



OC Pizza

Projet 4

Dossier de conception fonctionnelle

Version 2.0

**Auteur**

Simon POUTOT

Développeur d'application junior

## Table des matières

<b>1</b>	<b>- Versions</b>	3
<b>2</b>	<b>- Introduction</b>	4
2.1	-Objet du document	4
2.2	- Références	4
2.3	- Besoin du client	4
2.3.1	- Contexte	4
2.3.2	- Enjeux et Objectifs	5
<b>3</b>	<b>- Diagramme de contexte</b>	6
<b>4</b>	<b>- Impact Mapping</b>	7
<b>5</b>	<b>- Diagramme de package</b>	8
<b>6</b>	<b>- Diagrammes de cas d'utilisation</b>	9
6.1	- Package « Authentification »	9
6.1.1	- UC1 – Cas d'utilisation « S'inscrire »	10
6.1.2	- UC2 – Cas d'utilisation « Se connecter »	11
6.2	- Package « Commande (client) »	12
6.2.1	- UC3 – Cas d'utilisation « Effectuer une commande »	13
6.2.2	- UC4 – Cas d'utilisation « Modifier une commande »	14
6.2.3	- UC5 – Cas d'utilisation « Annuler une commande »	15
6.2.4	- UC6 – Cas d'utilisation « Afficher l'ensemble des commandes »	16
6.2.5	- UC7 – Cas d'utilisation « Recherche de produit »	17
6.3	- Package « Gestion des commandes »	18

6.3.1	– UC8 – Cas d'utilisation « Afficher l'aide-mémoire d'une pizza » .....	19
6.3.2	– UC9 – Cas d'utilisation « Enregistrer une commande »..	20
6.3.3	– UC10 – Cas d'utilisation « Mettre à jour l'état d'une commande » .....	21
6.3.4	– UC11 – Cas d'utilisation « Afficher la liste des commandes de la pizzeria » .....	22
6.3.5	– UC12 – Cas d'utilisation « Afficher les commandes à préparer » .....	23
6.3.6	– UC13 – Cas d'utilisation « Afficher les commandes à livrer »	24
6.3.7	– UC14 – Cas d'utilisation « Afficher l'état du stock de la pizzeria » .....	25
6.4	- Package « Administration » .....	26
6.4.1	– UC15 – Cas d'utilisation « Créer un compte employé » .	27
6.4.2	– UC16 – Cas d'utilisation « Afficher la liste de toutes les commandes du groupe » .....	28
6.4.3	– UC17 – Cas d'utilisation « Afficher la liste de toutes les commandes du groupe » .....	29
7	– Diagramme d'activité .....	30



## 1 - Versions

Auteur	Date	Description	Version
Simon POUTOT	30/09/2021	Création du document	2.0

## 2 – Introduction

### 2.1 -Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique.

L'Objectif du document est de décrire précisément l'ensemble des fonctionnalités du système informatique.

Les éléments du présent dossier découlent :

- De la documentation d'OpenClassroom

### 2.2 – Références

Pour de plus amples informations, se référer également à élément suivant :

