





# INDICE

# Contents

IND	[CE
Hist	torial de Versiones
1	Introducción
2	Instalación y Configuración
	2.1 instalación
	2.2 Configuración
3	Guía de Uso. Rechazo de la intervención en el propio Hospital



# HISTORIAL DE VERSIONES

Date	Version	Made by	Observations
14/10/2022	Inicial 1.0	Daniel Fernández	



## 1 Introducción

Se añade una nueva funcionalidad en la Gestión de Lista de Espera, con el propósito de distinguir a los pacientes que rechazan ser intervenidos en el hospital, pero sin darles de baja de la lista de Espera.

#### Objetivos:

- Poder registrar en la aplicación si un paciente no quiere ser intervenido en el hospital, pero sin darle salida de Lista de Espera.
- Que el paciente pase a una nueva situación y a espera ER (Espera tras rechazo).

Los pacientes que rechazan ser intervenidos por algún problema puntual seguirán el circuito actual, es decir, el hospital registra el aplazamiento voluntario del paciente pasando a espera TNP (Transitoriamente no programable).

El hospital siempre tendrá la posibilidad de registrar la salida en cualquier momento.

La nueva funcionalidad se añade en el menú de la Gestión de Avisos. La nueva opción permitirá marcar los pacientes que están rechazando ser intervenidos en el propio centro, pero que deben seguir activos en la Lista de Espera.

Se creará una nueva situación en la Gestión de Lista de Espera



# 2 Instalación y Configuración

#### 2.1 instalación

Para la instalación de la nueva funcionalidad no es necesario parar el trabajo de los usuarios, pero sí que es necesario que los usuarios salgan de la aplicación y vuelvan a entrar una vez realizada la instalación.

## 2.2 Configuración

Se añade una nueva situación para la gestión de la Lista de Espera:

ituacion	n Descripcion	Agrupacion BOE
2	PROGRAMADO EN PARTE QUIRURGICO	EE
3	DERIVADO A OTRO CENTRO	EE
4	EN ESPERA POR DEMORA VOLUNTARIA	TNP
5	EN ESPERA POR PATOLOGIA INTERCURRENTE	TNP
6	CAMBIO TIPO DE ACTIVIDAD	EE
7	CAMBIO DE LISTA	EE
8	CAMBIO DE SERVICIO	EE
3 4 5 6 7 8 9 10 11	EN ESPERA POR RECHAZO DERIVACION	EE EE EE ER EE EE EE
10	EN ESPERA	EE
11	PACIENTE RECHAZADO EN CENTRO DESTINO	EE
12	PACIENTE OFERTADO - PLAN ESPECIAL	ER
13	PACIENTE OFERTADO(SACYL)	EE
14	INSTRUCCIONES DIRECCIÓN GENERAL 29/09/17	TNP
15	RECHAZA INTERVENCION EN PROPIO CENTRO	ER

Cuya espera asociada será ER -Espera Tras Rechazo

Se añaden dos nuevos parámetros para controlar la nueva funcionalidad:



maes15cl		CONSTANTES 13/10/2022	
		Clave : <u>30130</u>	
Contenido	:	GESTION PACIENTES RECHAZO INTERVECION EN HOSPITAL	
Descripcion	:	0-NO;1-SI	
Valor	:	1	
			I
		[tb]	

Si el parámetro tiene valor cero, no se permite la nueva funcionalidad

maes15cl	CONSTANTES	13/10/2022
	Clave : <u>30131</u>	
Contenido :	CONTRASENA ANULACION RECHAZO INTERVENCION LIE	
Descripcion :	ANULAR	
Valor :	1	
		I
		-
		[tb]

Mediante este parámetro se controla la posibilidad de poder anular el Rechazo a la Intervención en el propio hospital. Para ello:

• Este parámetro debe tener valor 1



• Se solicitará al usuario una contraseña poa poder llevar a cabo la acción de anulación. Esta contraseña, que se define en el campo *Descripción*, solo deberá conocerla los usuarios de HPHIS a los que se les permita poder anular este rechazo.



