

TP : Gestion des Risques en Projet Informatique

Cas d'étude : Projet CRM de la Société de Conseil Plus

Durée recommandée : 3 heures

Documents autorisés : Documents de cours

Partie 1 : Analyse du Contexte (4 points)

1.1. À partir du cas présenté, identifiez les principaux acteurs du projet et leurs rôles respectifs. (1 point)

1.2. Quels sont les éléments de contexte qui rendent ce projet particulièrement sensible en termes de risques ? Citez au moins trois éléments et justifiez. (2 points)

1.3. Commentez le choix de confier la direction du projet à une responsable marketing. Quels sont les avantages et les risques de ce choix ? (1 point)

Partie 2 : Analyse des Risques (8 points)

2.1. Classez les risques identifiés dans le cas selon les quatre catégories suivantes : (2 points)

- Risques organisationnels
- Risques techniques
- Risques fonctionnels
- Risques stratégiques

2.2. Pour les trois risques les plus critiques identifiés dans le plan de gestion : (3 points)

- Expliquez pourquoi ils sont considérés comme critiques
- Évaluez la pertinence des plans d'action proposés
- Proposez des actions complémentaires possibles

2.3. Analysez la stratégie de mitigation adoptée pour le risque de "Surcharge du chef de projet". Est-elle suffisante ? Proposez des améliorations possibles. (1,5 points)

2.4. Comment expliquez-vous que le risque de "Non-adhésion des utilisateurs" soit considéré comme faible alors qu'il s'agit d'un projet CRM ? Êtes-vous d'accord avec cette évaluation ? (1,5 points)

Partie 3 : Méthodologie et Pilotage (5 points)

3.1. Analysez le choix d'écarter les approches agiles au profit d'un cycle en V. Argumentez en vous basant sur les caractéristiques du projet. (2 points)

3.2. Proposez un tableau de bord de suivi des risques pour le comité de pilotage en précisant : (2 points)

- Les indicateurs clés à suivre
- La fréquence de mise à jour
- Les seuils d'alerte
- Les actions associées

3.3. Si vous étiez consultant externe appelé à auditer ce projet, quelles seraient vos trois principales recommandations pour améliorer la gestion des risques ? (1 point)

Partie 4 : Mise en Situation (3 points)

En tant que chef de projet, vous apprenez que :

- Le budget initialement prévu devra être réduit de 20%
- Un des utilisateurs référents clés va quitter l'entreprise dans 2 mois
- Le fournisseur annonce un retard de 6 semaines sur la livraison

4.1. Analysez l'impact de ces événements sur le plan de risques existant. (1,5 points)

4.2. Proposez un plan d'action d'urgence pour gérer cette situation. (1,5 points)