

Hochintegrierte Enterprise Systeme

Prozesse in SAP S/4HANA – Vertrieb SD (Sales & Distribution)

Robert Häusler (SAP UCC Magdeburg)



OTTO VON GUERICKE
UNIVERSITÄT
MAGDEBURG

www.mrcc.eu

MAGDEBURG RESEARCH AND COMPETENCE
CLUSTER VLBA



Modul-Informationen



Lernziele

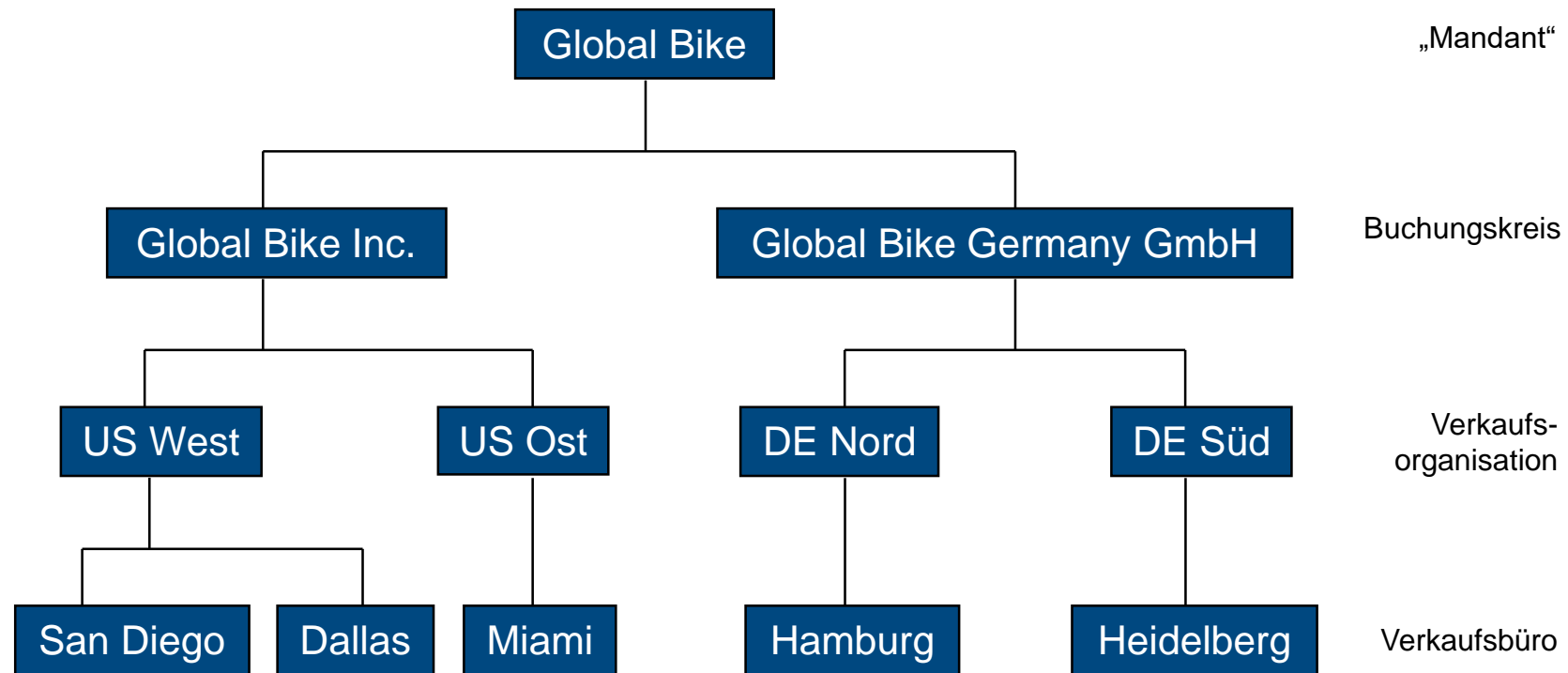
Sie sind in der Lage,

- einige Funktionalitäten des Vertriebsmoduls aufzuzählen.
- die zentralen Organisationseinheiten des Vertriebsmoduls zu definieren.
- Stammdaten mit besonderer Bedeutung für das Vertriebsmodul zusammenzufassen.
- einen Standardvertriebsprozess zu erläutern.

