

Hochintegrierte Enterprise Systeme

Prozesse in SAP S/4HANA – Vertrieb SD (Sales & Distribution)

Robert Häusler (SAP UCC Magdeburg)



OTTO VON GUERICKE
UNIVERSITÄT
MAGDEBURG

www.mrcc.eu

MAGDEBURG RESEARCH AND COMPETENCE
CLUSTER VLBA





Lernziele

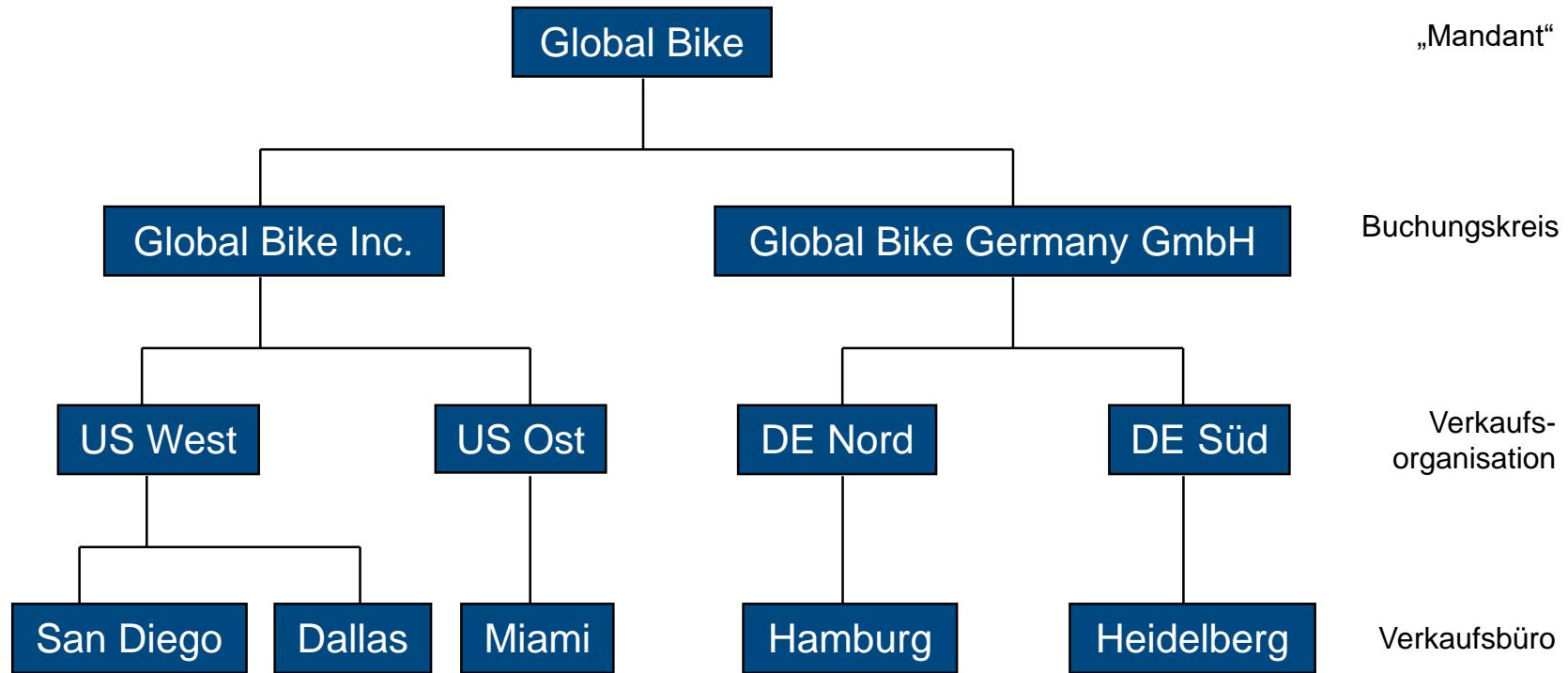
Sie sind in der Lage,

- einige Funktionalitäten des Vertriebsmoduls aufzuzählen.
- die zentralen Organisationseinheiten des Vertriebsmoduls zu definieren.
- Stammdaten mit besonderer Bedeutung für das Vertriebsmodul zusammenzufassen.
- einen Standardvertriebsprozess zu erläutern.

