



# DEVELHOPE SCHOOL

## Salesforce Project



# Indice dei contenuti

## PARTE 1

### Data Model

- Oggetti,
  - Campi e Relazioni
- 

## PARTE 2

### Homepage:

- Notification
  - Report
  - Pulsante (Information)
- 

## PARTE 3

Pulsante Action in Student (Pdf)

---

## PARTE 4

Pulsante Send Email

---

## PARTE 5

### Pagina Develhope:

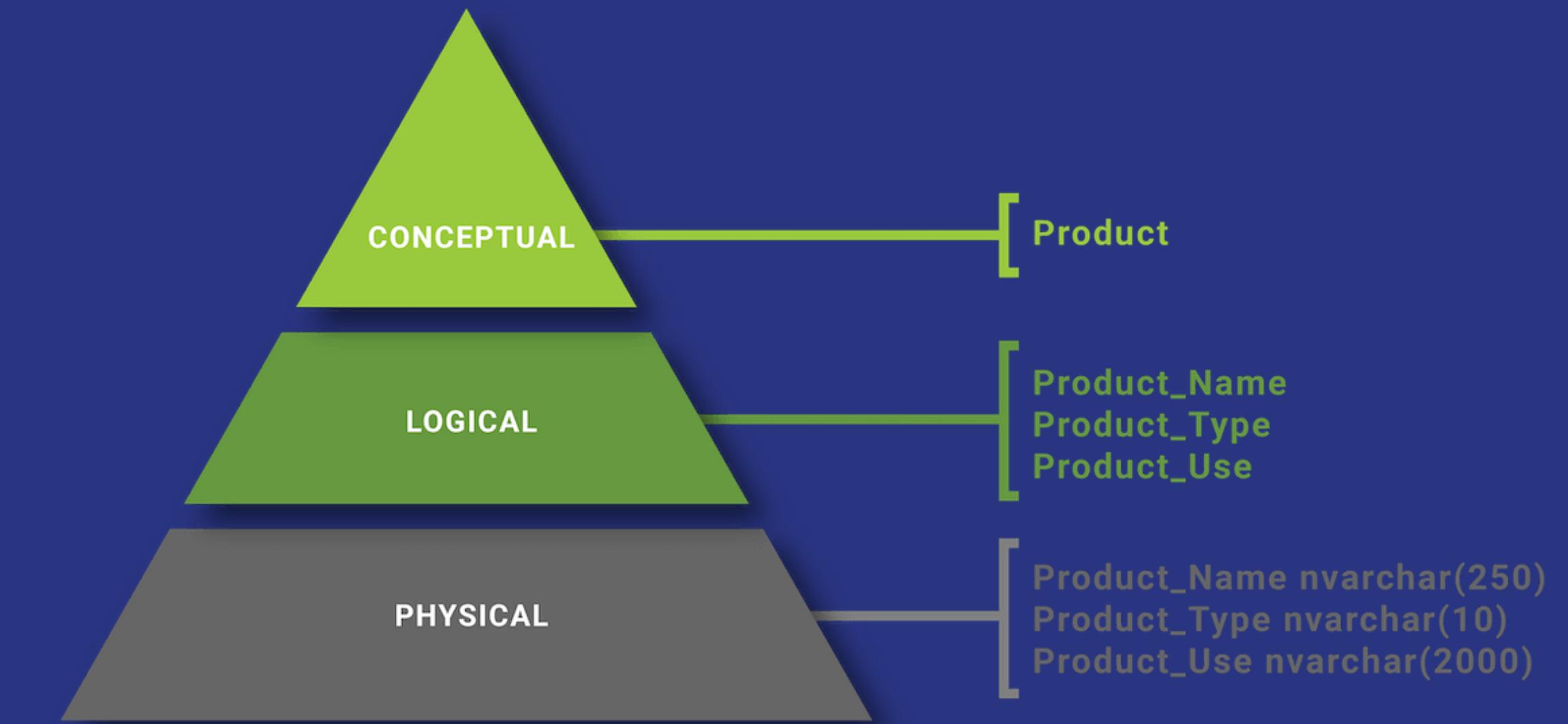
- Pulsante (View Us)
  - Pulsante (Contact Us) e Flow Contact Us
- 

## PARTE 6

Calendar

# Data Model

Il processo di creazione di un modello per l'archiviazione dei dati in un database è definito Data Model. È una presentazione teorica di oggetti dati e associazioni tra vari oggetti dati. La modellazione dei dati è un processo di formulazione dei dati in un sistema informativo in un formato strutturato. Aiuta ad analizzare facilmente i dati, il che aiuterà ulteriormente a soddisfare i requisiti aziendali.



Il data modeling aiuta a garantire che i dati siano organizzati in modo coerente e che le informazioni siano facilmente accessibili e utilizzabili. Inoltre, un buon modello dati può migliorare l'efficienza del sistema informativo, aumentare la produttività degli utenti e ridurre i costi di sviluppo e di manutenzione.

# Object

Gli oggetti sono la base per la creazione di record all'interno di Salesforce. Ad esempio, se si desidera creare un nuovo contatto, è necessario creare un record dell'oggetto "Contatto". Ogni oggetto ha un insieme di campi predefiniti e personalizzati che definiscono i dati che possono essere archiviati per quell'oggetto.

The screenshot shows the Salesforce Object Manager interface. At the top, there's a header with 'SETUP' and 'Object Manager'. Below it, a search bar labeled 'Quick Find' and a 'Schema Builder' button. A 'Create' button with a dropdown arrow is also present. The main area displays a list of objects: 'Account' (Standard Object), 'Account Brand' (Standard Object), and 'Activity' (Standard Object). There are also other items like 'Blank Space', 'History', 'Created By', 'Last Modified By', 'Department Name', and 'No of teachers' which are likely related to the 'Department' object.

Per creare un oggetto, dalla schermata principale si entra nelle impostazioni in alto a sinistra e si clicca su "Setup". In seguito cliccando su "Object Manager" una volta aperta la pagina fai clic su "Create Custom Object". Si inserisce il nome dell'oggetto che desideri creare e si fa clic su "Next".

Scegli i campi che desideri includere nell'oggetto e fai clic su "Next". Configura le impostazioni dell'oggetto come la visibilità, la sicurezza e la condivisione dei dati e fai clic su "Next". Personalizza la pagina di layout dell'oggetto, se necessario, e fai clic su "Save".

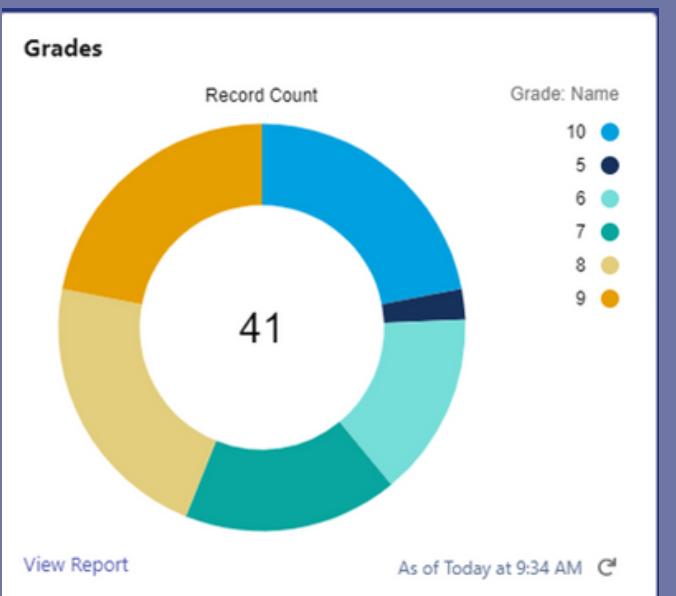
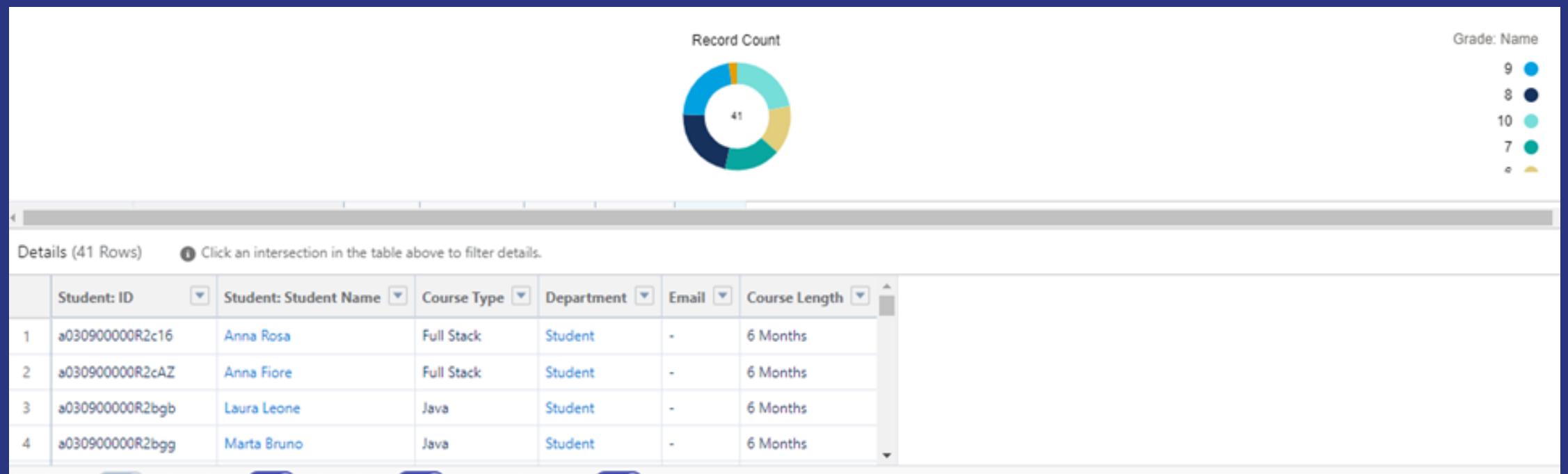
This screenshot shows the 'Custom Object Definition Edit' dialog box. It includes fields for 'Label' (set to 'Account'), 'Plural Label' (set to 'Accounts'), 'Gender' (set to 'Feminine'), 'Starts With' (set to 'Consonant'), 'Object Name' (set to 'Account'), and a 'Description' text area. Buttons at the bottom include 'Save', 'Save & New', and 'Cancel'.

