

Лабораторна 3

Аналіз вимог до ПЗ

Виконав:

Демчук Любомир

ПІ-14-1

Опис головного сценарію за наступним планом:

Usecase section	Comment
Use Case Name	Назва use case (починається з дієслова)
Scope Level	System or Business User-goal or Sub-function
Primary Actor	Головний актор
Stakeholders and interests	Перелік осіб, які зацікавлені в виконанні даного usecase та мета, яку вони при цьому переслідують
Preconditions	Список передумов, які повинні виконуватись для початку виконання use case
Success guarantee	Список умов, при виконанні яких можна говорити про успішне закінчення виконання use case
Main Success Scenario	Головний успішний сценарій use case. Найчастіше є безумовним
Extensions	Альтернативні сценарії успішного чи неуспішного закінчення use case
Special Requirements	Спеціальні (нефункціональні) вимоги
Technology and Data Variations List	Поради для реалізації певних кроків use case
Frequency of Occurrence	Частота виконання use case при користуванні системою (у відсотках)
Miscellaneous	Додаткові вимоги чи відкриті питання

Основний Use Case(1)

- ▶ **Use Case Name:** Здійснення замовлення клієнтом
- ▶ **Scope:** CRM-система підприємства(System)
- ▶ **Level:** User-goal
- ▶ **Primary Actor:** користувач системи(клієнт)

Основний Use Case(2)

- ▶ *Stakeholders and interests:*
- ▶ Користувач (клієнт): зацікавлений у тому, щоб швидко вибрати бажаний продукт чи послугу.
- ▶ Оператор: зацікавлений в тому, щоб швидко та якісно опрацьовувати замовлення, які надходять від клієнтів
- ▶ Адміністратор: зацікавлений у тому, щоб система працювала без перебоїв.
- ▶ *Preconditions:* Користувач авторизувався у системі

Основний Use Case(3)

- ▶ *Main Success Scenario:*

- ▶ 1. Користувач(клієнт) авторизується в системі, відбувається перехід в робочий кабінет;
- ▶ 2. Користувач вибирає із списку наявних товарів та послуг те, що відповідає його поточним потребам;
- ▶ 3. Користувач заповнює форму замовлення;
- ▶ 4. Користувач відправляє форму, після чого вона опрацьовується системою;
- ▶ 5. Система надсилає опрацьований результат клієнту в робочий кабінет;
- ▶ 6. Користувач виходить із системи.

Основний Use Case(4)

- **Extensions:**

- **I. Користувач вирішив надіслати результати замовлення також і на електронну пошту:**

Система запитує, чи бажає користувач це зробити:

а) Користувач підтверджує своє рішення, система відправляє результати на електронну пошту клієнта;

б) Користувач відмовляється, система продовжує працювати у звичному режимі.

- **II. Користувач вирішив продовжити здійснювати замовлення:**

1) система перенаправляє користувача на сторінку здійснення замовлення;

2) користувач робить замовлення;

3) система надсилає опрацьований результат клієнту в робочий кабінет;

4) користувач виходить з системи.

Основний Use Case(5)

- ▶ *Special Requirements:*
- ▶ Інтерфейс користувача системи має бути реалізований на декількох мовах;
- ▶ Система повинна видавати користувачу час, за який його замовлення може бути якнайшвидше опрацьоване;
- ▶ Система автоматично має перевіряти наявність Інтернет підключення, щоб наперед повідомити користувача в разі відсутності такого підключення.
- ▶ У разі виникнення питань користувач повинен мати можливість звернутись за допомогою до оператора системи.

Основний Use Case(6)

- ▶ *Technology and Data Variations List:*
- ▶ 1) Система повинна розміщуватись на:
 - а) Персональні комп'ютери - операційна система Windows 7 та новіше;
 - б) Мобільні пристрої на базі OS Android 5.0 і вище.
- ▶ 2) Користувач повинен мати можливість налаштувати свій робочий кабінет відповідно до своїх потреб;
- ▶ 3) Користувач повинен мати можливість переглядати всі свої покупки і їх детальну статистику.

Основний Use Case(7)

- ▶ *Frequency of Occurrence: 85 %.*
- ▶ *Miscellaneous (Open Issues):*
 - провести аналіз різних варіантів налаштування робочого кабінету користувача;
 - вивчити можливість продовження покупки товарів чи послуг після розірвання з'єднання
 - чи можна змінити замовлення після його відправлення на опрацювання?

Нефункціональні вимоги

1. Структура даних системи

База Даних системи складається з багатьох таблиць, основними з яких є таблиці користувачів, операторів та адміністраторів системи, у яких будуть міститись усі відомості про користувачів системи, відповідно до їх категорії. Також будуть таблиці, які безпосередньо пов'язані з торговими операціями та роботою персоналу системи(звіти, графіки тощо.) а також самі події, пов'язані з функціонуванням системи в цілому.

2. Вимоги безпеки

Оскільки дана система буде працювати з великими обсягами даних, відповідно, вона повинна забезпечувати всі необхідні рівні безпеки даних, що зберігаються в ній.

Всі дані, з якими працюють користувачі, повинні бути захищені від несанкціонованого доступу. Будь-який прямий доступ до Баз Даних системи повинен бути відхиленним.

Сервер, на якому будуть розміщені дані системи, повинен мати свою власну безпеку.

Alternative scenarios - список уточнюючих запитань

- ▶ Якщо відбулось розірвання з'єднання під час здійснення замовлення, як зберегти дані, щоб можна було його в подальшому продовжити?
- ▶ Чи варто робити можливість спілкування клієнтів між собою у системі?
- ▶ Якщо у клієнта виникли питання, скільки часу потрібно на з'єднання з оператором, яким способом сповістити клієнта про тимчасову зайнятість операторів?

Висновки

Виконуючи дану лабораторну роботу, було досліджено предметну область та проаналізовано вимоги (для подальшого написання тестів).