# 3 Guía de Uso. Rechazo de la intervención en el propio Hospital

Se crea una nueva opción en la pantalla de la Gestión de Avisos:

lieaviso	GESTIÓN DE AVISOS	13/10/2022
	DATOS PACIENTE	
Pac: 5 SANCHO GARCIA,	JOSE	Edad: 62a
Tipo Activ: 2 CIRUGIA MAYOF		
Lista: 10 CIRUGIA MAYOR AME	BULATORIA	
Fecha Inclusion: 10/10/2002	Circunstancia: 1	PRIMERA INCLUSION.
Serv: CARH CARDIOLOGIA HOSPI	TALIZACION	
Preoperatorio: N Fecha Ca	ducidad:	
Domic: CL ARTURO SORIA 123456	57,111 BL	Cod.Postal: 50000
Pobl.: ZARAGOZA	Prov.: Z	ARAGOZA
Teléfono: 913334455 Telf.	Contacto: 91-	Telf. Móvil: 666777888
	-	
	DATOS AVISO	
Número de Aviso:	Fecha:	Hora:
Tipo de Aviso:	Localizado:	
Inciden:		
		[tb]

Rechazo Interv	Prog-Qui	Opciones
	5 2	1

Por defecto, nadie tendrá acceso a la nueva opción, siendo el hospital el encargado de dar los permisos de acceso a los usuarios correspondiente, mediante la Gestión de Accesos de HPHIS

El acceso a la nueva opción se controla con el parámetro 30130, que tendrá que estar activado.

No se permitirá registrar el rechazo a la intervención en el propio centro, si el paciente se encuentra en ese momento en una de estas situaciones:

- Derivado a otro centro
- Programado en Parte Quirúrgico



- Transitoriamente No Programable

Se emitirá el correspondiente mensaje al usuario informando del motivo por el cual no se pude registrar la acción.

En caso contrario, la lógica a aplicar es la siguiente:

Se solicita confirmación al usuario y en caso de que se trate de un proceso garantizado, se le informará que se procederá a registrar la Perdida de Garantía.

lieaviso	GESTIÓN DE AVISOS	13/10/2022
	DATOS PACIENTE	
Pac: 50823 GARCIA PEREZ,	JOSE	Edad: 57a
Tipo Activ: 3 CIRUGIA AMBU		
Lista: 6 HOSPITALARIA QUII		
Fecha Inclusion: 04/12/2007	Circunstancia: 1 Pl	RIMERA INCLUSION.
Serv: CARH CARDIOLOGIA HOSP:		
Preoperatorio: N Fecha Ca	ducidad:	
Domic: C DD, S/N		Cod.Postal: <u>28755</u>
Pobl.: ACEBEDA (LA)	Prov.: MA	
Teléfono: 91- Telf.	Contacto:	Telf. Móvil:
	DATOS AVISO	
	Fecha:	Hora:
Tipo de Aviso:	Localizado: _	
Inciden:		
		[tb]

Registrar rechazo del paciente intervencion en el centro?: Si No



Si se trata de un proceso garantizado:

lieaviso GESTIÓN DE AVIS	sos 13/10/2022
DATOS PACIENTE	
Pac: 51821 G3 G3, G3	Edad: 92a
Tipo Activ: 1 CIRUGIA CON INGRESO	
Lista: 4 HOSPITALARIA QUIRURGICA - CON ING	
Fecha Inclusion: 25/05/2017 Circunstancia: _	1 PRIMERA INCLUSION.
Serv: OFTH OFTALMOLOGIA HOSPITALIZACION	
Preoperatorio: P Fecha Caducidad:	
Domic: CL G3, 3	Cod.Postal: 50000
	: ZARAGOZA
Teléfono: 976 Telf. Contacto:	
DATOS AVISO	
Número de Aviso: Fecha:	Hora:
Tipo de Aviso: Localizado Inciden:	o:I
<u> </u>	[tb]

