|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

**RAAF-GAMING  
Problem statement  
Versione 1.0**

Data: 14/10/2021

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Rocco Iuliano | 0512106804 |
| Francesco Peluso | 0512107194 |
| Antonio De Lucia | 0512109225 |
| Antonio Maddaloni | 0512107890 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 14/10/2021 | 1.0 | Prima stesura del documento | Membri del team |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Indice

1. Introduzione
   1. Dominio del problema
2. Requisiti funzionali
3. Requisiti non funzionali
   1. RNF 1 – Usabilità
   2. RNF 2 – Affidabilità
   3. RNF 3 – Performance
   4. RNF 4 – Supportabilità
   5. RNF 5 – Implementazione
4. Scenari
5. Ambiente di destinazione
6. Deadline
7. Criteri d’accettazione

# Introduzione

# Dominio del problema

Lo sviluppo del web ha reso popolare la vendita e l'acquisto di oggetti tramite negozi online, il cosiddetto e-commerce, che durante gli ultimi anni ha cambiato radicalmente il modo in cui le persone fanno shopping. Questo sviluppo ha coinvolto anche il mondo videoludico e ha fatto si che la richiesta d’acquisto di prodotti videoludici online crescesse in modo esponenziale. Per questo RAAF-GAMING ha l’obiettivo di proporsi in questo settore come un e-commerce di riferimento per la vendita di questi prodotti a prezzo scontato. Inoltre al giorno d’oggi c’è una grande affluenza sui siti web che offrono la possibilità di acquistare noti videogiochi a prezzi scontati ma è anche molto richiesto una piattaforma web per la vendita di console e abbonamenti ad un prezzo ragionevole, proprio per questo RAAF-GAMING offre la possibilità di acquistare oltre ai videogiochi, le console e gli abbonamenti a prezzi scontati.

# Requisiti funzionali

RAAF-GAMING prevede vari tipi di utenti:

* Utente registrato al sito
* Utente visitatore
* Gestore degli ordini
* Gestore del magazzino

Il sistema deve consentire a un utente registrato al sito di poter effettuare:

* **Log-in:** questa funzionalità permette di autenticarsi nel sito
* **Log-out:** questa funzionalità permette di scollegarsi dal sito
* **Aggiungere un prodotto al carrello:** questa funzionalità permette all’utente di inserire un prodotto nel carrello per poi poter procedere all’acquisto
* **Rimuovere prodotti dal carrello:** questa funzionalità permette di rimuovere un prodotto precedentementeinserito nel carrello
* **Visualizzare i prodotti del carrello:** il sistema deve permettere all’utente di poter visualizzare i prodotti che ha inserito nel carrello
* **Ottenere una carta fedeltà:** questa funzionalità permette di accumulare punti ad ogni acquisto che potranno essere utilizzati per poter ottenere sconti
* **Procedere con l’acquisto dei prodotti nel carrello:** questa funzionalità permette l’acquisto dei prodotti presenti nel carrello
* **Recensire un prodotto:** questa funzionalità permette a un utente di poter recensire un prodotto in vendita sul sito
* **Modificare i dati personali:** questa funzionalità permette all’utente di poter modificare i dati personali come l’IBAN della carta per poter effettuare gli acquisti o modificare la password per poter accedere al sistema
* **Visualizzare i dati personali e la carta fedeltà:** il sistema deve permettere all’utente di poter visualizzare i dati personali come l’email, nome e cognome e i punti accumulati sulla carta fedeltà
* **Ricerca di prodotti in base al nome:** questa funzionalità permette di cercare un prodotto all’interno del sito in base al nome
* **Ricerca di prodotti per categoria:** questa funzionalità permette di cercare tutti i prodotti di una determinata categoria
* **Visualizzare la dashboard del sito**
* **Visualizzare tutti gli ordini effettuati**: il sistema deve consentire all’utente di poter visualizzare lo storico degli ordini effettuati
* **Visualizzare le informazioni di un prodotto**: il sistema deve consentire all’utente di poter visualizzare tutte le informazioni di un determinato prodotto come nome, prezzo, descrizione e voto

Il sistema deve consentire a un utente visitatore di poter:

* **Registrarsi al sito:** questa funzionalità permette all’utente non autenticato di registrarsi al sito inserendo i propri dati personali
* **Log-in:** questa funzionalità permette di autenticarsi nel sito
* **Ricerca di prodotti in base al nome:** questa funzionalità permette di cercare un prodotto all’interno del sito in base al nome
* **Ricerca di prodotti per categoria:** questa funzionalità permette di visualizzare tutti i prodotti di una determinata categoria
* **Aggiungere un prodotto al carrello:** questa funzionalità permette all’utente di inserire un prodotto nel carrello per poi poter procedere all’acquisto
* **Rimuovere prodotti dal carrello:** questa funzionalità permette di rimuovere un prodotto inserito nel carrello precedentemente
* **Visualizzare la dashboard del sito**
* **Visualizzare le informazioni di un prodotto**: il sistema deve consentire all’utente di poter visualizzare tutte le informazioni di un determinato prodotto come nome, prezzo, descrizione e voto
* **Visualizzare i prodotti del carrello:** il sistema deve permettere all’utente di poter visualizzare i prodotti che ha inserito nel carrello

