

Romain GUIGNEBERT

Étudiant en informatique – Candidat Equipier Polyvalent McDonald's

Email : justromain.pro@gmail.com | Tél. : 07 86 02 46 04 | GitHub : <https://github.com/R0-main>

PROFIL

Étudiant à l'école 42, rigoureux et organisé, je souhaite mettre mon sens du travail d'équipe et mon aisance avec les clients au service de McDonald's en CDI temps partiel. Habitué à respecter des procédures strictes et à m'adapter rapidement, je suis motivé pour apprendre les standards de service, d'hygiène, de sécurité et de qualité alimentaire de McDonald's. Disponible en horaires flexibles (soir et week-end) pour contribuer à une expérience client positive et un environnement de travail agréable.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Développeur freelance – Relation clients et respect des

procédures

2023 – 2024

Remote, France

Missions freelance avec plusieurs clients, nécessitant écoute, réactivité, respect des délais et travail en équipe à distance pour garantir leur satisfaction et leur fidélité.

- Assurer un accueil chaleureux et une écoute active des besoins des clients (briefs, échanges réguliers), avec un taux de retours positifs proche de 100 %.
- Organiser et planifier les tâches de chaque projet avec rigueur (priorisation, suivi des étapes, comptes rendus) pour respecter les procédures internes et les délais convenus.
- Collaborer avec plusieurs interlocuteurs (équipes techniques, clients non techniques) pour maintenir un esprit d'équipe et un environnement de travail respectueux.
- S'adapter rapidement aux changements de demandes ou de priorités des clients, en ajustant la « production » et en restant réactif en cas d'imprévu.
- Documenter clairement les process et les livrables, dans une logique de standardisation et de qualité de service reproductible.

Étudiant – Travail en équipe, rigueur et respect des

standards

2024 – en cours

Paris, France

Formation intensive en informatique basée sur le travail d'équipe, l'autonomie et le respect de procédures et de standards exigeants.

- Travailler en équipe sur des projets quotidiens en respectant les rôles de chacun, l'esprit collectif et un environnement de travail agréable.
- Appliquer des règles strictes (normes de correction, consignes de projets, règles de vie du campus) avec une grande rigueur et organisation.
- Gérer la pression et les délais serrés, en restant à l'aise et réactif face aux imprévus et aux pics d'activité (rush de rendus, corrections en série).
- Aider et accompagner d'autres étudiants (écoute, conseils, explications) pour favoriser une atmosphère bienveillante et inclusive.
- Utiliser et respecter des procédures standardisées (systèmes de validation, règles de sécurité sur les systèmes informatiques), transférables au suivi des procédures et standards de service McDonald's.

Projets personnels – Autonomie, organisation et sens du

service

2021 – 2024

France

Développement de projets personnels sur plusieurs années, demandant autonomie, constance, sens de l'organisation et capacité à mener des tâches répétitives avec précision.

- Planifier et réaliser plusieurs projets sur la durée, en définissant des objectifs clairs et en suivant l'avancement avec méthode.
- Réaliser des tâches répétitives en maintenant un haut niveau de qualité et de propreté dans l'environnement de travail (poste organisé, fichiers structurés, outils rangés).
- Auto-apprentissage continu de nouvelles méthodes et outils, démontrant une forte capacité à apprendre rapidement et à respecter de nouveaux standards.
- Partager certains projets en ligne, en tenant compte des retours des utilisateurs pour améliorer la qualité et la satisfaction.
- Gérer seul l'organisation du travail (gestion du temps, priorités, contraintes personnelles), compétence directement transposable à un rythme de restaurant dynamique.

FORMATION

Programme en informatique (C, C++, algorithmie) – Formation
École 42 Paris
par projets

2024 – en cours

Baccalauréat général – Mention Bien (Mathématiques, Anglais
Lycée Bernard Palissy – Gien
monde contemporain)

2021

COMPÉTENCES

Compétences relationnelles: Accueil chaleureux, Écoute des clients, Sens du travail d'équipe, Sens du collectif, Communication claire et respectueuse, A l'aise et réactif en situation de stress, Capacité à gérer des profils variés (clients, collègues, étudiants)

Organisation & Rigueur: Rigueur et organisation, Respect des procédures et des standards de service, Gestion du temps et des priorités, Capacité à suivre des consignes précises, Autonomie et fiabilité dans les tâches confiées, Adaptation aux besoins changeants de l'activité

Compétences opérationnelles transférables: Respect des normes d'hygiène, de sécurité et de qualité (habitude de règles strictes), Participation aux opérations quotidiennes (planification, exécution, contrôle), Respect des délais et de la qualité de service, Esprit d'équipe dans un environnement dynamique, Capacité à apprendre rapidement de nouvelles procédures

Langues: Français : langue maternelle, Anglais : bon niveau, Espagnol : niveau basique

Informatique: C, C++, TypeScript, JavaScript, React, Express, NestJS, MongoDB, Prisma, Linux, Docker, VirtualBox, Git / GitHub