



## คู่มือการใช้งาน (User Manual)

ระบบสั่งอาหารผ่าน Quickbites  
(Quickbites Ordering system)

จัดทำโดย

6604062630111	นายจุมพลภัทร์	สาเกตุล
6604062630251	นายธีรชฌมานนท์	ศรีธรรมยศ
6604062630358	นายพงษ์พัฒน์	บางข่า
6604062630561	นายอชิตพล	แทนโป
6604062630579	นายอธิป	ยวงแก้ว

เสนอ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สติติ์ ประสมพันธ์

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 040613306 วิศวกรรมซอฟต์แวร์  
ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2/2567

## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ Quickbites ซึ่งเป็นโปรแกรมสั่งอาหารผ่าน QR Code ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารหรือผู้บริโภคทั่วไป ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดเวลาการรอคอย เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และช่วยให้ธุรกิจร้านอาหารสามารถบริหารจัดการออเดอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เนื้อหาในรายงานนี้จะกล่าวถึงแนวคิดของ Quickbites วิธีการทำงาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน หวังว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจร้านอาหาร และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผู้จัดทำขอขอบคุณแหล่งข้อมูลทุกแห่งที่ช่วยให้การจัดทำรายงานนี้สำเร็จลุล่วง หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับคำแนะนำและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในโอกาสต่อไป

ผู้จัดทำ

27 มีนาคม 2568

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1. ที่มาและความสำคัญของระบบ	1
1.2. ประเภทโครงงาน	1
1.3. ประโยชน์ของ Quickbites	1
บทที่ 2 การใช้งานระบบ	3
2.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)	3
2.2 พนักงานร้าน (Employee)	11
2.3 ลูกค้า (Customer)	14

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของระบบ

ในปัจจุบัน ธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคารต้องการระบบที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าและลดภาระงานของพนักงาน ระบบการสั่งอาหารแบบเดิมที่ใช้พนักงานรับออเดอร์อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด เช่น รับออเดอร์ผิด คิวการสั่งอาหารล่าช้า หรือเกิดความสับสนในการให้บริการ ด้วยเหตุนี้ Quickbites จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบโจทย์การให้บริการที่รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น

Quickbites เป็นระบบที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้สมาร์ทโฟนสแกน QR Code เพื่อเข้าถึงเมนูดิจิทัลและสั่งอาหารได้โดยตรง ข้อมูลคำสั่งซื้อจะถูกส่งไปยังครัวและบันทึกลงฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ระบบยังสามารถบันทึกข้อมูลยอดขาย รายรับ-รายจ่าย และสถิติทางการเงินของร้านได้อย่างเป็นระบบ ทำให้เจ้าของร้านสามารถวิเคราะห์ยอดขายและวางแผนธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 1.2 ประเภทโครงการ

โครงการ Quickbites จัดอยู่ในประเภท โครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Project) โดยเน้นการพัฒนาแอปพลิเคชันเว็บที่สามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูล NoSQL (MongoDB) และมีฟังก์ชันสำหรับการจัดการออเดอร์ร้านอาหาร รวมถึงระบบบันทึกยอดขาย

### 1.3 ประโยชน์ของ Quickbites

การพัฒนาระบบ Quickbites มีประโยชน์หลายด้าน ดังนี้

#### 1.3.1) เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้า

- ลูกค้าสามารถสแกน QR Code เพื่อสั่งอาหารได้เอง ลดระยะเวลารอพนักงานรับออเดอร์
- ระบบแสดงเมนูอาหารแบบดิจิทัล ทำให้ไม่ต้องใช้เมนูกระดาษ ลดต้นทุนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

#### 1.3.2) ลดข้อผิดพลาดในการสั่งอาหาร

- คำสั่งซื้อถูกส่งโดยตรงไปยังระบบ ลดความผิดพลาดจากการจดบันทึกแบบแมนนวล
- ระบบสามารถแจ้งสถานะออเดอร์ให้ลูกค้าทราบได้

### 1.3.3) บริหารจัดการร้านได้ง่ายขึ้น

- สามารถบันทึกและดูรายการรวมยอดขายแบบแยกตามวัน เดือน ปี
- มีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บสถิติการสั่งอาหาร ทำให้สามารถวิเคราะห์ยอดขายและสินค้าขายดีได้

### 1.3.4) ลดภาระงานของพนักงาน

- พนักงานไม่ต้องเสียเวลาเดินไปรับออเดอร์ที่โต๊ะ ช่วยให้สามารถโฟกัสกับงานบริการอื่นๆ ได้ดีขึ้น
- ระบบช่วยจัดการออเดอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความสับสนในการให้บริการ

### 1.3.5) เพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจ

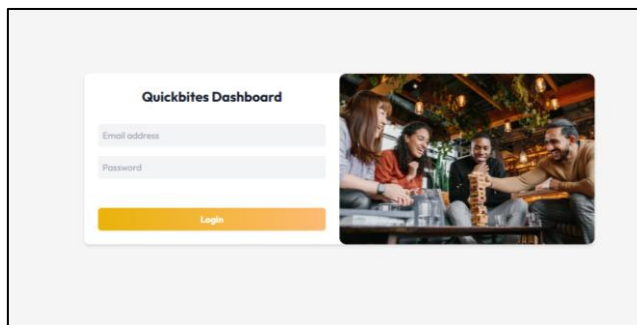
- เจ้าของร้านสามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อวางแผนการตลาดได้ เช่น โปรโมชัน หรือเมนูแนะนำ
- รองรับการเชื่อมต่อกับระบบชำระเงินออนไลน์ในอนาคต

## บทที่ 2 การใช้งานระบบ

### 2.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

#### 2.1.1) Administrator Login

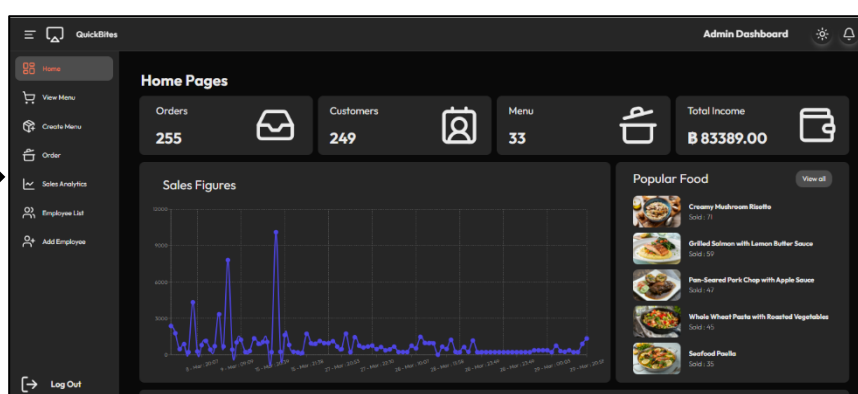
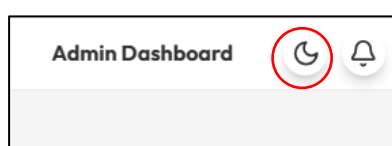
- 1.) เข้าสู่ระบบโดยเข้าหน้าเว็บ Dashboard ของ Quickbites
- 2.) กรอก Email address และ Password ที่จะถูกกำหนดให้แก่ผู้ดูแลระบบโดยผู้สร้างโปรเจกต์



