

# DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE



#### **Presentazione**

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) è l'insieme delle strutture e dei servizi che hanno il compito di farsi carico della domanda legata alla cura, all'assistenza e alla tutela della salute mentale nell'ambito del territorio definito dall'ASUR Marche secondo quando prevede il progetto obiettivo "Tutela Salute Mentale."

Il DSM è dotato dei seguenti servizi a gestione diretta e non:

- servizi per l'assistenza diurna: Centro di Salute Mentale (CSM AV5)
- servizi semiresidenziali: i Centri Diurni (CC.DD.)
- <u>servizi residenziali</u>: distinti in Residenziali riabilitativi(SRR) e residenze terapeutico-riabilitative (SRT) Comunità protette (CP), Gruppi Appartamento (GA) e strutture socio-riabilitative
- <u>servizi ospedalieri</u>: Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital (DH).

A tal fine nel D.S.M. opera un'unica equipe multiprofessionale (Medici, Psicologi, Infermieri, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Assistenti Sociali) che interviene nelle strutture, negli ambulatori specialistici, a domicilio e sul territorio.

L'offerta assistenziale è completata dalle Case di Cura convenzionate, dalle Associazioni di Volontariato e dai Familiari degli utenti.

Il DSM è transmurale, cioè comprende servizi ospedalieri e territoriali, è composto da **due Unità Operative Complesse**: una Ospedaliera ed una Territoriale dislocate sul territorio dell'AV5 **integrate tra loro**.



# U.O.C. OSPEDALE DI PSICHIATRIA (SPDC e DH) Direttore Dr. Marco Giri

# SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA (SPDC)

#### 1. Presentazione

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è un Servizio Ospedaliero dove vengono attuati trattamenti psichiatrici volontari e obbligatori in condizioni di ricovero. Esplica, inoltre, attività di consultazione agli altri Servizi Ospedalieri. E' ubicato all'interno del Presidio Ospedaliero ed è parte integrante del Dipartimento di Salute Mentale. Gli interventi consistono nell'effettuazione di colloqui singoli e familiari, nella gestione di tutte le problematiche legate al disagio psicologico e, una volta stabilita la diagnosi clinica, nella somministrazione di terapie farmacologiche. La caratterizzazione delle attività di lavoro è quella di affiancare chi soffre e offrire supporto nel percorso individualizzato verso la migliore autonomia possibile.

# 2. Organico

Medici: Dott. Alessandro Carano, Dr.ssa Marzia Di Nicolò, Dott. Luciano Giorgi, Dr.ssa Anna Lanciotti, Dr.ssa Lucia

Lucantoni, Dott. Matteo Lupi, Dott. Marco Palmucci, Dott. Enrico Paolini

**Posizione Organizzativa DSM**: Dr. Giancarlo Caucci **Infermiere Coordinatore**: Dr.ssa M. Luisa Simonetti

**Infermieri**: 19 + 1 OSS, unità distribuite nella turnistica di lavoro per erogare l'assistenza continua nelle 24 ore

#### 3. Accesso

Il SPDC è **situato** al **3º** piano, *Corpo C* dell'Ospedale "Madonna del Soccorso" Via Silvio Pellico, San Benedetto del Tronto (AP) raggiungibile tramite l'ingresso principale, nel piano del bar e Hall dell'ospedale dove ci sono tutte le indicazioni di accesso ai reparti.

Per ogni informazione riguardante le attività del SPDC è possibile telefonare al numero 0735/793467

Direttore DSM: Telefono: 0735/782023 - E-mail: marco.giri@sanita.marche.it

**Posizione Organizzativa DSM Telefono:** 0735/793278 - E-mail: <u>giancarlo.caucci@sanita.marche.it</u> **Coordinatore Infermieristico**: Tel.0735/793700 - E-mail: <u>marialuisa.simonetti@sanita.marche.it</u>

#### 4. Attività svolte

- Attività diagnostica, terapeutica e assistenziale delle principali patologie psichiatriche.
- Attività di Testistica diagnostica.
- Gruppi psicoeducazionali per utenti ricoverati e familiari.
- Attività educativa/riabilitativa e di gestione della terapia.
- Assistenza infermieristica nelle 24 ore

**Principali patologie trattate in regime di ricovero**: Disturbi Psicotici – Disturbi gravi di Personalità – Disturbi dell'umore – Disturbi correlati ad abusi.

# 5. Informazioni varie:

# Orari di visita ai degenti

Mattino dalle 12:00 alle 14:00 Pomeriggio/sera dalle 16:00 alle 20:00



#### Ricevimento Medici e Direttore

#### Orario di ricevimento dei medici

Il medico in servizio attivo in SPDC riceve dal lunedì al sabato dalle 12:30 alle 13:30 I medici ricevono su appuntamento dal lunedì al sabato.

#### **Orario Ricevimento Direttore**

Il Direttore della Struttura riceve il mercoledì dalle ore 12:00 alle ore 13:00, previo appuntamento.

#### Orario di ricevimento del Coordinatore Infermieristico

Il Coordinatore Infermieristico riceve il lunedì e il mercoledì dalle 12:00 alle 13:00 o su appuntamento.

