



Health Centre

TELEMEDICINE










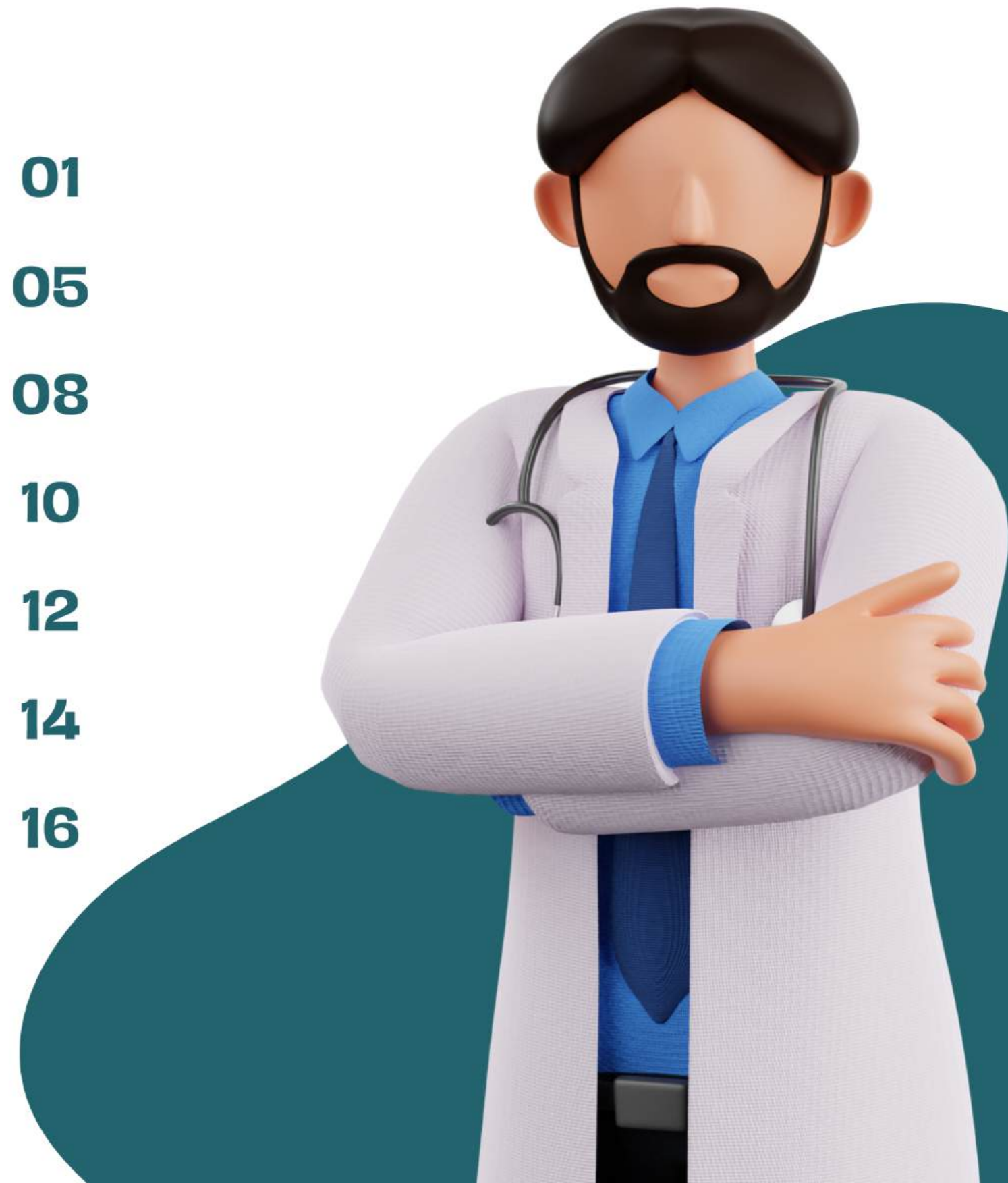
🌐 Ứng dụng tư vấn trực tuyến



AGENDA

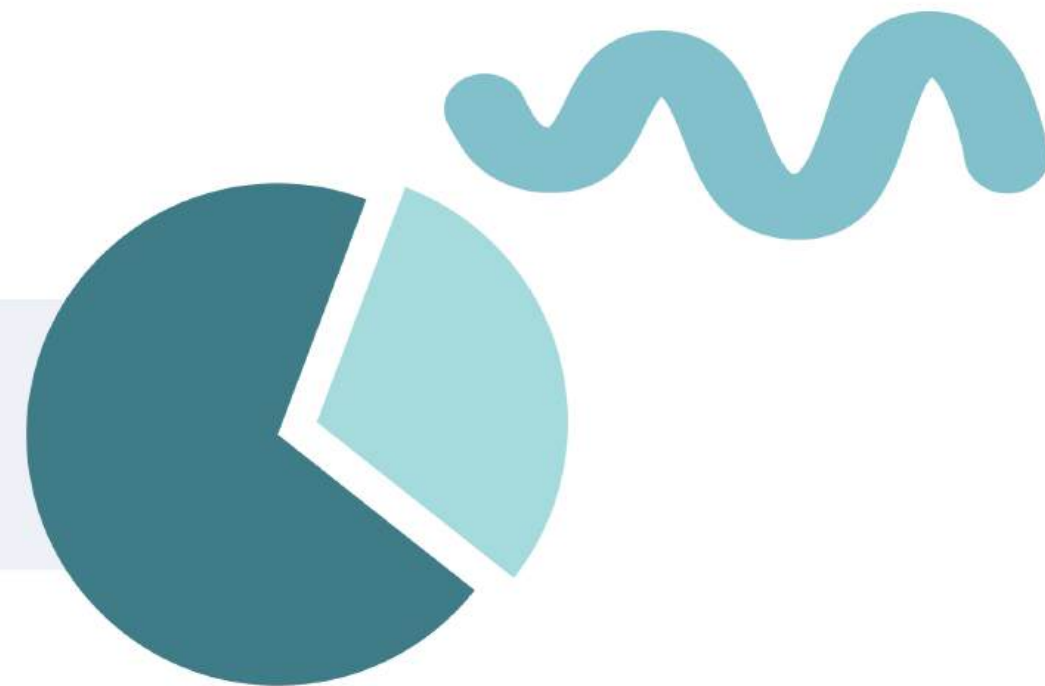


	BUSINESS CONTEXT	01
	PROCESS OVERVIEW	05
	CONTEXT DIAGRAM	08
	FEATURE LIST	10
	ENTITY RELATIONSHIP	12
	BUSINESS RULES	14
	UI FLOW & PROTOTYPE	16



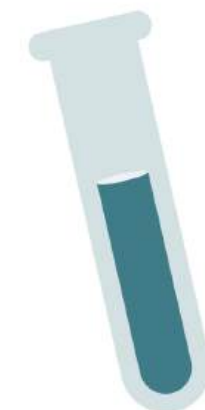


Nguyên nhân



Đại dịch Covid-19 đã gây ra những biến động lớn trong lĩnh vực y tế tại Việt Nam.

Sau thời gian gian khó khăn với đại dịch, nhiều người dân đã nhận ra giá trị quan trọng của việc chăm sóc sức khỏe dẫn đến nhu cầu tăng cao





Hiện trạng



Bệnh viện Chợ Rẫy: Tiếp nhận 10.000 lượt bệnh nhân đến khám mỗi ngày



Bệnh viện Đại học Y Dược: Tiếp nhận gần 7.000 lượt khám mỗi ngày



Vấn đề



Thời gian chờ đợi lâu



Chất lượng dịch vụ giảm sút

TELEMEDICINE APP



Nền tảng Y tế Chăm sóc sức khỏe toàn diện kết nối người dùng đến với dịch vụ y tế - chăm sóc sức khỏe chất lượng, hiệu quả, tin cậy với các bệnh viện, phòng khám uy tín; nơi có nhiều bác sĩ chuyên khoa giỏi và hàng nghìn dịch vụ y tế chất lượng cao.

