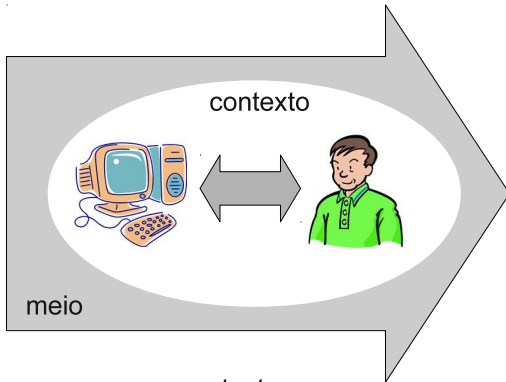


modelo pretendido
da aplicação



modelo percebido
da aplicação



contexto