#### Orario di distribuzione del vitto

Colazione dalle 8:00 alle 8:20 Pranzo dalle 12:00 alle 12:40 Cena dalle 18:30 alle 19:00

#### Orario di visita medica

Mattino dalle 9:00 alle 11:30 Pomeriggio dalle 16:00 alle 17:00

Altre informazioni ritenute utili all'utenza: Al momento del ricovero viene consegnata ad assistiti e famigliari brochure informativa illustrata in cui sono contenute indicazioni sull'organizzazione del Servizio e pratici consigli per agevolare e rendere quanto più confortevole possibile il periodo di degenza.



# Day Hospital di Psichiatria (DH)

#### 1. Presentazione

Il DH costituisce un'area di assistenza **semiresidenziale** a breve e medio termine, esplica attività diagnostico-terapeutica attraverso cicli di accessi ripetuti diurni che non comportino la necessità di ricovero, ma che per la loro natura e complessità di esecuzione richiedono un regime di assistenza medica ed infermieristica continua, <u>non</u> attuabile in ambito territoriale.

Funzioni: il Day-Hospital fornisce un trattamento appropriato in ambiente protetto e specialistico, <u>evitando il regime</u> di ricovero ordinario e consentendo quindi al paziente di mantenere la propria rete relazionale e sociale.

# 2. Organico

Medici: dr. Angelomarco Barioglio (Responsabile di Struttura Semplice Integrazione Ospedale Territorio)

Infermieri: Gianluca Alesiani, Stefania Ruzzini Infermiere Coordinatore: Dr. Oliviero Marozzi

In caso di necessità possono collaborare altre figure professionali come lo Psicologo, l'Assistente Sociale, l'Educatore Professionale.

#### 3. Accesso

Il DH è collocato c/o la Palazzina B dell'Ospedale Mazzoni di AP al 1° piano, adiacente il CSM il cui ingresso, posto sul lato Nord della Palazzina, è munito di scala di accesso per carrozzine, barelle e di ascensori

Stanza medico Tel. 0736/358275 Stanza infermiere Tel. 0736/358627

Infermiere Coordinatore: cell. 3347420981 E mail: - oliviero.marozzi@sanita.marche.it

#### 4. Attività svolte

Psicofarmacoterapia, Psicoterapia, Attività di Testistica diagnostica.

Attività assistenziale infermieristica, prelievi ematochimici, elettrocardiogramma, somministrazione delle terapie Tali attività vengono erogate dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 14.00

Modalità di accesso: Segnalazione da parte del medico di medicina generale o altro medico del DSM

# 5. Prenotazioni e tempi di attesa

L'inserimento viene attivato dal medico psichiatra del DSM tramite registro delle prenotazioni secondo il regolamento dei ricoveri ospedalieri programmabili. Individuata la persona da chiamare, d'accordo con il medico, l'infermiere/a in turno avviserà in anticipo il paziente per combinare la procedura del ricovero, l'eventuale documentazione clinica, documento di riconoscimento e tessera sanitaria da portare con se e l'eventuale digiuno da rispettare.

I tempi di attesa variano da 30 a 180 giorni secondo la classe di priorità assegnata, salvo diverso giudizio medico.

#### 6. Informazioni Varie

**Giorno del ricovero**: l'infermiere/a in turno accoglie il paziente, raccoglie tutti i dati necessari per la compilazione della relativa documentazione, richiede ed esegue gli esami ematochimici programmati, ECG e parametri vitali.

Viene fornito al paziente, dietro sua richiesta, la colazione ed il pranzo.

Successivamente il medico esegue un colloquio clinico con il paziente ed imposta di norma la terapia che l'infermiere/a somministra.



Durante l'accesso del giorno il paziente viene accompagnato nella stanza di degenza, provvista di TV, dove può rimanere da un minimo di tre ore fino alle ore 14.00 per l'espletamento delle prestazioni erogate dal DH con il sostentamento del personale infermieristico.

Terminato l'accesso del giorno, viene consegnato al paziente il pro-memoria per la terapia domiciliare e la programmazione farmacologica dei giorni in cui il DH è chiuso (sabato e giorni festivi).

**Dimissione del paziente:** la dimissione del paziente viene concordata in anticipo con paziente e familiari, viene rilasciato al paziente eventuali certificati relativi al ciclo del ricovero e il foglio di dimissione, che arriverà on line anche al MMG dove viene riportato il programma terapeutico condiviso con chi lo prenderà in carico o con chi lo ha già in carico.



# U.O.C. TERRITORIALE DI PSICHIATRIA

# (CSM, Strutture Residenziali e Semiresidenziali) Direttore F.F. Dr. Enrico Iommetti

#### CSM AV5

#### 1. Presentazione

Il CSM è la Struttura di coordinamento delle attività ambulatoriali e territoriali del Dipartimento di Salute Mentale, è la sede organizzativa dell'equipe degli operatori e del coordinamento degli interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale, per il territorio di competenza, tramite l'integrazione funzionale con le attività dei distretti.

Funzioni: presa in carico del paziente in modo integrato

Nel territorio dell'AV 5 è presente un **CSM** con due sedi operative, zona di Ascoli Piceno **Ospedale "Mazzoni"** (**Palazzina B 1° piano**) e zona di San Benedetto del Tronto **Via Moretti, 17** entrambi svolgono **attività ambulatoriale** (Medica, Psicologica) e **Territoriale** tramite l'equipe multi professionale delle rispettive Sedi.