Process Overview



Current process



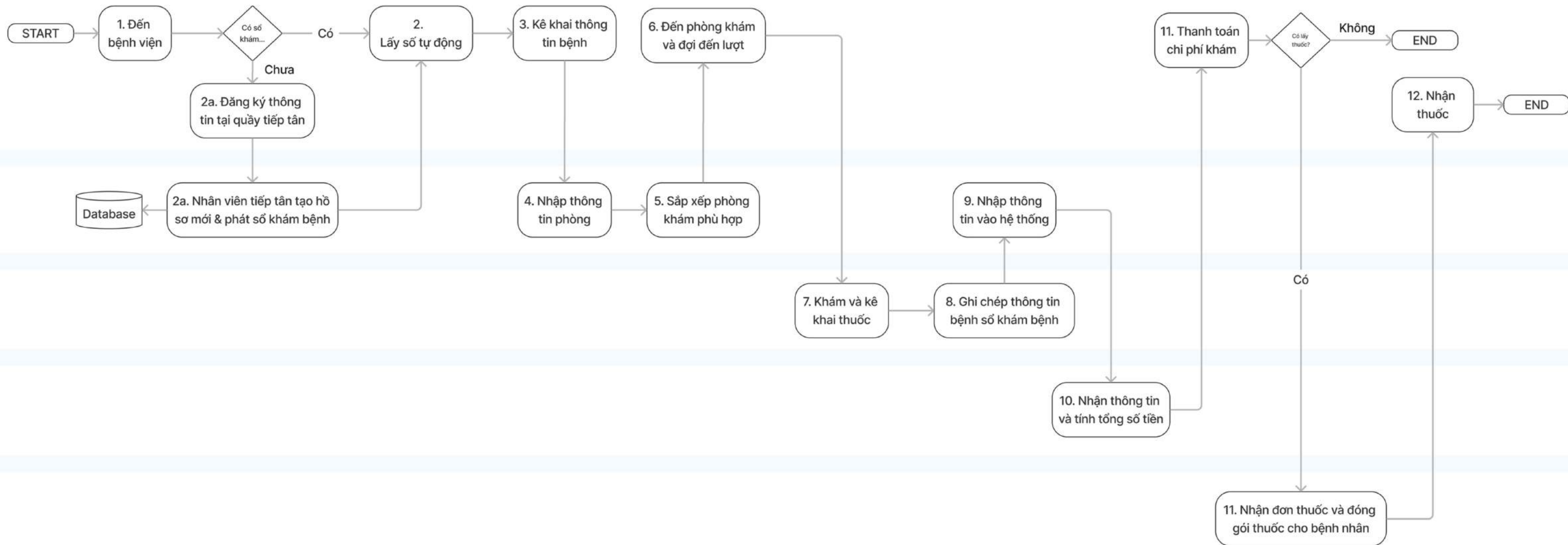
Khách hàng

Nhân viên
bệnh viện

Bác sĩ

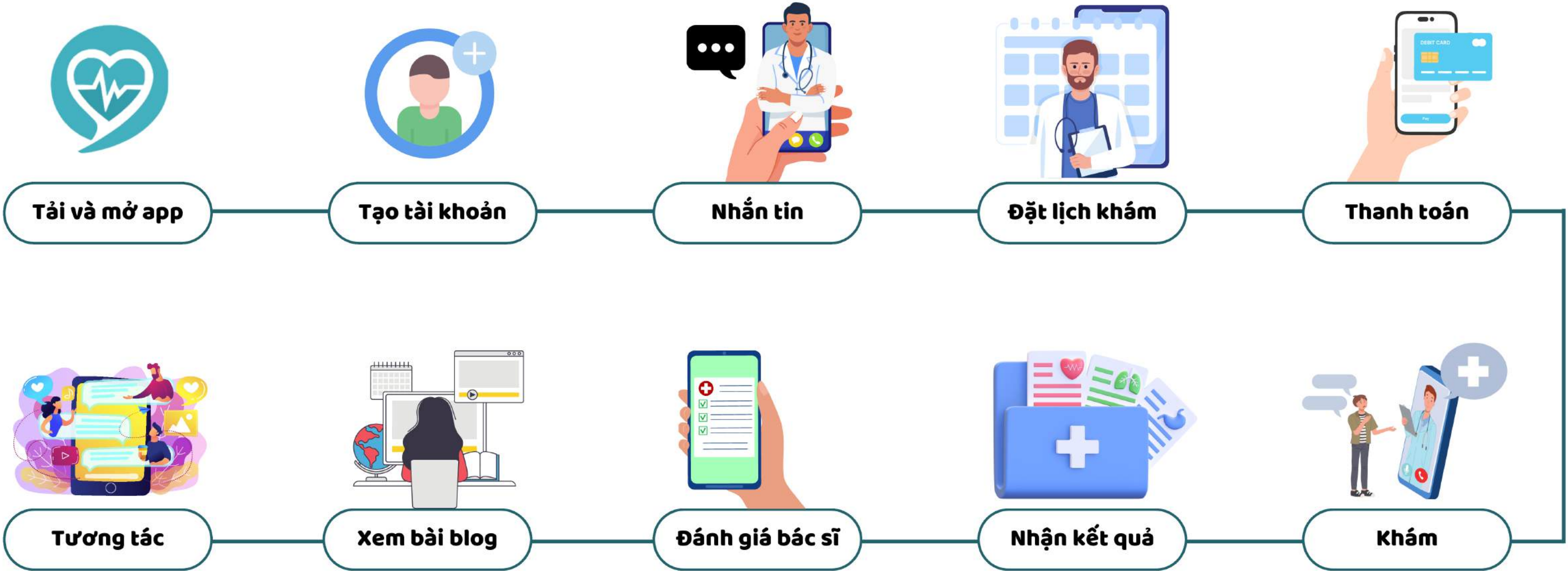
Thu ngân

Dược sĩ



Process Overview

Future - Customer



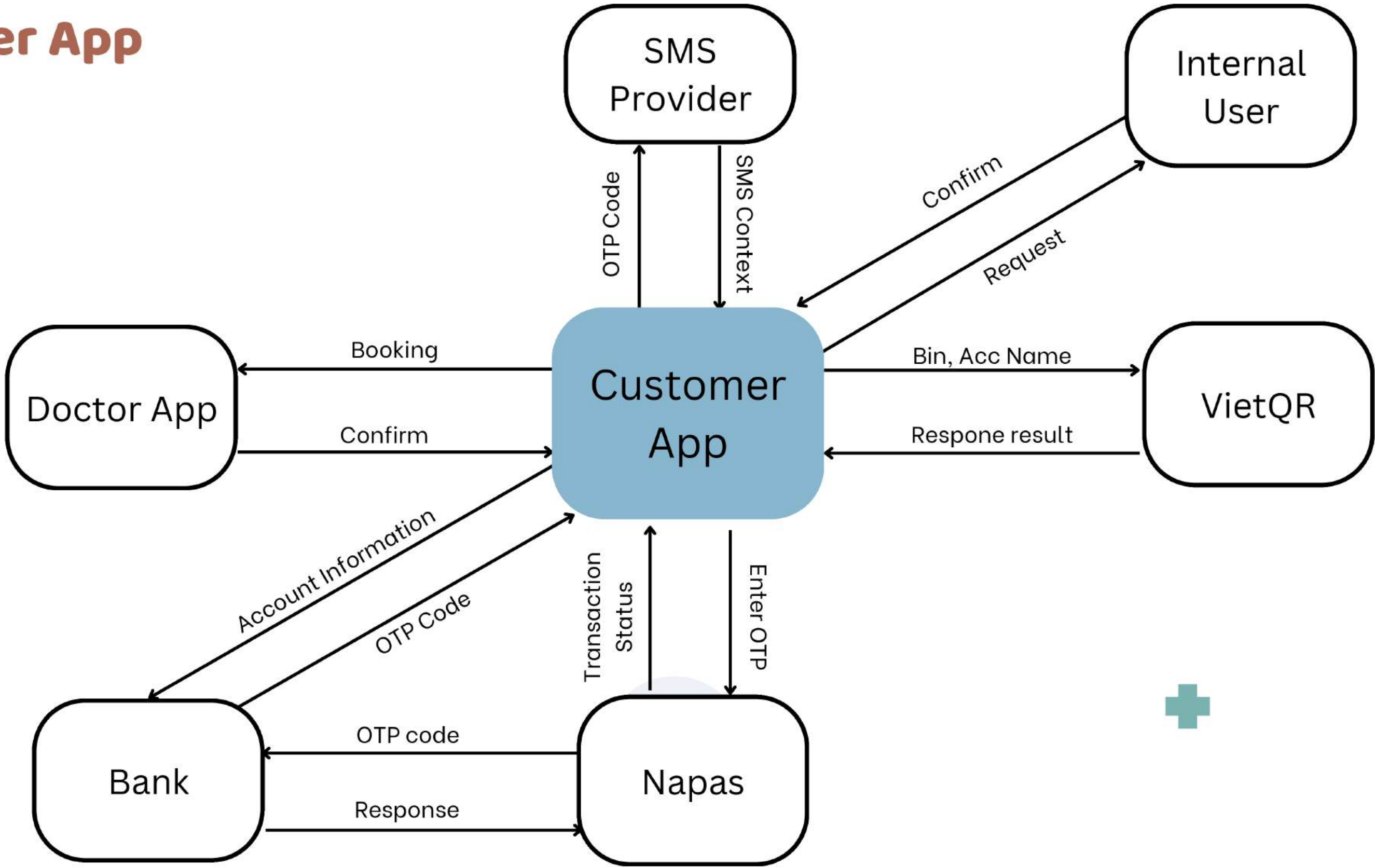
Process Overview

Future - Doctor



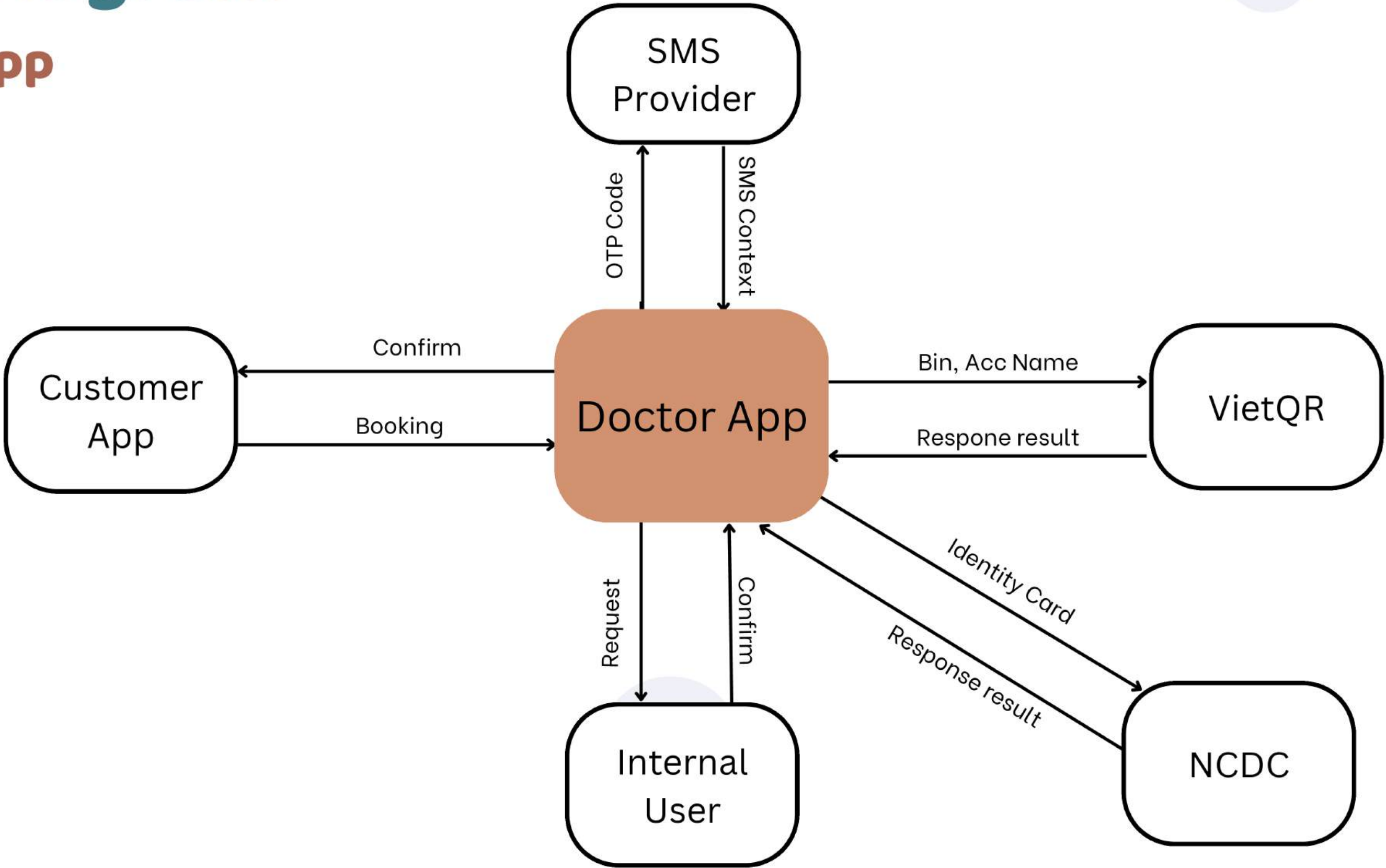
Context Diagram

Customer App



Context Diagram

Doctor App



FEATURE LISTS

KHÁCH HÀNG