1. DCT - Ppizza1\_02\_solution : Dossier de conception technique du système informatique.

### 2.3 – Besoin du client

#### 2.3.1 – Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

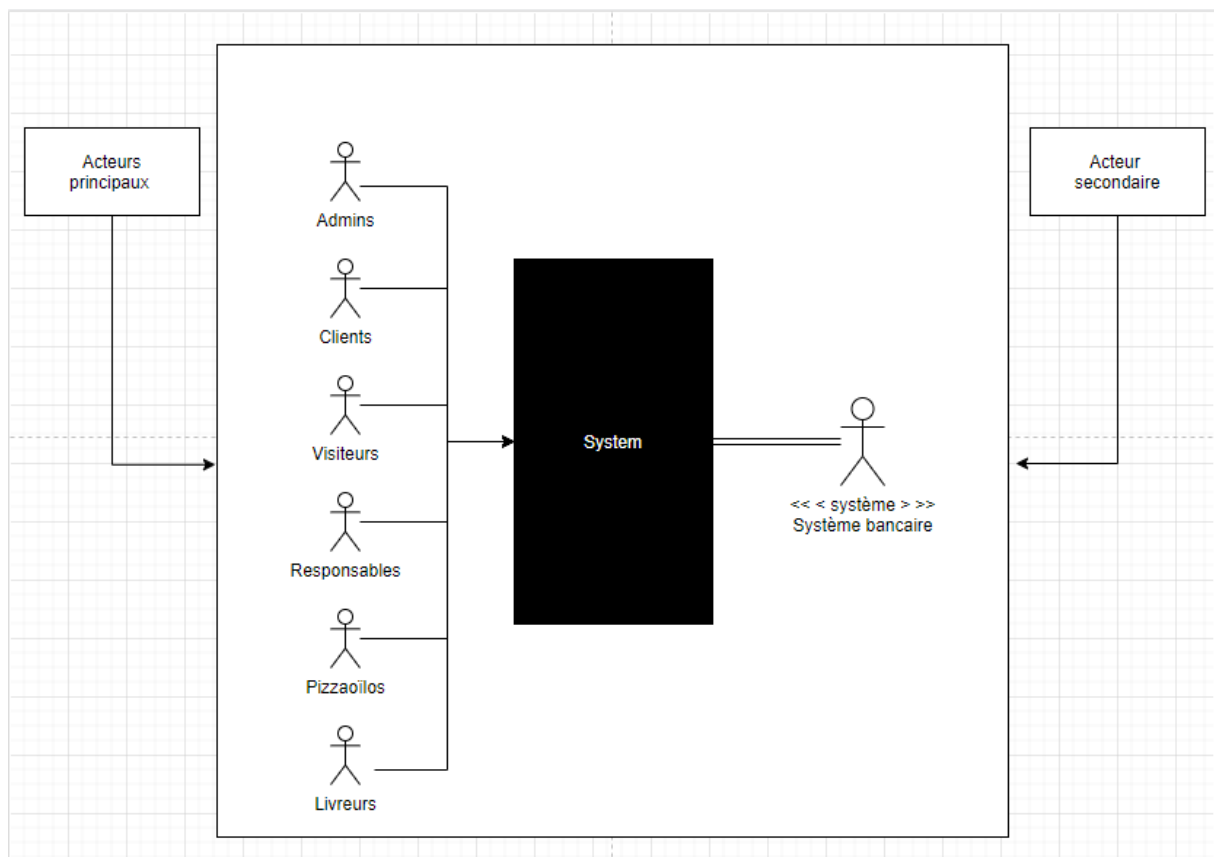


### 2.3.2 – Enjeux et Objectifs

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  1. Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  2. Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  3. Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

## 3 – Diagramme de contexte

Ce diagramme exprime l'environnement d'un système dans une situation donnée avec ses différents acteurs.

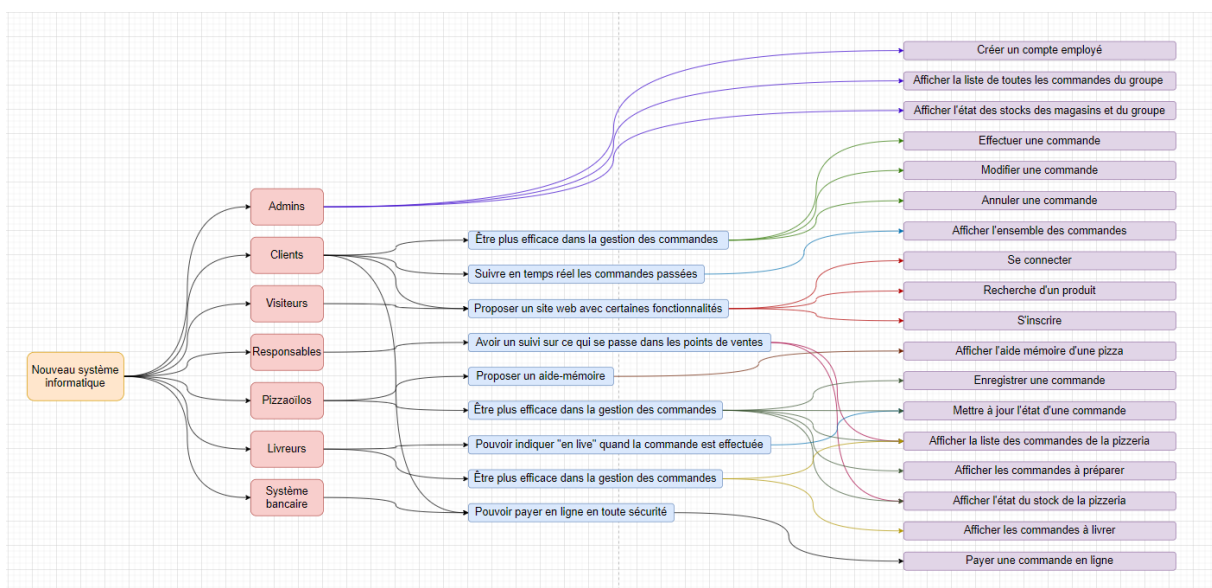


## 4 – Impact Mapping

Cet impact mapping est une technique de planning qui a pour but de bien situer la vision d'un projet.

Il est composé de 4 parties : (de gauche à droite)

- Un Objectif
- Les acteurs principaux
- Leurs demandes
- Les fonctionnalités qui répondent aux demandes