# 2. Organico (multiprofessionale)

Medici sede di AP:

Dr. Alberto Testa (Resp. Struttura Semplice CSM)

Dr. Manuele Arturo Dr.ssa Flaminia Poletti

Dr Tiberio Damiani

Infermiere Coordinatore: Dr. Oliviero Marozzi

Infermieri sede di AP: 9 unità

Educatori professionali sede di AP:1 unità, Assistenti Sociali sede di AP: 2 unità, Medici sede di SBT:

Dr.ssa Anna Maria Lanciotti Dr.ssa Marzia Di Nicolò

Infermieri sede di SBT: 7 unità

Educatori professionali sede di SBT: 4 unità Assistenti Sociali sede di SBT: 2 unità

#### 3. Accesso

Il **CSM**, **sede di AP** è collocato c/o la Palazzina B dell'Ospedale Mazzoni al 1° piano, il cui ingresso, posto sul lato Nord della Palazzina, è munito di scala di accesso per carrozzine, barelle e di ascensori

Segreteria Tel. 0736/358389 (Infermieri, Medici, Educatore)

Fax: 0736/358598 e-mail:csmap.av5@sanita.marche.it

Ambulatorio CSM c/o Poliambulatorio Distretto di Comunanza c/o Tel. 0736/844413

Direttore F.F.: tel 0736/358367 E mail: <a href="mailto:enrico.iommetti@sanita.marche.it">enrico.iommetti@sanita.marche.it</a> Responsabile CSM: 0736/358389 E mail: <a href="mailto:alberto.testa@sanita.marche.it">alberto.testa@sanita.marche.it</a>

Infermiere Coordinatore: cell. 3347420981 E mail: - oliviero.marozzi@sanita.marche.it

Assistenti Sociali:

Tel. 0736/358357

e-mail: augusta.desantis@sanita.marche.it; elisabetta.scatasta@sanita.marche.it

Il CSM, sede di SBT è collocato in via Moretti,17 al piano terra

Segreteria Tel.0735/780114 Infermieri Tel.3299074751 Educatori: 3316193908

Fax 0735/793848 e-mail: av5.csmsbt@sanita.marche.it



#### Ambulatori medici:

Tel. 0735/793418 - 0735/793419

Direttore F.F.: tel 0735/780114 E mail: <a href="mailto:enrico.iommetti@sanita.marche.it">enrico.iommetti@sanita.marche.it</a> Responsabile CSM: 0735/780114 E mail: <a href="mailto:alberto.testa@sanita.marche.it">alberto.testa@sanita.marche.it</a>

Infermiere Coordinatore: cell. 3347420981 E mail: – oliviero.marozzi@sanita.marche.it

#### Assistenti Sociali:

Tel. 0735/793417

e-mail: s.rossi@sanita.marche.it; tonina.dibuonaventur@sanita.marche.it

#### 4. Attività

Le attività svolte al Centro di Salute Mentale sono:

- Attività mediche ed infermieristiche Ambulatoriali
- Attività mediche e infermieristiche Territoriali
- Attività riabilitative Territoriali individuali e gruppali (Educatore professionale ed Infermiere)
- Attività di assistenza sociale ambulatoriale e territoriale

Il CSM è aperto dalle ore 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato esclusi i giorni festivi;

L'attività Medica psichiatrica territoriale è funzionante dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 14.00.

L'attività Infermieristica territoriale è funzionante dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 20.00, e turni di reperibilità notturna e festiva (solo CSM sede di AP)

L'attività Territoriale prevede la presa in carico domiciliare dei pazienti seguiti dal DSM attraverso interventi:

- **riabilitativo-terapeutico** (valutazione dei bisogni e delle risorse nell'ambiente usuale di vita dell'utente, al fine di favorirne l'integrazione),
- **ricreativo-risocializzante** (calarsi nell'ambiente di vita dell'utente, il quartiere, la parrocchia, le associazioni sportive, etc.),
- **reinserimento lavorativo** (borse-lavoro, inserimenti lavorativi a tempo determinato, o frequenza a corsi professionalizzanti mirati ed individualizzati in collaborazione con Enti Pubblici Comuni, Provincia, Patronati, Tribunale, etc.),
- diagnostico-terapeutico su richiesta specifica del medico di base (somministrazione dei farmaci depot, valutazione della compliance domiciliare e degli effetti avversi dei farmaci, soprattutto in relazione ad orari e momenti di vita).
- **informativo-preventivo:** individuazione dei segni precoci di crisi, delle difficoltà nell'ambiente familiare, nell'ambiente di lavoro e nei luoghi abituali, pertanto vengono effettuati incontri con gli utenti di altri servizi a rischio di patologia psichica, o con operatori di altri enti (scuola etc), attraverso riunioni divulgativo-informative.
- Nell'ambito dell'attività di prevenzione vi è il raccordo con i Medici di Medicina Generale.
- Rapporti con altri Enti: "Regione, Provincia, Comuni, Provveditorato agli studi, altre U.O., UMEA, attraverso protocolli d'intesa".

Le prestazioni del Servizio Sociale Ambulatoriali e Territoriale sono: Segretariato Sociale, Relazioni Sociali, Interventi Socio-assistenziali, Visite Domiciliari, Contatti con Enti Pubblici e Privati, Colloqui individuali e familiari, Programmazione e Organizzazione dei Servizi (Borse lavoro, Reinserimenti lavorativi, Protocolli d'intesa), Attività Sociali presso le Strutture del DSM.

