### Activitat AS 01

Introducció (classe del 15 de febrer)

## DATA LÍMIT DE LLIURAMENT: Dimecres 22 de febrer, a mitjanit

Lliurament: al Racó/Pràctiques. Hi ha dos llocs: un per deixar el fitxer amb les 5 preguntes bàsiques i un altre on deixar l'ampliada, si decidiu fer aquesta. El fitxer ha de lliurar-se amb el següent nom: ASO1.CognomNom.pdf; per exemple, en el meu cas hauria de ser **ASO1.LopezDavid.pdf**. El nom és el mateix pel lliurament normal i per l'ampliada, només que es lliuren a llocs diferents

#### NOM i COGNOMS:Ricard Medina Amado

- Descriu en les teves paraules quin pot ser el salt que es produirà al voltant del 2025 (hem parlat d'un salt tecnològic que <u>modifica el concepte de negoci</u> cada 15 anys)
  - Un dels possibles salts que es poden produir en els pròxims anys és una gran incorporació de dispositius IoT a la vida quotidiana. Encara que és una tecnologia que porta anys desenvolupant-se últimament està experimentant molts avenços i moltes noves aplicabilitats. Encara que no crec que suposi un progrés tan gran com la creació d'Internet o el sorgiment dels PC, pot canviar poc a poc i en gran mesura diferents aspectes de la nostra vida fent-la bastant més còmoda. Un exemple d'aplicació podria ser una nevera que controles els productes que té i en base a diferents directrius del propietari fes una compra per Internet dels productes faltants. Petites comoditats com l'anteriorment esmentada poden produir un gran canvi en les nostres vides i facilitar-nos diferents aspectes de la vida quotidiana.
- 2) Defineix OPEX i CAPEX i posa un exemple (relacionat amb informàtica) Opex: Són els costos operatius en una empresa. Aquests costos poden provenir de múltiples fonts, com el manteniment del hardware o llicències de software. Les inversions fetes en Opex són despeses que no es poden recuperar.
  - Capex: Són els costos de capital d'una empresa. Els costos de Capex són aquells relacionats amb l'adquisició de diferent material o equip per l'empresa. A diferència dels costos d'Opex part de la inversió feta en aquests equips es pot recuperar, per exemple, venent dispositius que ja no s'utilitzen. Un exemple en l'àmbit informàtic podria ser una compra de servidors.
- Descriu amb les teves pròpies paraules IaaS, PaaS i SaaS. Posa un exemple de un d'ells (NOMÉS UN i no utilitzat a classe) i justifica perquè penses que és IaaS, PaaS o SaaS
  - laaS: És un servei en el que s'ofereix una infraestructura. D'aquesta forma la persona que ho contracte té el control per accedir i canviar les bases de dades

que utilitza, les aplicacions o la seguretat. El que no pot canviar és el hardware o el sistema operatiu amb el que funcionen els servidors.

PaaS: És un servei en el que el client té un total control sobre l'aplicació utilitzada, podent utilitzar-la baix el seu criteri, però no pot canviar res del hardware, base de dades, seguretat, etc.

SaaS: És un servei que ofereix únicament un software. El client únicament pot utilitzar aquest software però no pot modificar cap dels altres camps anteriorment esmentats.

Un exemple de SaaS seria Zoom. Zoom és una aplicació que dona la possibilitat als usuaris de connectar-se entre ells via videotrucada. L'únic servei que s'ofereix en Zoom és l'ús de l'aplicació en si, però no es poden canviar aspectes com la seguretat, base de dades, etc.

#### 4) Diferència entre fault i error

La diferència fonamental entre fallada i error és que les fallades (que són inevitables) tenen una solució i no tenen o no haurien de tenir una llarga prolongació en el temps. Per la seva part, els errors no tenen solució i en un sistema amb un bon funcionament no hi haurien d'existir.

# 5) Importància de tenir un SLA

És de gran importància per a una empresa tenir un bon SLA, ja que el seu correcte funcionament pot dependre d'aquest. Si per exemple tenim una empresa en la que donem un servei a través d'uns servidors web serà important assegurar-nos de que sempre tenim una bona connexió a Internet, tenint el SLA corresponent amb el nostre ISP. Així, ens podem assegurar que no hi hauran problemes de connexió i, en cas de tenir-los, el proveïdor ens compensarà amb la retribució especificada al SLA.

També és important que en els diferents SLA s'especifiquin casos crítics que encara que siguin de baixa probabilitat puguin afectar negativament a l'empresa.

Si vols que aquesta sigui una de les dues activitats AS que compten fins a 8 punts, aprofundeix en el següent tema (citant fonts i afegint els gràfics que consideris). Recorda que en aquest cas s'ha de lliurar en un altre apartat de pràctiques.

Fes una anàlisi del creixement del tràfic mundial degut a xarxes socials, missatgeria instantània, streaming (TV, música, ...). Creixement, impacte, previsions. Quines activitats creixeran més? (unes 3-4 pàgines, sense incloure referències)