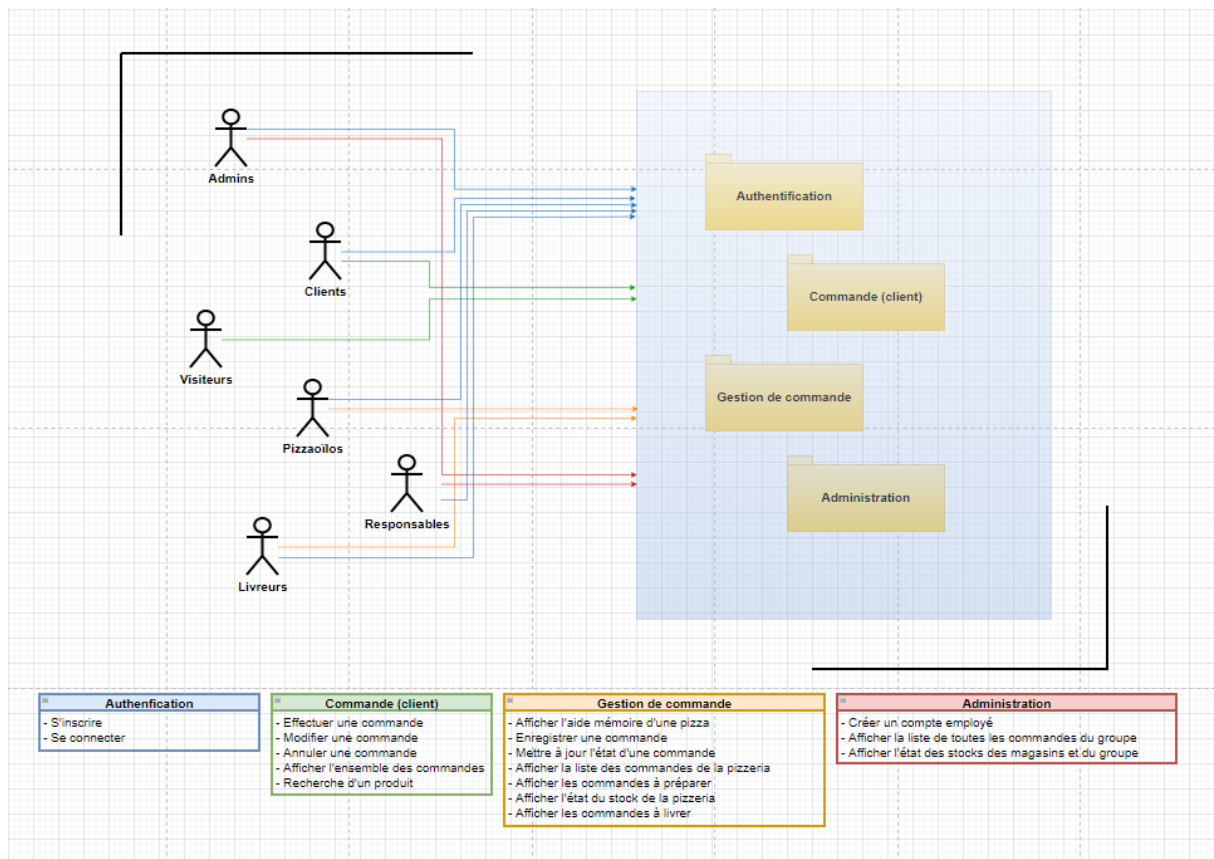




## 5 – Diagramme de package

Cela représente l'organisation et la disposition de divers éléments modélisés sous forme de paquetage + le triage des différentes fonctionnalités.

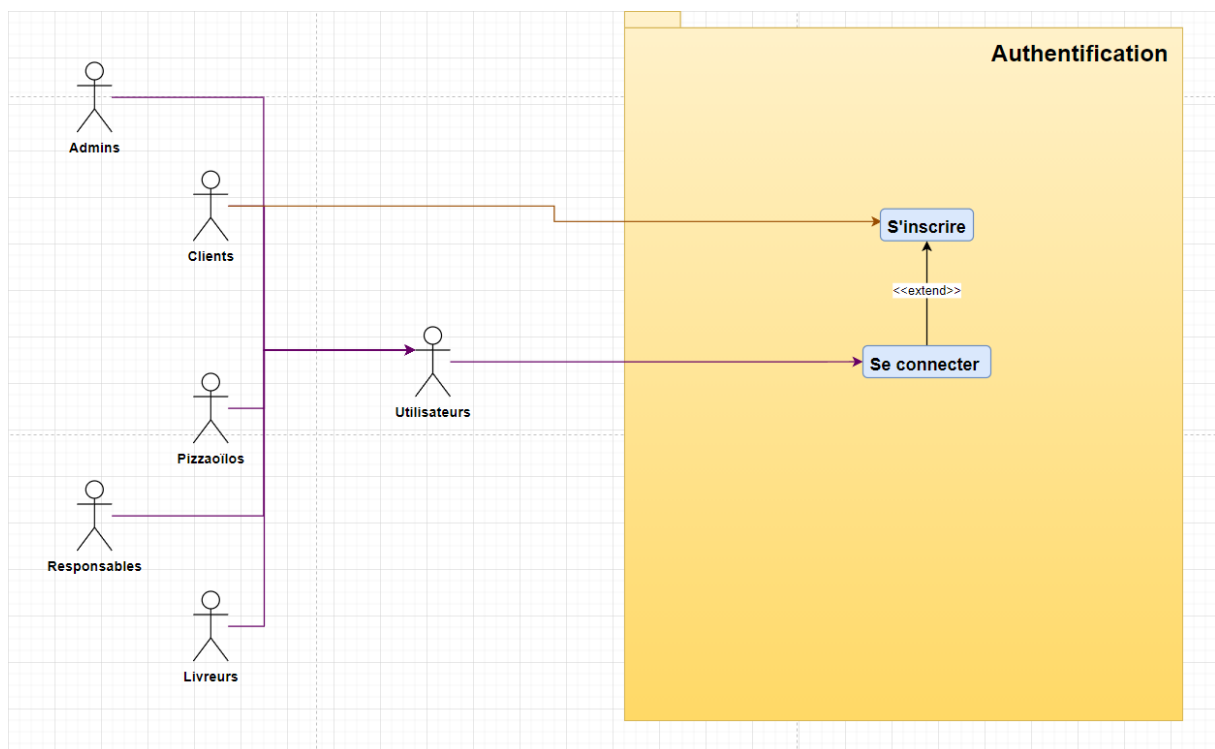
Ça nous permet de savoir quels clients, utilisent quelles fonctionnalités, qu'on regroupe par package.