The screenshot shows the setup page for the 'Department' object. On the left, a sidebar lists various configuration tabs: Details, Fields & Relationships, Page Layouts, Lightning Record Pages, Buttons, Links, and Actions, Compact Layouts, Field Sets, Object Limits, Record Types, Related Lookup Filters, and Search Layouts. The 'Page Layouts' tab is currently selected. The main area shows a 'Fields' section with 'Buttons', 'Quick Actions', 'Mobile & Lightning Actions', 'Expanded Lookups', 'Related Lists', and 'Report Charts'. Below this, there are sections for 'Related Lists' (Teachers and Students) and 'Search Layouts'. A toolbar at the top provides options like 'Save', 'Quick Save', 'Preview As...', 'Cancel', 'Undo', 'Redo', and 'Layout Properties'.

Gli oggetti sono inoltre associati ad altri oggetti tramite relazioni, come ad esempio una relazione tra l'oggetto "Account" e l'oggetto "Contatto" per indicare che un contatto è associato a un account specifico. In generale, gli oggetti in Salesforce rappresentano un modo per organizzare e gestire i dati all'interno della piattaforma e consentono di personalizzare l'esperienza utente in base alle esigenze specifiche dell'organizzazione.

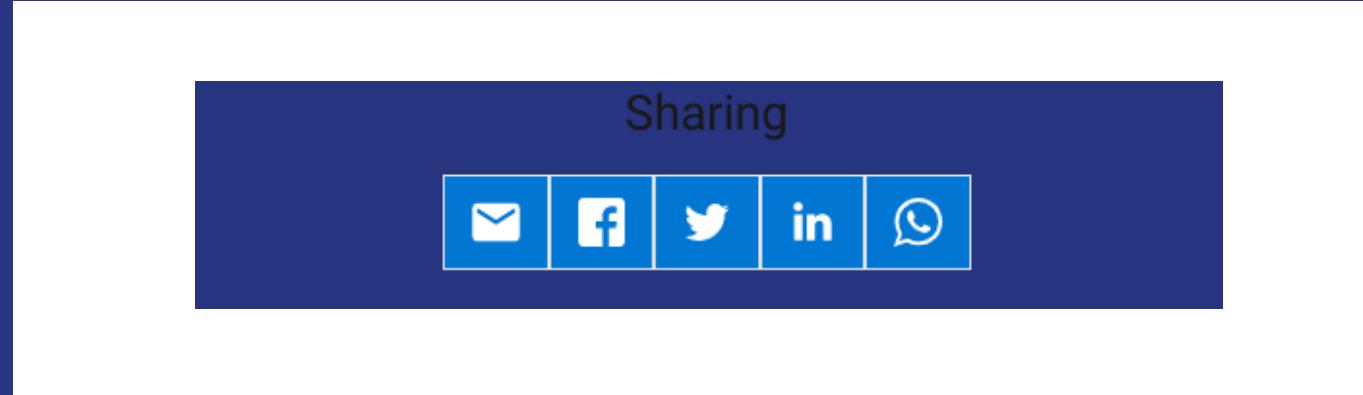
# Report

Un report è un elenco di record che soddisfano i criteri definiti. Ma i rapporti sono molto più di semplici elenchi. Per ottenere i dati necessari, è possibile filtrare, raggruppare ed eseguire operazioni matematiche sui record.

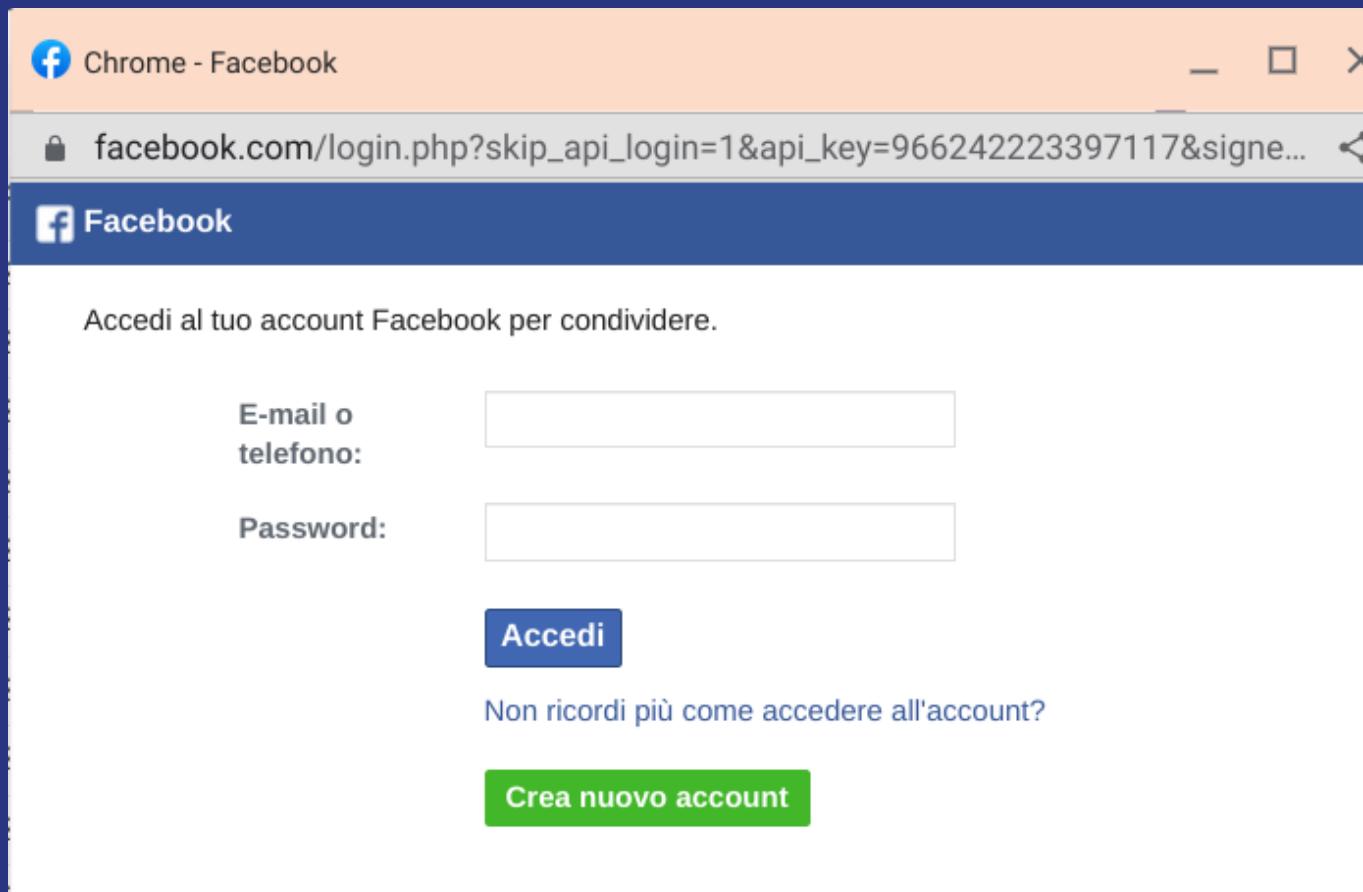


Per creare un Report, nella pagina dei report, fai clic su "New Report" in alto a sinistra. Seleziona il tipo di rapporto che desideri creare, ad esempio un rapporto standard o personalizzato. Scegli l'oggetto su cui basare il rapporto e seleziona i campi che desideri visualizzare nel rapporto. Applica i filtri al rapporto per limitare i dati visualizzati. Personalizza l'aspetto del rapporto, ad esempio la formattazione, le etichette e le colonne (Nel nostro caso abbiamo personalizzato il report inserendo lo schema a forma di torta per dare un ordine ai vari record) Fai clic su "Salva" per salvare il rapporto

# Component per lo Sharing



Questo Component permette la condivisione istantanea dei risultati del Report su piattaforme social varie attraverso l'apertura di tab che richiedono l'accesso ai propri profili.



E' stato scaricato in modo gratuito direttamente da AppExchange che è un marketplace che offre centinaia di applicazioni cloud create da clienti, sviluppatori e partner di Salesforce. Molte di queste sono gratuite e sono preintegrate in Salesforce consentendo di aggiungere funzionalità in modo facile ed efficace.

Una volta scaricato viene settato nella sezione "Edit page" della pagina "Home".

The screenshot shows the AppExchange listing for the "Social Share" component by IBM. The component is described as "Free" and allows users to share private or public pages in a community to drive traffic and increase membership. It includes a preview image showing a Facebook post with social sharing options and a brief description of its purpose.

# Tabella Notifiche

La tabella "Notifiche" riporta sottoforma di testo e data aggiornamenti che vengono pubblicati all'interno della piattaforma.