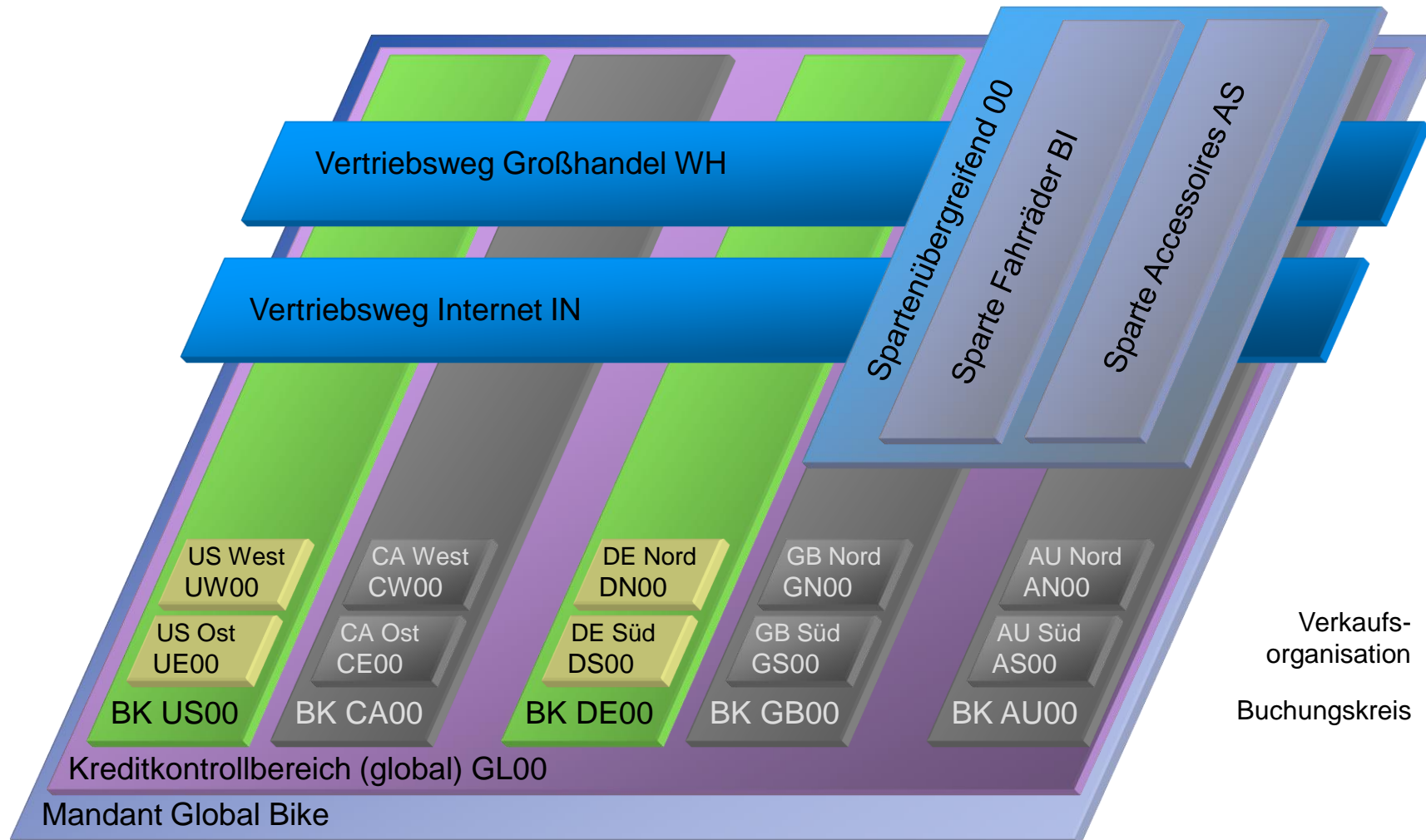
Agenda

- SD Organisationsstrukturen
- SD Stammdaten
- SD Prozesse
 - Order-to-Cash

SD Organisationsstruktur (am Beispiel Global Bike)



SD Organisationsstruktur (am Beispiel Global Bike)



