

Fragebogen und Contextual Analyse

Wie nutzen Sie ihren Geldbeutel (zahlen Sie mit Karte, Bar oder Handy?)

Ich versuche mit der Karte zu zahlen, aber das geht nicht immer. Entweder weil ich nicht genug auf meinem Konto habe oder weil Sie nur IC Karte nehmen. Ich brauch also immer mal Bar Geld.

Was finden Sie gut an Ihrem jetzigen Geldbeutel?

Es ist kompakt und passt in jede Hosentasche selbst mit vielen Münzen. Ich habe also immer alles dabei was ich gebrauchen kann.

Was finden Sie schlecht an Ihn?

Das ich mein Geld zählen muss. Das stresst mich an der Kasse. Zusätzlich das die Karten manchmal schwer sind rauszuholen und ich nicht den einfach aufklappen kann und kontaktlos zahlen kann.

Contextual Inquiry: wird durchgeführt in der natürlichen Umgebung, wenn der Verdacht steht das die Umgebung den Nutzer beeinflusst.

Aus Beobachtung weiß ich, dass der Nutzer öfters kurz vor der Kasse Geld auf durch online Banking überweist, damit die Karte nicht abgelehnt wird beim Einkauf. Das funktioniert leider nicht immer und dann steht er da mit 3 Karten in der Hand, versucht gleichzeitig Bargeld auszupacken und Einkäufe einzupacken. Trotzdem, wenn er Bar zahlt dann versucht er genau die richtigen Münzen zu finden, um den hinter der Kasse entgegen zu kommen.

Was trägst du immer dabei? Kann man das kombinieren?

Im Sommer habe ich sowieso immer eine Bauch Tasche dabei. Im Winter stopfe ich alles in eine von meinen Jacken. Brille, Schlüssel, Handy ist immer dabei.

Top Findings:

- Zeit gestresst
- Bar Geld wird genau gezahlt.
- Alle Möglichkeiten müssen zur Verfügung stehen (Bar, karte etc.)
- 3 Bank Karten

Ich, als Nutzer, benötige etwas, um Zeit effektiv, akkurat zu zahlen, da (oder “aber...”) oft meine Karten nicht funktionieren und Bar Geld mich stresst an der Kasse.”



Konzept →→→→→→ Cash Money Gun was genaue Beträge direkt auszahlt.