



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

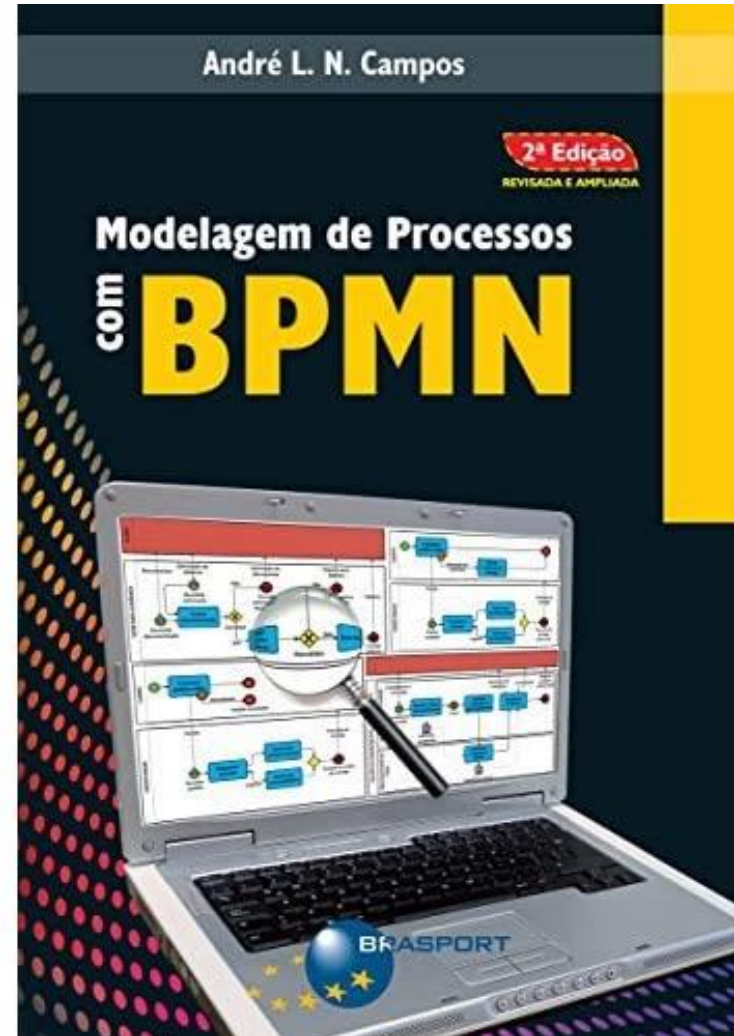
Análise de Sistemas

Aula 07 – BPMN

Professor Frizza

claudio.Frizzarini@sptech.school

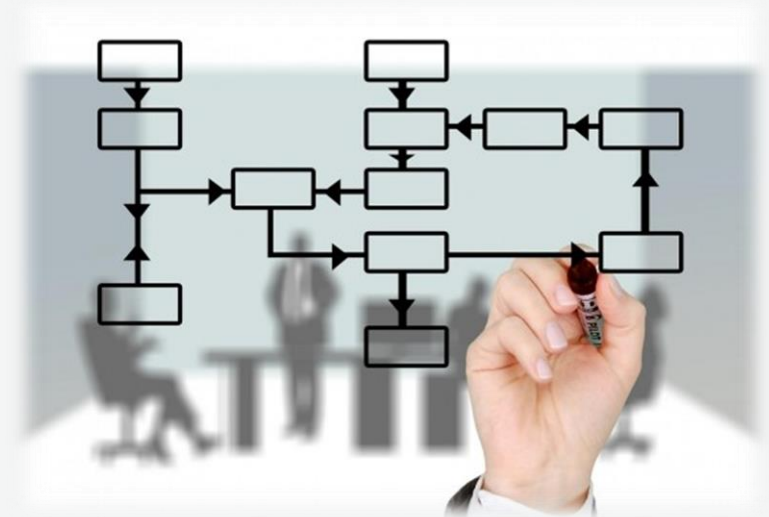
Livro
na
Biblioteca



- BPM – Business Process Model

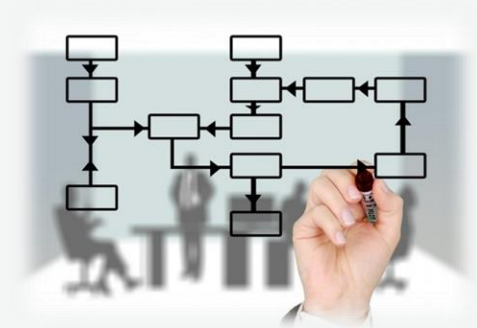
A sigla **Business Process Model (BPM)** corresponde a Gerenciamento de Processos de Negócio

Através do mapeamento de processos, a empresa é capaz de **Analisar, Definir, Executar, Monitorar e Gerenciar** os processos com mais eficácia, ganhando em competitividade.



BPMN – Business Process Model and Notation

O **Business Process Model and Notation (BPMN)** é uma notação da metodologia de gerenciamento de processos de negócio e trata-se de uma série de **ícones padrões** para o desenho de processos, o que facilita o entendimento do usuário.



<https://www.omg.org/>