## 6 – Diagrammes de cas d'utilisation

Ces diagrammes modélisent le comportement d'un système et permettent de capturer les exigences du système. De plus ils identifient les interactions entre le système et ses acteurs.

### 6.1 – Package « Authentification »



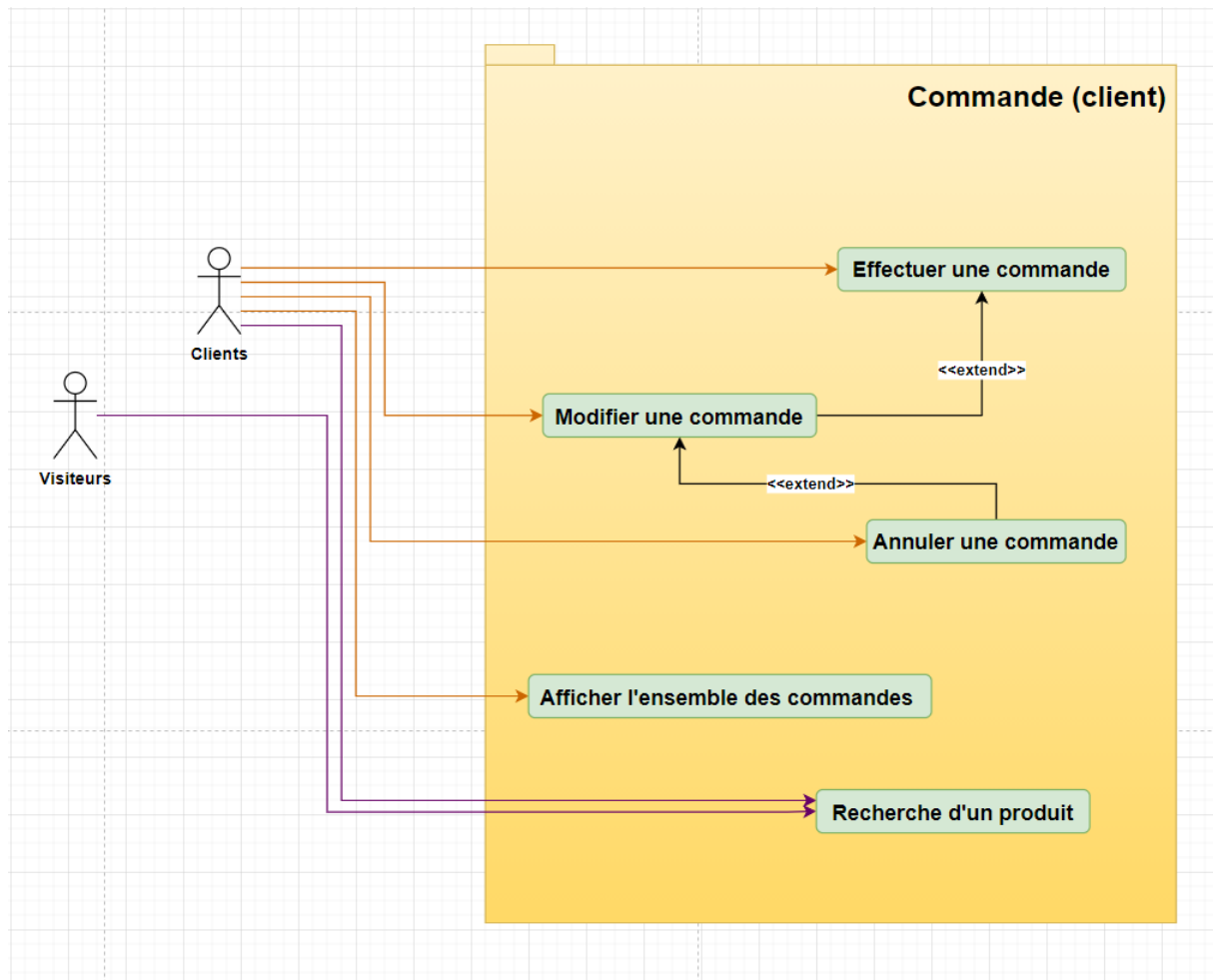
### 6.1.1 – UC1 – Cas d'utilisation « S'inscrire »

Identifiant	UC1 – S'inscrire
Description	En tant que Client je veux m'inscrire afin d'avoir un compte personnel
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir un ordinateur</li><li>• Avoir une connexion internet</li></ul>
Scénario nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réussir à s'inscrire</li></ul> Étant donné que j'ai un ordinateur Et que j'ai une connexion internet Lorsque j'effectue la démarche d'inscription Et que mes coordonnées sont validées Alors un message de validité apparaît Et le compte est créé
Scénario alternatif	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ne pas réussir à s'inscrire</li></ul> Étant donné que j'ai un ordinateur Et que j'ai une connexion internet Lorsque j'effectue la démarche d'inscription Et que mes coordonnées ne sont pas validées Alors un message d'erreur apparaît Et le compte n'est pas créé