L'obiettivo della tabella è di fornire una panoramica rapida e dettagliata a chi accede alla piattaforma, in modo che si possa tenere traccia di ciò che accade in tempo reale.

Notifications	
News	Publication Day
Discord channels	2023-03-07
Exams	2023-03-01
Notification Example 1	2023-03-07
Notification Example 2	2023-03-07
Notification Example 3	2023-03-07
Notification Example 4	2023-03-07
Notification Example 5	2023-03-07
Notification Example 6	2023-03-07
Notification Example 7	2023-03-07
Open Day	2023-03-07

 Notifications  
**Exams**

Related	Details
Notifications Name	Owner
Exams	 <a href="#">Develhope School</a>
Description	Last Modified By
L'esame sarà il 25/05/2023 alle 11	 <a href="#">Develhope School</a> , 3/2/2023, 6:27 PM
Created By	
 <a href="#">Develhope School</a> , 3/1/2023, 6:27 PM	

# Pagina delle notifiche

## creazione e svolgimento



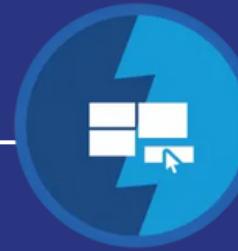
### Apex Class

All'interno della classe apex abbiamo implementato la logica e il funzionamento della pagina notifica.



### Lightning web components

I componenti vengono utilizzati per definire l'aspetto e il comportamento delle pagine notifiche direttamente sulla piattaforma. In altre parole, i componenti LWC consentono di creare un'interfaccia utente intuitiva e personalizzata per la gestione delle notifiche.



### Lightning App Builder

Consente di creare interfacce utente personalizzate in modo semplice e intuitivo, utilizzando un'interfaccia drag-and-drop. In particolare, il Lightning App Builder viene utilizzato per creare pagine personalizzate per l'applicazione Salesforce, tra cui in questo caso la pagina per la gestione delle notifiche.



Terminal Help ListNotifie.cls - List-Notification - Visual Studio Code

C: > Users > User > Desktop > progetto > DevelhopeManagementProject > force-app > main > default > classes > ListNotifie.cls

```
1 public class ListNotifie{
2     @AuraEnabled(cacheable=true) //Expose Apex Methods to Lightning Web Components
3         public static List<NewNotifications> getAllNotifications() {
4             List<NewNotifications> returnList = new List<NewNotifications>();
5             List<Notifications__c> newNotificationList = [SELECT Id, Name, CreatedDate
6                 FROM Notifications__c
7                 ORDER BY CreatedDate DESC];
8
9             for(Notification__c n : newNotificationList ){
10                 NewNotifications newNot = new NewNotifications(n.Name, n.Id, n.CreatedDate);
11                 returnList.add(newNot);
12             }
13         return returnList;
14     }
15
16     public class NewNotifications {
17         @AuraEnabled
18         public String name;
19         @AuraEnabled
20         public String notificationsId;
21         @AuraEnabled
22         public Datetime createdDate = date.today();
23
24         public NewNotifications (String name, Id notificationsId, Datetime createdDate) {
25             this.name = name;
26             this.notificationsId = notificationsId;
27             this.createdDate = createdDate;
28         }
29     }
30 }
```

## Apex Class



# Lightning Web Components

```
<template>
  <lightning-card title="Notifications" icon-name="utility:notification">
    <div class="slds-m-around_medium">
      <table class="slds-table slds-table_bordered slds-table_cell-buffer">
        <thead>
          <tr class="slds-text-title_caps">
            <th scope="col">
              <div class="slds-truncate" title="Name">Name</div>
            </th>
            <th scope="col">
              <div class="slds-truncate" title="Created Date">Created Date</div>
            </th>
          </tr>
        </thead>
        <tbody if:true={notifList}>
          <template for:each={notifList} for:item="notif">
            <tr key={notif.notificationsId}>
              <td>
                <div class="slds-truncate" title={notif.name}>
                  {notif.name}
                </div>
              </td>
              <td>
                <div class="slds-truncate" title={notif.createdDate}>
                  {notif.createdDate}
                </div>
              </td>
            </tr>
          </template if:true={notifList}>
          <template if:true={notifList} for:item="notif" for:each={notifList}>
            <tr key={notif.Id}>
              <td>
                <div class="slds-truncate" title={notif.Name}>
                  {notif.Name}
                </div>
              </td>
            </tr>
          </template if:true={notifList}>
        </tbody>
      </table>
    </div>
  </lightning-card>
</template>
```

**HTML:** Linguaggio di markup che definisce la struttura della pagina web. Utilizzato in LWC per definire la struttura dei componenti.

```
import { LightningElement, wire, track } from 'lwc';
import getAllNotifications from '@salesforce/apex/ListNotifie.getAllNotifications';

export default class ListNotifie extends LightningElement {
  @track error;

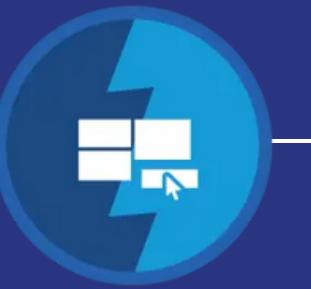
  @track notifList = [];
  @wire(getAllNotifications)
  getNotifications({ error, data }) {
    if (data) {
      console.log('data' + JSON.stringify(data));
    }
  }

  @track notifList;
  @wire(getAllNotifications)
  getNotifications({ error, data }) {
    if (data) {
      this.notifList = data;
    } else if (error) {
      this.error = error;
    }
  }
}
```

**JS:** Linguaggio di scripting che permette di gestire il comportamento e la logica del componente. Utilizzato in LWC per interagire con il DOM, inviare richieste HTTP e manipolare dati.

```
rce-app > main > default > lwc > notificationTable > notificationTable.js-meta.xml
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <LightningComponentBundle xmlns="http://soap.sforce.com/2006/04/m
3    <apiVersion>56.0</apiVersion>
4    <isExposed>true</isExposed>
5    <targets>
6      <target>lightning__AppPage</target>
7      <target>lightning__RecordPage</target>
8      <target>lightning__HomePage</target>
9    </targets>
10 </LightningComponentBundle>
```

**XML:** Linguaggio di markup utilizzato per definire i metadati del componente, come il nome, il tipo e le dipendenze. Utilizzato in LWC per definire la configurazione del componente e la sua relazione con altri componenti.



## Lightning App Builder

The screenshot shows the Lightning App Builder interface. On the left, there's a sidebar titled "Notifications" with a list of items like "News", "Discord channels", "Exams", and various "Notification Example" entries. A dropdown menu for "Publication Day" shows dates from March 1st to 7th. Below this, a large blue area contains a button labeled "Add Component(s) Here". To its right is a smaller component labeled "Information".

Attraverso il Lightning App Builder, è possibile selezionare e posizionare i componenti LWC che definiscono l'aspetto e il comportamento delle notifiche sulla pagina, nonché definire il layout e lo stile dell'interfaccia utente.

The screenshot shows the component library within the Lightning App Builder. At the top, there's a search bar and a settings icon. Below it, a section titled "Custom (8)" lists the following components: AnyCalendar, informationButton, lightButton, mainPage, newsComponent, newsList, notificationTable, and rrrethFtiPage. Each component has a small icon and a preview thumbnail to its right.

Inoltre, il Lightning App Builder consente di aggiungere componenti di Salesforce predefiniti o personalizzati, come ad esempio il calendario o i grafici, per arricchire l'interfaccia utente della pagina di gestione delle notifiche.

# Information Button

Il pulsante "Information" presente nella Homepage apre (al suo click) la pagina 'Develhope'. Si tratta di un componente LWC (Lightning Web Component) framework di sviluppo front-end utilizzato in Salesforce per creare componenti web riutilizzabili.

Per quanto riguarda lo stile del pulsante ci siamo affidati al "Salesforce Lightning Design System" ovvero un set di linee guida che fornisce componenti, stili, icone e pattern per aiutare gli sviluppatori a creare applicazioni coerenti con l'aspetto e l'interfaccia utente di Salesforce.

The screenshots illustrate the integration of the Develhope application into the Salesforce platform. The top screenshot shows the main dashboard with various modules like Notifications, Grades, and Sharing. The bottom screenshot shows the detailed information page for the Develhope course, which is triggered by clicking the 'Information' button.

**Notifications**

News	Publication Day
Discord channels	2023-03-07
Exams	2023-03-01
Notification Example 1	2023-03-07
Notification Example 2	2023-03-07
Notification Example 3	2023-03-07
Notification Example 4	2023-03-07
Notification Example 5	2023-03-07
Notification Example 6	2023-03-07
Notification Example 7	2023-03-07
Open Day	2023-03-07

**Grades**

Record Count: 41

Grade: Name

Grade	Count
10	1
5	1
6	1
7	1
8	1
9	1

As of Today at 9:34 AM

**Sharing**

[View Report](#)

**Develhope**

A METHODOLOGY DESIGNED FOR YOUR GROWTH.  
Develhope courses are developed through a Flipped Classroom methodology. This aims to maximize learning performance by focusing on practice and interactions. Group activities serve to grow in a practical way and together with others to become a team player. Individual activities are used to work on doubts. Individual study is aimed at building a problem solving attitude and structuring one's own work.

STUDENT LIFE.  
You can see and review the lessons whenever you want and wherever you want, they are entirely in english and on-demand! The contents are divided into units which are published following the time-line of the course. Professional developers of the languages studied in-depth in the course created these video content exclusively. The Full-Stack Web course includes 75 hours of video lessons out of a total of 700+ hours of course. On-demand english video lessons.