- 3.) กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ
- 4.) ในหน้า Home จะแสดงรายละเอียด โดยภาพรวมของร้าน

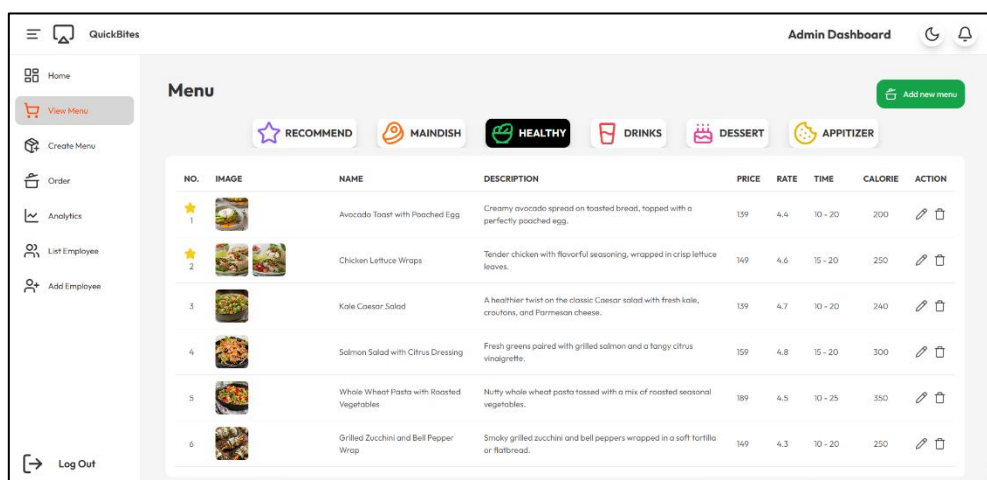


- 5.) สามารถเปลี่ยนเป็นโหมดมืดได้ โดยกดปุ่มเปลี่ยนธีม

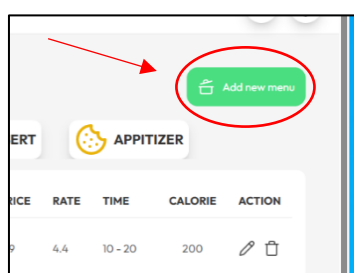


## 2.1.2) แสดงและจัดการเมนูอาหารในร้าน

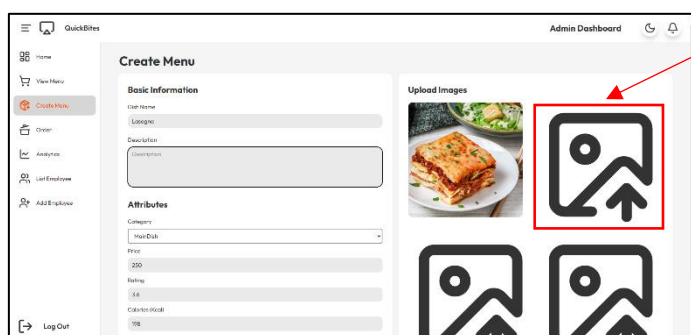
1.) ในหน้า View menu จะแสดงรูปภาพ ราคา ประเภท รายละเอียดของเมนูต่างๆ



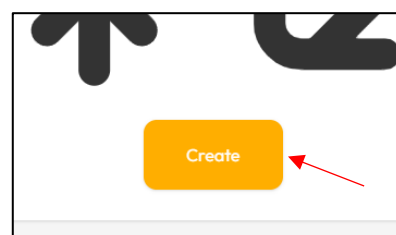
2.) เพิ่มเมนูโดย กดปุ่ม Add new menu หรือ กดแถบ Create Menu ด้านข้าง



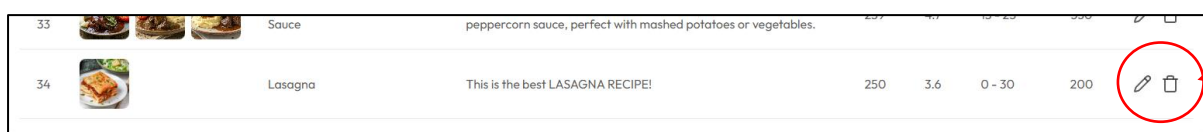
3.) กรอกข้อมูลชื่อเมนู รูปภาพ ราคา รายละเอียด จากนั้นกด Create



เพิ่มรูปโดยกดแถบเพิ่มรูป

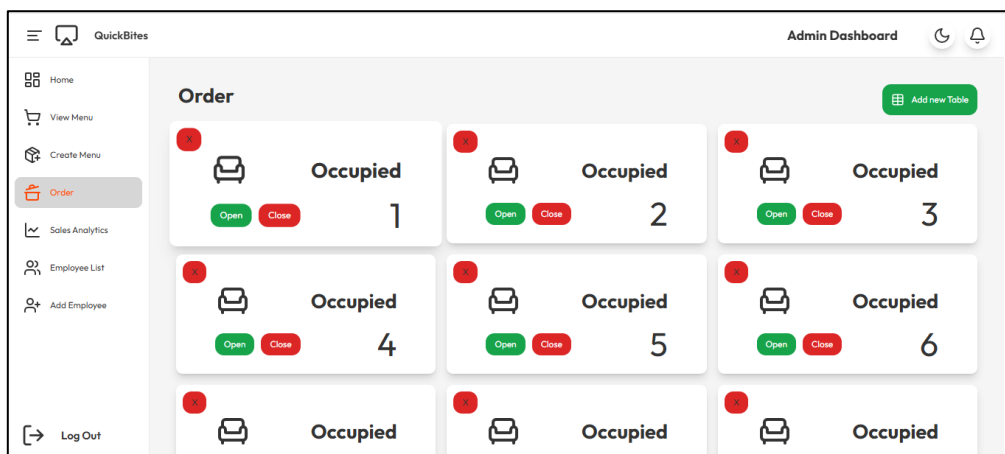


4.) สามารถแก้ไขข้อมูล หรือลบเมนูได้ โดยกดปุ่มที่แสดง

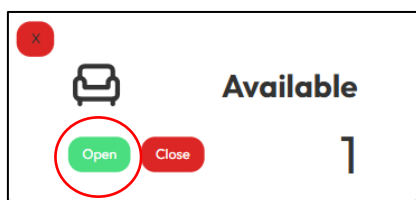


### 2.1.3) จัดการโต๊ะและออเดอร์ในร้าน

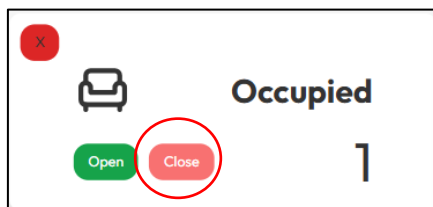
1.) มีจำนวนโต๊ะระบุไว้ในหน้า Order จะแสดงรายละเอียดโต๊ะและปุ่มเปิด-ปิด ลิงก์ของโต๊ะนั้นๆ