A **OMG** é uma organização sem fins lucrativos formada por grandes empresas de TI (MS, IBM, HP, ETC). Ela mantém e rege as regras sobre o framework.

A modelagem é uma etapa importante da **automação**, pois é nela que os processos são descobertos e desenhados.

É nela também que pode ser feita alguma alteração no percurso do processo visando a sua **otimização**.

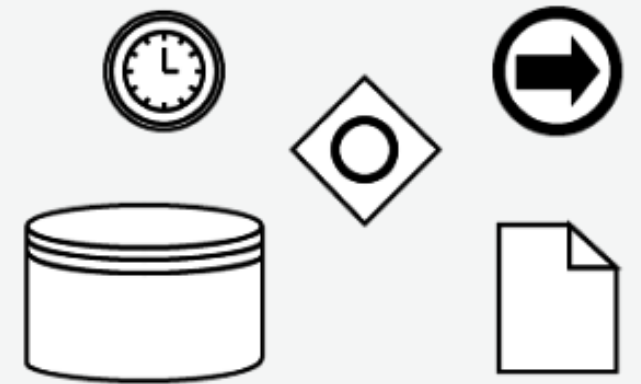
A notação também pode ser utilizada para a **modelagem de Arquitetura de Processos**.



Notação - BPMN

Podemos identificar quatro tipos de elementos que representam o comportamento do processo:

- **Objetos de fluxo:** Eventos, Atividades e Gateways
- **Objetos de conexão:** Fluxo de Sequência, Fluxo de mensagens e Associações;
- **Artefatos:** Objetos de dados, Grupos e Notação
- **Swim lanes:** Piscinas, Raias ou Pistas.



[Arquivo com principais Símbolos no MOODLE](#)

