

Ingeniería de Software I – 2021

# Técnicas de elicitación

**ejercitación**

# Enunciado

Se desea desarrollar un sistema para el manejo de tierras en la provincia de Santa Cruz. Para esto el equipo de desarrollo realizó una reunión con el secretario y el jefe del departamento de tierras fiscales. De la reunión se obtuvo la siguiente información:

- Se debe realizar un sistema web en el cual una persona puede hacer la solicitud de una parcela.
- Para poder realizar una solicitud, la persona debe registrarse previamente. Para esto debe ingresar DNI, nombre, apellido y email. El sistema luego genera una contraseña automáticamente que envía a la casilla de email ingresada. Luego el usuario podrá iniciar sesión con su email y la contraseña generada.
- El usuario tiene tres intentos para iniciar sesión. Pasado los tres intentos el sistema debe bloquear automáticamente la cuenta enviando el siguiente mensaje: “Cuenta bloqueada, por favor acercarse al departamento de tierras fiscales para desbloquearla”. El desbloqueo de la cuenta se hará en otra etapa.
- Al ingresar al sistema el usuario puede realizar la solicitud de una parcela. Para esto el sistema muestra un mapa con las parcelas disponibles y el usuario selecciona el punto donde se encuentra la parcela deseada. Se debe tener en cuenta la resolución 123/02, la cual indica que la persona no debe ser propietaria de ninguna parcela ni ser morosa (deudora) ante el fisco. Para comprobar la deuda ante el fisco el sistema se conecta a un servidor, enviándole el DNI del usuario. Si la persona no es propietaria de ninguna parcela y si la respuesta del servidor indica que la persona no es morosa, entonces se asocia la parcela al usuario y se muestra un mensaje de éxito. Si la persona es morosa, el sistema debe devolver el siguiente mensaje: “Usted tiene deudas ante el fisco, por favor regularice su situación ante el organismo correspondiente y luego vuelva a intentarlo”. Si la persona es propietaria de alguna parcela el sistema retornará: “Usted ya posee una parcela”.
- El secretario nos comentó que conoce un sistema similar en la provincia de Buenos Aires llamado “MiTierra”, al cual pudimos acceder para relevar su funcionamiento. Lo que hemos concluido es que la persona que utilice el sistema debe tener algún conocimiento previo de computación.
- El secretario solicitó que debe poder hacer lo mismo que hace un usuario registrado y que además necesita obtener un informe que dado un DNI muestre la parcela asociada. Si el DNI ingresado no posee parcelas asociadas el sistema debe devolver el mensaje: “La persona ingresada no es propietaria de ninguna parcela”.

# Ejercitación

— — —

- 1- Liste los stakeholders. ¿Qué técnica utilizaría para conocer el nivel técnico de los futuros usuarios del sistema? Justifique
- 2- Enumere las fuentes de información.
- 3- Identifique y detalle los puntos de vista.

# Resolución

# Resolución

— — —

1- Liste los stakeholders. ¿Qué técnica utilizaría para conocer el nivel técnico de los futuros usuarios del sistema? Justifique

# Resolución

— — —

## **Stakeholders:**

Secretario del departamento de tierras fiscales.

Jefe del departamento de tierras fiscales.

Solicitante de parcela.

# Resolución

— — —

**¿Qué técnica utilizaría para conocer el nivel técnico de los futuros usuarios del sistema? Justifique**

Técnica: Cuestionario

Porque: los usuarios pueden ser muchos y estar dispersas geográficamente.

# Resolución

— — —

2- Enumere las fuentes de información.



# Resolución

— — —

**Documentación:** resolución 123/02

**Stakeholders:** Secretario del departamento de tierras fiscales.

Jefe del departamento de tierras fiscales.

Usuarios registrados (Solicitante de parcela)

**Especificaciones de sistemas similares:** sistema “MiTierra”

# Resolución

— — —

3- Identifique y detalle los puntos de vista.

# Resolución

— — —

## Puntos de vista:

**Interactuadores:** Personas que soliciten parcela y Secretario

**Indirectos:** jefe del departamento de tierras fiscales.

**Dominio:** Resolución 123/02.

**Fin**