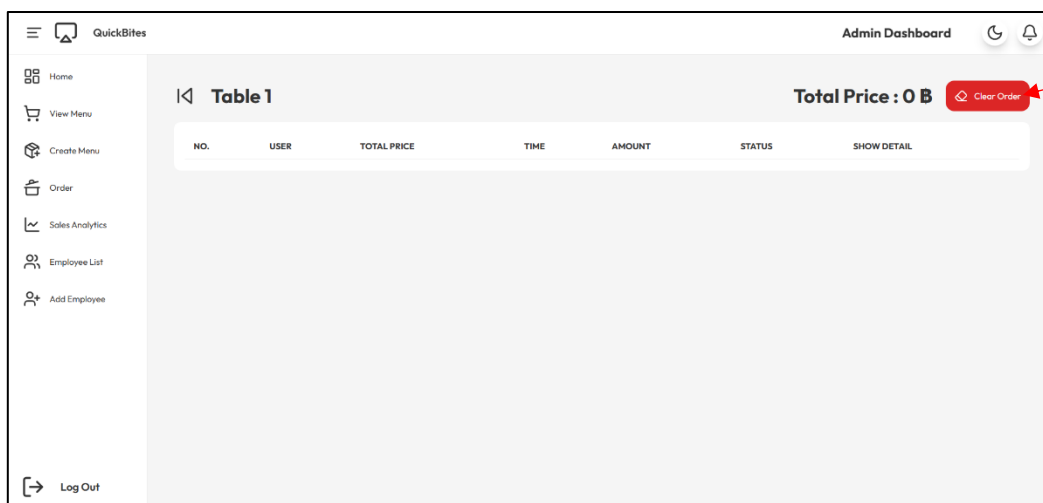
2.) เมื่อลูกค้านั่งประจำโต๊ะ จะสามารถกดปุ่มอนุญาตการเข้าถึงหน้าเว็บสั่งอาหารของโต๊ะนั้น



3.) เมื่อลูกค้าชำระเงินเสร็จสิ้นและเช็คเอาท์ออกจากร้าน จึงจะปิดการอนุญาตเข้าถึงลิงก์ของโต๊ะ

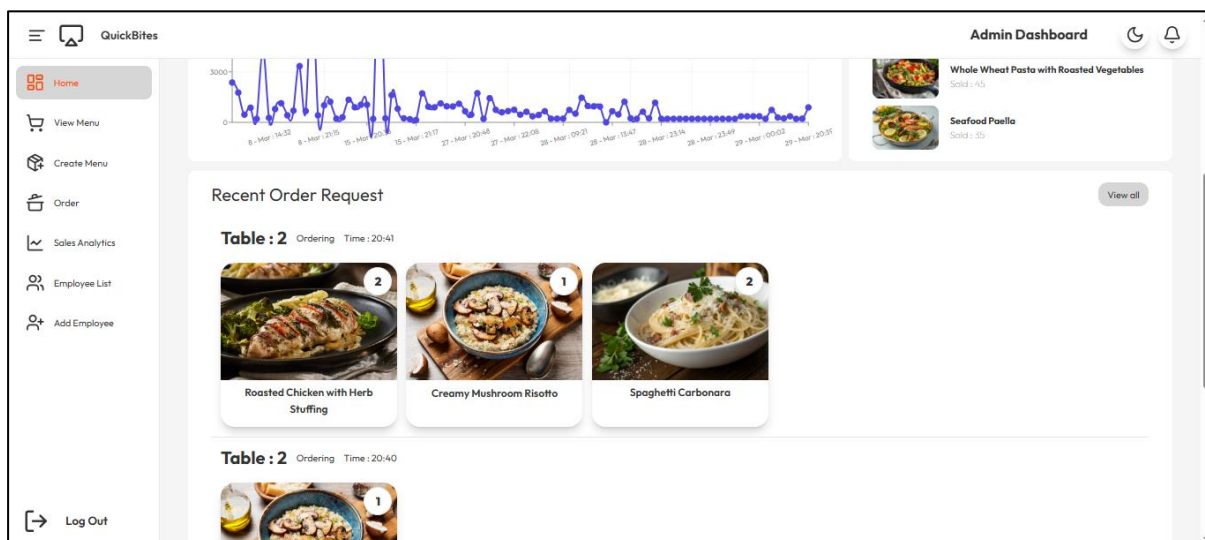


4.) เมื่อกดปุ่มโต๊ะจะแสดงรายละเอียดของโต๊ะ และสามารถเคลียร์รายการอาหาร โดยกดปุ่ม Clear Order

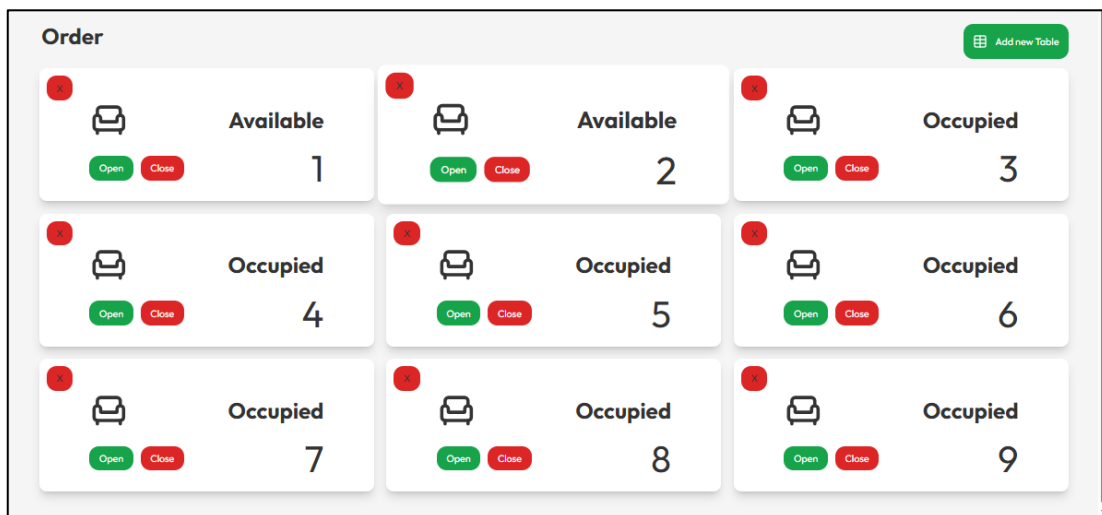
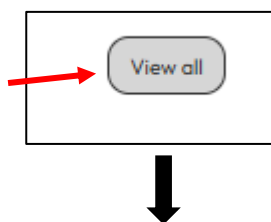




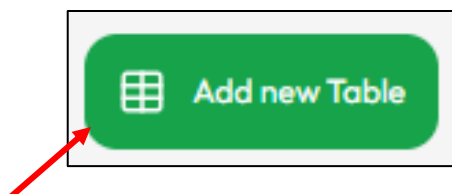
5.) เมื่อลูกค้าสั่งอาหาร จะมีการแจ้งในหน้า Home เมื่อเลื่อนมาด้านล่างจะแสดงรายการที่สั่งล่าสุด