EXERCISES, TESTS AND RESOURCES.  
Each lesson is linked to contextual exercises and tests to be carried out to verify learning. The exercises are constantly monitored and corrected together with the tutors.

DEDICATED TUTOR.  
A dedicated tutor follows you personally during the 6 months of the course through weekly individual consultations, in order to monitor your progress and practice together.

[View US](#) [Contact Us](#)

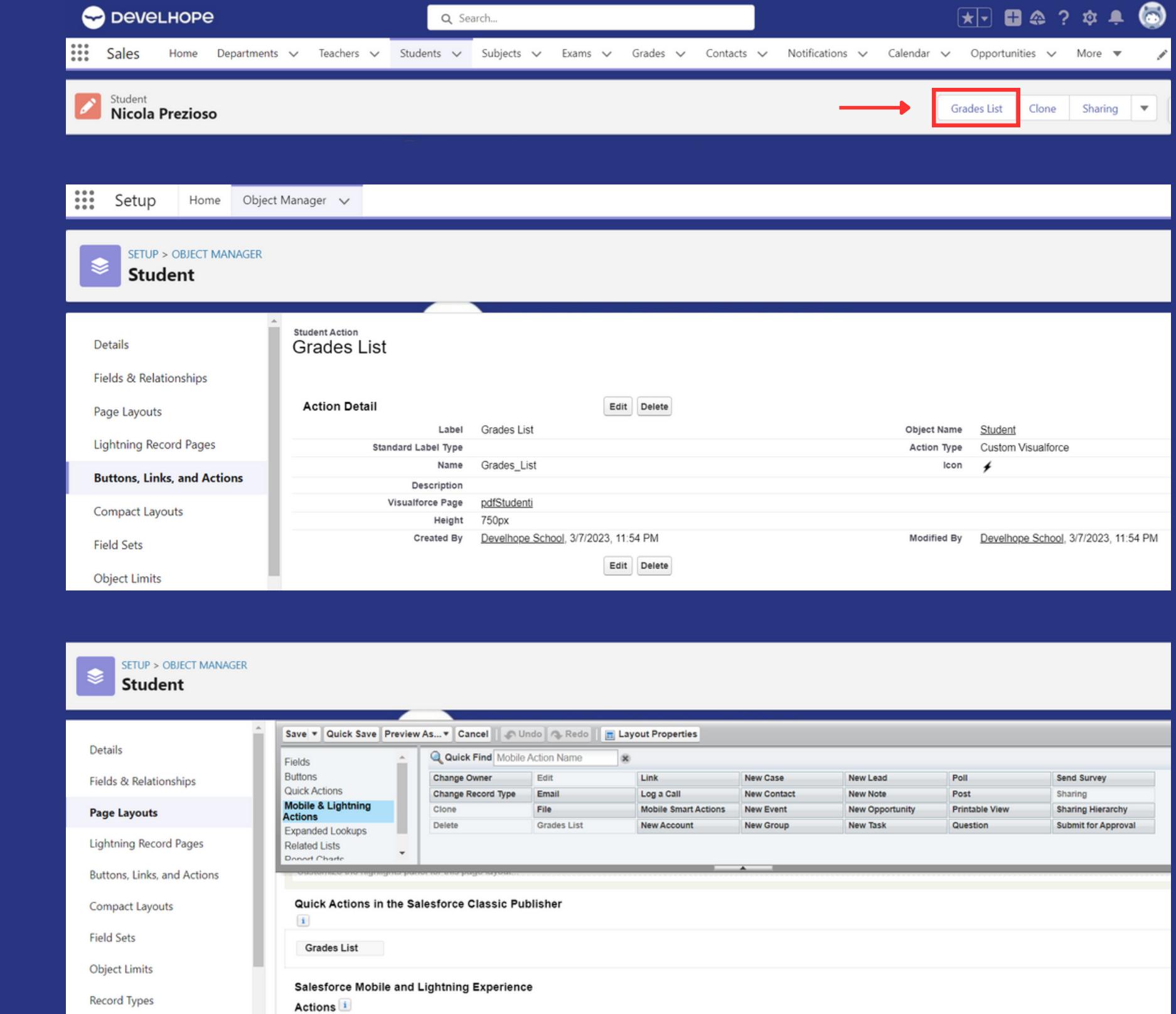
The screenshot shows the DevelHOPE application's main dashboard. On the left, there's a 'Notifications' section listing various news items with their publication dates. To the right is a 'Grades' section featuring a donut chart with the number '41' in the center. At the bottom right of the dashboard is a 'Sharing' section with an 'Information' button. An orange arrow points from the text 'bisogna selezionare "Edit Page"' to the 'Edit Page' option in a context menu that appears when the mouse is over the 'Information' button.

In seguito, si trascina l'elemento "Custom" dalla barra laterale a sinistra nella sezione desiderata della home page (Nel nostro caso trasciniamo "informationButton"). Infine selezioniamo "Save" per salvare tutte le modifiche effettuate nella home page.

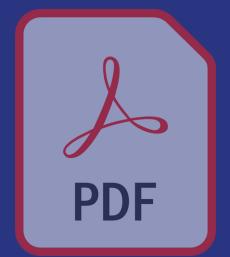
This screenshot shows the Lightning App Builder's 'Home Page Default' configuration. On the left, a sidebar lists components under 'Custom' (including 'informationButton'). A red arrow points from the text 'trasciniamo "informationButton"' to the 'informationButton' component. The main area shows a preview of the home page with the 'Information' button highlighted by a red box. The right side of the screen displays the 'Page' configuration settings, including fields for 'Label', 'Developer Name', 'Page Type', and 'Template'.

# Custom Visualforce Action

All'interno della sezione "Student" è possibile trovare, per ogni studente, il pulsante "Grades List". Si tratta di un pulsante action di tipo "Custom Visualforce" che ci permette di aprire, visualizzare e scaricare un pdf con le informazioni principali del singolo studente. Per la creazione del pulsante è necessario andare nella sezione Setup della piattaforma, selezionare l'oggetto in cui si vuole inserire il pulsante e crearlo all'interno della sezione "Button, Links and Pages" come nuova azione.

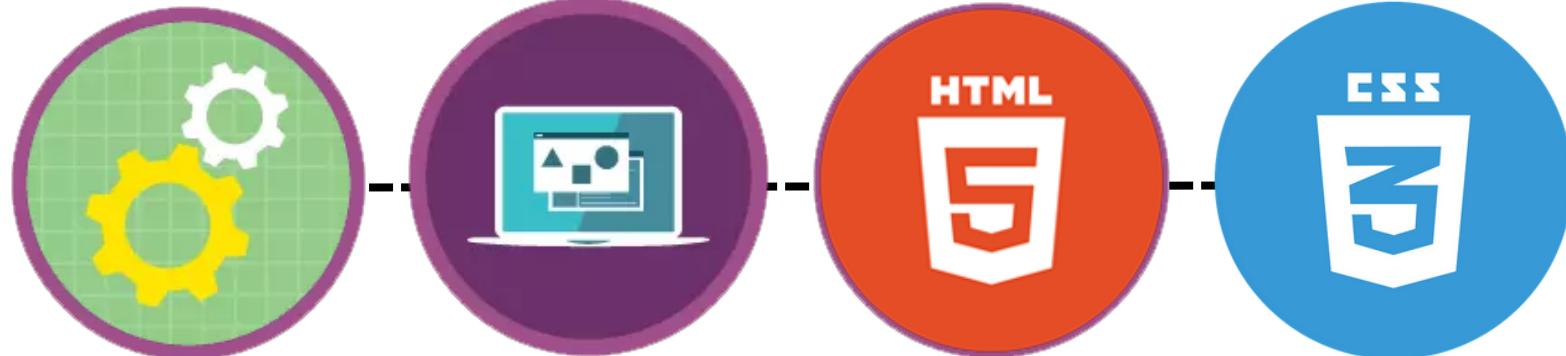


# Pagina PDF



Abbiamo realizzato una pagina in formato PDF per ogni studente Develhope, dove visualizziamo la durata del corso, la materia studiata ed il relativo voto finale.

## Quali linguaggi abbiamo utilizzato?



La parte di codice in Apex ci è servita lato backend, per ricavare mediante una Query SOQL, i record necessari su un determinato oggetto.

Le parti di codice in VisualForce, Html, Css ci sono servite lato frontend per creare la struttura logica e lo stile del nostro PDF.