SD Organisationsstruktur

- Mandant
 - Betriebswirtschaftlich größte organisatorische Einheit in einem SAP-System
- Buchungskreis
 - Betriebswirtschaftlich kleinste Organisationseinheit, für die eine vollständige, in sich abgeschlossene Buchhaltung (Bilanz, GuV etc.) abgebildet werden kann
- Kreditkontrollbereich
 - Organisationseinheit, die die Kreditlinien der Kunden gewährt und überwacht
 - Kann über einen oder mehrere Buchungskreise definiert werden
- Verkaufsorganisation
 - Organisationseinheit, die für den Verkauf von bestimmten Produkten oder Dienstleistungen verantwortlich ist
 - Die Verantwortlichkeit umfasst auch die Haftung für verkaufte Produkte und die Verantwortung für die Rückgriffsrechte des Kunden
- Vertriebsweg
 - Ist der Weg, über den Produkte und Dienstleistungen zum Kunden gelangen
 - Typische Beispiele für Vertriebswege sind Großhandel oder Endkundenverkauf

SD Organisationsstruktur

- Sparte
 - Dient der Gruppierung von Materialien und Dienstleistungen
- Vertriebsbereich
 - Kombination aus Verkaufsorganisation, Vertriebsweg und Sparte
 - Definiert Konditionen (z.B. Preisfindung) für Verkaufsaktivitäten
- Werk (hier: Auslieferungswerk)
 - Betriebsstätte in einem Unternehmen zur Produktion, Distribution, Beschaffung und/oder Instandhaltung
- Andere SD Organisationseinheiten:
 - Versandstelle
 - Ladestelle
 - Verkaufsbüro
 - Verkaufsgruppe
 - Verkaufsperson

SD Stammdaten



SAP Terminauftrag 5 anzeigen: Übersicht

Terminauftrag: 5 Nettowert: 20.092,50 USD

Auftraggeber: 1003063 The Bike Zone 000 / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32804

Warenempfänger: 1003063 The Bike Zone 000 / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32804

Kundenreferenz: 000 Kundenref.datum: 14.09.2021

Kundenstamm

Verkauf | Positionsübersicht | Positionsdetail | Besteller | Beschaffung | Versand | Absagegrund

WunschliefDatum: D 14.10.2021 AusliefWerk:

Komplettlief.: ☐ Gesamtgewicht: 57.170 G

Liefersperr: Volumen: 0,000

Fakturasperr: Preisdatum: 14.09.2021

Zahlungsbeding.: 0001 sofort zahlbar ohne Abzug

Inco.-Version:

Incoterms: FOB

Incoterms-Ort 1: Miami

Materialstamm

Alle Positionen

Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	E	Positionsbezeichnung
<input type="checkbox"/>	10 DXTR1000			5 EA	<input type="checkbox"/>	Deluxe Touring Bike (black)
<input type="checkbox"/>	20 PRTR1000			2 EA	<input type="checkbox"/>	Professional Touring Bike (black)

Konditionen

Geschäftspartnerstammsatz (Kunden)

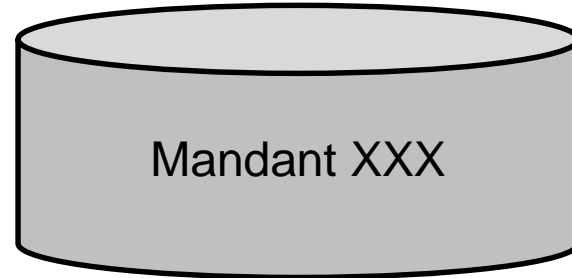


- **Kundenstamm**
 - Enthält alle Informationen um Aufträge, Lieferungen, Rechnungen und Zahlungen auszuführen
 - Jeder Kunde MUSS einen Kundenstamm haben
- Wird von einem/mehreren Vertriebsbereichen angelegt
 - Verkaufsorganisation
 - Vertriebsweg
 - Sparte
- Informationen im Kundenstamm sind in 3 Bereiche unterteilt:
 - Allgemeine Daten
 - Buchungskreisdaten
 - Vertriebsbereichsdaten

The screenshot shows the SAP Business Partner (Geschäftspartner) creation interface. At the top, there's a header bar with the SAP logo and a dropdown menu for 'Geschäftspartner'. Below this, the title 'Neuer Geschäftspartner' is displayed. A blue icon representing a building is shown next to the 'Gruppierung:' field, which is set to 'Organisation (2)'. To the right, the 'Standardadresse' field is populated with '2144 N Orange Ave', '32804 Orlando', and 'US'. The 'Standardkommunikation' field is empty. Below these fields, a navigation bar contains tabs: 'Grunddaten' (selected), 'Rollen', 'Adresse', 'Bankkonten', 'Zahlungskarten', 'Identifikation', 'Ansprechpartner', and 'Anlagen'. The 'Grunddaten' tab is active, showing the 'Allgemeine Informationen' section. This section contains several input fields: 'Titel:' with a dropdown menu showing 'Firma'; 'Name 1:' with the text 'The Bike Zone 000'; 'Name 2:' and 'Name 3:' with empty text boxes; 'Name 4:' with an empty text box; 'Suchbegriff 1:' with the text '000'; and 'Suchbegriff 2:' with an empty text box.

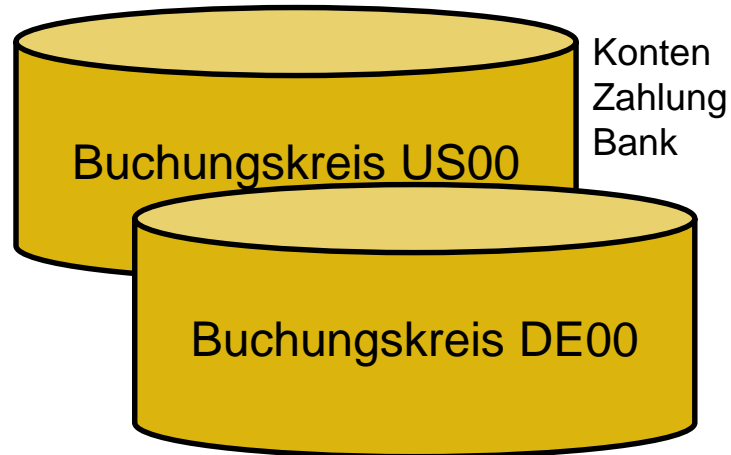
Geschäftspartnerstammsatz (Kunden)

Allgemeine Daten gelten für den gesamten Konzern:



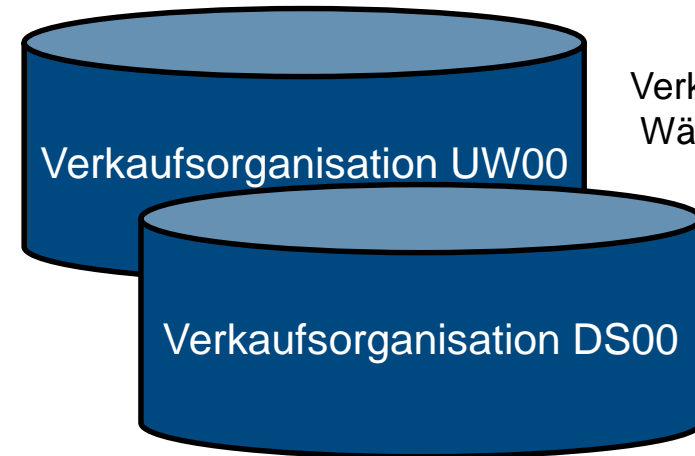
Name
Adresse
Kommunikation

Buchungskreispezifische Informationen:



Konten
Zahlung
Bank

Vertriebsbereichsspezifische Informationen:



Verkaufsbüro
Währung



- Materialstamm (auch Produktstammsatz)
 - Stellt für ein Unternehmen die zentrale Quelle zum Abruf materialspezifischer Daten dar
 - Wird von den meisten Komponenten im SAP System verwendet:
 - Vertrieb
 - Materialwirtschaft
 - Produktion
 - Instandhaltung
 - Rechnungswesen
 - Qualitätsmanagement
 - Materialstammdaten sind in funktionalen Segmenten, den sog. Sichten, gespeichert

The screenshot displays the SAP Product Master Data interface for 'Deluxe Touring Bike (schwarz)' (Material: DXTR1000). The interface is in German and shows various data fields and navigation options.

Product Information:

- Produktart: Fertigerzeugnis (FERT)
- Produkttyp: Produkt
- Produktgruppe: FERT (Fahrräder) (BIKES)
- Basismengeneinheit: each (EA)
- GTIN:
- GTIN-Typ:
- Überarbeitungsstand:

Navigation and Actions:

- Buttons: Bearbeiten, Kopieren, and a share icon.
- Menu: Allgemeine Informationen (selected), Produkt-Compliance, Komponenten, Texte, Verkauf, Lagerung, Lagerverwalu.

Grunddaten (Basic Data):

- Sparte: Fahrräder (BI)
- Alte Produktnummer: –
- Chargenpflichtig: Nein
- Zum Löschen vorgemerkt: Nein
- Angelegt von: Chris Reich
- Angel. am: 19.08.2021, 11:55:19
- Letzter Änderer: Learn-900 Learn-900
- Zuletzt geändert am: 06.09.2021, 16:18:36

Beschreibungen (Descriptions):

Sprache	Produkt
Deutsch	Deluxe Touring Bike (schwarz)
DE	

Materialstammsatz

Allgemeine Daten gelten für den gesamten Konzern:

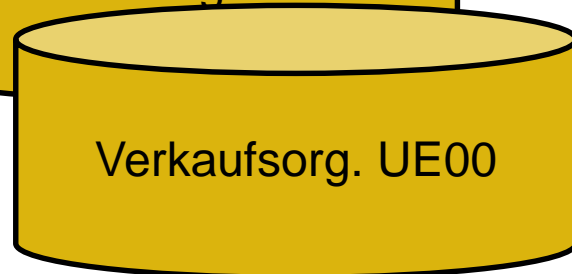


Bezeichnung
Basismengeneinheit
Gewichte
Volumina

Vertriebsspezifische Informationen:



Auslieferungswerk
Ladegruppe



Lagerortsspezifische Informationen:



Bestand



Konditionsstammsatz (Preisfindung)

- Konditionsstammdaten enthalten:
 - Preise
 - Zuschläge
 - Rabatte
 - Frachten
 - Steuern
- Konditionsstammdaten können von mehreren Daten abhängig sein:
 - Material-spezifisch
 - Kunden-spezifisch
- Konditionsstammdaten können von jedem Belegfeld abhängig sein

Navigation: < << >> >

Position: 10 Positionstyp: AGN Normalposition
Material: DXTR1000 Deluxe Touring Bike (black)

Verkauf A Verkauf B Versand Faktura **Konditionen** Kontierung Einteilungen Partner Texte Bestelldaten Stat

Menge: 5 EA Netto: 15.000,00 USD
Steuer: 0,00

Suchen + - Konditionssatz Analyse Aktualisieren

Preiselemente

	I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg	pro	ME	Konditionswert	Währg	Status	KUmZa
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	PR00	Preis	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Brutto	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Rabattbetrag	0,00	USD	1	EA	0,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Bonusbasis	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Positionsnetto	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Nettowert 2	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Endbetrag	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SKTO	Skonto	0,000	%			0,00	USD		0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	VPRS	Verrechnungspreis	1.400,00	USD	1	EA	7.000,00	USD		1
<input type="checkbox"/>			Standard - USA /mit	1.600,00	USD	1	EA	8.000,00	USD		1

Nachrichten für Vertriebsabwicklung

- Nachrichten sind Informationen, die mithilfe verschiedenster Medien mit Partnern ausgetauscht werden:
 - Electronic Data Interchange (EDI)
 - Email
 - Post
 - Fax
 - XML
- Funktionen für Verkaufs-, Versand-, Transport- und Fakturanachrichten
- Im Vertrieb gibt es verschiedene Nachrichtenarten, wie z.B. Auftragsbestätigung, Ladeliste, Rechnung
 - Nachrichtensteuerung pro Art möglich: z.B. Druck oder EDI
- Erzeugung von
 - Kontaktnachrichten (z.B. Kundentelefonate, Mailing-Aktionen)
 - Gruppennachrichten (z.B. Ladelisten)

Order-to-Cash Prozess (Kundenauftragsprozess)