Notação

Objetos de fluxo



Início



Intermediário



Fim



Tarefa



Subprocesso

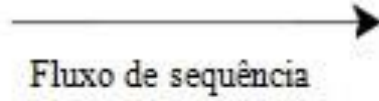


Decisão



Paralelo

Objetos de conexão



Fluxo de sequência

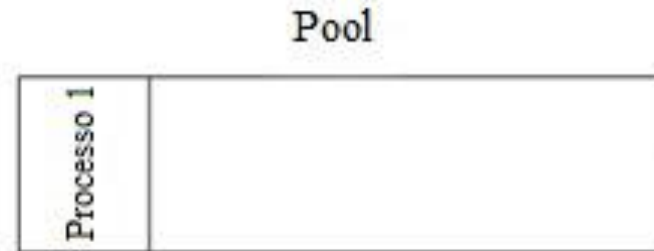


Fluxo de mensagem



Associação de elementos

Swim lanes



Pool

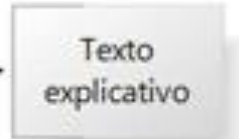


Lane

Artefatos



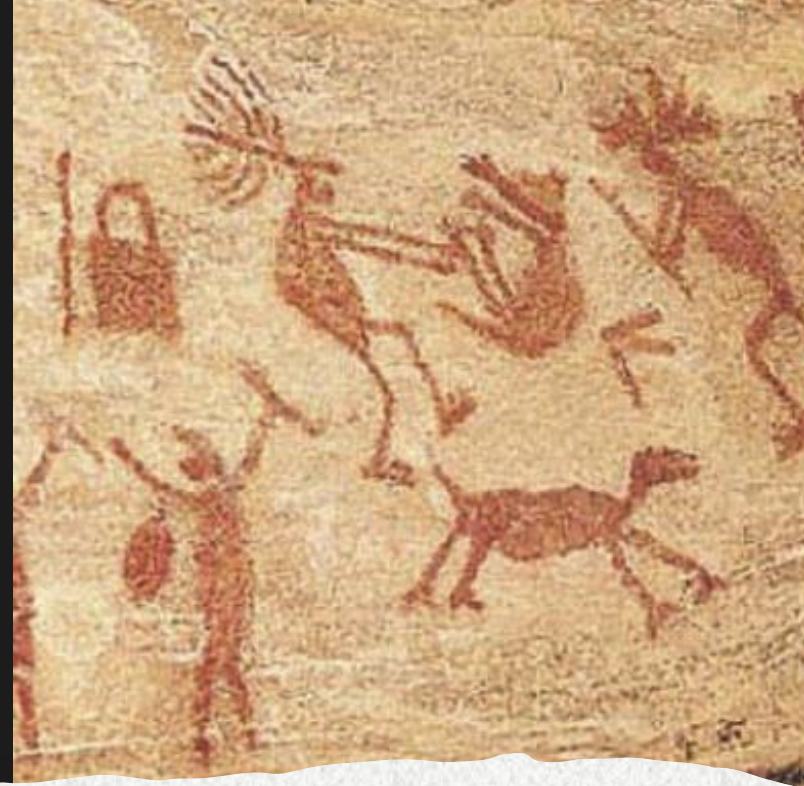
Objeto de dados



Texto explicativo



Grupo

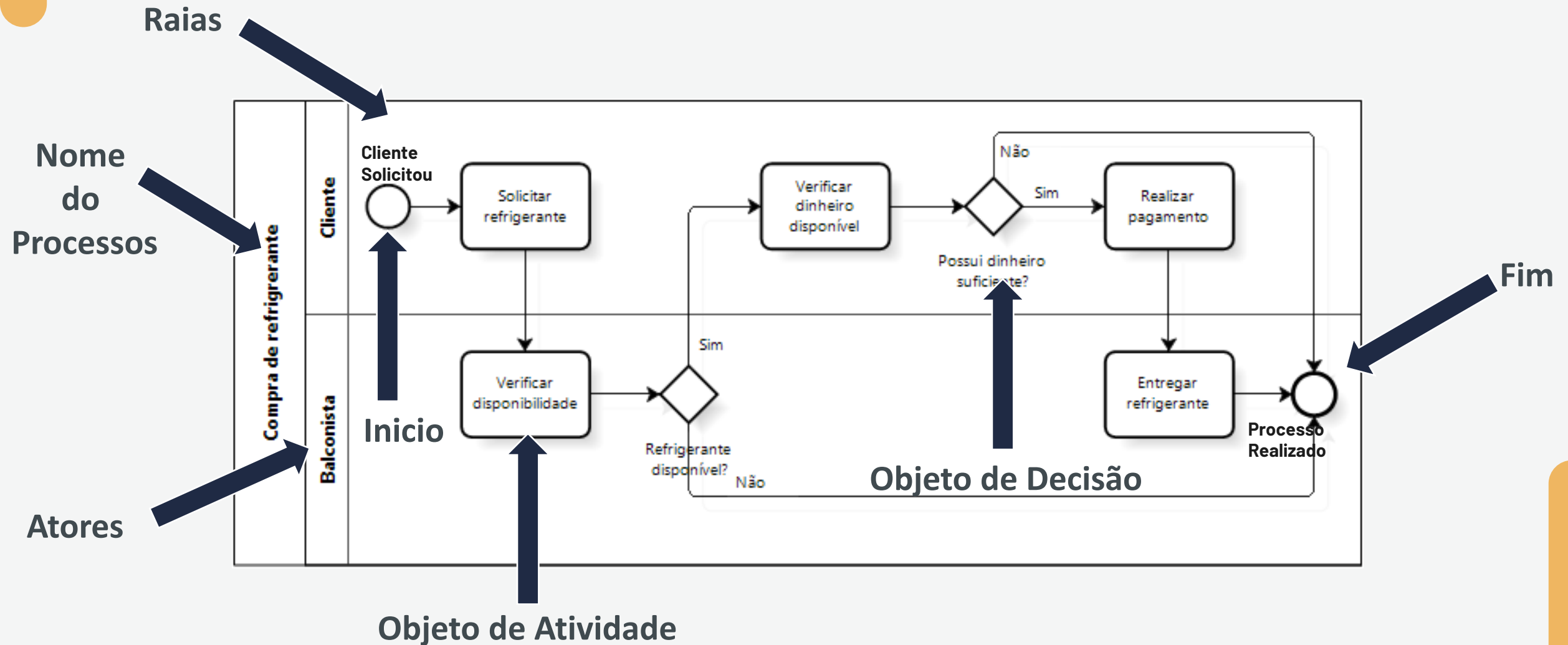


Notação

Não se assuste com a quantidade de objetos, desde a Idade das Pedras existiam os símbolos mais usados e com **BPMN não é diferente.**

...Minimo Minimorum

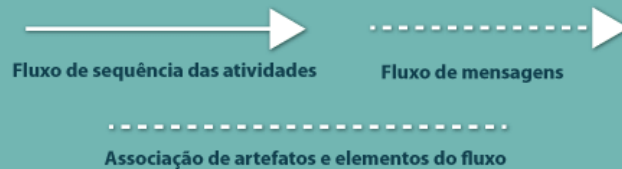
Por hora - Esse é o mínimo desejável para praticarmos.