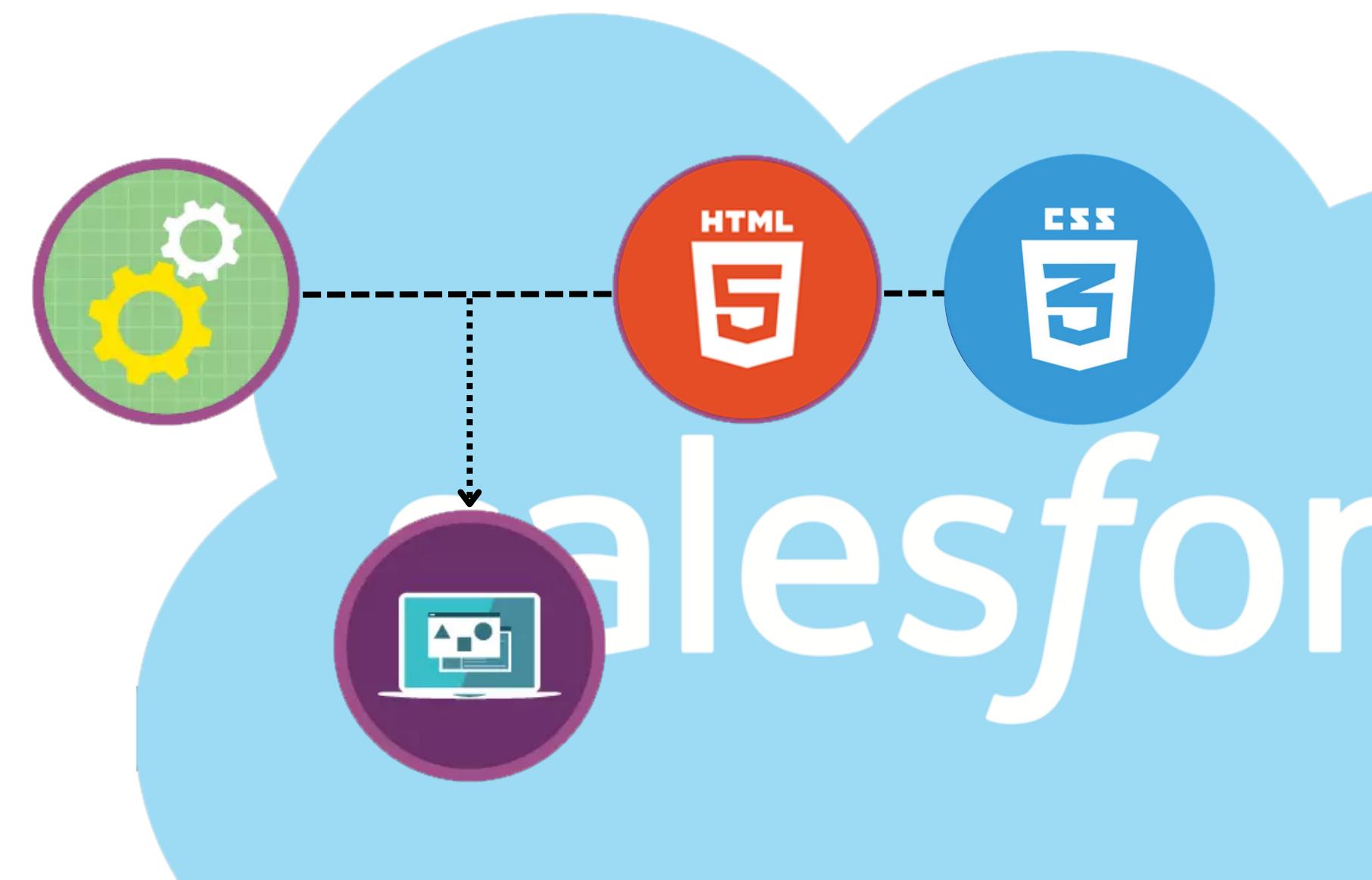
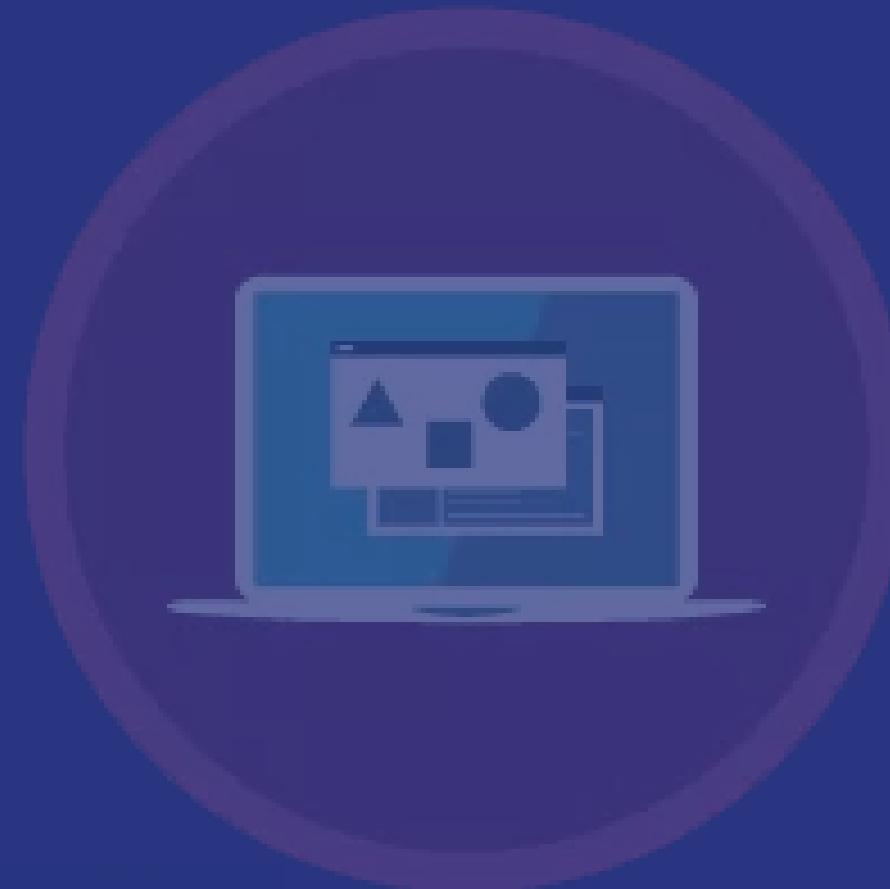


# Pagina PDF



## Cos'è Visualforce?

Visualforce è un framework di sviluppo di interfacce utente personalizzate per le applicazioni Salesforce. Consente ai programmatore di creare pagine web personalizzate per l'interazione con i dati di Salesforce utilizzando un markup basato su HTML, CSS e Apex (il linguaggio di programmazione proprietario di Salesforce)



# Pagina PDF



# Qual è il risultato finale?

The screenshot shows the DevelHOPE software interface. At the top, there is a navigation bar with various tabs like Sales, Home, Departments, Teachers, Students, Subjects, Exams, Grades, Contacts, Notifications, Calendar, Opportunities, Leads, Tasks, and More. A search bar is also present. Below the navigation bar, a student profile for "Michele Arpa" is displayed, showing details such as Student Name, Course Length (6 Months), Course Type (Mobile), and Created By (Develhope School). On the right side, a "Grades List" button is highlighted with a red circle. A modal window titled "Grades (1)" is open, showing a single grade entry for "Mobile" with a grade of "5". Another modal window titled "Grades List" is also visible, displaying the same grade entry. The bottom right corner of the interface has "Cancel" and "Save" buttons.

Student  
Michele Arpa

Details Related

Student Name  
Michele Arpa

Email

Department  
Student

Owner  
Develhope School

Created By  
Develhope School, 2/17/2023, 12:35 PM

Last Modified By  
Develhope School, 2/17/2023, 12:35 PM

Activity

Upcoming & Overdue

No activity

Get started by sending an email or message

No past activity. Past meetings

Passa

Grades List

pdfStudenti

DEVELHOPE

Mar 8, 2023

Department: Student(a010900002YHzceAAD)

Course: Mobile

Course length: 6 Months

Subject	Grade
Mobile	5

CEO: Pippo Fausto

DEVELHOPE

Cancel Save

# Pagina PDF



# Qual è il risultato finale?

# sales

Sales Home Departments Teachers Students Subjects Exams Grades Contacts Notifications Calendar Opportunities More

Subject Java Back-End

Details Related

Subject Name Java Back-End Owner Develhope School

Teacher Aloisia Toscani

Created By Develhope School, 2/17/2023, 10:58 AM

Last Modified By Develhope School, 2/17/2023, 10:58 AM

Exams (2)

SQL and NoSQL Java Developmen

Grades (3+)

8 9 9

Grades

pdfLenda 1 / 1 - 55% + : Mar 9, 2023

DevelHOPE Grades List

Subject: Java Back-End Teacher: Aloisia Toscani Department: Teachers

Student	Grade
Carlo Borromeo	8
Gianna Ricci	9
Guglielmo Sallieri	9
Laura Leone	10
Marta Bruno	10
Paola Mondadori	10
Patrizio Giannelli	10
Sebastiano Nonis	10
Silvia Tornatore	8
Tiziana Inzaghi	6

