**PHẦN I**

## Bài 1 (2 điểm)

Hình bên dưới thể hiện vòng đời của gì ? Hãy nêu ý nghĩa của từng giai đoạn

Ảnh có chứa văn bản, Phông chữ, bộ nhớ flash

Mô tả được tạo tự động

* Hình bên dưới thể hiện quy trình quản lý Bug trong Software Testing:
* Ý nghĩa từng giai đoạn:

Discovery: Giai đoạn này là khi lỗi trong phần mềm được phát hiện và ghi nhận. Quá trình này có thể bao gồm kiểm tra, giám sát hoặc phản hồi từ người dùng cuối.

Categorization: Giai đoạn này định loại và phân loại các lỗi theo mức độ nghiêm trọng, ưu tiên sửa chữa và nguyên nhân gây ra. Điều này giúp đẩy nhanh quá trình xử lý lỗi bằng cách xác định ưu tiên và quyền mua hàng.

Resolution: Giai đoạn này liên quan đến việc xác định nguyên nhân chính xác của lỗi và tìm cách khắc phục. Các biện pháp khắc phục có thể bao gồm việc chỉnh sửa mã, cập nhật phần mềm hoặc thay đổi cấu trúc hệ thống.

Verification: Giai đoạn này liên quan đến việc kiểm tra lại xem lỗi đã được sửa chữa thành công chưa. Quá trình kiểm tra lại này đảm bảo rằng lỗi không tái xuất hiện và phần mềm hoạt động đúng như mong đợi.

Closure: Giai đoạn này đóng lỗi nếu quá trình sửa chữa hoàn tất và lỗi không còn tồn tại. Điều này có nghĩa là lỗi đã được khắc phục và quá trình sửa lỗi đạt đến sự hoàn thành.

Reporting: Giai đoạn này liên quan đến việc tổng hợp và báo cáo tình hình các lỗi phát hiện và quá trình xử lý. Báo cáo này giúp theo dõi và đánh giá quá trình kiểm thử và cải thiện quy trình sửa lỗi trong tương lai.

## Bài 2 (2 điểm)

Hình bên dưới thể hiện điều gì? Hãy nêu ý nghĩa từng phần.

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, Phông chữ, số

Mô tả được tạo tự động

* Hình trên thể hiện các mức độ của lỗi.
* Ý nghĩa của các phần:

Critical (Cấp độ Quan trọng cao): Đại diện cho các lỗi nghiêm trọng làm đứng ứng dụng, ngăn chặn người dùng thực hiện bất kỳ thao tác nào. Ứng dụng không thể hoạt động và cần giải quyết ngay lập tức.

High (Cấp độ Cao): Đại diện cho các lỗi làm sập ứng dụng, tuy nhiên một số tính năng vẫn có thể hoạt động. Mặc dù ứng dụng chưa hoàn toàn ngừng hoạt động, nhưng người dùng gặp khó khăn trong việc sử dụng nhiều tính năng quan trọng.

Medium (Cấp độ Trung bình): Đại diện cho các hành vi không mong muốn của ứng dụng, tuy nhiên ứng dụng vẫn hoạt động được. Những lỗi cấp độ này không gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính năng chính của ứng dụng, nhưng có thể gây phiền hà và làm giảm trải nghiệm người dùng.

Low (Cấp độ Thấp): Đại diện cho các lỗi nhỏ như vấn đề về chính tả, lỗi nhỏ trong giao diện người dùng, v.v. Những lỗi cấp độ này không ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính năng và hoạt động chung của ứng dụng, nhưng có thể gây nhức nhối nhỏ và không đáng kể cho người dùng.

**Bài 3 (1 điểm)**

# Giảng viên cho thêm

**PHẦN II**

**Bài 4 (2 điểm)**

# Nhìn vào hình bên dưới hãy diễn tả bằng ngôn ngữ tự nhiên thể hiện từng trạng thái của Issue

Ảnh có chứa biểu đồ, văn bản, hàng, ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

## Trả lời:

1. Khi kiểm thử phát hiện lỗi: Trạng thái "NEW".
2. Lỗi mới được xem xét và hợp lệ: "Open".
3. Lỗi giao cho nhà phát triển:"Assigned".
4. Lỗi bị từ chối hoặc không hợp lệ:"Rejected" và giao trở lại cho nhóm kiểm thử.
5. Lỗi được xác định là trùng lặp: "Duplicate".
6. Lỗi được hoãn để khắc phục trong phiên bản tương lai: "Deferred" hoặc "Postponed".
7. Lỗi không thể tái tạo: "Not Reproducible".
8. Yêu cầu thông tin thêm:"Need more information".
9. Lỗi đã biết và tồn tại trong môi trường sản xuất:"Known defect".
10. Lỗi đã được sửa: "Fixed".
11. Lỗi sẵn sàng kiểm tra lại:"Ready for Retest".
12. Lỗi đã được xác minh và đóng:"Closed".
13. Lỗi vẫn tái phát hoặc chỉ được sửa một phần: "Re-opened".

## Bài 5 (2 điểm)

Hãy đăng nhập vào Jira và tạo một Issue sau đó thao tác Issue đó và chụp hình lại những bước đã thực hiện.   
Ảnh có chứa văn bản, phần mềm, Biểu tượng máy tính, ảnh chụp màn hình

Mô tả được tạo tự động

Chọn Create

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động

Tạo

Ảnh có chứa ảnh chụp màn hình, văn bản, phần mềm, Biểu tượng máy tính

Mô tả được tạo tự động

Ảnh có chứa văn bản, phần mềm, Biểu tượng máy tính, Trang web

Mô tả được tạo tự động