Notação BPMN 2.0

conheça alguns símbolos

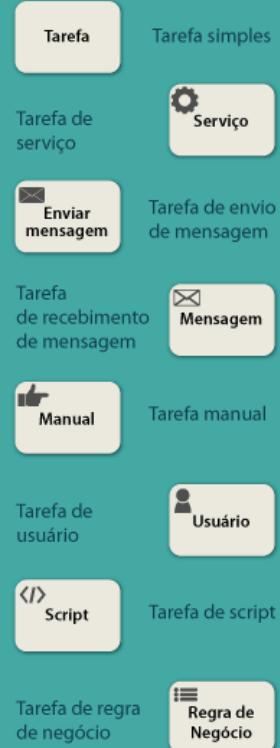
Conectores



Gateways



Atividades



Eventos

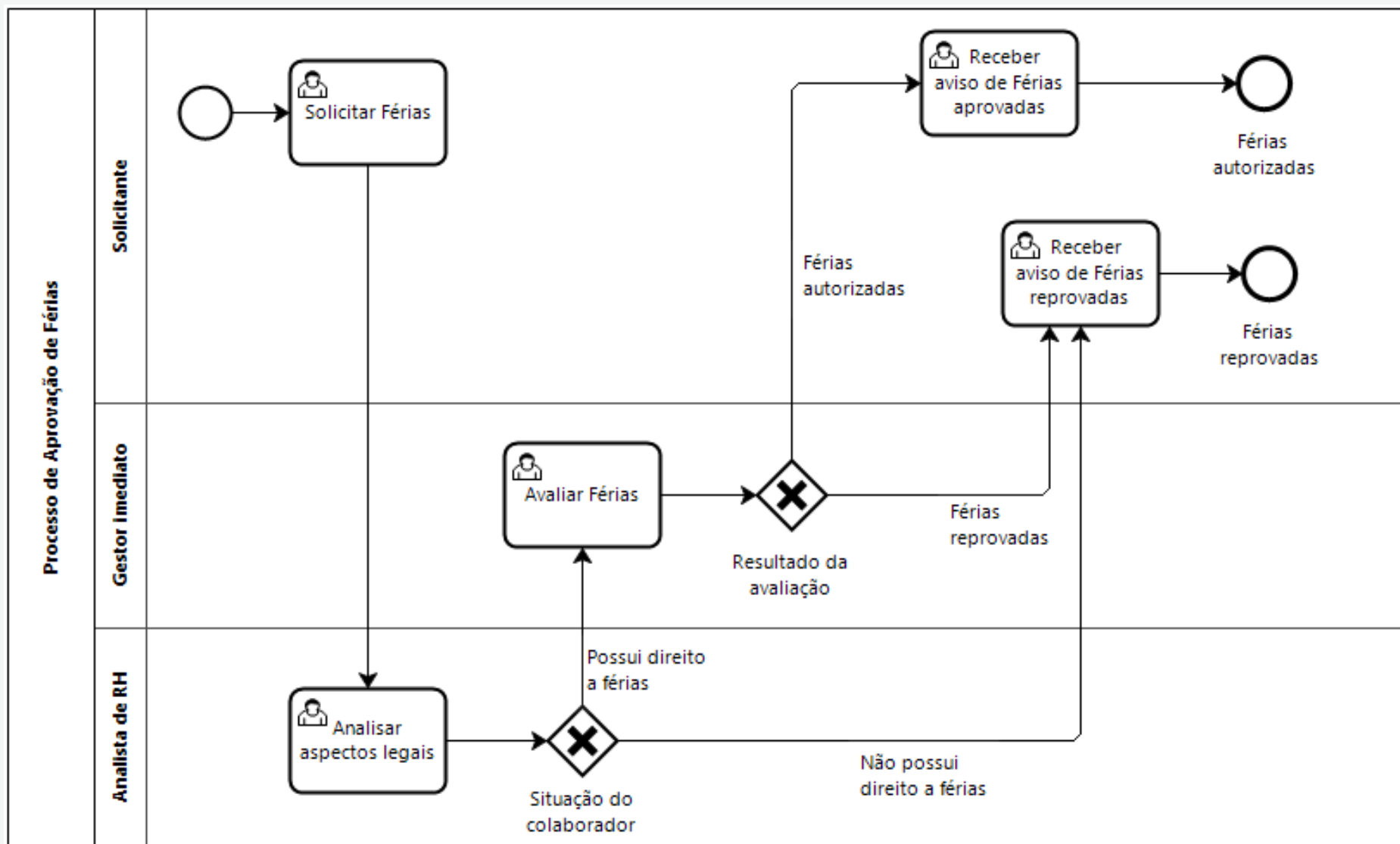


Vamos destacar “6” pontos importantes que devem ser respeitados em um desenho de processo com BPMN:

