

# User Stories Professionnelles pour Zoo Arcadia

## Contexte du Projet

Le **Zoo Arcadia**, situé près de la forêt de Brocéliande en Bretagne, est un sanctuaire naturel fondé en 1960 et dédié à la protection des espèces menacées et à la préservation de leurs habitats. Ce site web est conçu pour offrir aux visiteurs une expérience immersive et informative, tout en mettant en avant l'engagement écologique du zoo. L'application cible plusieurs types d'utilisateurs : les **visiteurs**, les **employés**, les **vétérinaires** et l'**administrateur**.

Le site comprend une **page d'accueil enrichie d'une section de FAQ (Foire Aux Questions)**, offrant des réponses aux questions courantes des visiteurs, ainsi qu'une **navigation cohérente avec un header et footer standardisés** présents sur toutes les pages. Ces éléments facilitent la navigation et assurent une expérience utilisateur homogène.

---

## User Stories

### US 1 - Page d'accueil

**En tant que** visiteur, **je souhaite** découvrir la présentation du Zoo Arcadia et avoir accès aux informations principales dès que j'arrive sur la page d'accueil, **afin de** comprendre les valeurs écologiques du zoo et l'étendue des services offerts.

- **Critères d'acceptation :**
  - La page d'accueil propose une introduction captivante avec des images de la faune et des habitats naturels pour créer une ambiance immersive.
  - Les principaux habitats du zoo, tels que la savane, la jungle et le marais, sont présentés brièvement avec des images et descriptions.

- Un espace est dédié aux avis des visiteurs pour partager leurs expériences, ainsi qu'une **section de FAQ** (questions fréquentes) qui répond aux interrogations courantes des visiteurs.
- Un **header et un footer** standardisés sont présents, facilitant la navigation vers les autres sections du site.

## US 2 - Menu de l'application

**En tant que** visiteur, **je souhaite** utiliser un menu de navigation intuitif, **afin de** pouvoir accéder facilement aux différentes sections du site, telles que les services, les habitats, et la page de contact.

- **Critères d'acceptation :**
  - Le menu inclut des liens vers la page d'accueil, les services, les habitats, la connexion (pour les utilisateurs authentifiés), et une page de contact.
  - La navigation est fluide et responsive, adaptée à tous les appareils pour une utilisation optimale.
  - Un bouton de déconnexion est visible pour les utilisateurs connectés, permettant une gestion de session facile.
  - Le **header et le footer** standardisés assurent une cohérence visuelle sur toutes les pages, permettant un accès rapide aux sections importantes.

## US 3 - Vue globale de tous les services

**En tant que** visiteur, **je souhaite** voir une vue d'ensemble des services proposés au zoo, **afin de** planifier ma visite et tirer parti des activités disponibles.

- **Critères d'acceptation :**
  - La section « Services » présente chaque service, comme la restauration, les visites guidées et la visite en petit train, avec des descriptions claires.
  - L'administrateur peut gérer ces services via son espace, ajoutant ou modifiant les informations selon les besoins.
  - La section est accessible depuis le **menu de navigation standardisé**, facilitant la consultation.

## US 4 - Vue globale des habitats

**En tant que** visiteur, **je souhaite** explorer les différents habitats et découvrir les animaux qui y vivent, **afin de** mieux comprendre les environnements naturels recréés pour chaque espèce.

- **Critères d'acceptation :**
  - La page des habitats propose une vue visuelle et engageante de chaque habitat, avec une image et une description brève.
  - En cliquant sur un habitat, les visiteurs accèdent aux détails complets, incluant une liste des animaux et leur état de santé, mis à jour par les vétérinaires.
  - La section est accessible via le **header standardisé**, garantissant une navigation fluide.

## US 5 - Avis

**En tant que** visiteur, **je souhaite** pouvoir laisser un commentaire sur mon expérience, **afin de** partager mon avis avec d'autres visiteurs potentiels et soutenir la mission du zoo.

- **Critères d'acceptation :**
  - Un formulaire simple permet aux visiteurs de soumettre un pseudo et un commentaire, pour exprimer leur satisfaction.
  - Chaque avis est soumis à validation par un employé avant d'être publié sur la page d'accueil, assurant ainsi la pertinence des avis.
  - Les avis sont consultables dans la section d'accueil, reflétant l'expérience des visiteurs.

## US 6 - Espace Administrateur

**En tant que** administrateur, **je souhaite** gérer les utilisateurs, les services, les habitats et les animaux, **afin de** maintenir une organisation optimale et garantir des informations précises sur le site.

- **Critères d'acceptation :**
  - L'administrateur peut créer des comptes pour les employés et les vétérinaires, et gérer les permissions.
  - Il a accès aux fonctions de gestion des services, habitats et détails des animaux (ajouter, modifier, supprimer).
  - Un tableau de bord montre les statistiques de consultation des animaux, avec des filtres pour l'analyse des préférences.
  - L'accès aux pages se fait via un **header** intuitif et sécurisé.

## US 7 - Espace Employé

**En tant qu** employé, **je souhaite** valider les avis et gérer les informations d'alimentation des animaux, **afin de** contribuer à une expérience de qualité et assurer le bien-être des animaux.

- **Critères d'acceptation :**
  - L'employé peut valider les avis, contrôlant ainsi les témoignages affichés sur le site.
  - Il enregistre l'alimentation quotidienne des animaux, comprenant la date, l'heure, le type et la quantité de nourriture.
  - Ces informations sont consultables dans l'espace vétérinaire et administrateur pour le suivi.

## US 8 - Espace Vétérinaire

**En tant que** vétérinaire, **je souhaite** documenter mes observations sur les animaux et habitats, **afin de** surveiller leur état de santé et proposer des améliorations.

- **Critères d'acceptation :**
  - Le vétérinaire peut saisir des rapports pour chaque animal, incluant des informations sur la santé et les recommandations de soins.
  - Il a la possibilité de laisser des commentaires sur l'état des habitats pour informer l'administration des besoins.
  - Les données sont consultables par les visiteurs et les employés pour transparence.

## US 9 - Connexion

**En tant que** utilisateur authentifié, **je souhaite** me connecter en toute sécurité à mon espace personnel, **afin de** gérer mes responsabilités en toute confidentialité.

- **Critères d'acceptation :**
  - Seuls les utilisateurs autorisés (administrateurs, vétérinaires, employés) peuvent accéder aux espaces réservés, avec un email et mot de passe.
  - Une gestion des sessions sécurisée est assurée, et un message d'erreur s'affiche pour les tentatives non autorisées.

## US 10 - Contact

**En tant que** visiteur, **je souhaite** pouvoir contacter le zoo pour poser des questions ou faire des demandes, **afin de** recevoir des informations précises directement du personnel.

- **Critères d'acceptation :**
  - Un formulaire de contact, accessible depuis le menu, permet de renseigner un titre, une description et une adresse email.
  - Les informations sont envoyées directement au zoo, permettant aux employés de répondre rapidement.

## US 11 - Statistique sur la consultation des habitats

**En tant que** administrateur, **je souhaite** visualiser les statistiques de consultation pour chaque animal, **afin de** comprendre les préférences des visiteurs et optimiser les ressources.

- **Critères d'acceptation :**
  - Les consultations des animaux sont enregistrées dans une base de données NoSQL, avec des compteurs de vue mis à jour pour chaque animal.
  - Un tableau de bord montre les tendances de consultation pour chaque espèce, facilitant l'analyse des centres d'intérêt des visiteurs.