



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Universidade Federal do Ceará - *campus* Quixadá

Projeto Integrado 1

Documento de Requisitos - QuixAlert!

Docente:

Jeferson Kenedy Morais Vieira

Discentes:

Breno Gonzaga de Carvalho
542155

Francisco Jeferson Martins da Silva
521439

João Victor Carvalho de Oliveira
558373;

Jônatas Brito Ferreira
508309.

Status de modificações

Modificação	Data
....	...

Requisitos

Funcionais

Usuário padrão (Servidor público)

RF1: Login de Usuário

- O sistema deve permitir que os usuários façam login utilizando suas credenciais (e-mail e senha) cadastradas.
- O sistema deve autenticar as credenciais fornecidas e permitir o acesso aos recursos do Gerenciador de Dados do QuixAlert.

RF2: Validação de Documentos

- Deve haver um processo de validação para garantir que os documentos estejam completos e legíveis.
 - Para documentos digitalizados, o sistema deve ser capaz de processar reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para extrair informações relevantes.
- Os usuários devem ser notificados sobre novos documentos enviados e iniciar a análise.

RF3: Validação de Denúncias

- As denúncias registradas no sistema devem passar por uma análise inicial para determinar sua validade.
 - Deve haver critérios pré-definidos para avaliar a seriedade das denúncias, como localização, descrição do problema e evidências anexadas.
- Os funcionários encarregados de avaliar denúncias devem ter a possibilidade de marcar as denúncias como válidas ou inválidas.
- Em caso de denúncias válidas, um processo de encaminhamento para as autoridades competentes deve ser iniciado.
 - Redirecionamento do chamado para as entidades envolvidas

■ Integração?

RF4: Validação de Solicitações de Adoção

- Os funcionários responsáveis pela adoção devem analisar as informações para garantir que o solicitante atenda aos critérios de adoção.
 - Deve haver um processo de verificação de informações, como histórico de adoções anteriores e condições de vida para o animal.
- Os funcionários devem ter a opção de aprovar ou recusar a solicitação de adoção.

RF5: Comunicação e Notificações

- O sistema deve fornecer notificações automáticas aos usuários sobre o status de seus documentos, denúncias e solicitações de adoção.
 - Notificação via push e/ou email
- Os funcionários também devem receber notificações quando houver documentos para análise, denúncias para avaliação ou solicitações de adoção para processamento.

RF6: Histórico e Auditoria

- O sistema deve manter um registro de todas as ações de validação realizadas, incluindo datas, horários e os funcionários responsáveis.
 - Log dos processos
 - Deve ser possível rastrear o histórico de validação de um documento, denúncia ou solicitação de adoção específica.

RF7: Feedback e Comentários

- O sistema deve permitir que os funcionários forneçam feedback e comentários detalhados sobre documentos, denúncias e solicitações de adoção.

Usuário administrador (Gerente)

RF1: Controle de usuários cadastrados

- O sistema deve permitir que sejam gerados links para que os usuários padrão completem o seu cadastro no sistema, facilitando essa atividade para o gerente
 - O link deve ter um prazo de validade
- O sistema deve permitir que os usuários cadastrados através do link sejam aprovados ou negados, a depender do critério do gerente

Não funcionais

1. Segurança:

- Todas as informações dos usuários, incluindo denúncias, devem ser protegidas por medidas de segurança adequadas.
 - Seguir a LGPD
- Os dados pessoais e confidenciais devem ser criptografados e armazenados de forma segura.
- As comunicações entre o aplicativo e os servidores devem ser protegidas por criptografia.

2. Usabilidade:

- O sistema deve ser responsivo e fornecer uma experiência de usuário fluida.
- O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, mesmo para usuários com pouca experiência tecnológica.
- A navegação no aplicativo deve ser lógica e coesa, facilitando a localização das informações e funcionalidades desejadas.

3. Confiabilidade:

- O sistema deve ser confiável e estar disponível para uso de segunda a sexta em horário comercial.
- O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de denúncias e notificações sem falhas ou perda de dados.
 - 50 mil denúncias
 - Ver demanda de denúncias do cliente

4. Compatibilidade:

- O aplicativo deve ser compatível com diferentes sistemas operacionais

5. Manutenibilidade:

- O código-fonte e a infraestrutura do sistema devem ser bem documentados para facilitar a manutenção futura.
- Deve ser seguido um padrão de desenvolvimento modular e boas práticas de programação para facilitar a adição de novos recursos e a correção de possíveis problemas.