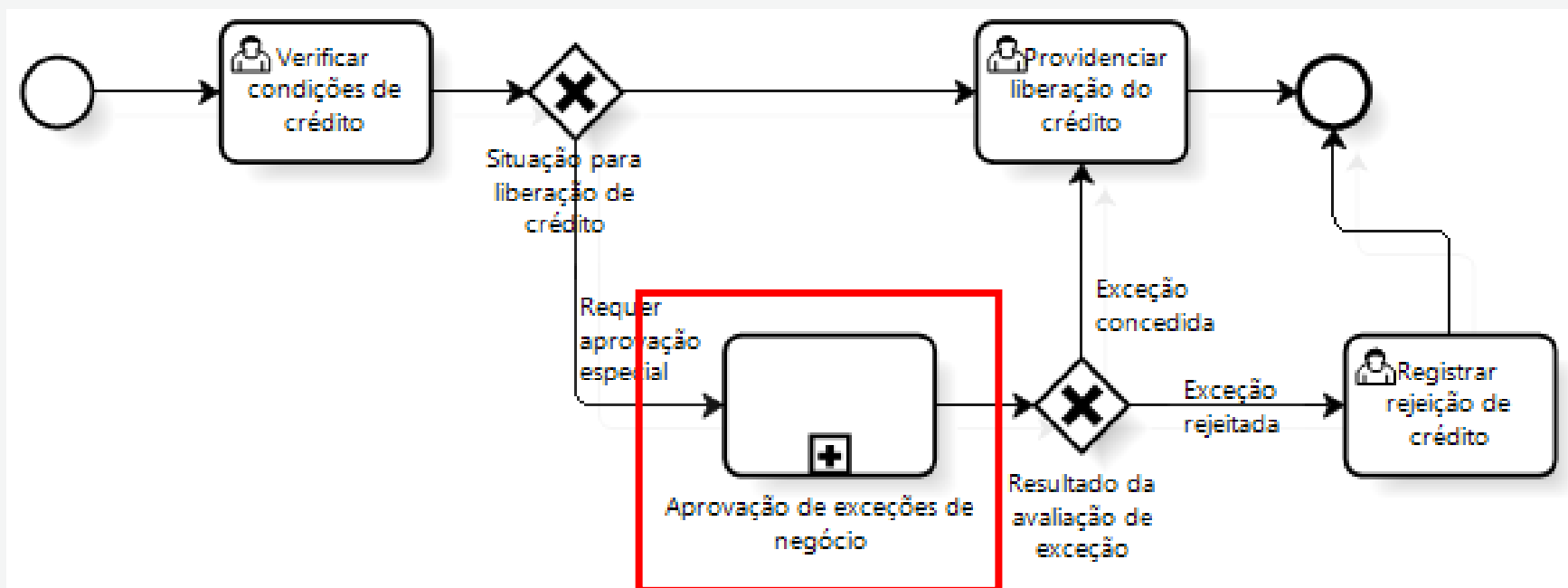
1. As atividades são declaradas sempre com **verbos no infinitivo + substantivo** (Ex.: Gerar Relatório);
2. No Objeto de Inicio usar **Substantivo + Verbo no Pretérito**. Ex. (Cliente Ligou)
3. No Objeto de Fim usar um texto que identifique o final do processo (Ex.: Pedido Recusado);
4. As raias devem ser usadas para os objetos de fluxo referente a cada Ator;
5. Com exceção dos objetos de conexão não devemos colocar outros objetos sobre a linha das raias;
6. **Sim**, Sistema e/ou Aplicação podem ser considerado um atores;