Modalità di Accesso: Diretto, Invio dell'équipe DSM, medico di famiglia, invio da Altri Servizi



5. Ambulatori: sedi e prestazioni

	tazioiii					
Ambulatorio di Psichiatria CSM AP c/o Pal. B Ospedale "C. e G. Mazzoni"	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Attività infermieristica: attività di accoglienza e orientamento, somministrazione di terapie e dei prelievi ematici per gli utenti in carico al Territorio	08.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	08.00-13.00	8.00-13.00
Attività medica: Visite psichiatriche Ambulat.	08.40-13.00	08.40-13.00	8.40-13.00	08.40-13.00	08.40-13.00	Secondo disposizione medica
Ambulatorio integrato Psicogeriatria – valutazione Alzheimer (Dr. A. Testa e dr.ssa M. Facciabene)	08.40-13.00 1volta al mese	-	-	-	-	-
Visite Psichiatriche domiciliari	9:30-12	9:30-12	9:30-12	9:30-12	9:30-12	Secondo disposizione medica
Attività dell'Educatore Professionale	6 ore di co	n interventi	09.00-12.00-			
	LUN *	MAR *	ri individuali MER *	GIO *	VEN *	SAB *
Servizio Sociale del DSM	09.00-14.00	09.00-14.00	9.00-13.00	09.00-13.00	09.00-14.00	09.00-14.00
Ambulatorio di Psichiatria c/o Poliambulatorio di Comunanza	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Attività medica Visite psichiatriche ambulatoriali Visite psichiatriche domiciliari	Visite domiciliari	10.00-13.00 (Amandola)	Visite domiciliari	10.00-13.00	Visite domiciliari	Visite domiciliari
Ambulatorio di Psichiatria CSM SBT c/o Via Moretti, 17 "Ospedale Madonna del Soccorso"	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Attività infermieristica: attività di accoglienza e orientamento, somministrazione di terapie e dei prelievi ematici per gli utenti in carico al Territorio	08.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	8.00-13.00	08.00-13.00	8.00-13.00
Attività infermieristica: Punto distribuzione farmaci	10.00-12.00	10.00- 12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00
Attività medica Visite psichiatriche Ambulat.	08.40-13.00	08.40-13.00	08.40-13.00	08.40-13.00	08.40-13.00	Secondo disposizione medica
Visite Psichiatriche domiciliari	9:30-12	9:30-12	9:30-12	9:30-12	9:30-12	Secondo disposizione medica
Attività dell'Educatore Professionale	Attività educ					
	LUN *	MAR *	MER *	GIO *	VEN *	SAB *
Servizio Sociale del DSM	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-13.00



**L'attività ambulatoriale** è svolta anche dai seguenti medici operanti nel DSM, nelle rispettive sedi operative Ospedaliere e Territoriali.

- Dr. Marco Giri
- Dr. Alessandro Carano
- Dr. Luciano Giorgi
- Dr. Dr.ssa Lucia Lucantoni
- Dr. Marco Palmucci
- Dr. Enrico Paolini
- Dr. Matteo Lupi
- Dr. Enrico Iommetti
- Dr. Igor Pontalti
- Dr. Algelomarco Barioglio

# 6. Prenotazioni e tempi di attesa

- visita psichiatrica e "per Enti (INPS, INAIL, Med. Legale, etc.) su posti dedicati" prenotate dal CUP Regionale N. Verde 800 098 798 chiamando da telefono fisso, o da cellulare (costo a carico dell'utente) 0721 177 9301. In caso di impossibilità a rispettare la prenotazione avvisare allo stesso numero utilizzato per la prenotazione: ciò permette di mantenere contenuti i tempi di attesa per le visite / psico-terapie ambulatoriali. Il giorno della prenotazione portare Richiesta Medico di Medicina Generale o richiesta dell'Ente, ed eventuali accertamenti precedenti.
  - Tempi di attesa sono variabili nelle due sedi del CSM (da 7-10 giorni fino a 30 giorni)
- ✓ visite psichiatriche di controllo e Psicogeriatria vengono prese dalle 14:30 alle 19:00 dal lunedì al sabato al tel. 0736-358389 o recandosi presso il CSM di AP
  - In caso di impossibilità a rispettare la prenotazione avvisare l'Ambulatorio: ciò permette di mantenere contenuti i tempi di attesa per le visite/psicoterapie ambulatoriali.
  - Tempi di attesa secondo diposizione medica per le visite di controllo e circa 1 mese per la psicogeriatria.
- ✓ **visite psichiatriche domiciliari** previo recapito al CSM di impegnativa del MMG, vengono effettuate dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 09.30-13-00, ed il sabato solo le urgenze concordate.
  - La visita domiciliare viene concordata il mattino dell'espletamento, previa telefonata del Servizio.
  - Tempi di attesa: variabili in base a data di consegna della richiesta al Servizio, sede geografica del domicilio e limitatamente ai casi di demenza o deterioramento cognitivo presenza di familiari o care givers.

#### 7. Informazioni Varie

L'equipe multiprofessionale del CSM si riunisce settimanalmente per la discussione di casi clinici dei pazienti in carico, per la programmazione delle attività settimanali e la valutazione delle criticità emerse.

- Al momento della visita viene stilato un referto di cui una copia viene rilasciata al paziente ed una resta nell'archivio personale dell'utente.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Ascoli Piceno è situato nel perimetro Ospedaliero, nella Palazzina Servizi vicino all'Ufficio Postale, quello di San Benedetto del Tr. è situato nel perimetro della Hall all'ingresso principale dell'Ospedale.