### 6.1.2 – UC2 – Cas d'utilisation « Se connecter »

Identifiant	UC2 – Se connecter
Description	En tant que Client je veux me connecter afin d'avoir accès à mon profil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir un compte personnel</li></ul>
Scénario nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réussir à se connecter</li></ul> Étant donné que j'ai un compte personnel Lorsque je rentre mes identifiants Et que je s'essaye de me connecter Alors l'action s'effectue Et j'accède à mon profil
Scénario alternatif	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ne pas réussir à se connecter</li></ul> Étant donné que j'ai un compte personnel Lorsque je rentre mes identifiants Et que j'essaye de me connecter Alors un message d'erreur apparaît en me disant que mes identifiants sont erronés Et je n'accède pas à mon profil

## 6.2 - Package « Commande (client) »



### 6.2.1 – UC3 – Cas d'utilisation « Effectuer une commande »

Identifiant	UC3 – Effectuer une commande
Description	En tant que Client je veux effectuer une commande afin de l'avoir
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte personnel</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Pouvoir payer en ligne</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à passer une commande  Étant donné que j'ai un compte personnel  Et que je suis connecté  Et que j'ai trouvé une pizza à commander  Lorsque je la sélectionne  Et qu'elle s'ajoute aux commandes à payer  Et que je rentre mes coordonnées bancaires pour finaliser la commande  Et que ces dernières sont validées  Alors un message de réussite apparaît  Et la commande est effectuée</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à passer une commande  Étant donné que j'ai un compte personnel  Et que je suis connecté  Et que j'ai trouvé une pizza à commander  Lorsque je la sélectionne  Et qu'elle s'ajoute aux commandes à payer  Et que je rentre mes coordonnées bancaires pour finaliser la commande  Et que ces dernières ne sont pas validées  Alors un message d'échec apparaît  Et la commande à échoué</p>

	Et je dois réitérer l'action avec les bonnes coordonnées
--	--



### 6.2.2 – UC4 – Cas d'utilisation « Modifier une commande »

Identifiant	UC4 – Modifier une commande
Description	En tant que Client je veux modifier une commande afin de la changer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte personnel</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir effectué une commande</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à modifier la commande          Étant donné que j'ai un compte personnel          Et que je suis connecté          Et que j'ai effectué une commande          Lorsque je sélectionne cette dernière          Et que je vais pour la modifier          Alors une page s'ouvre          Et je peux changer ses critères          Et valider ces changements</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à modifier la commande          Étant donné que j'ai un compte personnel          Et que je suis connecté          Et que j'ai effectué une commande          Lorsque je sélectionne cette dernière          Et que je vais pour la modifier          Alors un message d'erreur apparaît me disant qu'un problème est survenu          Et me fait revenir en arrière</p>

### 6.2.3 – UC5 – Cas d'utilisation « Annuler une commande »

Identifiant	UC5 – Annuler une commande
Description	En tant que Client je veux annuler une commande afin de ne plus l'avoir
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte personnel</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir effectué une commande</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à annuler la commande  Étant donné que j'ai un compte personnel  Et que je suis connecté  Et que j'ai effectué une commande  Lorsque je sélectionne cette dernière  Et que je vais pour l'annuler  Alors un message de réussite apparaît  Et ma commande est annulée</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à annuler la commande  Étant donné que j'ai un compte personnel  Et que je suis connecté  Et que j'ai effectué une commande  Lorsque je sélectionne cette dernière  Et que je vais pour l'annuler  Alors un message d'erreur apparaît me disant qu'un problème est survenu  Et me fait revenir en arrière</p>



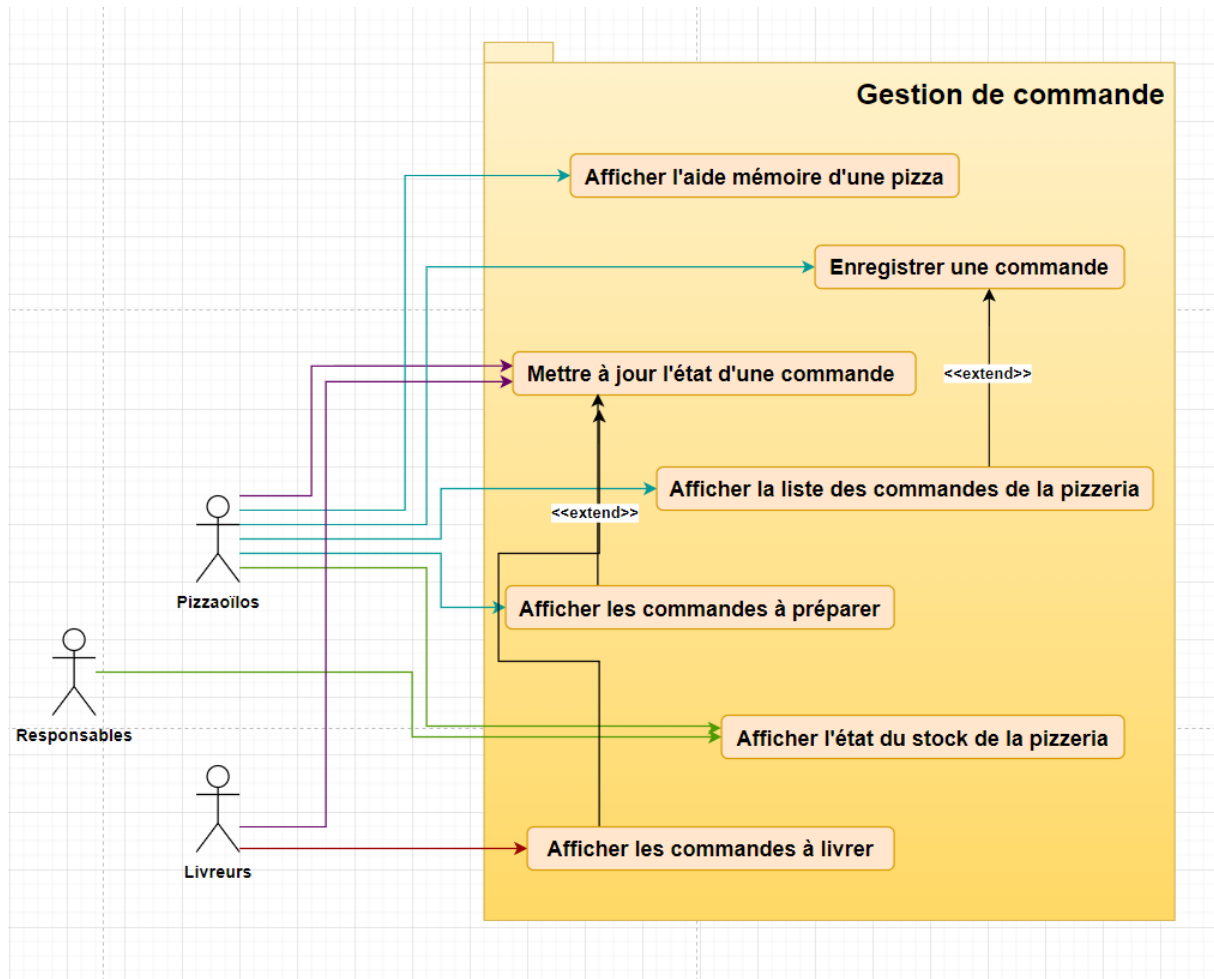
#### 6.2.4 – UC6 – Cas d'utilisation « Afficher l'ensemble des commandes »