6.) เมื่อกดปุ่ม View all จะย้ายมาที่แถบ Order ทันที



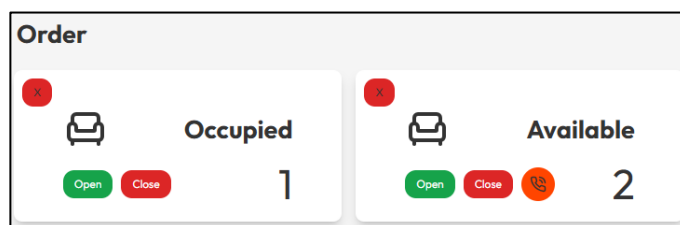
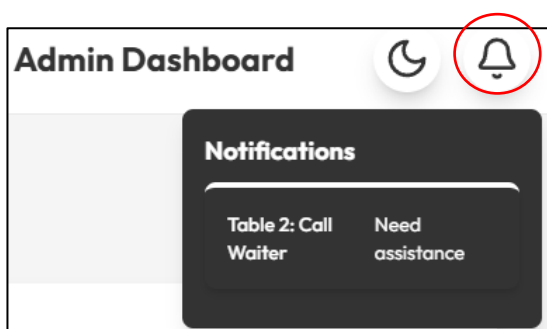
7.) ในกรณีที่ร้าน มีจำนวนโต๊ะมากกว่าในเว็บ หรือต้องการเพิ่มจำนวนโต๊ะ ให้กดปุ่มดังกล่าว



### Add New Table

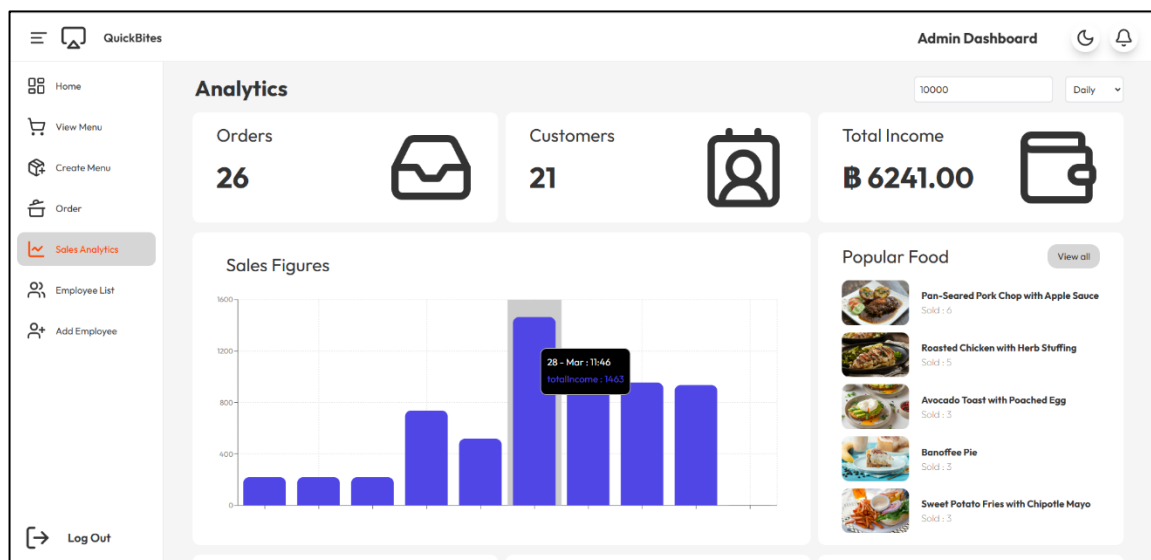
Cancel
Add Table

8.) เมื่อลูกค้ากดเรียก จะแจ้งเตือนในแอปปุ่มแจ้งเตือน และหน้า order

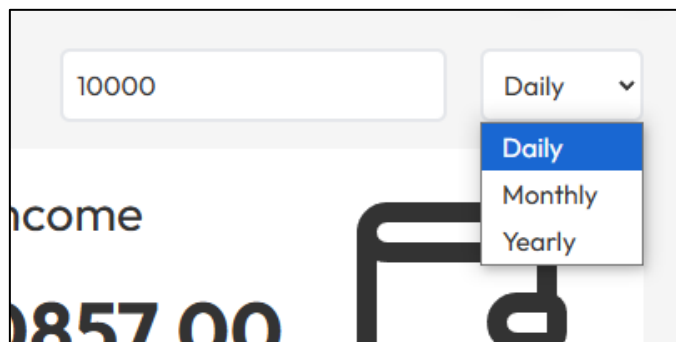


### 2.1.4) ดูข้อมูลยอดขาย

1.) ในหน้า Analytic จะปรากฏกราฟที่แสดงจำนวนออเดอร์ จำนวนลูกค้าและจำนวนรายได้



2.) สามารถดูข้อมูลยอดขายในรูปแบบรายวัน รายเดือน และรายปี โดยกดแถบที่แสดง

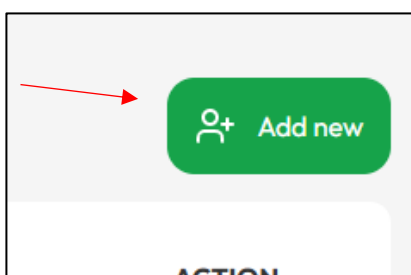


## 2.1.5) จัดการพนักงานในร้าน

1.) ในหน้าแถบ List employee จะแสดงจำนวนและรายละเอียดพนักงานในร้าน

NAME	EMAIL	PHONE	ADDRESS	ACTION
Ahip Youngkiew	mr.ahipyongkiew@gmail.com	0863428756	187 ถนนสุขุมวิท, กรุงเทพฯ, THA, 10000	
Theerachanon Srihammayas	pariyareejan@gmail.com	0865424837	18 Pracha Nivet 3 Soi 13/5, Bangkok, THA, 10000	
Phongshot Bangkha	Phongshot@gmail.com	0987654321	978 ถนนวิภาวดี, กรุงเทพฯ, THA, 10000	
Max Kun	max_hunter@hotmail.com	917555367664	67 Nan'an Rd, 广东省, 番禺区, Germany, 020	

2.) สามารถเพิ่มบัญชีพนักงานได้ โดยกดปุ่ม Add new หรือ กดแถบ Add Employee



3.) ใส่ข้อมูลพนักงาน Username Password เบอร์โทรศัพท์ รายละเอียด และรูปภาพพนักงาน จากนั้นกดปุ่ม Add employee (Account พนักงานของร้านจะถูกสร้างโดย Admin ทั้งหมด)

**Add Employee**

**Overview**

First Name:  Last Name:

Email:  Password:

Phone Number:

**Address Information**

Country:

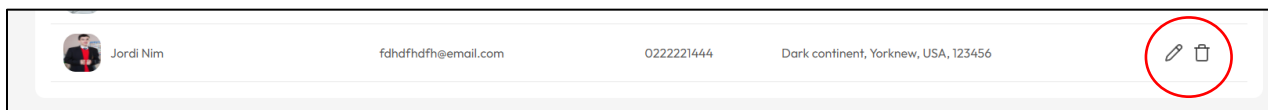
Address:

City:  Postal Code:

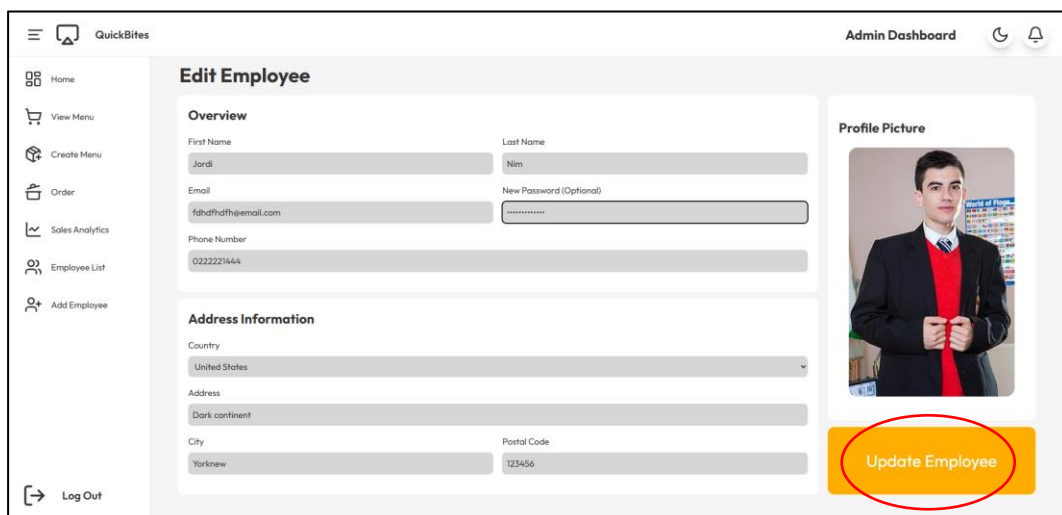
**Profile Image**

**Add Employee**

4.) จากปุ่มสามารถแก้ไขข้อมูลพนักงานหรือลบข้อมูลพนักงานได้

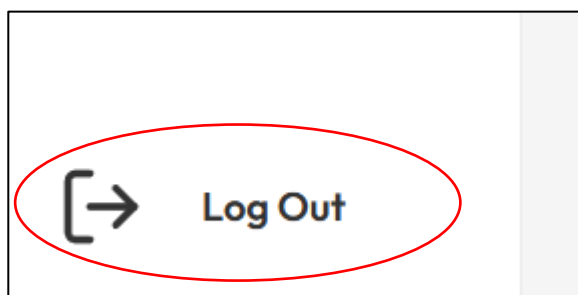


5.) เมื่อแก้ไขข้อมูลพนักงานเสร็จสิ้น ให้กดปุ่ม Update employee



## 2.1.6) ออกจากระบบ

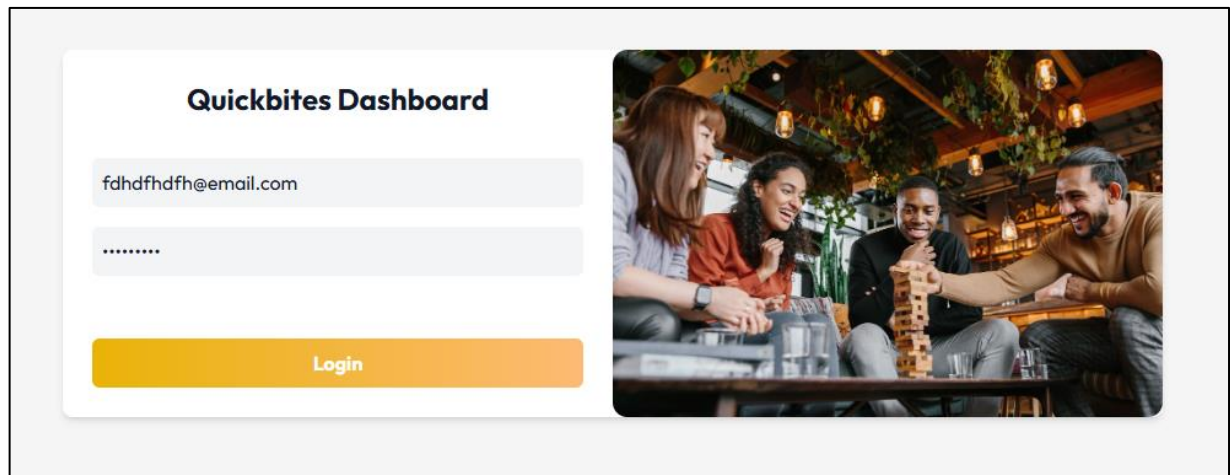
1.) คลิกที่ปุ่ม Logout จากนั้นระบบจะออกจากระบบให้อัตโนมัติ



## 2.2) พนักงานร้าน (Employee)

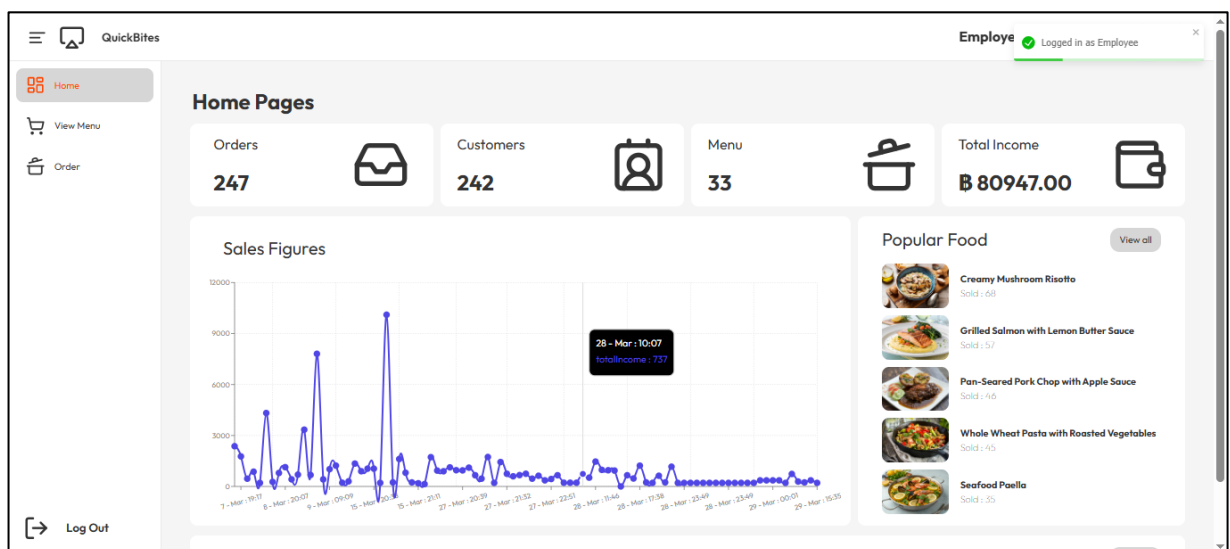
### 2.2.1) Employee Login

- 1.) เข้าสู่ระบบโดยเข้าหน้าเว็บ dashboard ของ Quickbites



- 2.) กรอก Email address และ Password ที่จะถูกกำหนดให้โดย Admin

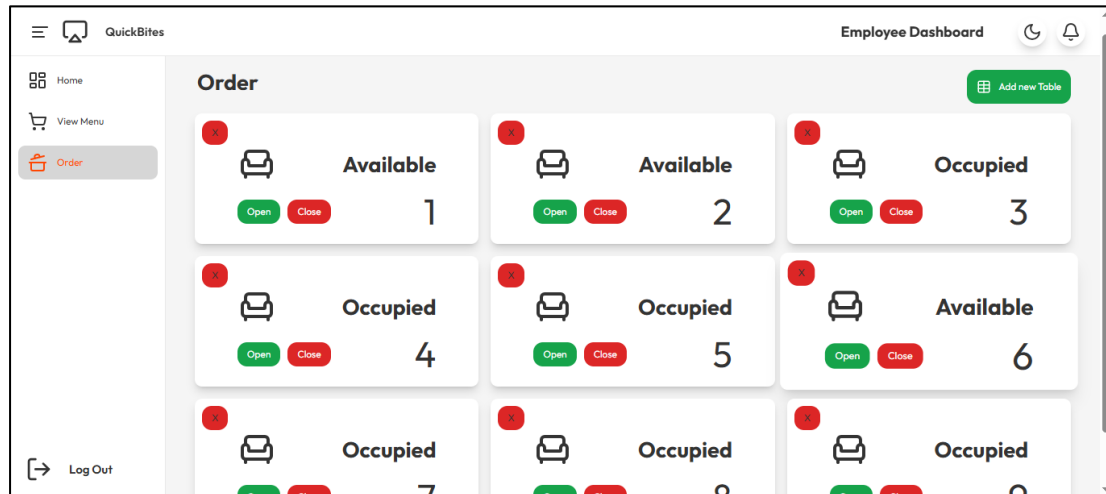
- 3.) กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ



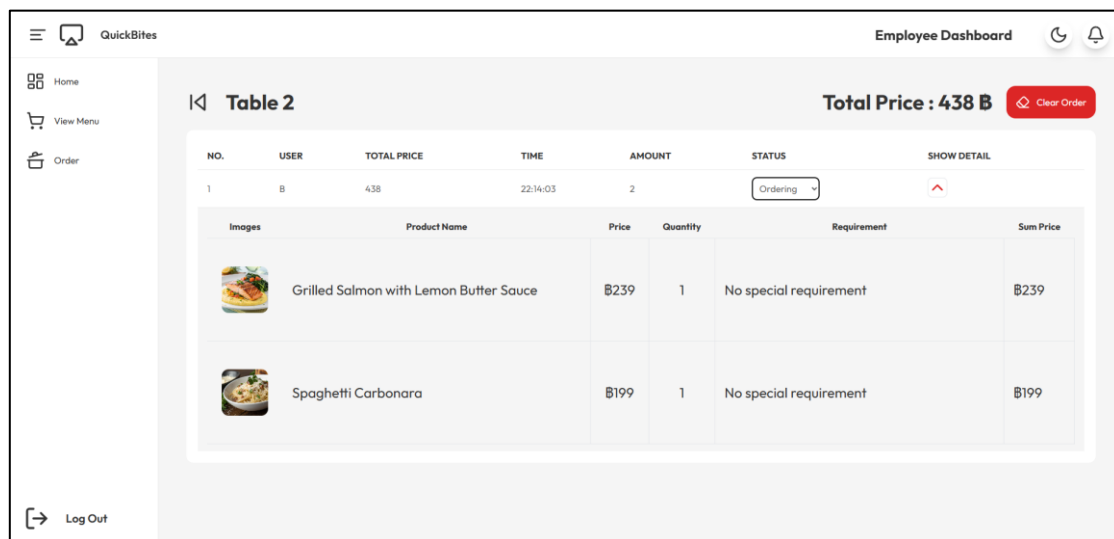
- 4.) ในส่วนของ Employee จะต่างจาก Admin ตรงที่สามารถดูได้แค่ เมนู จัดการโต๊ะและออเดอร์ได้เท่านั้น

## 2.2.2) จัดการออเดอร์

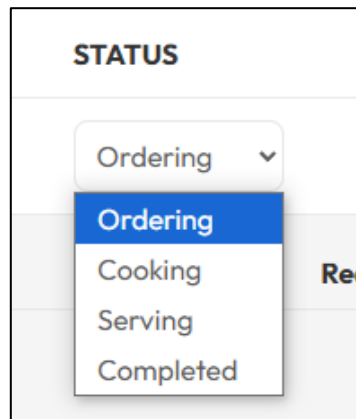
- 1.) ในหน้า Order จะแสดงโต๊ะ สามารถกดเปิด-ปิดลิงก์ได้ และเมื่อกดเข้าที่โต๊ะนั้นจะปรากฏรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง



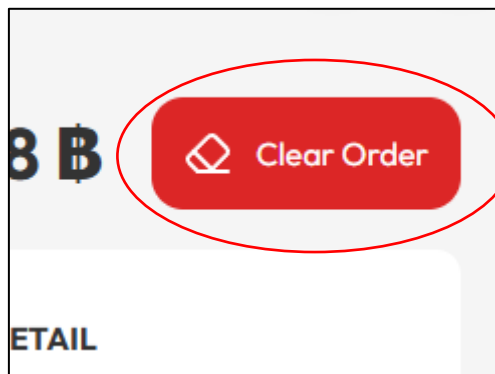
- 2.) เมื่อลูกค้ากดยืนยันการสั่ง จะแสดงโต๊ะและรายการอาหารของลูกค้า ขึ้นสถานะ Ordering



3.) เมื่อกำลังเตรียมอาหาร ให้กดปุ่มแถบ Status ของออเดอร์นั้นเพื่ออัปเดตสถานะไปยังลูกค้า

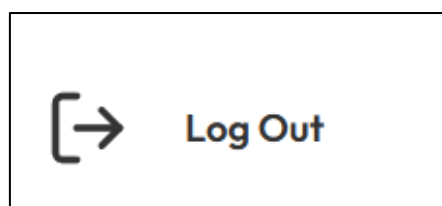


4.) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินและเช็คเอาท์เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม Clear Order เพื่อรีเซ็ตโต๊ะ



### 2.2.3) ออกจากระบบ

1.) เมื่อพนักงานเลิกงาน ให้คลิกปุ่ม Log Out ทางด้านซ้ายล่างของหน้าเว็บ employee





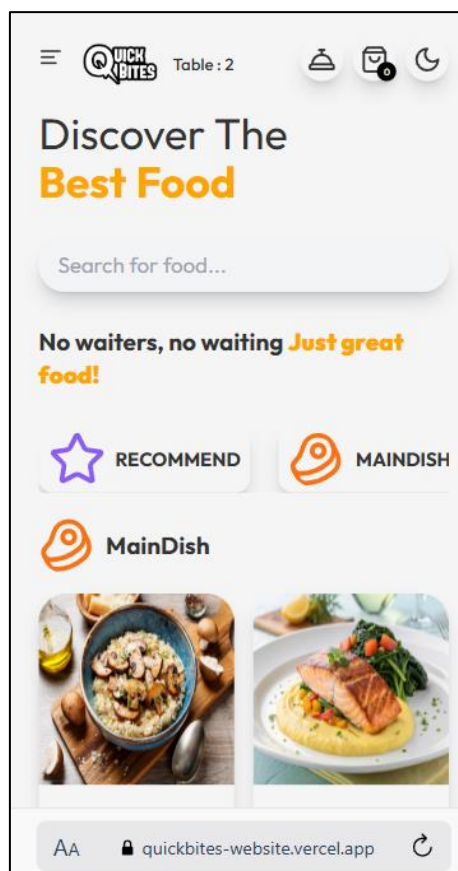
## 2.3) ลูกค้า (Customer)