Si rechaza intervencion en Hospital perdera la Garantia Continuar?: Si No

Y si responde que SI, se enlaza con el proceso de Perdida de garantía  $\ \ \,$ 



lieaviso	GESTIÓN DE AVISOS DATOS PACIENTE	13/10/2022
Pac: 518	321 G3 G3, G3	Edad: 92a
	PERDIDA DE GARANTIA	7
Lista: _		
	Proceso: CATARATAS	
Serv: OF Preopera	Fecha Pérdida: 13/10/2022	
ricopeia	15/10/2022	
Domic: C	Motivo:	50000
Pobl.: Z		
Teléfono	Documentación: *	
_		-
Número de	Aviso: Fecha: Hora:	
	viso: Localizado:	
Inciden: _		
-		
_		[tb]

Ayuda con <f10>

Rechazo Interv Prog-Qui Opciones Garantía

- Una vez confirmado por el usuario, el registro de LIE:
  - o Pasará a la nueva situación 15 RECHAZA INTERVENCION EN PROPIO CENTRO
  - o El tipo de espera será "ER"
  - o Se perdería la garantía en caso de ser un proceso garantizado.
- Si el paciente ya está la nueva situación, mantendrá esa situación hasta que se le registre alguna de las siguientes acciones:
  - o Pase a Programado en Parte Quirúrgico.
  - o Se le derive a otro centro
  - o La derivación sea rechazada en el centro destino
  - o La derivación ha sido rechazada por el paciente
  - o Se le registre un aplazamiento, que pasará a situación 4,5 o 14 según el tipo de aplazamiento. A la finalización del aplazamiento es paciente volverá a situación 15 - ER

En caso de que se anule cualquiera de las situaciones anteriores, si el paciente estaba en situación 15, volverá a dicha situación.



La espera siempre será "ER"

Mediante la misma opción también se permitirá la anulación del rechazo, en el caso de que por error se haya registrado a un paciente que no era

Para ello, se realizarán las siguientes comprobaciones previas:

- El registro de Lista de Espera se encuentra en la nueva situación 15- RECHAZA INTERVENCION EN PROPIO CENTRO.
- No existen movimientos posteriores al rechazo ya registrado. Por ejemplo, un paciente que estando en situación 15, se le registra un aplazamiento, y al finalizar el aplazamiento, el paciente vuelve a la situación 15
- Para proceder con la anulación del rechazo del paciente, se solicitará una contraseña (definida en el parámetro 30131)

lieaviso GESTIÓN DE AVISOS	13/10/2022
DATOS PACIENTE	
Pac: _ 51821 G3 G3, G3	Edad: 92a
Tipo Activ: 1 CIRUGIA CON INGRESO	
Lista: 4 HOSPITALARIA QUIRURGICA - CON INGRESO	_
Fecha Inclusion: 25/05/2017 Circunstancia: 1 PRIMERA INCLUS	ION.
Serv: OFTH OFTALMOLOGIA HOSPITALIZACION	
Preoperatorio: P Fecha Caducidad:	
	stal: <u>50000</u>
Pobl.: ZARAGOZA Prov.: ZARAGOZA	
Teléfono: 976 Telf. Contacto: Telf. Móvi	1:
DATOS AVISO	
Número de Aviso: Fecha: Hora:	
Tipo de Aviso: Localizado:	
Inciden:	
	[tb]

Paciente ya ha rechazado la intervencion en el Hospital. Anular?: Si No



la l
_
_
1

Rechazo Interv Prog-Qui Opciones Garantía

Una vez confirmado por el usuario e introducida la contraseña de acceso:

- o El paciente vuelve a la situación y con el tipo de espera que tuviera justo antes de estar en la nueva situación.
- o Si se trata de un proceso garantizado, se pregunta al usuario si quiere anular la Perdida de Garantía.