Identifiant	UC6 – Afficher l'ensemble des commandes
Description	En tant que Client je veux afficher l'ensemble des commandes afin de toutes les voir
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte personnel</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir effectuer des commandes</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à voir toutes les commandes  Étant donné que j'ai un compte personnel  Et que je suis connecté  Et que j'ai effectué des commandes  Lorsque je veux afficher toutes mes commandes en cliquant dessus  Alors une page s'ouvre en les énumérant</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à voir toutes les commandes  Étant donné que j'ai un compte personnel  Et que je suis connecté  Et que j'ai effectué des commandes  Lorsque je veux afficher toutes mes commandes en cliquant dessus  Alors un message d'erreur apparaît en disant qu'un problème est survenu  Et me fait revenir en arrière</p>

#### 6.2.5 – UC7 – Cas d'utilisation « Recherche de produit »

Identifiant	UC7 – Recherche d'un produit
Description	En tant que Visiteur je veux rechercher un produit afin d'en être informé
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li></ul>
Scénario nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réussir à rechercher un produit</li></ul> Étant donné je n'ai besoin de rien pour rechercher un produit Lorsque je tape son nom dans la barre de recherche Et que je valide Alors les résultats s'affichent
Scénario alternatif	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ne pas réussir à rechercher un produit</li></ul> Étant donné je n'ai besoin de rien pour rechercher un produit Lorsque je tape son nom dans la barre de recherche Et que je valide Alors un message d'erreur apparaît en me disant qu'il n'existe pas de produit associé à ce nom Et me fait revenir en arrière

## 6.3 - Package « Gestion des commandes »



### 6.3.1 – UC8 – Cas d'utilisation « Afficher l'aide-mémoire d'une pizza »

Identifiant	UC8 – Afficher l'aide-mémoire d'une pizza
Description	En tant que Pizzaiolo je veux afficher l'aide-mémoire d'une pizza afin d'avoir sa composition
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir un compte employé personnel</li><li>• S'être connecté</li></ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à afficher l'aide-mémoire Étant donné que j'ai un compte employé personnel Et que je suis connecté Lorsque je vais pour afficher la composition d'une pizza Alors une page s'ouvre en énumérant ses ingrédients</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à afficher l'aide-mémoire Étant donné que j'ai un compte employé personnel Et que je suis connecté Lorsque je vais pour afficher la composition d'une pizza Alors un message d'erreur apparaît en me disant qu'il n'existe pas la fiche pour cette pizza Et me fait revenir en arrière</p>

### 6.3.2 – UC9 – Cas d'utilisation « Enregistrer une commande »

Identifiant	UC9 – Enregistrer une commande
Description	En tant que Pizzaiolo je veux enregistrer une commande afin de la préparer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte employé personnel</li> <li>• S'être connecté</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à enregistrer une commande  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Lorsque je rentre les informations concernant une commande  Et qu'elles sont validées  Alors elle est enregistrée dans une liste d'attente</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à enregistrer une commande  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Lorsque je rentre les informations concernant une commande  Et qu'elles ne sont pas validées  Alors un message d'erreur apparaît  Et me fait revenir en arrière</p>