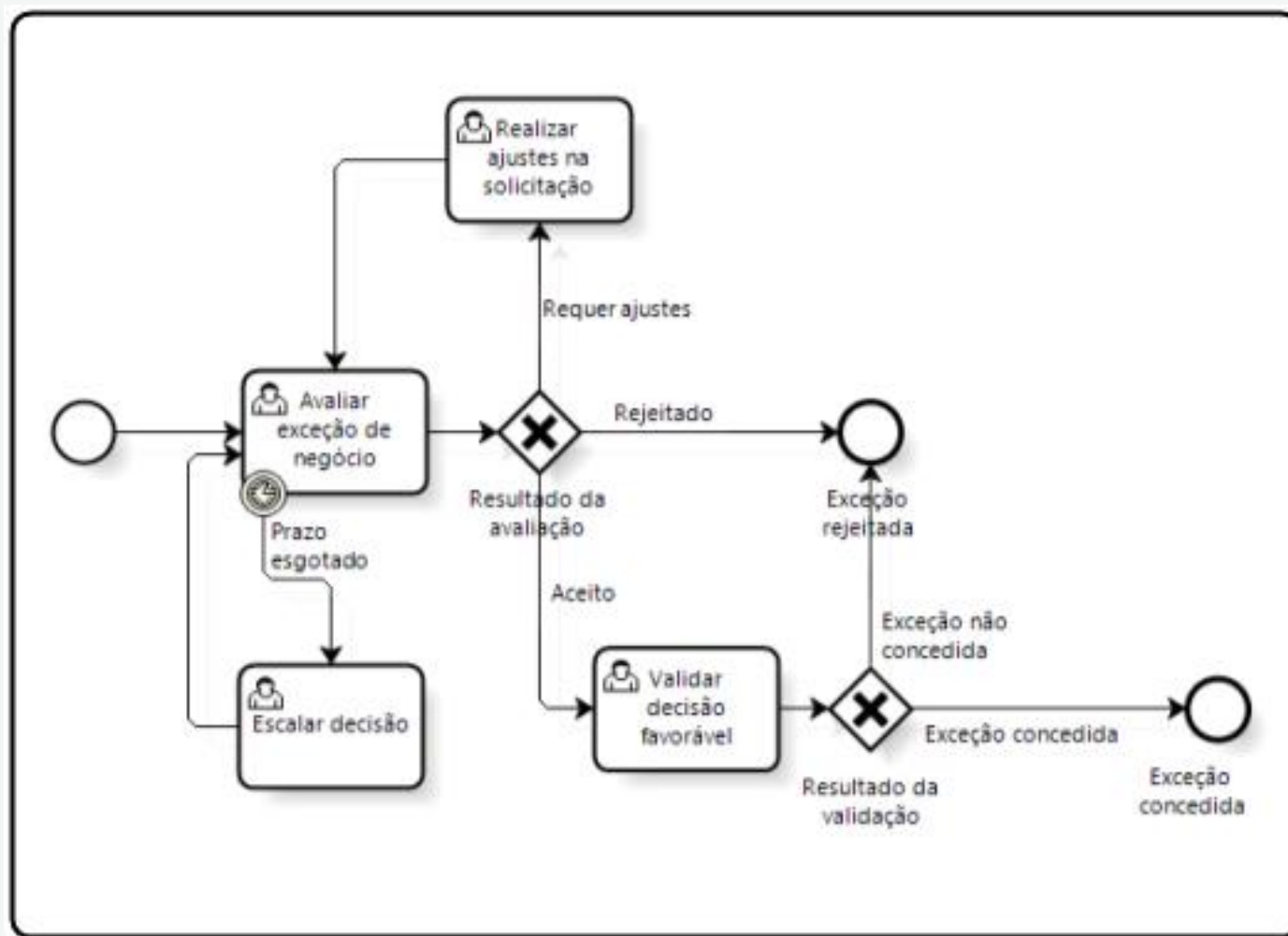
Exemplo 2 :: Dois Finais



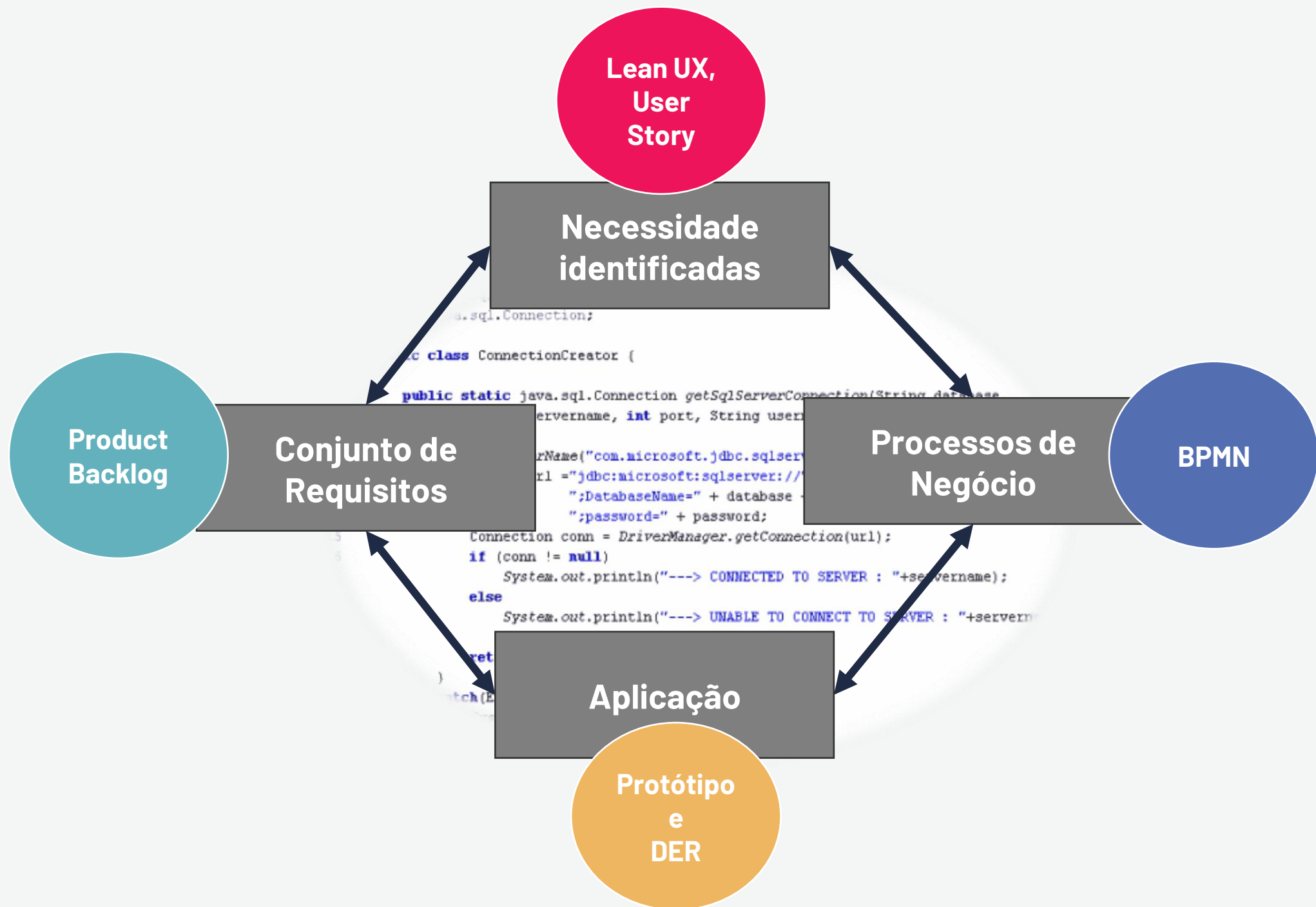
Exemplo 2 :: Sub-Processos



Exemplo 2 :: Sub-Processos



Subprocesso de aprovação de exceções de negócio



O funcionário do Departamento de Marketing solicita a compra.

Se a compra for de um pôster é aprovada automaticamente, caso contrário, seu gerente deve verificar.

O funcionário do Departamento de Marketing solicita uma compra. Seu gerente aprova, reprovava ou gera uma pendência na compra. Neste último caso o solicitante faz as correções e envia novamente para aprovação.

O Cliente faz um pedido de compra. O Analista de crédito verifica junto ao Serasa a disponibilidade de crédito do cliente e Caso o crédito seja reprovado, a compra é cancelada; caso aprovado, o Analista de crédito solicita o pagamento ao cliente. Após pagamento realizado, a compra segue para separação pelo Estoque e posterior envio para o cliente que deve acusar o recebimento.

Agradeço
a sua atenção!

Frizza

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL