

2021/0630

角倉君フィードバック

表1 ポータルシステムについてのインタビュー結果

ポータルシステムについてのインタビュー(受験者(学部生3人))

質問内容	聞き手	A[女性]	B[男性]	C[女性]
Q1 ポータルシステムを使っていますか？		使っている	つかっていない	つかっている
	どうして？	授業支援システムを使うため	使う必要性はない(ログイン画面がインタビュー日前日だった)	授業支援システムを使うため
	頻りに何回くらい？	2、3回	1回	3回
	ログイン画面をみて「画面は何のためにログインしましたか？	授業支援システムを使うため	インターンの情報を見るため、授業支援システムを使うため	授業支援システムを使うため
	どういうときにポータルシステムを開きますか？	提出物や授業の資料が必要な時	授業の休校かどうか確認するため	提出物や授業の資料を確認
	どうして？		学校が休みになって寂しいから/授業も休んでしまう	
	メッセージは読んでいますか？	暇になったものだけ読んでいます	インターンだったり休校期間だけ読んでいます	読んでいない
	どうして？	POPがついてるだけのメッセージと「多いので読む暇にない	自分に関係する情報がこれくらいしかないから	欲しい情報がない
Q2 ポータルシステムの操作性について				
	どうして？	使いにくい	使いにくい	使いにくい
		よく使う外部システムのところが多い	授業支援システムの画面が小さい	外部システムの画面が小さい
		メッセージの表示件数が少ない	検索機能が小さい	使わない機能が大きい
			スマホでみにくい	外部システムのせいで画面タブに隠れていくのが多い
	操作性	悪い	悪い	悪い
Q3 システムに期待すること				
		よく使う項目を大きくしてほしい	もっと情報を早く出してほしい(インターンなどの日程が画面に載るのほかに)	スマホで簡単にアクセスできるようにしてほしい
Q4 ポータルシステムの見た目について				
	どうして？	不安なところ	なんとも変わらない	古いデザイン
		出会いやいかにも学校なデザインが使われているから	変化したことがあまりないから	大学で使うものなのに手書き文字などが大学らしくない
		この大学は男子のほうが多いのに何でこんな女の子向けの見た目にしているのかわからない		よくわからないボタンが多い
その他(相手にキャンパスシステム全般についての感想)				
		もう少し情報を活用してなくてほしい(メッセージについて)	インターン情報は1ヶ月前にはあまりない	今のポータルシステムのほうが使いやすかった
		スクロールしなくても全部見たい	授業支援システムへのリンクをもっと上に置いてほしい	授業支援システムと一緒にしてほしい

お疲れ様です。やってもらってるインタビュー内容ですが、上記のようにまとめて欲しいです。で、その評価してくれるユーザの対象なのですが、私たち4人でとりあえず敢行しようと思っています。

その4人の結果から、下記のようにデザイン評価をしていきます。

2) 現行のUI に対するデザイン評価

インタビューの結果を参考に、操作性や機能面などから Campusmate-J におけるトップ画面でのデザインにおける問題点を抽出した。

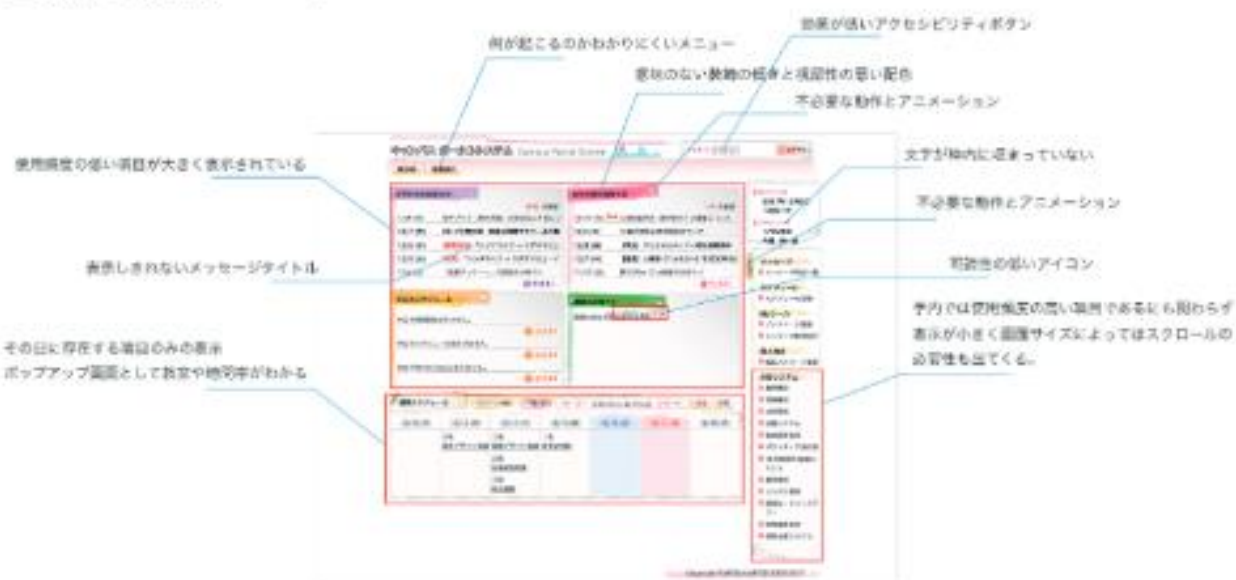


図1 Campusmate-J のデザイン評価

デザイン評価を行った結果、アイコンと文字が被った状態になるような問題から、文字サイズを変更する機能自体がうまく機能していないことや、インタビューの結果から学生の使用頻度が高い項目が画面外に存在する状態など様々な問題が発見できた。

このように洗い出してから、デザイン・ガイドラインをもとに改善案ポータルサイトを作っていく。こういった体でいることを知っておいてください。(問題点の抽出→UI デザインを用いた改善案)

3) トップ画面でのユーザビリティ調査

ヒューリスティック分析としてトップ画面を中心にヤコブ・ニールセンのユーザビリティ 10 原則を用いた調査を行った。

結果として表示に柔軟性がない点や、不要なデザインや機能、冗長な機能が存在している点や、ヘルプやドキュメントが存在しないことなどのユーザビリティ面での問題があることがわかった。

この部分は相談したくて、ヤコブさんの 10 原則をどの画面で調査していくかを打ち合わせしたいと思っています。シンプルに無限大キャンパスのポータルサイトでやってもいいけど、そしたら「別にインタビュー要らなくね？」ってなりそうだし…。そのあたりを打ち合わせしたいです。

他大学のポータルサイトの分析は、そのポータルサイトの良い点を抽出して改善案ポータルサイトに取り入れるという話でしたが、そうするとどういった基準でよい点と判断したのか、といった新たな問題点が発生するので、そこも要相談案件だと思います。

で、正直 UX と UI の違いはわからないかなーって思います。それプレゼンしてどうつながっていくのかが不透明だと思ったので…。せっかく調べてもらったのに申し訳ないです。。。