Philip Morris International

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOTŘEBITELŮ SPOLEČNOSTI PMI

Ochranu osobních údajů bereme vážně. Vtomto oznámení se dozvíte, kdo jsme, jaké údaje oVás shromažďujeme ajak snimi nakládáme. Informace oVás budeme používat pouze vsouladu splatnými zákony ochraně údajů. Pro další informace klikněte na tlačítko *„Zjistit více"* vkaždé části.

Přečtěte si prosím také naše podmínky používání vztahující se ke službě, okterou máte zájem. Poskytují další informace ozpůsobu, jakým podnikáme, aopřípadných omezeních způsobilosti.

Kdo jsme?
Jak o Vás shromažďujeme údaje?
Jaké údaje o Vás shromažďujeme?
Pro jaké účely a na jakém právním základě používáme Vaše osobní údaje?
S kým sdílíme Vaše údaje a pro jaké účely?
Kam mohou být Vaše údaje zasílány?
Jak Vaše údaje chráníme?
Jak dlouho budeme Vaše údaje uchovávat?
Jaká máte práva a možnosti?
Další body související s vybranými zeměmi
Na koho byste se měli obracet s dotazy?
Změny těchto zásad

Kdo jsme?

Jsme přidruženým členem společnosti Philip Morris International, kolektivní skupiny podniků. Všichni přidružení členové skupiny jsou uvedeni ***zde*** spolu spřípadnými kontaktními údaji na pověřence pro ochranu údajů. Pokud nás chcete kontaktovat, použijte tyto údaje.

Údaje onaší společnosti (název, adresa atd.) jsou Vám poskytnuty samostatně při shromažďování informací oVás (či pro potvrzení tohoto shromažďování), například voznámení vaplikaci, na webových stránkách nebo ve-mailu, který obsahuje odkaz na toto oznámení.

ZJISTĚTE VÍCE

Jak oVás shromažďujeme informace?

Informace oVás můžeme shromažďovat různými způsoby:

- Informace nám můžete poskytnout přímo (např. vyplněním formuláře, během telefonátu nebo nahráním informací prostřednictvím mobilní aplikace).
- Informace můžeme shromažďovat zelektronického zařízení PMI, pokud se rozhodnete nám je zaslat.
- Informace můžeme shromažďovat automaticky, když komunikujete snašimi systémy nebo když my komunikujeme sVámi (např. když používáte aplikaci nebo webové stránky PMI nebo když používáme technologie, které sledují, kdy přijímáte nebo otevíráte e-maily, nebo kdy přijímáte SMS zprávy).
- Informace můžeme také získávat od třetích stran (např. veřejně dostupné informace na platformách sociálních sítí, jako jsou Facebook aTwitter, nebo statistické údaje ogopulaci vurčitých zeměpisných oblastech).
- Pokud to zákon povoluje, můžeme informace oVás vyvozovat například ze souhrnných informací, které získáme od třetích stran. Ty mohou zahrnovat například statistické informace oobyvatelích vurčitých zeměpisných oblastech.

V tomto oznámení označujeme všechny způsoby, kterými jste s námi v kontaktu, jako „kontaktní místa PMI". Kontaktní místa PMI zahrnují jak fyzická kontaktní místa (například malooobchodní prodejny, akce a kontaktní centra pro spotřebitele), tak digitální kontaktní místa (např. aplikace a webové stránky).

ZJISTĚTE VÍCE

Jaké údaje o Vás shromažďujeme?

Můžeme oVás shromažďovat různé typy informací:

- informace oVašich objednávkách, včetně informací nezbytných kjejich vyřízení
- informace nezbytné pro poskytování záručních služeb
- informace o doporučeních, kterážte jste učinili
- informace, které nám poskytnete ve formulářích nebo průzkumech, apodobné informace, které poskytnete třetím stranám, aby nám byly předány
- informace oVaší poloze, pokud se rozhodnete je snámi sdílet (například ve Vašem mobilním telefonu)
- informace oVašich návštěvách našich prodejen nebo akcí jiných subjektů, snimiž spolupracujeme)
- informace, které nám poskytujete vrámci komunikace (např. hovory, chaty, e-maily, SMS zprávy), kterou vedete skontaktními centry
- informace oVašich preferencích azájmech (včetně informací, které odvozujeme zjiných informací, například ze statistických údajů)
- informace nezbytné kověření Vašeho věku
- informace generované Vašim elektronickým zařízením (například IQOS), pokud se rozhodnete je snámi sdílet
- informace oVašich zkušenostech spoužíváním našich produktů aslužeb
- statistické informace oVás (například statistické informace oobyvatelstvu vurčitých zeměpisných oblastech)

ZJISTĚTE VÍCE

Pro jaké účely informace o Vás používáme a na jakém právním základě?

