

- 14. Apakah nasabah perempuan cenderung mengajukan pinjaman dengan jumlah lebih kecil?
- 15. Apakah durasi pinjaman yang lebih panjang lebih sering disetujui?
- 16. Berikan saran strategi produk pinjaman berdasarkan pola data yang ditemukan.

Output yang Diharapkan

- Jupyter Notebook atau Google Colab dengan analisis eksploratif dan dokumentasi markdown.
- Penjelasan setiap langkah dengan komentar kode.
- Penggunaan fungsi Pandas seperti:

```
.groupby(), .agg(), .sort_values().set_index(), .reset_index().fillna(), .dropna(), .value_counts(), .mean(), .median()
```