

Ringkasan Ilmiah

Sitasi Artikel

Dwinanda, V. K., Ramdani, C., & Safitri, S. T. (2022). Digitalisasi Proses Bisnis UMKM Fotografi Melalui Aplikasi Berbasis Web Menggunakan Metode RAD. *JOINTECS Journal of Information Technology and Computer Science*, 7(3), 101–110.

Latar & Tujuan

Penelitian ini penting karena UMKM Phi Photograph masih menjalankan proses pemesanan dan pengelolaan jasa fotografi secara konvensional, yang menyebabkan kurangnya efisiensi waktu bagi pelanggan dan admin. Tujuannya adalah merancang sistem informasi berbasis web yang dapat mengotomatisasi proses tersebut menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) agar cepat dan efisien.

Metode

Metode yang digunakan adalah RAD yang menggabungkan teknik prototyping dan pengembangan iteratif dalam 3 tahap utama: identifikasi kebutuhan, workshop desain, dan implementasi sistem. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pihak UMKM dan studi literatur. Pengujian sistem dilakukan dengan metode black box untuk fungsionalitas dan System Usability Scale (SUS) untuk mengevaluasi usability sistem.

Hasil/Temuan Kunci

Sistem informasi yang dikembangkan memiliki tiga jenis pengguna: admin, pelanggan, dan fotografer dengan hak akses berbeda. Hasil pengujian black box menunjukkan semua fungsi berjalan sesuai harapan. Pengujian SUS dengan 5 responden memperoleh skor rata-rata 80, kategori “Excellent” yang berarti sistem dapat diterima dan digunakan dengan baik. Sistem ini mempermudah pemesanan paket foto, manajemen jadwal, dan pembayaran secara online.

Kontribusi & Keterbatasan

Kontribusi penelitian terletak pada pengembangan sistem informasi fotografi berbasis web yang mempercepat dan memudahkan proses bisnis UMKM fotografi secara signifikan. Keterbatasan sistem masih ditemukan pada aspek keamanan transaksi dan tampilan antarmuka yang perlu penyempurnaan agar lebih user-friendly bagi pelanggan.

Takeaway Anda

Sistem berbasis web dengan metode RAD terbukti efektif dalam digitalisasi proses bisnis untuk UMKM fotografi, memberikan manfaat nyata dalam efisiensi waktu dan pengelolaan jasa. Namun, perlu pengembangan lanjutan terutama pada keamanan dan user interface agar semakin optimal mendukung bisnis.

Review singkat:

Artikel ini memberikan solusi praktis dan implementatif untuk permasalahan digitalisasi UMKM fotografi melalui pendekatan RAD yang cepat dan efisien. Pengujian lengkap dengan black box dan SUS menegaskan kualitas sistem yang dibangun.