### 6.3.3 – UC10 – Cas d'utilisation « Mettre à jour l'état d'une commande »

Identifiant	UC10 – Mettre à jour l'état d'une commande
Description	En tant que Livreur je veux mettre à jour l'état d'une commande afin d'en informer mes collègues
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte employé personnel</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir enregistré une commande</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à mettre à jour  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Et qu'il y a des commandes enregistrées  Lorsque je veux changer l'état d'une commande  Et la définir « livrée »  Alors son état passe de « en livraison » à « livrée »</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à mettre à jour  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Et qu'il y a des commandes enregistrées  Lorsque je veux changer l'état d'une commande  Et la définir « livrée »  Alors un message d'erreur apparaît me disant qu'elle n'existe pas  Et me fait revenir en arrière</p>

#### 6.3.4 – UC11 – Cas d'utilisation « Afficher la liste des commandes de la pizzeria »

Identifiant	UC11 – Afficher la liste des commandes de la pizzeria
Description	En tant que Responsable je veux afficher la liste des commandes de la pizzeria afin de toutes les voir
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir un compte employé personnel</li><li>• S'être connecté</li></ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à tout afficher Étant donné que j'ai un compte employé Et que je suis connecté Lorsque je veux afficher toutes les pizzas Alors une liste s'ouvre en énumérant toutes les commandes</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à tout afficher Étant donné que j'ai un compte employé Et que je suis connecté Lorsque je veux afficher toutes les pizzas Alors un message d'erreur apparaît disant qu'un problème est survenu Et me fait revenir en arrière</p>

### 6.3.5 – UC12 – Cas d'utilisation « Afficher les commandes à préparer »

Identifiant	UC12 – Afficher les commandes à préparer
Description	En tant que Pizzaiolo je veux afficher les commandes à préparer afin de m'en informer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte employé</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir enregistré des commandes</li> <li>• Avoir changer l'état des pizzas</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à afficher les commandes à préparer  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Et qu'il y a des commandes enregistrées  Et qu'elles ont comme état « à préparer »  Lorsque je veux afficher ces commandes  Alors une liste s'ouvre énumérant les pizzas à préparer</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à afficher les commandes à préparer  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Et qu'il y a des commandes enregistrées  Et qu'elles ont comme état « à préparer »  Lorsque je veux afficher ces commandes  Alors un message d'erreur apparaît me disant qu'il n'y a plus aucune pizza à préparer  Et me fait revenir en arrière</p>



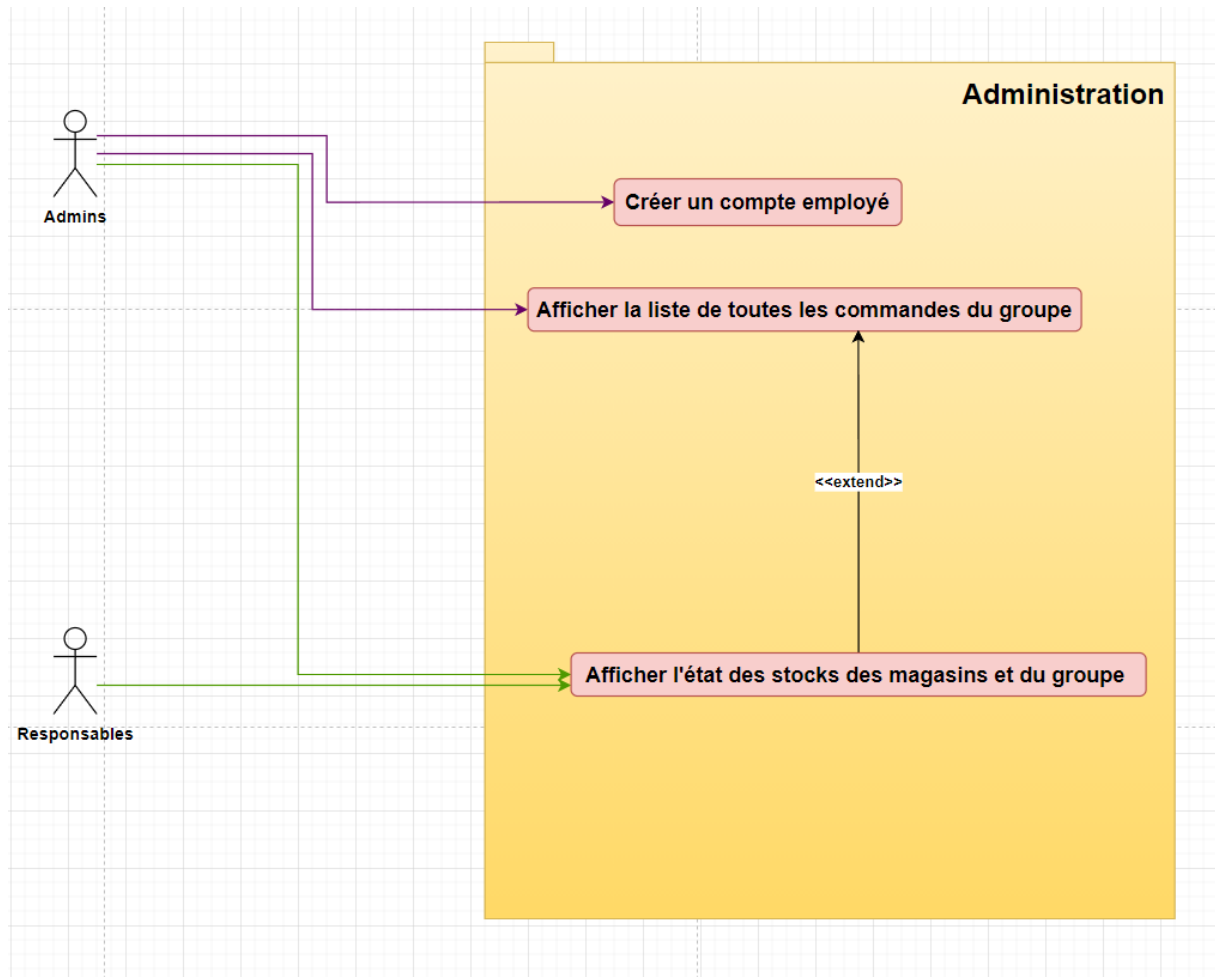
### 6.3.6 – UC13 – Cas d'utilisation « Afficher les commandes à livrer »