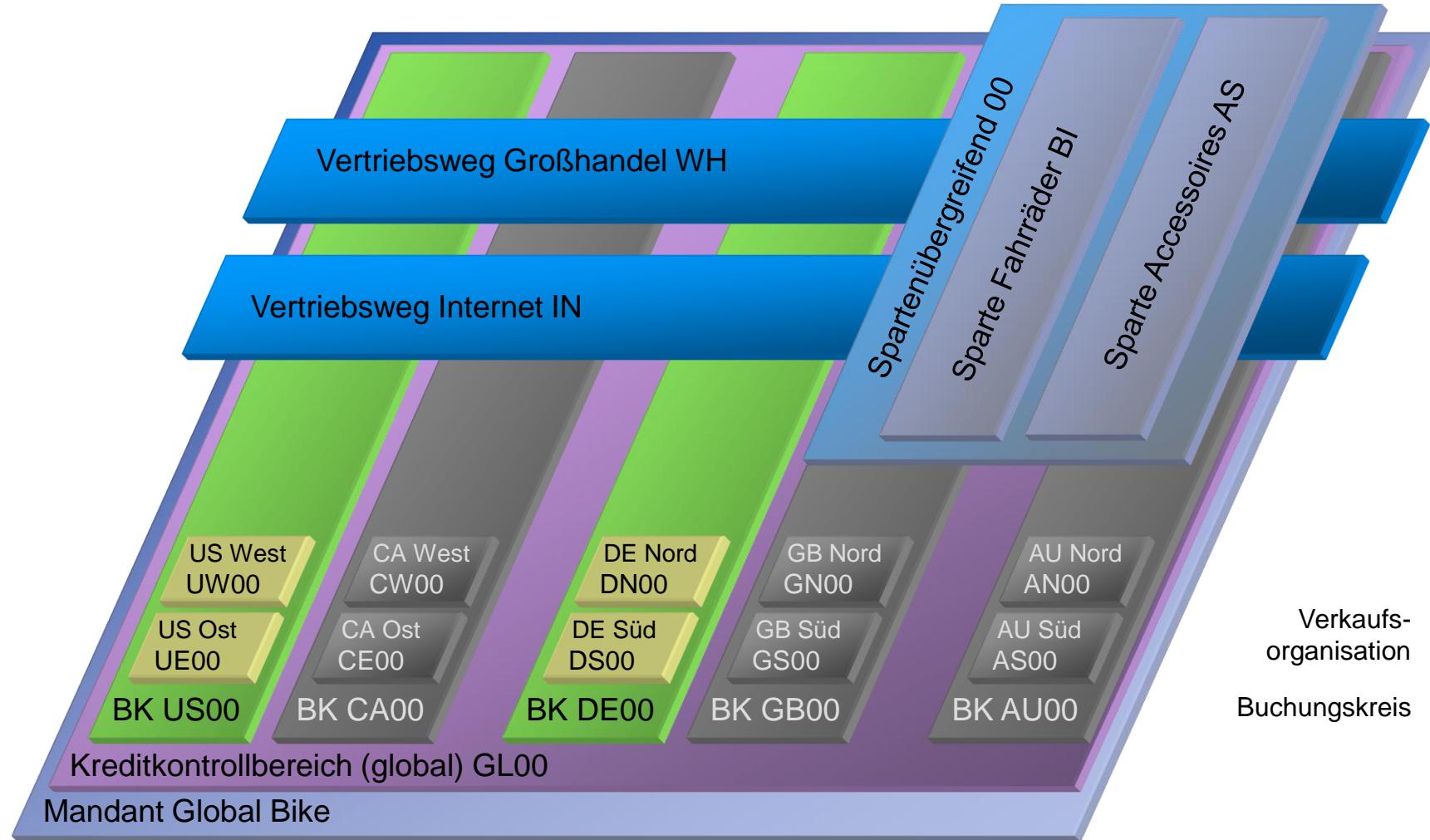
Agenda

- SD Organisationsstrukturen
- SD Stammdaten
- SD Prozesse
 - Order-to-Cash

SD Organisationsstruktur (am Beispiel Global Bike)



SD Organisationsstruktur (am Beispiel Global Bike)



SD Organisationsstruktur

- Mandant
 - Betriebswirtschaftlich größte organisatorische Einheit in einem SAP-System
- Buchungskreis
 - Betriebswirtschaftlich kleinste Organisationseinheit, für die eine vollständige, in sich abgeschlossene Buchhaltung (Bilanz, GuV etc.) abgebildet werden kann
- Kreditkontrollbereich
 - Organisationseinheit, die die Kreditlinien der Kunden gewährt und überwacht
 - Kann über einen oder mehrere Buchungskreise definiert werden
- Verkaufsorganisation
 - Organisationseinheit, die für den Verkauf von bestimmten Produkten oder Dienstleistungen verantwortlich ist
 - Die Verantwortlichkeit umfasst auch die Haftung für verkaufte Produkte und die Verantwortung für die Rückgriffsrechte des Kunden
- Vertriebsweg
 - Ist der Weg, über den Produkte und Dienstleistungen zum Kunden gelangen
 - Typische Beispiele für Vertriebswege sind Großhandel oder Endkundenverkauf

SD Organisationsstruktur

- Sparte
 - Dient der Gruppierung von Materialien und Dienstleistungen
- Vertriebsbereich
 - Kombination aus Verkaufsorganisation, Vertriebsweg und Sparte
 - Definiert Konditionen (z.B. Preisfindung) für Verkaufsaktivitäten
- Werk (hier: Auslieferungswerk)
 - Betriebsstätte in einem Unternehmen zur Produktion, Distribution, Beschaffung und/oder Instandhaltung
- Andere SD Organisationseinheiten:
 - Versandstelle
 - Ladestelle
 - Verkaufsbüro
 - Verkaufsgruppe
 - Verkaufsperson

SD Stammdaten



SAP Terminauftrag 5 anzeigen: Übersicht

Terminauftrag: 5 Nettowert: 20.092,50 USD

Auftraggeber: 1003063 The Bike Zone 000 / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32804
Warenempfänger: 1003063 The Bike Zone 000 / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32804

Kundenreferenz: 000 Kundenref.datum: 14.09.2021

Kundenstamm

Verkauf Positionsübersicht Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

WunschlieferDatum: D 14.10.2021 AuslieferWerk:
Komplettlief.: Gesamtgewicht: 57.170 G
Liefersperre: Volumen: 0,000
Fakturasperre: Preisdatum: 14.09.2021

Zahlungsbeding.: 0001 sofort zahlbar ohne Abzug
Inco-Version:
Incoterms: FOB
Incoterms-Ort 1: Miami

Materialstamm

Alle Positionen

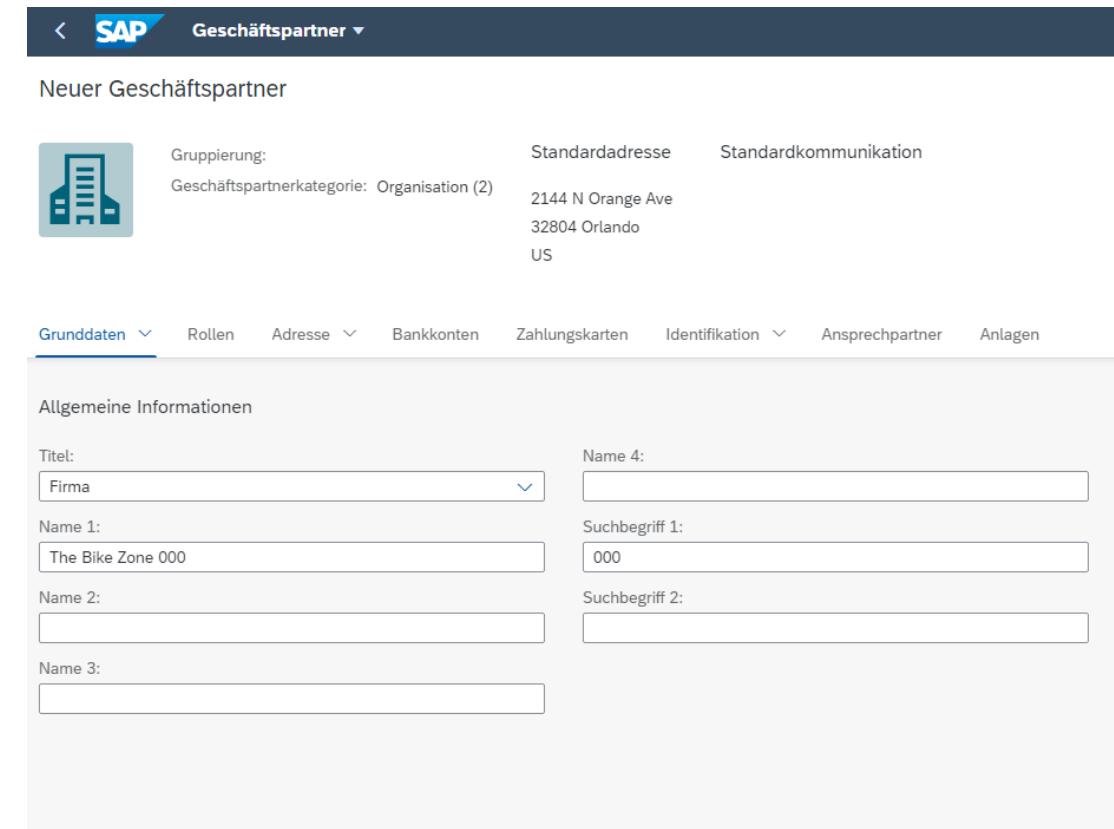
Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	E	Positionsbezeichnung
10	DXTR1000			5	EA	Deluxe Touring Bike (black)
20	PRTR1000			2	EA	Professional Touring Bike (black)

Konditionen

Geschäftspartnerstammsatz (Kunden)



- Kundenstamm
 - Enthält alle Informationen um Aufträge, Lieferungen, Rechnungen und Zahlungen auszuführen
 - Jeder Kunde MUSS einen Kundenstamm haben
- Wird von einem/mehreren Vertriebsbereichen angelegt
 - Verkaufsorganisation
 - Vertriebsweg
 - Sparte
- Informationen im Kundenstamm sind in 3 Bereiche unterteilt:
 - Allgemeine Daten
 - Buchungskreisdaten
 - Vertriebsbereichsdaten



The screenshot shows the SAP Business Partner Master Data entry screen. At the top, there's a header bar with the SAP logo and the title "Geschäftspartner". Below the header, the sub-title "Neuer Geschäftspartner" is displayed. On the left, there's a thumbnail icon of a building. To the right of the icon, the "Gruppierung:" field is set to "Geschäftspartnerkategorie: Organisation (2)". Further down, the "Standardadresse" section shows the address "2144 N Orange Ave", "32804 Orlando", and "US". A navigation bar below these fields includes tabs for "Grunddaten", "Rollen", "Adresse", "Bankkonten", "Zahlungskarten", "Identifikation", "Ansprechpartner", and "Anlagen". The "Grunddaten" tab is currently selected. Under this tab, the "Allgemeine Informationen" section contains several input fields: "Titel:" (set to "Firma"), "Name 1:" (set to "The Bike Zone 000"), "Name 2:" (empty), "Name 3:" (empty), "Name 4:" (empty), "Suchbegriff 1:" (set to "000"), "Suchbegriff 2:" (empty), and "Name 2:" (empty).

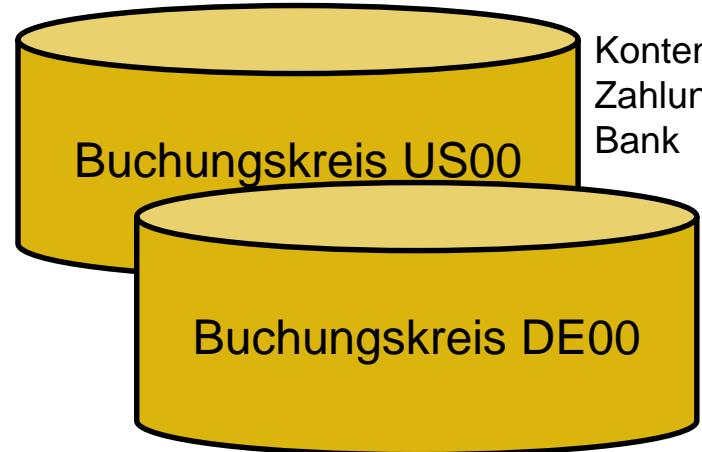
Geschäftspartnerstammsatz (Kunden)

