1.Kế hoạch kiểm thử là gì(test plan)?

- Kiểm thử cơ bản là 1 tài liệu mô tả phạm vi, cách tiếp cận, nguồn lực và lịch trình của các hoạt động kiểm tra dự kiến.

2.Tại sao trước khi viết Test Plan phải phân tích sản phẩm?

- phân tích sản phẩm trước khi viết Test Plan là một bước quan trọng để đảm bảo rằng quá trình kiểm thử được thực hiện một cách cụ thể, toàn diện và hiệu quả.

3.Khi phân tích sản phẩm thì Tester phải tương tác với những đối tượng nào trong team dự án?

Product Owner. Business Analyst. Product Manager. Developers. Scrum Master hoặc Project Manager. UX/UI Designer. Technical Lead:

4.Xác định điều gì khi thực hiện Thiết kế chiến lược kiểm thử?

- xác định phạm vi kiểm thử với xác định loại kiểm thử

5.Nêu các bước để thực hiện Thiết kế chiến lược kiểm thử

- Bạn nên làm theo các bước dưới đây để thiết kế chiến lược

B1: xác định phạm vi kiểm thử

B2: xác định loại kiểm thử

B3: tài liệu về rủi ro và vấn đề

B4: tạo test logistics

6.Trong Kế hoạch kiểm thử thì Ai sẽ thực hiện kiểm thử?

- Để chọn đúng thành viên cho nhiệm vụ được chỉ định, bạn phải xem xét liệu kỹ năng của anh ta có đủ điều kiện cho nhiệm vụ đó hay không, cũng ước tính ngân sách dự án chọn sai thành viên cho nhiệm vụ sẽ khiến dự án thất bại hoặc bị delay

- người có các kỹ năng sau là lý tưởng nhất để thực hiện kiểm thử phần mềm

a. khả năng hiểu quan điểm của khách hàng

b. mong muốn chất lượng tốt

c. sự chú ý đến chi tiết

d. hợp tác tốt

7.Khi nào việc kiểm thử sẽ xảy ra?

Các hoạt động kiểm thử phải được kết hợp với các hoạt động phát triển liên quan.

Bắt đầu kiểm thử khi bạn có tất cả các mục tiêu yêu cầu được tập hợp ba yếu tố: Tài liệu kiểm thử + Nhân lực + Môi trường kiểm thử = Test đã sẵn sàng

8.Khi thực hiện xác định mục tiêu kiểm thử thì cần thực hiện các bước nào?Nêu một số mục tiêu khi kiểm thử website

Bước 1: Liệt kê tất cả các tính năng phần mền có thể cần kiểm thử

Bước 2: Xác định mục tiêu kiểm thử dựa trên các tính năng trên

- Dưới đây là một số mục tiêu khi kiểm thử website:

Kiểm tra tính chính xác của chức năng: Website phải đáp ứng các yêu cầu chức năng đã được xác định.

Kiểm tra khả năng sử dụng: Website phải dễ sử dụng và thân thiện với người dùng.

Kiểm tra khả năng bảo mật: Website phải được bảo vệ khỏi các cuộc tấn công bảo mật.

Kiểm tra khả năng tương thích: Website phải hoạt động tốt trên các trình duyệt và thiết bị khác nhau.

Kiểm tra hiệu suất: Website phải hoạt động nhanh chóng và ổn định.

9.Rủi ro khi thực hiện kiểm thử là gì?Nêu một số rủi ro mà bạn có thể dự đoán được trong tương lai có thể xảy ra

- Dưới đây là một số rủi ro khi thực hiện kiểm thử:

Lỗi không được phát hiện: Đây là rủi ro lớn nhất trong kiểm thử. Nếu lỗi không được phát hiện, sản phẩm sẽ được phát hành với lỗi, gây ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của người dùng.

Thất bại của quá trình kiểm thử: Thất bại của quá trình kiểm thử có thể xảy ra do nhiều nguyên nhân, chẳng hạn như thiếu nguồn lực, thiếu kinh nghiệm, hoặc không có kế hoạch kiểm thử phù hợp.

Tiêu tốn quá nhiều thời gian và chi phí: Kiểm thử là một phần quan trọng của quá trình phát triển phần mềm, nhưng nếu không được thực hiện hiệu quả, kiểm thử có thể tiêu tốn quá nhiều thời gian và chi phí.

Thiếu sự hợp tác: Sự hợp tác giữa các bên liên quan là rất quan trọng trong kiểm thử. Nếu không có sự hợp tác, kiểm thử có thể gặp khó khăn và không đạt được hiệu quả mong muốn.

Dưới đây là một số rủi ro mà bạn có thể dự đoán được trong tương lai có thể xảy ra:

Sự phát triển của công nghệ: Công nghệ thay đổi liên tục, điều này có thể tạo ra các rủi ro mới cho kiểm thử. Ví dụ, sự phát triển của trí tuệ nhân tạo có thể dẫn đến các rủi ro mới về bảo mật và khả năng sử dụng.

Sự phức tạp của sản phẩm: Các sản phẩm phần mềm ngày càng trở nên phức tạp hơn, điều này làm tăng rủi ro phát sinh lỗi.

Thay đổi yêu cầu của khách hàng: Yêu cầu của khách hàng có thể thay đổi trong quá trình phát triển sản phẩm, điều này có thể dẫn đến các rủi ro mới cho kiểm thử.