Đăng nhập/ đăng ký

Quản lý tài khoản

Đặt lịch tư vấn

Xem diễn đàn

Tạo tài khoản

Xem, cập nhật thông tin

Khóa tài khoản

Đổi mật khẩu

Tìm kiếm

Xem thông tin BS

Trò chuyện BS

Đặt lịch tư vấn

Tham gia, hủy tư vấn

Thanh toán

Đánh giá

Lịch sử

Tìm kiếm

Xem bài viết

Thả cảm xúc, bình luận

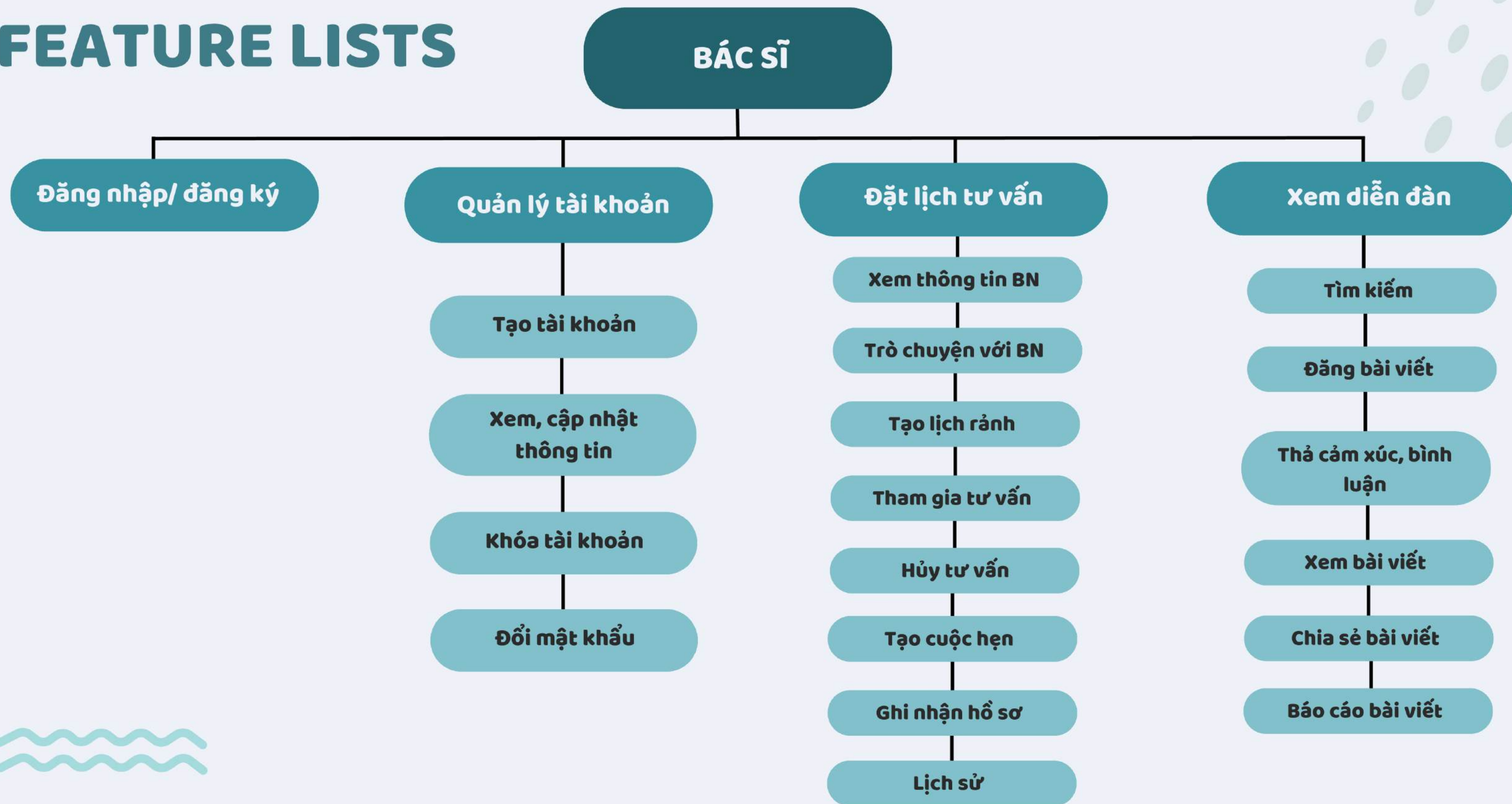
Lưu bài viết

Chia sẻ bài viết

Báo cáo bài viết

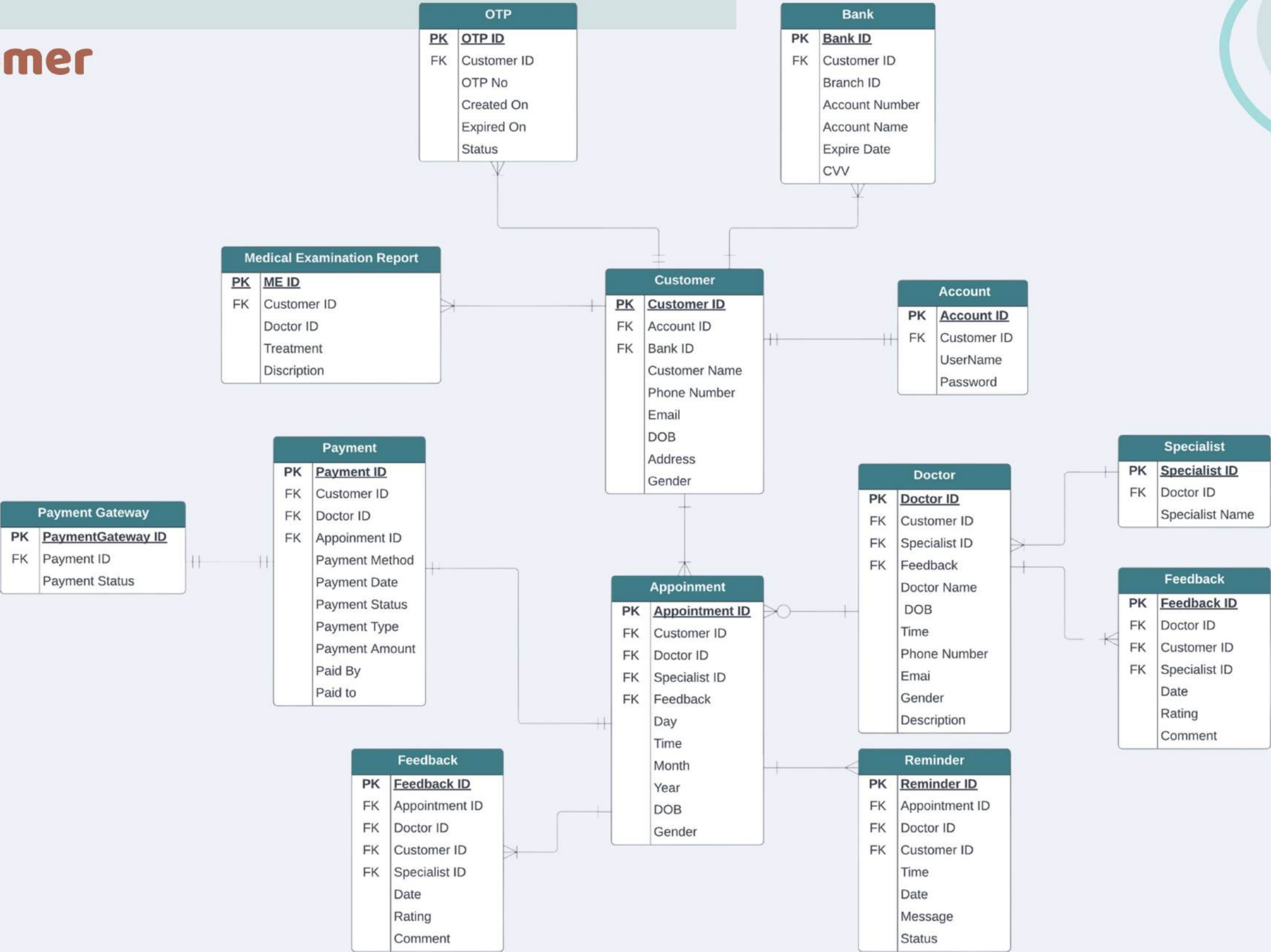


