**Kravspecifikation**

**Biljettautomat**

**Version 1.0**

Biljettautomat

Johan Gustafsson & Alexander Brattström, HT2015  
Smålandsgymnasiet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Ansvar | Telefon | E-post |
| Johan Gustafsson | Medlem | 012-345678 | johan.gustafsson.student13@smalandsgymnasiet.com |
| Alexander Brattström | Medlem | 012-345678 | alexander.brattström.student13@smalandsgymnasiet.com |

**Kund:** Smålandsgymnasiet, Växjö,   
**Kontaktperson hos kund:** Roger Sundh, roger.sundh@smalandsgymnasiet.com

**Innehåll**

[**Inledning**](#h.q9sr5ytgt0t9)

[**Parter**](#h.gabkt9dxtg34)

[**Mål**](#h.axb72z74j43q)

[**Användning**](#h.qlizkxlj1kkl)

[**Bakgrundsinformation**](#h.i3xthj5pkrpe)

[**Definitioner**](#h.h04a8sonq59d)

[**Systemöversikt**](#h.6wl6lizb8pfz)

[**Grov beskrivning av systemet**](#h.g8sspfm4x55x)

[**Avgränsningar**](#h.j7opbja2laq9)

[**Generella krav på hela systemet**](#h.ncxbq0y4tslz)

[**Designkrav**](#h.wel0rqbwjvor)

[**Funktionella krav**](#h.hfed5b5qmnpu)

[**Prestandakrav**](#h.iimbi3rcxjli)

[**Krav på möjlighet att uppgradera**](#h.fwk9uv5xg85)

[**Ekonomi**](#h.pplzjgvx7mqm)

[**Krav på säkerhet**](#h.x43eg7pgc5wx)

[**Kvalitetskrav**](#h.ccker13hf43y)

[**Underhållskrav**](#h.mp5lvlxqdic)

[**Dokumentation**](#h.dcp9wzxn9koc)

[**Utbildning**](#h.5twazupiutmn)

Dokumenthistorik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Utförda förändringar** | **Utförda av** | **Granskad** |
| 1.0 | 2015-11-20 | Första versionen | Johan Gustafsson |  |

# 

# 

# **Inledning**

Projektarbete i gränssnittsdesign vid Smålandsgymnasiet.

## **Parter**

Johan Gustafsson och Alexander Brattström, Smålandsgymnasiet..

## **Mål**

Att skapa en biljettautomat.

## **Användning**

Automaten ska användas till för att köpa biljett till tåg.

## **Bakgrundsinformation**

Skriv lite om bakgrunden till varför projektet ska genomföras.

Vi har fått i uppgift att skapa en biljettautomat. I denna ska man kunna hitta dit man ska resa på en enkelt och smidigt sett, samt att det ska vara ett snabbt och smidigt sett att betala resan.

## **Definitioner**

Skriv definitioner av viktiga begrepp.

# **Systemöversikt**

Systemet baseras på google presentationer.

## **Grov beskrivning av systemet**

Med biljettautomaten ska man på ett enkelt och smidigt sett kunna se vart man vill åka samt att man ska kunna betala för biljetten.

## **Avgränsningar**

Projektarbetet avser att ta fram en fungerande prototyp. Diverse finjusteringar för att kommersialisera denna lämnas till framtida projekt.

## **Generella krav på hela systemet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Systemet ska vara så enkelt och billigt som möjligt, utan att vara opålitligt. | **Bas** |

# **Designkrav**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Biljettautomatens gränssnitt ska vara enkelt att sköta. Helst ska ingen funktionsbeskrivning behövas. | **Bas** |

# **Funktionella krav**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Destinationer ska finnas. | **Bas** |
| **Original** | Alla destinationer ska finnas med, på samtliga sträckor. | **Bas** |
| **Original** | Det ska inte vara för svårt att använda biljettautomaten, även för en ovan datoranvändare. | **Bas** |
| **Original** | Det ska gå snabbt att hitta rätt, för det kan vara stressigt till nästa avgång. | **Bas** |

# **Prestandakrav**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Systemet ska kunna mäta sig med liknande på marknaden förekommande system när det gäller funktion och handhavande. | **Bas** |

# **Krav på möjlighet att uppgradera**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Systemets mjukvara ska gå att uppgradera via Internet. | **Önskvärt** |

# **Ekonomi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Systemets får inte kosta mer än andra system av motsvarande kvalitet och funktion. | **Bas** |

# **Krav på säkerhet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Systemet ska vara användarvänligt och driftsäkert. | **Bas** |

# **Kvalitetskrav**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Systemet ska efter eventuella inkörningsproblem fungera felfritt vid normal användning. | **Bas** |

# **Underhållskrav**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Original** | Vid eventuella systemavbrott ska det gå att identifiera och åtgärda felet utan längre avbrott än en timme. | **Önskvärt** |
| **Original** | Mjukvarumässiga systemuppgraderingar sker efter särskild överenskommelse. | **Bas** |

# **Dokumentation**

Systemet levereras med dokumentation och användarhandledning.

# **Utbildning**

Leverantören erbjuder en kort introduktion i systemets handhavande och drift.