Allgemeine Daten gelten für den gesamten Konzern:



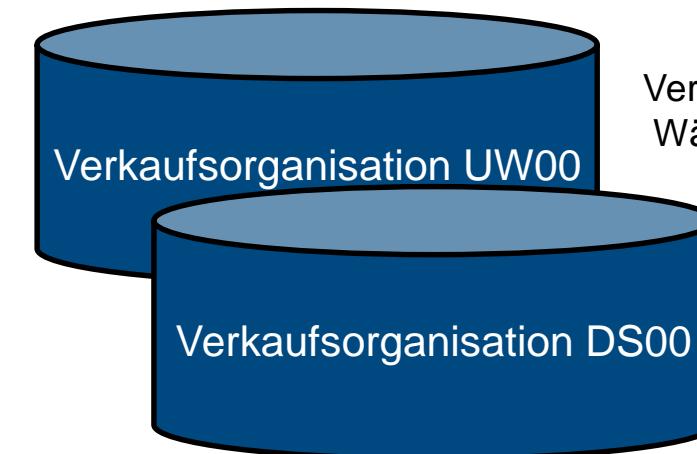
Name
Adresse
Kommunikation

Buchungskreisspezifische Informationen:



Konten
Zahlung
Bank

Vertriebsbereichsspezifische Informationen:



Verkaufsbüro
Währung

Materialstammsatz



■ Materialstamm (auch Produktstammsatz)

- Stellt für ein Unternehmen die zentrale Quelle zum Abruf materialspezifischer Daten dar
- Wird von den meisten Komponenten im SAP System verwendet:
 - Vertrieb
 - Materialwirtschaft
 - Produktion
 - Instandhaltung
 - Rechnungswesen
 - Qualitätsmanagement
- Materialstammdaten sind in funktionalen Segmenten, den sog. Sichten, gespeichert

The screenshot shows the SAP Product Master Data interface. At the top, there's a header with the SAP logo, search and help icons, and a blue button labeled 'Bearbeiten' (Edit). The product name 'Deluxe Touring Bike (schwarz)' and code 'DXTR1000' are displayed. Below the header, there are several data fields: 'Produktart: Fertigerzeugnis (FERT)', 'Basismengeneinheit: each (EA)', 'Überarbeitungsstand:', 'Produktyp: Produkt', 'GTIN:', 'Produktgruppe: FERT (Fahrräder) (BIKES)', and 'GTIN-Typ:'. A blue hexagonal icon is shown next to the product name. The main content area has tabs at the top: 'Allgemeine Informationen' (selected), 'Produkt-Compliance', 'Komponenten', 'Texte', 'Verkauf', 'Lagerung', and 'Lagerverwaltung'. Under 'Allgemeine Informationen', there are sections for 'Grunddaten' and 'Beschreibungen'. In 'Grunddaten', fields include 'Sparte: Fahrräder (BI)', 'Angelegt von: Chris Reich', 'Alte Produktnummer: -', 'Angel. am: 19.08.2021, 11:55:19', 'Chargenpflichtig: Nein', 'Letzter Änderer: Learn-900 Learn-900', 'Zum Löschen vorgemerkt: Nein', 'Zuletzt geändert am: 06.09.2021, 16:18:36', and a 'Mehr anzeigen' link. In 'Beschreibungen', there's a table with columns 'Sprache' and 'Produkt'. One row shows 'Deutsch DE' and 'Deluxe Touring Bike (schwarz)'. A gear icon is located in the bottom right corner of the main content area.

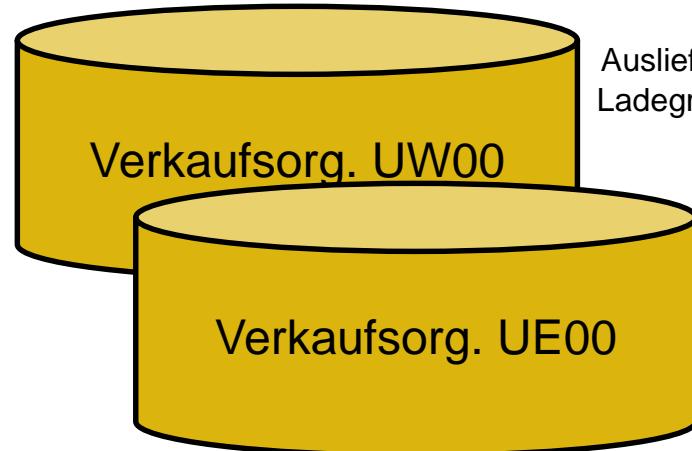
Materialstammsatz

Allgemeine Daten gelten für den gesamten Konzern:



