## **Phân tích Hệ thống Quản lý Giao hàng – Công ty Logistics**

### **1. Tác nhân và chức năng**

* **Khách hàng:** tạo đơn, theo dõi trạng thái, hủy hoặc phản hồi.
* **Nhân viên giao hàng:** nhận đơn, cập nhật trạng thái, báo cáo kết quả.
* **Quản lý:** giám sát hiệu suất, xử lý khu vực tồn đọng.
* **CEO:** xem báo cáo tổng quan, vùng hoạt động, tỷ lệ giao đúng hẹn.

### **2. Phân loại hệ thống thông tin**

* **TPS:** xử lý tạo đơn, cập nhật trạng thái, thanh toán.
* **MIS:** báo cáo, thống kê hiệu suất giao hàng.
* **DSS:** hỗ trợ quyết định tối ưu tuyến, phân bổ nhân lực.
* **EIS:** cung cấp dashboard tổng quan cho CEO.

### **3. Mô hình phát triển phần mềm**

Chọn **Agile** vì hệ thống phức tạp, nhiều chức năng và dễ thay đổi yêu cầu. Agile giúp phát triển linh hoạt, chia nhỏ tiến độ, nhận phản hồi nhanh và dễ mở rộng.

### **4. Bốn sơ đồ UML đề xuất**

1. **Use Case Diagram:** mô tả chức năng và tác nhân hệ thống.
2. **Class Diagram:** thể hiện cấu trúc dữ liệu (Đơn hàng, Khách hàng, Shipper...).
3. **Sequence Diagram:** mô tả luồng xử lý khi tạo và giao đơn hàng.
4. **Activity Diagram:** mô tả quy trình giao hàng từ khi tạo đến khi hoàn tất.