FEATURE LISTS



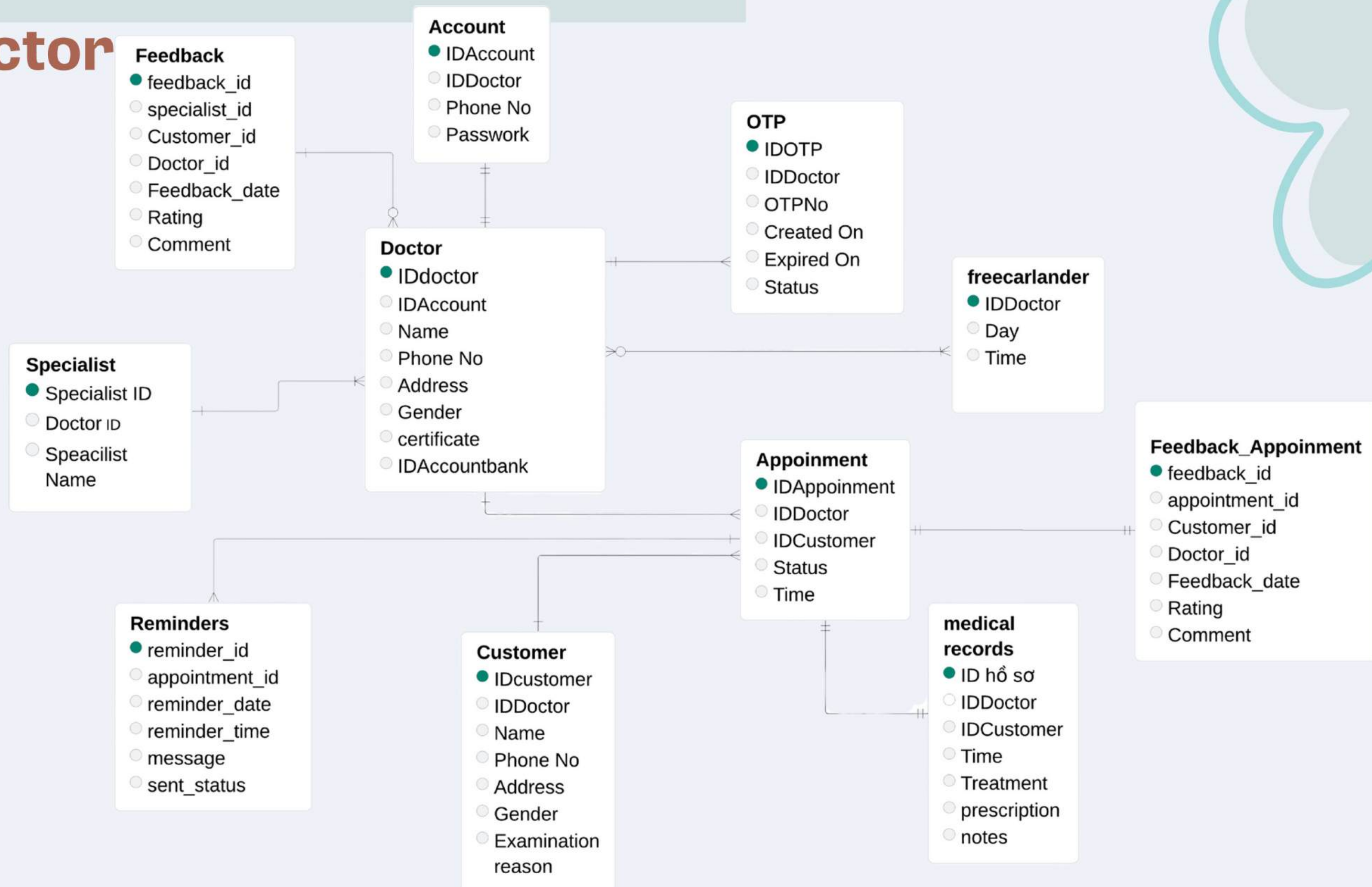
ENTITY RELATIONSHIP

Customer



ENTITY RELATIONSHIP

Doctor



Business Rules



Customer



- Khách hàng phải thực hiện thanh toán khi đặt lịch tư vấn trong vòng 5 phút.
- Đối với KHÁCH HÀNG muốn hủy cuộc hẹn đã đặt, số tiền hoàn trả khách hàng được tính như sau:
 - Trong vòng 24h kể từ lúc bác sĩ chấp nhận cuộc hẹn, hoàn 100% khi hủy buổi tư vấn.