Cancel Save



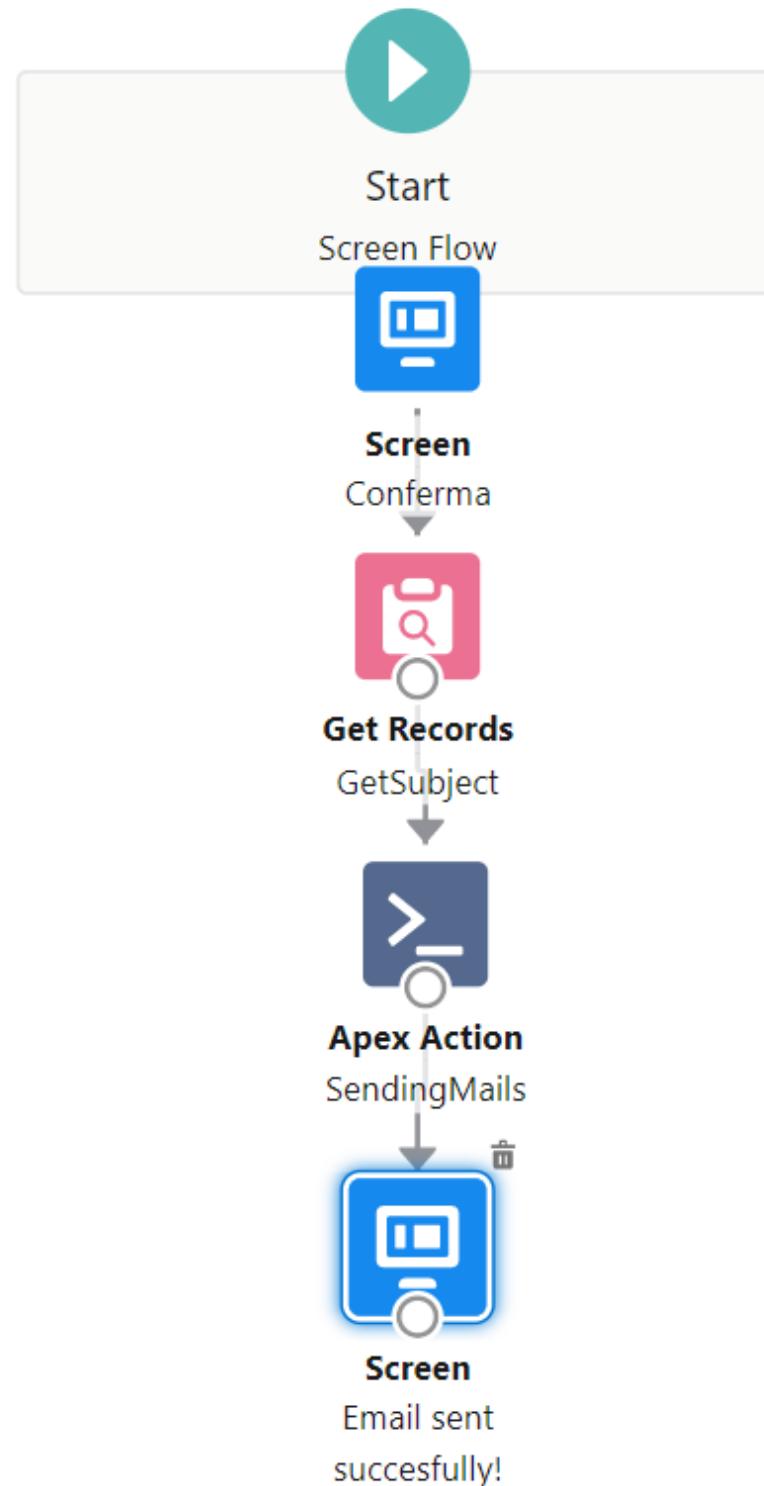
# Send Email Button

Flow Builder è un'applicazione, interna a Salesforce, che consente di automatizzare processi complessi favorendo la programmazione dichiarativa, ovvero, senza codice. Per il progetto, è stato utilizzato per la creazione del pulsante "Send Email".

I Flow sono costruiti con una serie di elementi collegati tra loro. Quando un flusso viene attivato per l'esecuzione, si muove attraverso gli elementi uno alla volta ed esegue logiche e azioni diverse in base all'elemento utilizzato.



# Send Email Button



L'elemento "Screen" fornisce un modo per visualizzare e raccogliere informazioni durante il flusso, consentendo agli utenti di inserire dati e controllare il percorso della logica del flusso.

Lo usiamo per mostrare un messaggio all'utente.

L'elemento "Get Record" è utilizzato per recuperare uno o più record specifici dal database di Salesforce.

Nel nostro caso, stiamo cercando il subject record che ha avviato il processo.

L'elemento "Apex Action" serve per chiamare una classe Apex collegata al flow da un @InvocableMethod

L'ultimo Screen lo utilizziamo per mostrare all'utente un messaggio di conferma.

Salesfor

# Send Email Button

## Enter Action Information

[Save](#) [Cancel](#)

Object Name Subject [i](#)

Action Type Flow

Flow  [i](#)

Standard Label Type --None-- [i](#)

Label Send Email [i](#)

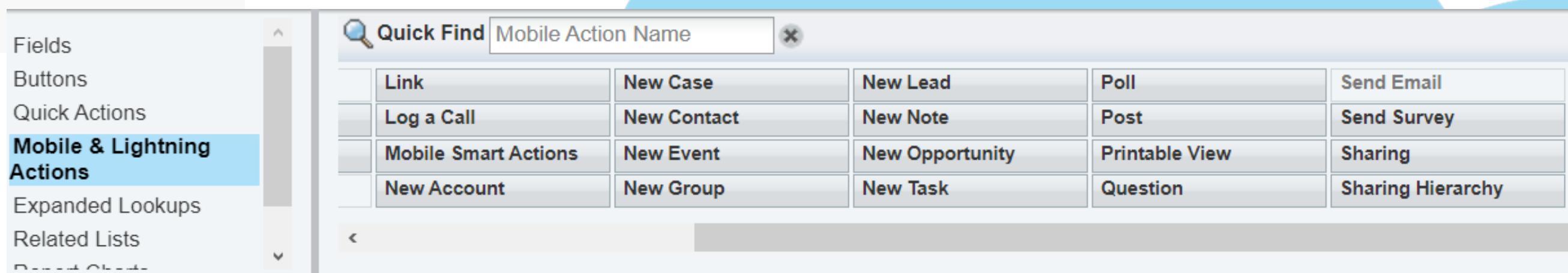
Name Send\_Email [i](#)

Description [i](#)

Icon  [Change Icon](#)

Come ultimo step non resta che aggiungere alla pagina il bottone "Send Email" semplicemente trascinandolo nella sezione "Salesforce Mobile and Lightning Experience Actions"

A questo punto, bisogna collegare il Flow alla pagina Subject creando un bottone, disponibile nella sezione Buttons, Links and Actions.



Link	New Case	New Lead	Poll	Send Email
Log a Call	New Contact	New Note	Post	Send Survey
Mobile Smart Actions	New Event	New Opportunity	Printable View	Sharing
New Account	New Group	New Task	Question	Sharing Hierarchy

Salesforce Mobile and Lightning  
Experience Actions [i](#)

[Grades](#)

[Send Email](#)

[Edit](#)

[Delete](#)

The screenshot shows a white page with a dark blue header containing the Develhope logo. Below the header, there's a section titled "A METHODOLOGY DESIGNED FOR YOUR GROWTH." followed by detailed text about their Flipped Classroom methodology. There are several sections with headings like "STUDENT LIFE," "EXERCISES, TESTS AND RESOURCES," "DEDICATED TUTOR," "LIVE CODING," "AGILE PROJECT," "CLASSMATES AND TEAMS ON DISCORD," "CAREER SERVICE," "INSIGHTS WITH EXPERTS," and "HUMAN DEVELOPMENT." At the bottom, there's a copyright notice: "© 2021 Develhope. All rights reserved." and contact information: "Via Libertà, 58 90141, Palermo (ITALIA) info@develhope.co".

# Develhope info

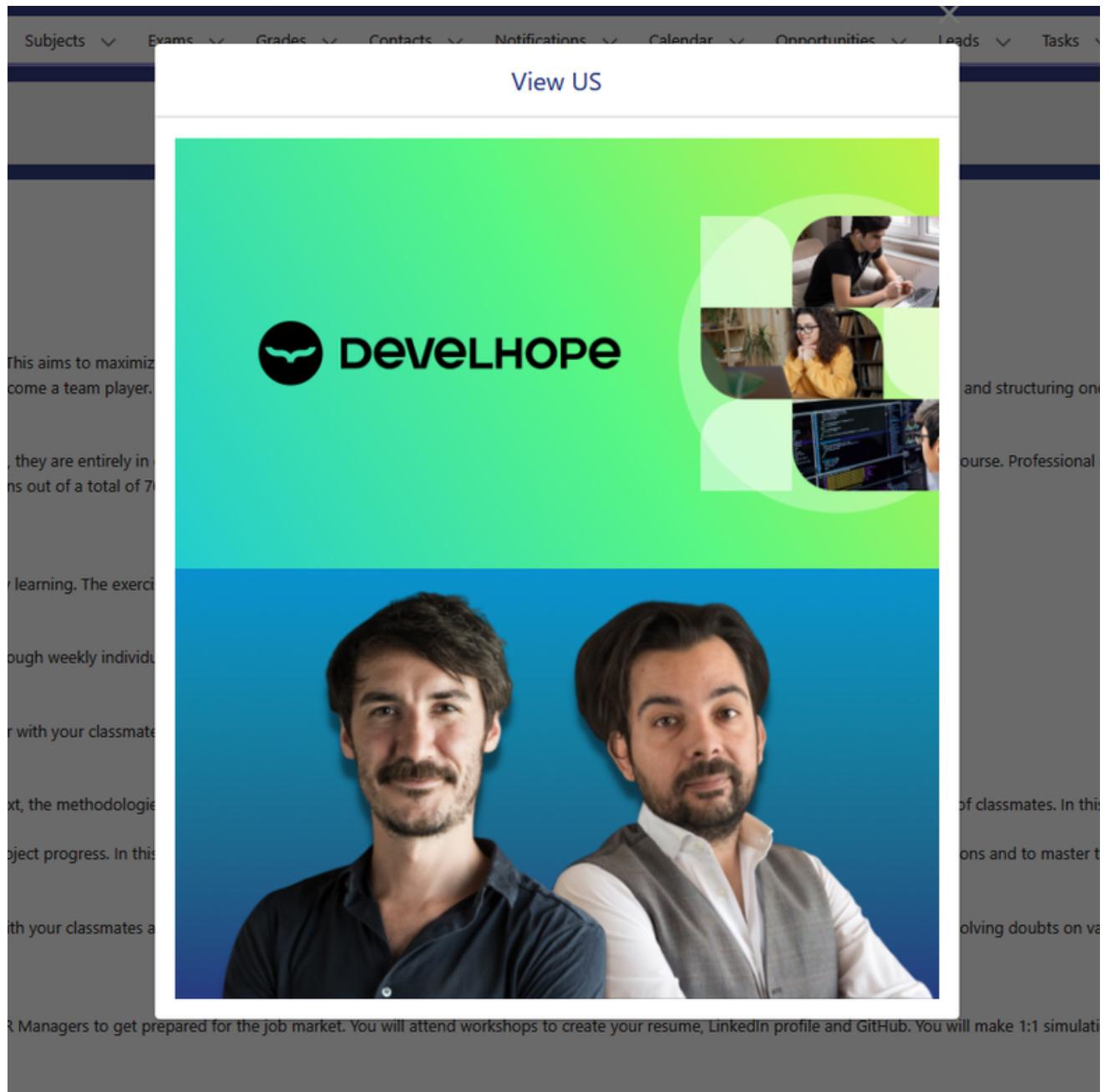
Utilizzando HTML CSS e Javascript nel Lightning Web Component di Salesforce, abbiamo creato una pagina nella quale sono inserite le informazioni principali su come vengono svolti i corsi all'interno di Develhope.