# U.O.S. di PSICOLOGIA AV5

(Responsabile di Struttura Semplice Dott.ssa Milena Facciabene)

#### 1. Presentazione

La U.O.S. di Psicologia è parte della U.O.C. di Psichiatria Territoriale del Dipartimento di Salute Mentale in AV5

La *psicologia* è una scienza che *si occupa dei* processi della mente, del comportamento e delle relazioni umane con lo scopo *di* promuovere il miglioramento della qualità della vita delle persone.

La U.O.S. di Psicologia si prende cura della salute psicologica della persona, delle famiglie, dei gruppi dell'individuazione dei bisogni e del contesto di vita nelle diverse fasi del ciclo vitale.

Promuove il benessere dei cittadini nella comunità, favorisce processi di crescita e cambiamento nelle fasi di crisi

Lo psicologo del servizio declina la propria funzione presso le Strutture del Dipartimento in AV5 con particolare attenzione alle principali tipologie psichiatriche.

Si occupa di interventi di Prevenzione, Diagnosi e Cura del disagio psicologico ed emotivo nelle persone.

# 2. Organico

Dott.ssa Cinzia Bendin (psicologo/psicoterapeuta)
Dott.ssa Annarita Caiazzo (psicologo/psicoterapeuta)
Dott.ssa Milena Facciabene (psicologo/psicoterapeuta)
Dott.ssa Maria Grazia Giorgi (psicologo/psicoterapeuta)
Dott.ssa Lorena Mancini (psicologo/psicoterapeuta)

#### 3. Accesso

L'U.O. di Psicologia è presente all'interno delle sedi del CSM di AP e SBT (vedi accesso CSM) e presso il Poliambulatorio di Comunanza.

#### Psicologia Ambulatori di AP:

Tel. 0736/358235 Responsabile Dr.ssa Milena Facciabene Indirizzo e-mail: milena.facciabene@sanita.marche.it Tel. 0736/358807

#### Psicologia Ambulatori c/o Poliambulatorio Distretto di Comunanza:

Tel. 0736/358794 e c/o 0736/844413

#### Psicologia Ambulatorio di SBT:

Tel. 0735/7937416 e c/o 0735/780114

#### 4. Attività

#### Attività Psicologica CSM AV5

Lo psicologo svolge attività clinica, psicodiagnostica, psicoterapeutica, integrata con il lavoro dell'Equipe multidisciplinare del DSM ospedaliera e territoriale, in chiave valutativa, riabilitativa, di cura e supporto. Lo psicologo svolge un ruolo di sostegno tra il paziente e l'equipe curante, migliorandone l'umanizzazione delle cure.

Le attività vengono realizzate in rete e collaborazione con le altre realtà coinvolte nei trattamenti.

Il servizio promuove e sostiene gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto.



Il servizio è attivo nella prevenzione e lotta allo stigma, contribuisce ai progetti di integrazione sociale e di comunità in collaborazione con l'ambito territoriale.

Si occupa di ricerca, di progetti formativi del personale sanitario, di tirocini formativi con laureati psicologi e specializzandi in psicoterapia.

Modalità di Accesso: Diretto, Invio dell'équipe DSM, medico di famiglia, invio da Altri Servizi.

#### 5. Prestazioni e sedi:

- Colloqui clinici su richiesta dello specialista DSM o MMG
- Test psicodiagnostici e neuropsicologici
- Colloqui di sostegno
- Colloqui con i familiari
- Colloqui psicologici
- Psicoterapia Individuale
- Psicoterapia familiare
- Psicoterapia di gruppo
- Interventi terapeutici riabilitativi
- Gruppi di sostegno
- Consulenze specialistiche

Queste attività vengono realizzate negli ambulatori, nelle strutture territoriali istituzionali, nelle residenze e semi residenze, inoltre lo psicologo del UOS di Psicologia effettua accessi programmati presso il Servizio di Diagnosi e Cura del Dipartimento, e presta consulenze ospedaliere a chiamata.



Ambulatorio di Psicologia c/o CSM Pal. B 1º piano Ospedale "C. e G. Mazzoni"	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
	8.00-13.00 Ambulatorio di psicogeriatria (uno al mese)	8.30-13.00 Visite medicina legale 9.00-13.00 Ambulatorio divisionale	9.00-13.00 Ambulatorio divisionale prime visite	9.00-13.00	9.00-14.00	9.00-13.00
Ambulatorio di Psicologia c/o Poliambulatorio Distretto di Comunanza	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
	9.00-14.00 Ambulatorio divisionale prime visite					
Ambulatorio di Psicologia c/o CSM piano terra via Moretti, 17 Ospedale "Madonna del Soccorso" SBT	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
			9.00-13.00 Ambulatorio divisionale prime visite 13.00-14.00 medic. legale	9.00-13.00 Ambulatorio divisionale prime visite 13.00-14.00 medic. legale		
	Attività territ	oriale istituzi			ı	
STRUTTURA RIABILITATIVA RESIDENZIALE c/o l'ex Luciani via delle Zeppelle	09-15.00 15.00-17.00					
CENTRO DIURNO ASCOLI PICENO IL SENTIERO c/o l'ex Luciani via delle Zeppelle				09-15.00		
CENTRO DIURNO IL GABBIANO BLU c/o DISTRETTO DI COMUNANZA		09-13.00				
CENTRO DIURNO I COLORI DELLA MENTE Via N.Bixio, 15 SAN BENEDETTO DEL TRONTO					09-14.30	
	Attivita	à ospedaliera				
SERVIZIO DI DIAGNOSI E CURA OSPEDALE MADONNA DEL SOCCCORSO	9.00-14.30	_		9.00-14.30	12.30- 14.30	
DAY HOSPITAL C/O CENTRO DI SALUTE MENTALE PALAZZINA B ASCOLI PICENO	A chiamata					

# 6. Prenotazioni e tempi di attesa

Lo psicologo riceve per appuntamento.