Bezeichnung
Basmengeneinheit
Gewichte
Volumina

Vertriebsspezifische Informationen:

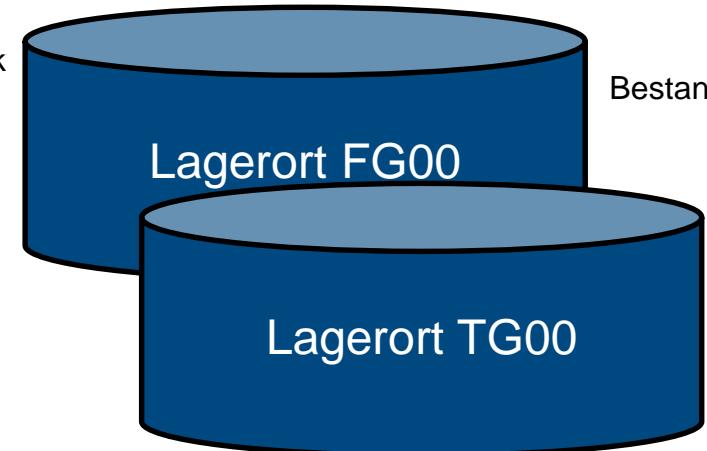


Auslieferungswerk
Ladegruppe

Verkaufsorg. UW00

Verkaufsorg. UE00

Lagerortspezifische Informationen:



Bestand

Lagerort FG00

Lagerort TG00

Konditionsstammsatz (Preisfindung)

■ Konditionsstammdaten enthalten:

- Preise
- Zuschläge
- Rabatte
- Frachten
- Steuern

■ Konditionsstammdaten können von mehreren Daten

abhängig sein:

- Material-spezifisch
- Kunden-spezifisch

■ Konditionsstammdaten können von jedem Belegfeld

abhängig sein

The screenshot shows a SAP Fiori application for managing conditions. At the top, there are buttons for navigating between conditions (Position: 10, Positionstyp: AGN, Normalposition, Material: DXTR1000, Deluxe Touring Bike (black)). Below this, tabs include Verkauf A, Verkauf B, Versand, Faktura, Konditionen (selected), Kontierung, Einteilungen, Partner, Texte, Bestelldaten, and Stat. Under Konditionen, fields show Menge: 5 EA, Netto: 15.000,00 USD, and Steuer: 0,00. Below the table, buttons include a search icon, a plus sign, a minus sign, a condition set icon, an analysis icon, and an update icon.

I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg	pro	ME	Konditionswert	Währg	Status	KUmZä
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PR00	Preis	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Brutto	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Rabattbetrag	0,00	USD	1	EA	0,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Bonusbasis	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Positionsnetto	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Nettowert 2	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Endbetrag	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> SKTO	Skonto	0,000	%			0,00	USD		0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> VPRS	Verrechnungspreis	1.400,00	USD	1	EA	7.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>		Standard - USA /mit	1.600,00	USD	1	EA	8.000,00	USD		1

Nachrichten für Vertriebsabwicklung

- Nachrichten sind Informationen, die mithilfe verschiedenster Medien mit Partnern ausgetauscht werden:
 - Electronic Data Interchange (EDI)
 - Email
 - Post
 - Fax
 - XML
- Funktionen für Verkaufs-, Versand-, Transport- und Fakturanachrichten
- Im Vertrieb gibt es verschiedene Nachrichtarten, wie z.B. Auftragsbestätigung, Ladeliste, Rechnung
 - Nachrichtensteuerung pro Art möglich: z.B. Druck oder EDI
- Erzeugung von
 - Kontaktnachrichten (z.B. Kundentelefonate, Mailing-Aktionen)
 - Gruppennachrichten (z.B. Ladelisten)

Order-to-Cash Prozess (Kundenauftragsprozess)