Nel footer abbiamo inserito i dati del copyright, l'indirizzo della società e la mail per chiedere informazioni.

In alto a destra abbiamo inserito due Button: "View US" e "Contact US" che hanno specifiche funzioni.



# Button View US

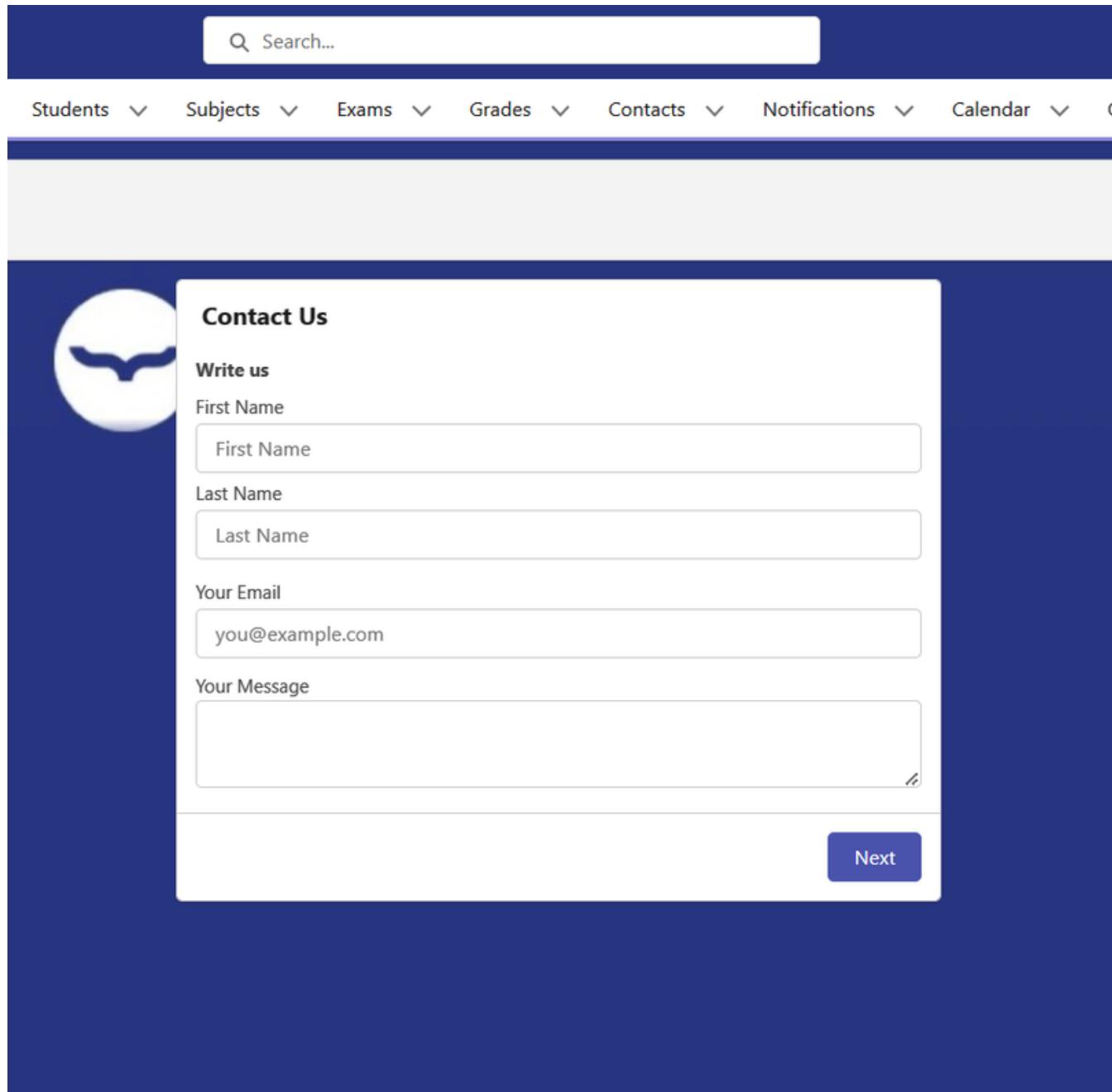


Al click del button "View US" si apre una tab nella stessa finestra, con all'interno delle immagini relative a Develhope.

salesforce

# Button

# Contact Us



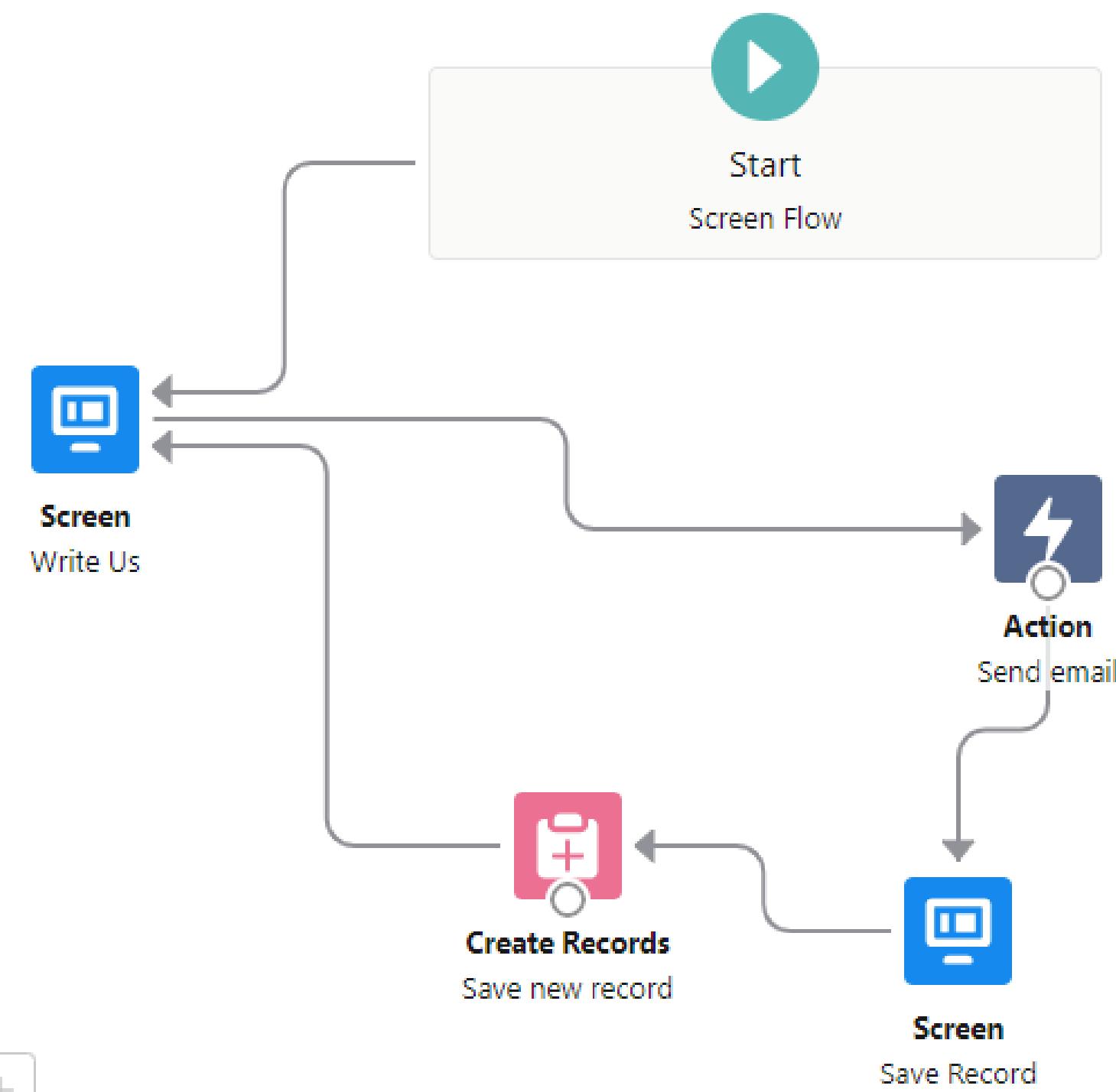
Al click del button "Contact Us" si apre una nuova finestra nella quale viene richiamato il flow denominato appositamente "Contact US", in cui l'utente che vuole richiedere informazioni può inserire i propri dati e lasciare un messaggio, che verrà recapitato direttamente nell'casella e-mail di Develhope

salesforce



# Flow Builder

## Contact Us



In Salesforce, come precedentemente accennato, il flow è un'applicazione che consente di creare, gestire ed eseguire processi complessi anche senza l'aiuto del codice, grazie ad un'automazione appunto detta: "point e click".