Le prenotazioni psicologiche ambulatoriali vengono effettuate tramite CUP e/o attraverso numero verde. I tempi di attesa variano a seconda della sede (due/sei mesi) . IL CUP effettua servizio di recall telefonico per recuperare eventuali disponibilità.



1. Informazioni ulteriori: Al momento della prima visita, previo consenso al trattamento dei dati, viene compilata una cartella con i dati personali ed anamnestici, su cui di volta in volta verranno annotate le notizie cliniche e terapeutiche. Tale cartella è custodita negli archivi del CSM, accessibile agli psicologi del DSM, nel rispetto della privacy dell'utente. Contestualmente alla visita vengono rilasciate relazioni cliniche per l'inviante.

#### Procedura per i trattamenti psicoterapeutici:

I trattamenti psicoterapeutici, riconosciuti come forma opportuna di risposta al disagio dell'utente, vengono programmati in base al quadro psicopatologico e del disagio psichico della persona.

Le tipologie di trattamento vengono erogate su richiesta del Medico o dello Specialista del Dipartimento e concordate in equipe in base alla disponibilità dello psicoterapeuta e delle risorse del servizio.

Colloqui di sostegno qualora riconosciuti come forma più opportuna di risposta al disagio delle persone possono essere effettuati colloqui al fine di sostenerne l'empowerment.

# Gruppi di psicoterapia attivi

AP -Gruppo Genitori: genitori adulti che hanno conosciuto l'esperienza del lutto di un figlio.

AP-Gruppo Misto di psicoterapia: persone adulte seguite dal dipartimento con problematiche di tipo misto che possono avvantaggiarsi dell'esperienza di psicoterapia gruppale.

AP- SRR -Gruppi Multifamiliari: realizzati in equipe multidisciplinare sono rivolti a pazienti ospiti della Struttura Residenziale Riabilitativa e ai loro familiari per generare empowerment nel gruppo.

AP-Gruppo Svincolo di psicoterapia: giovani in fase di svincolo e individuazione.

AP-Gruppo Post-dimissione: giovani adulti che hanno avuto l'esperienza di acuzie psicopatologica e necessità di ricovero nel Servizio di Diagnosi e Cura.

SRR/CD- Gruppi Riabilitativi e di Sostegno: gruppi cognitivi con finalità narrative; spazi di ascolto in chiave riabilitativa, realizzati nelle strutture residenziali e nei centri diurni.

SBT SPDC-Gruppi Psicologici in SPDCP: spazi di elaborazione del vissuto soggettivo del ricovero , favoriscono la relazione con l'equipe di cura e maggior compliance al trattamento.

**AP-Gruppi di Auto Mutuo Aiuto:** Sono gruppi AMA per familiari di pazienti affetti da disagio psichico e per persone affette da ansia e depressione vengono realizzati in ambienti extraospedalieri.

L'Unità declina le proprie attività nell'arco della settimana.

Il servizio opera in base alle risorse umane a disposizione.



# STRUTTURA RESIDENZIALE RIABILITATIVA (SRR o cod. SRP2.1)

#### 1. Presentazione

La Struttura Residenziale Riabilitativa (SRR) offre una soluzione terapeutico-riabilitativa per persone con patologie psichiatriche clinicamente stabilizzate che hanno abilità residue da potenziare e valorizzare al fine di un adeguato reinserimento sociale.

E' situata al 1° piano ala Est del Presidio "Luciani" in Ascoli Piceno, e, in accordo con quanto previsto dal Progetto Obiettivo Tutela della Salute Mentale, è dotata di 20 posti letto e funziona secondo un modello comunitario. La permanenza nella struttura è a termine (massimo 3 anni): il tempo di permanenza dipende dall'evoluzione del quadro clinico, dall'aderenza al Progetto Riabilitativo Individuale concordato e dal raggiungimento degli obiettivi in esso esplicitati.

E' garantita la presenza di personale esperto nelle tecniche di riabilitazione psichiatrica nelle 24 ore.

L'équipe multidisciplinare è costituita da Psichiatra, Psicologo, Assistente Sociale, Infermieri, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica.

L'ammissione in SRR può essere proposta dal medico curante o dallo psichiatra curante allo psichiatra referente della Struttura, ed è subordinato alla disponibilità di posti letto e ad uno specifico programma concordato tra i Servizi, il Paziente ed i Familiari.

La presa in carico avviene dopo un periodo di inserimento ed osservazione di circa un mese.

# I requisiti necessari per l'ammissione sono:

- L'adesione volontaria del paziente;
- l'accettazione del programma di riabilitazione;
- la disponibilità di un referente esterno;
- attuale assenza di stato di tossicodipendenza.

# L'ammissione sarà preceduta da una valutazione da parte del responsabile, in collaborazione con il medico inviante, del

- quadro clinico:
- progetto terapeutico riabilitativo;
- aspettative reali del paziente;
- presentazione della struttura al paziente e ai suoi referenti esterni.