### 2.3.1) Customer Login

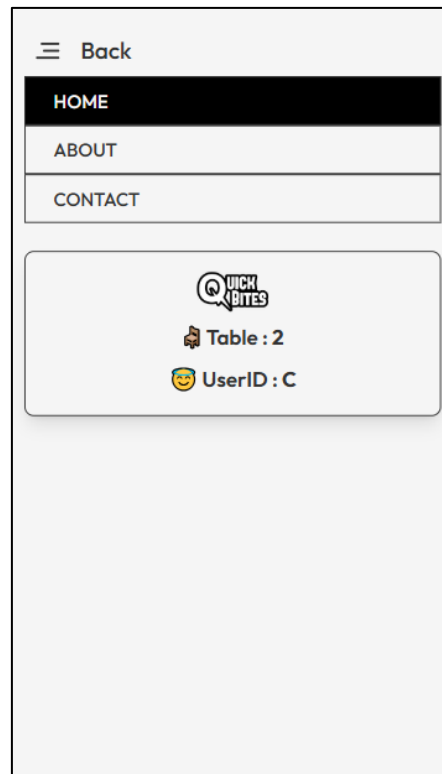
- 1.) เข้าสู่ระบบโดยสแกน QR Code ของโต๊ะ



- 2.) ระบบจะนำพาไปยังหน้าเว็บสั่งอาหารของโต๊ะนั้น

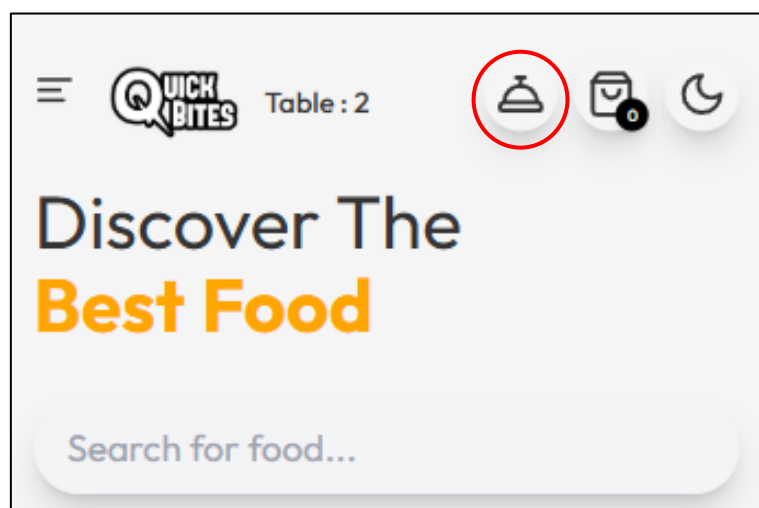


3.) โดยลูกค้าที่เข้าถึงหน้าเว็บก่อนระบบจะกำหนดให้เป็น User A,B,C,D, ... ตามลำดับ



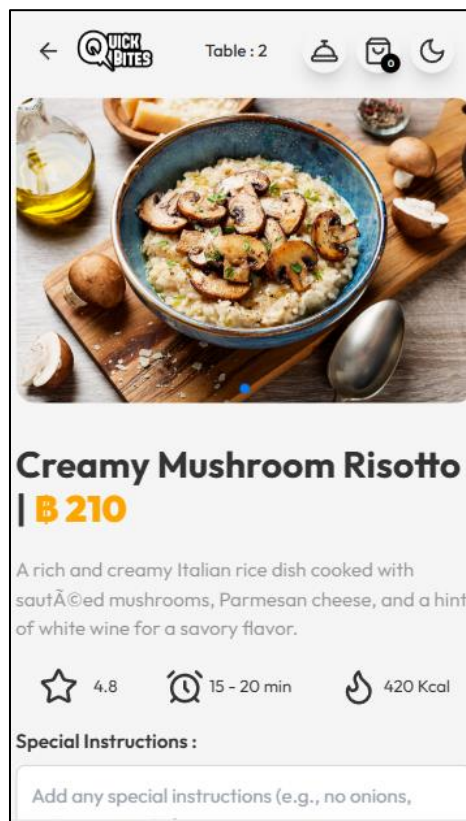
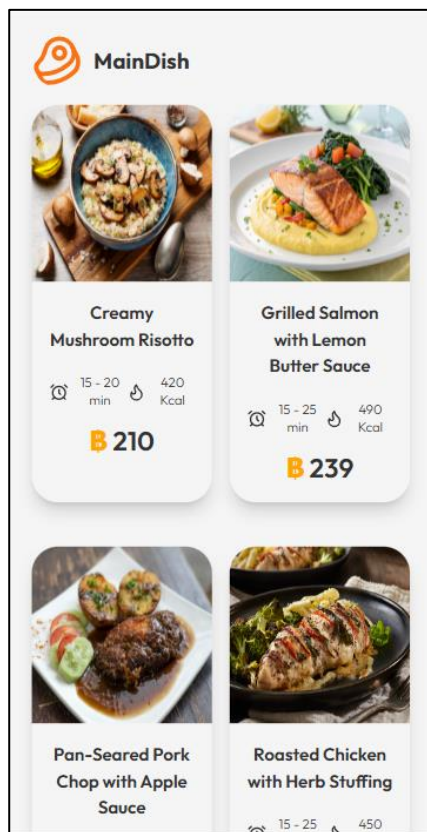
### 2.3.2) เรียกบริการพนักงาน

1.) หากลูกค้าต้องการบริการเพิ่มเติมอย่างอื่น สามารถกดปุ่มกระดิ่งเพื่อแจ้งเตือนถึงพนักงานได้



