

1. BTMS-WebDoc is een Internetapplicatie, waarmee u snel en efficiënt formulieren (zoals vrachtbrieven, certificaten, handelsformulieren en andere bedrijfsgebonden formulieren) kunt invullen en afdrukken. Formulieren worden in BTMS-WebDoc "wForms" genoemd.
2. U kunt één week vrijblijvend kennis maken met BTMS-WebDoc. Tijdens deze proefperiode krijgt u de volledige functionaliteit van BTMS-WebDoc kosteloos tot uw beschikking.
U kunt zich aanmelden voor de proefperiode of voor daadwerkelijk gebruik via de link www.btms-webdoc.nl.
3. Om gebruik te kunnen maken van BTMS-WebDoc wordt u éénmalig een bedrag voor toegang en vervolgens jaarlijkse kosten voor onderhoud in rekening gebracht. Zie hiervoor www.btms-webdoc.nl.
4. Vóór het eerste gebruik van BTMS-WebDoc dient het pakket door u te worden ingericht door gebruikers te activeren en printers in te stellen. E.e.a. staat duidelijk beschreven in de online help.
5. Om met BTMS-WebDoc te kunnen printen dient eenmalig op uw PC een hulpprogramma te worden geïnstalleerd. Deze applicatie, "Filler" genaamd, kunt u downloaden vanaf www.btms-webdoc.nl.
6. Om met BTMS-WebDoc formulieren te kunnen printen zijn kosten verschuldigd in de vorm van een printtegoed. Een printtegoed moet vooraf worden gekocht in bundels van 50 eenheden.
Bij een printopdracht van één formulier worden één of meerdere eenheden op het tegoed afgeboekt. Een printtegoed blijft één jaar geldig. Indien het printtegoed binnen dat jaar niet wordt opgehoogd vervalt het tegoed. Bij opwaarderen binnen dat jaar krijgt het totale printtegoed weer een geldigheidstermijn van één jaar, gerekend vanaf het moment van opwaarderen.
7. Indien u ingelogd bent in BTMS-WebDoc en u hebt langer dan 30 minuten geen actie ondernomen, zal BTMS-WebDoc u om veiligheidsredenen automatisch uitloggen.
8. Beurtvaartadres is gerechtigd om de met BTMS-WebDoc opgeslagen documenten van gebruikers met een lopende softwaregebruiksrecht- en serviceovereenkomst vanaf één jaar na datum van aanmaak te verwijderen uit BTMS-WebDoc.
9. Om BTMS-WebDoc te kunnen gebruiken dient uw systeem minimaal aan de volgende eisen te voldoen:
 - Microsoft Internet Explorer® versie 6.x of 7.x, of Firefox 2.0 of 3.0;
 - 15" SVGA-Monitor (minimale resolutie 1024x768; 256 kleuren);
 - Windows 2000 SP4 of XP SP2;
 - Bij voorkeur een breedbandverbinding (ADSL of kabel);
10. Met BTMS-WebDoc kunt u alle standaard formulieren van Beurtvaartadres printen, invullen en beheren. Hiertoe behoren ondermeer:
 - Begeleidingsbrief
 - Certificaat van Oorsprong
 - CMR
 - EnigDocument (-bis)
 - Eur1
11. Voor gebruikersvragen over BTMS-WebDoc kunt u terecht bij de BTMS-Helpdesk. U kunt hen bereiken via telefoonnummer 0900 2020086. Aan het gebruik van dit telefoonnummer zijn kosten verbonden.
12. Antwoorden op de meest gestelde vragen over BTMS-WebDoc kunt u vinden op www.BTMS-WebDoc.nl onder de knop [FAQ].
13. Van uw bedrijfseigen formulieren kunnen wForms worden gemaakt, bijvoorbeeld ook in A5-formaat. Desgewenst kunnen ook standaard formulieren voor u worden aangepast, bijvoorbeeld met uw bedrijfslogo. Hiervoor kunt u contact opnemen met de afdeling verkoop op 088-5522100 of via webdoc@beurtvaartadres.nl.
14. Voor het snel en makkelijk invullen van uw formulieren zijn in BTMS-WebDoc ondermeer de volgende functies beschikbaar:
 - Datumvelden met één muisklik te vullen
 - Gebruik maken van stamtabellen
 - Koppeling tussen verschillende velden
 - Mogelijkheid te switchen tussen kolommen of rijen (bv bij de CMR)
 - Totaaltellingen in kolommen