All'ammissione saranno recepiti il consenso per trattamento sanitario e per il trattamento dei dati.

#### La dimissione del paziente avviene:

- a) per ultimazione del programma riabilitativo;
- b) per l'insorgenza delle condizioni che impongono l'interruzione o la sospensione del programma;
- c) per l'interruzione del programma da parte del paziente.

#### 2. Organico

**Medici:** Direttore F.F. dr. Enrico Iommetti, dr. Igor Pontalti (Referente)

Infermiera Coordinatrice: Dr.ssa Sandra Bernardi

Infermieri, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Psicologhe e Assistente Sociali (presenza programmata)

#### 3. Accesso

La struttura è situata nel Presidio "Luciani" - Via delle Zeppelle, 84 Ascoli Piceno

Telefono: 0736/358715 Fax: 0736/358712 Il Presidio è servito dalla linea urbana 19.

E mail: srr.av5@sanita.marche.it

**Medico:** 0736/358715 E mail: <u>igor.pontalti@sanita.marche.it</u> Dr. Enrico Iommetti E mail: enrico.iommetti@sanita.marche.it



**Infermiera Coordinatrice:** tel.0736-358702 E mail: sandra.bernardi@sanita.marche.it

# 4. Prestazioni erogate

La giornata si svolge all'insegna degli impegni individuali di ogni singolo Ospite e degli impegni che una casa normalmente richiede. Gli operatori si occupano di accompagnare e supportare le persone nel loro percorso individuale che si esplica quotidianamente tra le attività che l'ambiente richiede e gli impegni legati al percorso riabilitativo.

- Cura del sé corporeo
- Autogestione della quotidianità: spazi di vita e attività di riordino stanza e propri effetti personali, attività di cucina e lavanderia, .....
- Attività espressive (teatro, pittura, laboratorio artigianale, ....)
- Movimento corporeo (piscina, calcetto, ....)
- Partecipazione ad eventi ludico-socializzanti (manifestazioni, teatro, concerti, cinema, .....) Soggiorni riabilitativi
- Realizzazione Borse Lavoro
- Colloqui Psicoterapeutici e Valutazioni Cliniche psichiatrici e psicologici Individuali, di Gruppo, Familiare.
- Attività psico-pedagogica e psico-riabilitativa Individuali, di Gruppo, Familiare
- Gruppi Auto Mutuo Aiuto per i Familiari degli Ospiti della Struttura

# 5. Punti di forza

Il percorso residenziale si basa sull'esperienza dell'abitare e del vivere la dimensione della quotidianità all'interno di una "casa" per pazienti psichiatrici i cui contesti famigliare e/o abitativi non risultino sufficientemente idonei al mantenimento o al raggiungimento della stabilità emotiva e dell'autonomia personale. Il Progetto Riabilitativo Individuale è elaborato dall'équipe multidisciplinare e concordato con l'Ospite, i familiari e/o referenti esterni ed i Servizi, e contiene specifici obiettivi costantemente verificati e riorientati allo scopo di aumentare il grado di autonomia personale (riconquistare abitudini di vita quotidiana, acquisire o ri-acquisire abilità occupazionali, lavorative e relazionale) finalizzati al reinserimento sociale ed alla costruzione di una rete di supporto volta a sostenere l'Ospite sia durante il percorso in SRR sia nella fase di reinserimento sociale nel territorio di provenienza.

#### 6. Informazioni

- Orario ingresso Visitatori: dalle ore 8:00 alle ore 20:00
- Orario visite mediche e ricevimento familiari: previa prenotazione
- Orario pasti per gli Ospiti:

Colazione: dalle 7:30 alle 9:30

Pranzo: alle ore 12:00 Cena: alle ore 19:00

I familiari e/o altre persone possono accedere alla struttura in orari stabiliti o previo accordo per esigenze particolari con il personale sanitario dell'equipe psichiatrica



# Centri diurni (cod. SSRP)

# Strutture Semiresidenziali Socio Riabilitative - Centri Diurni (AP - Comunanza – SBT) Responsabile di Struttura Semplice (U.O.S.) Dr. Enrico Iommetti

#### 1. Presentazione

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale che costituisce un'articolazione funzionale del CSM, accoglie persone con problematiche di salute mentale che comportano una intensità terapeutica-riabilitativa compatibile con il Piano Terapeutico Individuale (PTI) e in presenza di risorse famigliari e/o sociali.

**Finalità/Obiettivo di cura**: terapeutico-riabilitativo con durata prefissata finalizzata a sperimentare e apprendere abilità nella cura di sé, nelle attività della vita quotidiana e nelle relazioni interpersonali individuali e di gruppo, anche ai fini dell'inserimento lavorativo. Inoltre a sviluppare capacità espressive e comunicative, anche attraverso acquisizione di collaborazioni esterne di personale tecnico e professionale. Sono possibili interventi anche di supporto e sostegno alla famiglia.

La capacità ricettiva della struttura è un massimo di 20 ospiti presenti contemporaneamente. La durata della permanenza in struttura è predetermina dal **PTI** e Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (**PTRP**) eventualmente prorogabile per il raggiungimento di ulteriori obiettivi concordati.