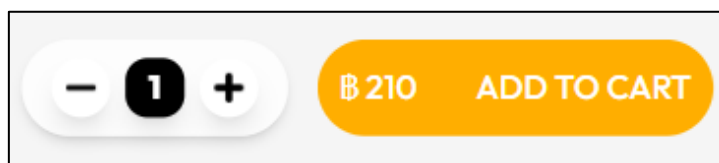
### 2.3.3) สั่งเมนูอาหาร

1.) ในหน้าเมนู สามารถกดดูรูปภาพและรายละเอียดเมนูได้

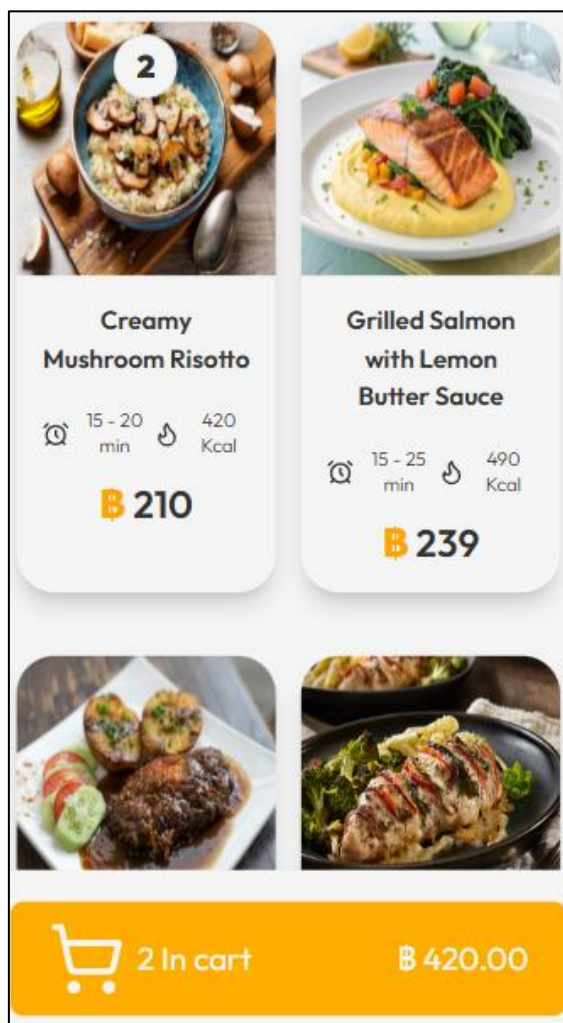


2.) สามารถเพิ่มหรือลดจำนวนการสั่งได้ โดยกดปุ่ม -, +

3.) เพิ่มเมนูโดยกดปุ่มสั่ง

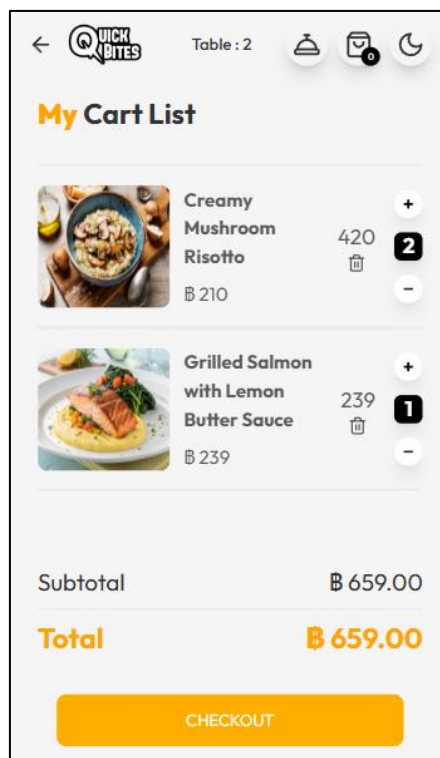


4.) ระบบจะแสดงจำนวนเมนูที่สั่งบริเวณด้านล่างจอ

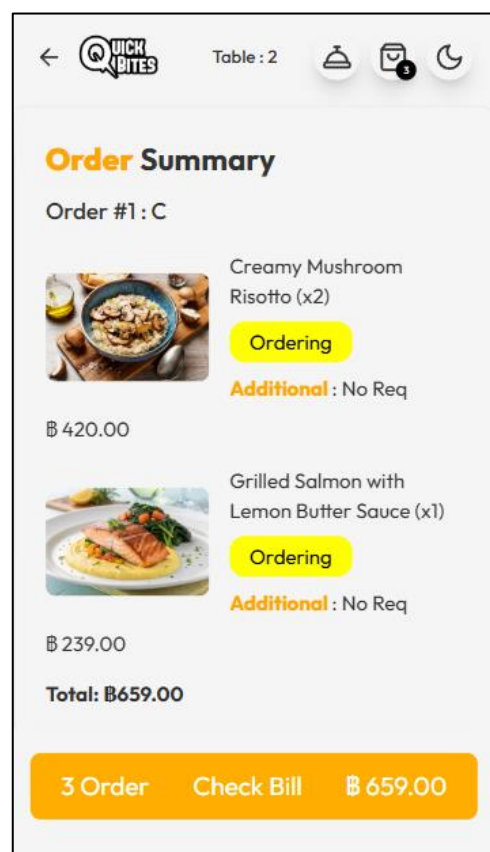
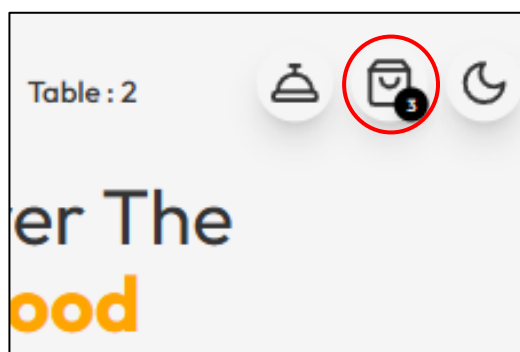


5.) สามารถตรวจสอบประวัติการสั่งว่าสั่งอะไรไปแล้วบ้าง โดยกดปุ่ม In cart

6.) ในหน้านี้ลูกค้ายังสามารถแก้ไข ข้อมูลอาหารที่ยังไม่ยืนยันได้ เมื่อแก้ไขเสร็จให้กดปุ่ม Checkout

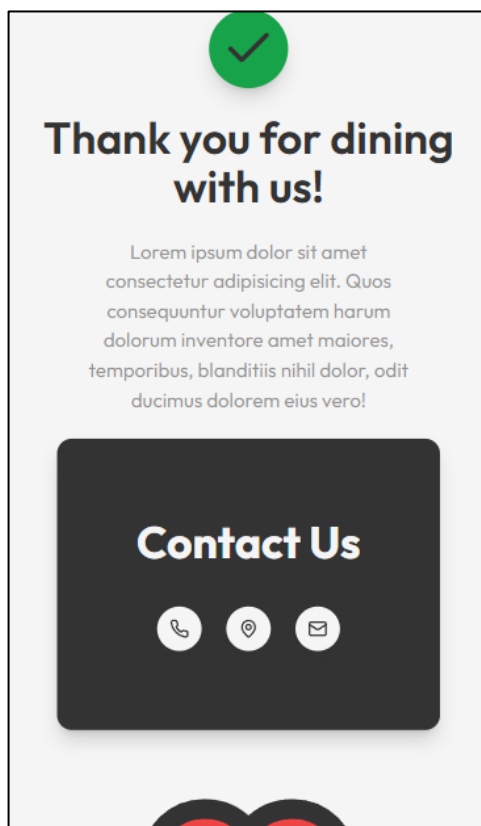
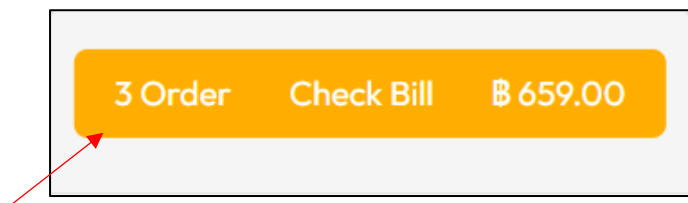


7.) รายการที่สั่งจะบันทึกไว้ ในปุ่มนี้



### 2.3.3) จ่ายค่าอาหาร

1.) เมื่อรับประทานอาหารเรียบร้อยแล้ว สามารถกดปุ่ม Check Bill เพื่อจ่ายเงินได้



#### 2.3.4) ออกจากระบบ

- 1.) ลูกค้าจะออกจากระบบก็ต่อเมื่อเงินเสร็จสิ้นและสามารถออกจากเว็บสั่งอาหารได้เลย
- 2.) ระบบปิดทำการ Clear Order และปิดโต๊ะให้อัตโนมัติ
- 3.) ถ้ายังคงมีรายการสั่งค้าง พนักงานร้านจะทำการ Clear Order ของโต๊ะนั้นเพื่อรีเซ็ตสถานะทั้งหมด