Identifiant	UC13 – Afficher les commandes à livrer
Description	En tant que Livreur je veux afficher les commandes à livrer afin de m'en informer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un compte employé</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir enregistré des commandes</li> <li>• Avoir changer l'état des pizzas</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à afficher les commandes à livrer  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Et qu'il y a des commandes enregistrées  Et qu'elles ont comme état « à livrer »  Lorsque je veux afficher ces commandes  Alors une liste s'ouvre énumérant les pizzas à livrer</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à afficher les commandes à livrer  Étant donné que j'ai un compte employé  Et que je suis connecté  Et qu'il y a des commandes enregistrées  Et qu'elles ont comme état « à livrer »  Lorsque je veux afficher ces commandes  Alors un message d'erreur apparaît me disant qu'il n'y a plus aucune pizza à livrer  Et me fait revenir en arrière</p>

### 6.3.7 – UC14 – Cas d'utilisation « Afficher l'état du stock de la Pizzeria »

Identifiant	UC14 – Afficher l'état du stock de la pizzeria
Description	En tant que Responsable je veux afficher l'état du stock de la pizzeria afin de m'en informer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir un compte employé</li><li>• S'être connecté</li></ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à afficher l'état du stock Étant donné que j'ai un compte employé Et que je suis connecté Lorsque je veux afficher l'état du stock de la pizzeria Alors une liste s'ouvre énumérant tous les ingrédients stockés</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à afficher l'état du stock Étant donné que j'ai un compte employé Et que je suis connecté Lorsque je veux afficher l'état du stock de la pizzeria Alors un message d'erreur apparaît me disant qu'un problème est survenu Et me fait revenir en arrière</p>

## 6.4 - Package « Administration »



#### 6.4.1 – UC15 – Cas d'utilisation « Créer un compte employé »

Identifiant	UC15 – Créer un compte employé
Description	En tant qu'Admin je veux créer un compte employé afin qu'ils en bénéficient les avantages
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Être Admin</li><li>• S'être connecté</li></ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à créer un compte employé Étant donné que je suis Admin Et que je suis connecté Lorsque je veux créer un compte employé Et que les coordonnées de l'employé sont valides Alors le compte se créer</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à créer un compte employé Étant donné que je suis Admin Et que je suis connecté Lorsque je veux créer un compte employé Et que les coordonnées de l'employé sont invalides Alors un message d'erreur apparait en disant que la saisie est incorrecte Et le compte ne se créer pas Et je dois re remplir le formulaire</p>

#### 6.4.2 – UC16 – Cas d'utilisation « Afficher la liste de toutes les commandes du groupe »

Identifiant	UC16 – Afficher la liste de toutes les commandes du groupe
Description	En tant qu'Admin je veux afficher la liste des commandes afin de m'en informer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être Admin</li> <li>• S'être connecté</li> <li>• Avoir enregistré une commande</li> </ul>
Scénario nominal	<p>- Réussir à afficher la liste des commandes  Étant donné je suis Admin  Et que je suis connecté  Et qu'il y a une commande d'enregistrée  Lorsque je veux afficher la liste des commandes  Alors une liste s'ouvre en énumérant toutes les commandes de toutes les pizzerias</p>
Scénario alternatif	<p>- Ne pas réussir à afficher la liste des commandes  Étant donné que je suis Admin  Et que je suis connecté  Et qu'il n'y a pas de commande enregistrée  Lorsque je veux afficher la liste des commandes  Alors un message d'erreur apparaît en disant qu'il n'y a aucune commande enregistrée  Et me fait revenir en arrière</p>

#### 6.4.3 – UC17 – Cas d'utilisation « Afficher la liste de toutes les commandes du groupe »

Identifiant	UC17 – Afficher l'état des stocks des magasins et du groupe
Description	En tant qu'Admin je veux afficher l'état des stocks des magasins et du groupe afin de m'en informer
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Être Admin</li><li>• S'être connecté</li></ul>
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Réussir à afficher les stocks des magasins et du groupe Étant donné que je suis Admin Et que je me suis connecté Lorsque je veux afficher ces deux éléments Alors deux listes s'ouvrent en énumérant les produits qu'ils ont en stock</li></ol>
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ne pas réussir à afficher les stocks des magasins et du groupe Étant donné que je suis Admin Et que je suis connecté Lorsque je veux afficher ces deux éléments Alors un message d'erreur apparaît en disant que les stocks ne sont mis à jour Et me fait revenir en arrière</li></ol>

## 7 – Diagramme d'activité

Ce diagramme fournit une vue du comportement d'un système en décrivant la séquence d'un processus.

Là est décrit le cheminement du processus de prise de commande.