# 2. Organico

Medici: Dr. Enrico Iommetti (Responsabile U.O.S.)
Infermiera Coordinatrice: Dr.ssa Sandra Bernardi
Infermieri, Educatori Professionali, OSS, personale per attività espressive (istruttori maestri d'arte)
psicologhe e assistenti sociali
(presenza programmata)

#### 3. Accesso

- <u>Centro Diurno "Il Sentiero"</u> Via delle Zeppelle, 84 Ascoli Piceno dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 e il sabato dalle ore 9:00 alle ore 15:00 tel . 0736-358**704** /**705** fax 0736-358**712** <u>cdap.av5@sanita.marche.it</u>
- <u>Centro Diurno "Il Gabbiano Blu</u>" via G. Bruno, c/o Poliambulatorio Comunanza dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 e il sabato dalle ore 9:00 alle ore 15:00 tel. e fax. 0736/844413 <u>cdap.av5@sanita.marche.it</u>

dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 e il sabato dalle ore 9:00 alle ore 15:00

• <u>Centro Diurno "I Colori della Mente"</u> via N. Bixio,15 – 63074 S. Benedetto del Tronto dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle ore 15:00 tel. 0735/583326 <u>centrodiurno@sanita.marche.it</u>

**Medico:** tel.0736/358704 /705 fax 0736/358712 E mail: <a href="mailto:enrico.iommetti@sanita.marche.it">enrico.iommetti@sanita.marche.it</a> <a href="mailto:sandra.bernardi@sanita.marche.it">sandra.bernardi@sanita.marche.it</a> <a href="mailto:sandra.bernardi@sanita.marche.it">sandra.bernardi@sanita.marche.it</a>



#### 4. Attività

#### Attività generali

Programma Individualizzato di "Presa in Carico Quotidiana", con pazienti afferenti dal DSM, che pur sofferenti di un grave disturbo psichico con ridotte capacità socio-relazionali e compromissione delle capacità occupazionali e/o lavorative, mantengono sufficienti risorse di autonomia personale e relazionale, per attivare e sviluppare un progetto psico-socio-riabilitativo individualizzato e articolato prevalentemente in attività

- Pedagogico-educazionale
- Espressivo-creative (pittura, teatro, canto ecc)
- Cognitive e di coping
- Socializzanti e ricreative
- Occupazionale (Borse di Lavoro, attività di cucina ecc)
- Ludico-ricreative
- Motorie (Palestra, piscina, ecc)
- Cura e Igiene della Persona e dei Luoghi Abitativi

prevalentemente in attività di gruppo, da svolgere sia nell'ambito dei Centri Diurni sia nel contesto sociale di appartenenza.

# Prestazioni erogate

- Assistenza Infermieristica
- Gruppi Psico-educazionali
- Colloqui di sostegno
- Colloqui Psicoterapeutici
- Valutazioni Cliniche psichiatriche e psicologiche Individuali, di Gruppo, Familiare
- Attività psico-pedagogica e psico-riabilitativa Individuali, di Gruppo, Familiare
- Gruppi Auto Mutuo Aiuto per i Familiari degli Ospiti della Struttura

#### MODALITA' di ammissione:

#### I requisiti necessari all'utente per l'ammissione sono:

- L'adesione volontaria del paziente;
- l'accettazione del programma di riabilitazione;
- la disponibilità di un referente esterno;
- attuale assenza di stato di tossicodipendenza.

# L'ammissione sarà preceduta da una valutazione da parte del responsabile, in collaborazione con il medico inviante, del

- quadro clinico;
- progetto socio-riabilitativo;
- aspettative reali del paziente;
- presentazione della struttura al paziente e ai suoi referenti esterni.

All'ammissione saranno recepiti il consenso per trattamento sanitario e per il trattamento dei dati.

#### La dimissione del paziente avviene:

- per ultimazione del programma riabilitativo;
- per l'insorgenza delle condizioni che impongono l'interruzione o la sospensione del programma;
- per l'interruzione del programma da parte del paziente.

#### 5. Punti di forza

- **Programmazione Quotidiana** degli Interventi Individualizzati da attuare in Gruppo



- **Setting quotidiani** di Attività Espressivo-Creative in Gruppo.
- Verifica settimanale alla riunione d'Equipe anche con incontri programmati con la famiglia.
- **Multi-disciplinarietà** (Psichiatra, Psicologo, Assistente Sociale, Infermiere, Educatori Professionali, Animatori, Arteterapeuti).
- Flessibilità del Progetto Terapeutico e Psico-Socio-Riabilitativo Individuale.
- Costante collaborazione e integrazione con i familiari, ADS, Tutori, MMG
- Costante collegamento con gli altri servizi del Dipartimento di Salute Mentale.
- Flessibilità negli inserimenti e nelle modalità di frequenza delle attività giornaliere

L'organizzazione e la regolamentazione delle modalità di convivenza degli ospiti tengono conto sia delle esigenze terapeutiche che di quelle riabilitative tendono a salvaguardare la qualità di vita e a stimolare le loro possibilità di vita valorizzando l'autonomia sia all'interno che all'esterno della struttura.

**Libera Professione Intramoenia DSM:** Prenotazioni al CUP Regionale N° verde 800 098 798 da telefono fisso e da cellulare (costo a carico dell'utente) 0721 177 9301

Dr. Marco Giri

Dr. Alessandro Carano

Dr. Enrico Iommetti

Dr. Alberto Testa

Dr. Enrico Paolini

Dr. Marco Palmucci

Dr. Angelomarco Barioglio

Dr.ssa Marzia Di Nicolò