V této části popisujeme účely, pro které osobní údaje používáme. Toto oznámení je nicméně globální, proto pokud právní předpisy určité země některé činnosti popisované v tomto oznámení omezují nebo zakazují, nebudeme pro tyto účely v dané zemi Vaše osobní údaje používat.

S výhradou výše uvedeného používáme informace o Vás pro následující účely:

- ke splnění právních povinností, například ověřování Vašeho věku a statusu uživatele našich výrobků
- k zapůjčení nebo prodeji našich výrobků Vám, včetně vyřizování Vašich objednávek a zpracovávání Vašich plateb
- k poskytování služeb souvisejících s prodejem a podporou produktů, včetně vyřizování Vašich dotazů a požadavků, a k poskytování záručního servisu a podpory
- k nabízení našich produktů (pokud je to povoleno zákonem), včetně správy věrnostních programů a programů doporučení, zlepšování produktů, průzkum trhu (a pro účely prokázání spravedlivých postupů při provádění průzkumu trhu), vývoje marketingových strategií, správy marketingových kampaní a personalizace Vašich zkušeností, například v prodejnách, které prodávají produkty PMI, a na akcích, a včetně obsahu zpráv, které Vám zasíláme, nebo reklamy, které Vám zobrazujeme
- abychom zjistili, zda Vás náš marketing stále zajímá a zda si přejete jej nadále dostávat
- abychom Vás my nebo naši obchodní partneři mohli informovat o potenciálních možnostech účasti na marketingu nebo propagaci produktů PMI
- abychom Vám umožnili používat kontaktní místa PMI a elektronická zařízení PMI a zlepšili Vaše zkušenosti s nimi
- na podporu všech výše uvedených činností, včetně správy Vašich účtů, vzájemné korespondence, správy Vašich schůzek s námi nebo s jinými osobami, které podporují naše produkty nebo služby (například ohledně nového produktu nebo poprodejního servisu), personalizace Vašich zkušeností s kontaktními místy PMI, prevence podvodů (například v souvislosti s našimi propagačními akcemi, soutěžemi a průzkumy, abychom zajistili, že se jich stejná osoba nezúčastní více než jednou, nebo v souvislosti s elektronickým obchodováním, abychom ochránili informace o držitelích karet), školení personálu a kontroly kvality a správy a odstraňování problémů
- pro potřeby obchodních analýz, statistické nebo vědecké účely, včetně zlepšování produktů PMI (v případě údajů shromážděných z elektronických zařízení PMI to platí pouze v případě, že jste se rozhodli nám informace pro tyto účely zaslat) a služeb, prodejen a akcí a informací, které poskytujeme my (nebo naše přidružené společnosti) našim spotřebitelům
- pro další účely, na které Vás upozorníme nebo které budou zřejmé z kontextu v okamžiku, kdy budou informace o Vás poprvé shromážděny

Právním základem pro naše použití informací o Vás je některý z následujících důvodů (které podrobněji vysvětlujeme v části „Zjistit více"):

- splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje;
- plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou;
- oprávněný obchodní zájem, který není nadřazen Vašim zájmům v souvislosti s ochranou informací;
- v případě, že se neuplatní žádný z výše uvedených důvodů nebo pokud to vyžaduje zákon, je nutné mít Váš souhlas (o který Vás požádáme před zpracováním informací).

ZJISTĚTE VÍCE

Ským aza jakým účelem Vaše údaje sdílíme?

Informace oVás můžeme sdílet:

- spřidruženými společnostmi PMI;
- se třetími stranami, které poskytují přidruženým společnostem PMI nebo Vám produkty či služby;
- spečlivě vybranými obchodními partnery areklamními agenturami přidružených společností PMI (voblastech, které souvisejí snašimi produkty nebo jsou vsouladu sjejich stylem aimage), aby Vás mohli kontaktovat snabídkami, okterých se domnívají, že by Vás mohly zajímat, vsouladu sVašimi preferencemi; a
- sdalšími třetími stranami, pokud to vyžaduje nebo povoluje zákon.

Informace oVás sdílíme sjinými subjekty pouze vsouladu splatnými zákony. Pokud tedy zákon vyžaduje Váš souhlas, nejprve Vás oněj požádáme.