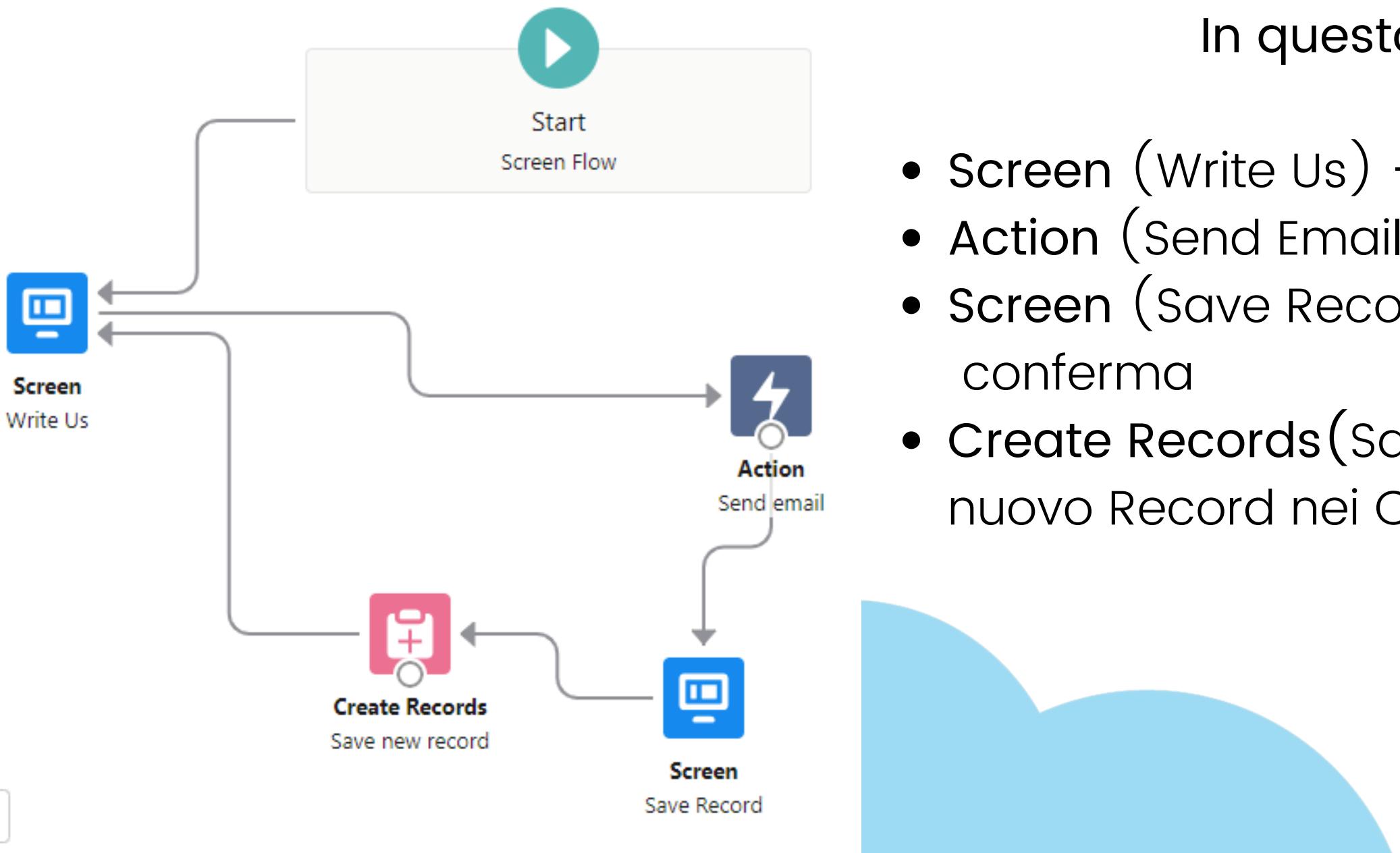
Questo si traduce in una maggiore velocità dei tempi di sviluppo e di prestazioni della piattaforma.

Sono costituiti da elementi e frecce di collegamento che mostrano i dettagli ordinati di un processo aziendale. Nel nostro caso, il flow esegue la **creazione automatica** e il **salvataggio** di un form di contatto (**Record**) dopo l'invio di un' e-mail da parte di un utente che vuole mettersi in contatto con la scuola.



# Flow Builder

## Contact Us



In questo caso il nostro Flow ha 4 elementi

- Screen (write Us) - Pagina dove l'utente inserisce i propri dati
- Action (Send Email) - Azione in cui il Flow invia l'email alla scuola
- Screen (Save Record) - Appare sullo schermo un messaggio di conferma
- Create Records(Save new record) - Salvataggio automatico del nuovo Record nei Contact della piattaforma

Set Field Values for the Contact

Field	Value
Description	← A_a Message X
Email	← A_a yourEmail > Value X
FirstName	← A_a Name_Surname > First Name X
LastName	← A_a Name_Surname > Last Name X

salesforce

# Calendar

Ed ultimo, ma non meno  
importante troviamo il  
calendar.

Calendar March 5, 2023–March 11, 2023

GMT +1	SUN 5	MON 6	TUE 7	WED 8	THU 9	FRI 10	SAT 11
8am							
9am							
10am			Python Fundamental 9:30–10:30am		Swift and JSON Testing 10–11am		
11am							
12pm							
1pm							
2pm							

MARCH 2023

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

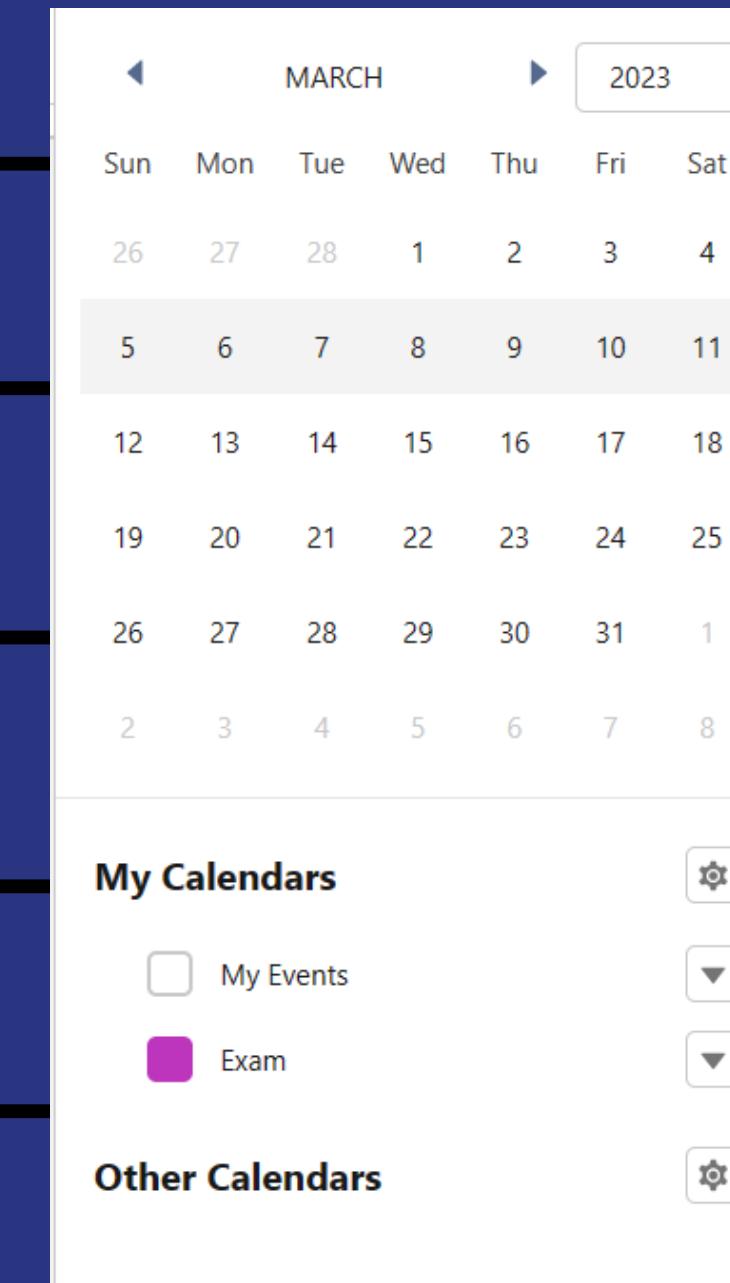
My Calendars

- My Events
- Exam

Other Calendars

# Calendar

**Visualizzazione**  
**Condivisione**  
**Pianificazione**  
**Sincronizzazione**  
**Notifiche**



Visualizzare appuntamenti, riunioni e gli eventi pianificati.

Condividere il calendario con altri utenti

Programmare appuntamenti, riunioni, scadenze e altre attività

Sincronizzare con Google Calendar o Outlook

Invia notifiche di nuovi eventi o scadenze le attività programmate.

**Grazie!**



**Sara Carrano**



**Ludovica Graziano**



**Gabriele Giacobello**



**Quirino Vicinanza**



**Melissa Cusumano**



**Erika Londi**



**Alessio Iannetti**



**Elena Blanna**



**Matteo Sintini**



**Denisa Ana Maria Lupu**



**Motalab (Andrea) Abdul**