 - Trong vòng 36h kể từ lúc đăng ký, hoàn 50% khi hủy buổi tư vấn.
 - Quá 36h kể từ lúc đăng ký sẽ không được hoàn tiền khi hủy buổi tư vấn.
 - Đảm bảo số tiền hoàn trả không vượt quá số tiền trong giao dịch gốc.



Business Rules



Doctor

- **Bác sĩ phải hoàn thành quy trình xác thực mới tạo được tài khoản.**
- **Bác sĩ phải tạo và cập nhật lịch rãnh của bản thân để khách hàng đặt lịch (bao gồm thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc). Thời gian tối thiểu và tối đa cho mỗi cuộc hẹn khi tạo lịch là 15 phút và 1 giờ 30 phút.**
- **Bác sĩ phải phản hồi lời đặt lịch của khách hàng trong vòng 6h. Qua khoảng thời gian này, lời mời của khách hàng sẽ tự động hủy.**
- **Sau khi kết thúc tư vấn, bác sĩ phải hoàn thành bệnh án trong vòng 1 giờ.**
- **Đối với bác sĩ muốn hủy cuộc hẹn đã đặt**
 - **Trong vòng 24h kể từ lúc chấp nhận đặt lịch từ khách hàng, bác sĩ được quyền hủy buổi tư vấn.**
 - **Quá 24h kể từ lúc chấp nhận đặt lịch từ bệnh nhân, bác sĩ chỉ được hủy khi được khách hàng chấp nhận. Nếu không tham gia quá 3 lần sẽ bị khóa tài khoản**
- **Mỗi cuộc hẹn, số tiền thực mà bác sĩ nhận được là giá cước trừ đi phí dịch vụ không đổi (10%) và thuế theo quy định của cơ quan chức năng (5%)**





UI FLOW



Thank You





Q & A

Open the floor for questions from the audience.