ZJISTĚTE VÍCE

Kam mohou být informace oVás zasílány?

Stejně jako každá nadnárodní organizace předáváme informace globálně našim přidruženým společnostem aposkytovatelům služeb. Vaše údaje proto mohou být vrámci našich standardních operací předávány do jiných zemí. Kdykoli Vaše údaje předáváme do zahraničí, omezíme přístup kVašim údajům pouze na ty osoby, které je potřebují akteré Vaše údaje zpracovávají vsouladu snašimi interními standardy ochrany údajů, náležitě je chrání ainformace předávají pouze vsouladu splatnými zákony ochraně osobních údajů. Při předávání údajů budeme od přijímající strany vyžadovat, aby Vaše údaje uchovávala vdůvěrnosti, vymazala je, jakmile již nebudou potřeba, ajednala vsouladu stímto oznámením oochraně osobních údajů. Vsouvislosti stím mohou být informace oVás předány mimo Vaši jurisdikci. Pokud například žijete vEU, EHP, Velké Británii, Austrálii nebo Japonsku, mohou být Vaše údaje zpracovávány vjiné zemi.

ZJISTĚTE VÍCE

Jak chráníme informace oVás?

Zavádíme vhodná technická aorganizační opatření na ochranu osobních údajů, které uchováváme, před neoprávněným zpřístupněním, použitím, změnou nebo zničením. Vpřípadě potřeby používáme šifrování ajiné technologie, které mohou přispět kzabezpečení Vámi poskytnutých informací. Od našich poskytovatelů služeb také vyžadujeme, aby dodržovali přísné požadavky na ochranu osobních údajů azabezpečení.

Jak dlouho budou informace o Vás uchovávány?

Informace o Vás budeme uchovávat po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, v souladu s našimi interními standardy pro uchovávání údajů. Poté je vymažeme. Tato doba se bude lišit v závislosti na účelu, pro který byly informace shromážděny. Upozorňujeme, že za určitých okolností máte právo nás požádat o vymazání informací. Někdy také podléháme zákonným povinnostem, které nás právně zavazují k uchovávání informací, například pro daňové a účetní účely, a to buď k uchovávání informací po stanovenou minimální dobu, nebo k jejich vymazání po uplynutí stanovené maximální doby.

ZJISTĚTE VÍCE

Jaká máte práva amožnosti?

Vsouvislosti sinformacemi, které oVás máme, můžete mít některá nebo všechna následující práva:

- požadovat, abychom Vám knim poskytli přístup;
- požadovat, abychom je opravili, aktualizovali nebo vymazali;
- požadovat, abychom za určitých okolností omezili jejich používání;
- vznášet za určitých okolností námitky proti jejich používání;
- odvolat svůj souhlas sjejich používáním;
- na přenositelnost údajů za určitých okolností;
- odhlásit se zpoužívání těchto informací pro přímý marketing; a
- podat stížnost udozorového úřadu ve Vaší zemi (pokud existuje).

Nabízíme Vám snadné způsoby, jak tato práva uplatnit, například pomocí odkazů „odhlásit odběr" nebo uvedením kontaktní adresy ve zprávách, které obdržíte.

Některé mobilní aplikace, které nabízíme, Vám mohou rovněž zasílat tzv. push notifikace, například onových produktech nebo službách. Tyto zprávy můžete zakázat vnastavení telefonu nebo aplikace.

ZJISTĚTE VÍCE

Další skutečnosti specifické pro jednotlivé země

Vzávislosti na tom, ve které jste zemi, můžete mít některá další práva.

ZJISTĚTE VÍCE

Na koho se obrátit sdotazy?

Pokud máte jakékoli dotazy nebo si přejete uplatnit některé ze svých práv, vhorní části tohoto oznámení najdete odkaz na kontaktní údaje příslušné přidružené společnosti PMI, případně na pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje uvádíme také ve všech sděleních, která Vám přidružená společnost PMI zašle.

Pokud ve Vaší zemi existuje úřad pro ochranu osobních údajů, máte právo se na něj obracet sjakýmikoli dotazy nebo obavami. Pokud příslušná přidružená společnost PMI nedokáže Vaše dotazy nebo obavy vyřešit, můžete mít rovněž právo domáhat se soudní nápravy uvnitrostátního soudu.

Změny tohoto oznámení

Toto oznámení (ajakékoli doplňující oznámení oochraně osobních údajů) můžeme čas od času aktualizovat. Pokud to