Il sistema deve consentire al gestore degli ordini di poter:

* **Log-in:** questa funzionalità permette di autenticarsi nel sito
* **Log-out:** questa funzionalità permette di scollegarsi dal sito
* **Definire quale corriere spedirà un determinato ordine**: questa funzionalità permette al gestore degli ordini di poter assegnare l’ordine di un utente a un corriere associato al sistema
* **Definire la data di consegna di un determinato ordine**: questa funzionalità permette al gestore degli ordini di definire la data di consegna di un ordine di un utente

Il sistema deve consentire al gestore del magazzino di poter:

* **Log-in:** questa funzionalità permette di autenticarsi nel sito
* **Log-out:** questa funzionalità permette di scollegarsi dal sito
* **Rifornire prodotti già esistenti nel sito:** questa funzionalità permette al gestore del magazzino di poter rifornire i prodotti già esistenti nel sito con una certa quantità e definendo di che prodotto si tratta
* **Rifornire nuovi prodotti:** questa funzionalità permette al gestore del magazzino di poter fornire nuovi prodotti nel sito specificando la tipologia e tutte le specifiche tecniche

1. **Requisiti non funzionali**

Di seguito sono elencati tutti i requisiti non funzionali che RAAF-GAMING offre:

* 1. **Usabilità:** Il sistema deve essere facile da utilizzare, cioè l’utente deve essere in gradi d’interagire con il sistema ed essere in grado di padroneggiare le funzionalità in modo rapido e intuitivo. Il sistema deve essere quindi facile da interpretare da parte dell’utente (cioè per ogni pagina web). Il sistema deve essere in grado di semplificare le operazioni dell’utente attraverso opportuni oggetti grafici senza l’utilizzo della specifica documentazione. Il linguaggio utilizzato dal sistema deve essere chiaro e semplice
  2. **Affidabilità**: Il sistema deve essere robusto ovvero in grado di funzionare correttamente anche in presenza di input non validi. Il sistema deve garantire l’utilizzo di protocolli di comunicazione sicura. Il sistema deve essere sicuro, ovvero proteggere i dati sensibili dell’utente come la password che infatti deve essere criptata.
  3. **Performance:** Il sistema deve essere in grado di fornire servizio contemporaneamente ad almeno 100 utenti. I tempi di risposta devono essere minimizzati ad almeno 2 secondi per una maggiore fluidità. Il sistema deve essere disponibile in ogni momento della giornata, fatta ad eccezione per i periodi di manutenzione.
  4. **Supportabilità:** il sistema deve avere un’architettura a 3 livelli per facilitare la manutenibilità. Il sistema deve essere portabile in modo tale da poterlo installare su più piattaforme
  5. **Pseudo requisiti:**
     1. **Implementazione**: Il sistema deve essere scritto con un linguaggio orientato agli oggetti come Java. Utilizzare Apache Tomcat.
     2. **Packaging:** Il sistema deve essere completato e consegnato entro e non oltre il giorno 28/02/2022
     3. **Requisiti legali:** Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il *Decreto legislativo 30 giugno 2003*, *n.196*, *in vigore dal 1° gennaio 2004*. Le funzionalità del sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel sistema verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

1. **Scenari**

**SC\_1. Effettuare un ordine:**

L’utente Antonio De Lucia entra nel sito e visualizza la pagina principale e accede alla sezione “login”.

L’utente viene indirizzato sulla pagina di autenticazione e inserisce le seguenti credenziali: email: [toni4L@gmail.com](mailto:toni4L@gmail.com) & password: Milan123 e verrà riportato sulla homepage.

Antonio utilizza la funzionalità “ricerca di un prodotto in base al nome” e scrive: Dark Souls.

Viene visualizzata una pagina con tutti i prodotti che hanno all’interno del loro nome Dark Souls.

Antonio seleziona il prodotto desiderato, ovvero, Dark Souls 1. L’utente viene portato sulla pagina di descrizione del prodotto e visualizza le sue caratteristiche.

L’utente Antonio utilizza la funzionalità “aggiungi al carrello” per procede con l’ordine.

L’utente Antonio utilizza la funzionalità “visualizza carrello” e visualizza i prodotti che ha precedentemente aggiunto al carrello (ovvero Dark Souls 1) e il prezzo totale del suo carrello che in questo caso è 69.99.

Antonio inserisce l’indirizzo di consegna: via Garibaldi 28 e utilizza la funzionalità “procedi all’acquisto”. Il sistema comunicherà all’utente che l’ordine è stato effettuato e Antonio visualizzerà il carrello vuoto.

L’utente Antonio utilizza la funzionalità “i miei ordini” e verrà reindirizzato in una pagina contenente tutto lo storico dei suoi ordini e potrà visualizzare l’ordine appena effettuato che conterrà le seguenti informazioni: codice dell’ordine:2341245515, data di acquisto:14/10/2021, l’IBAN:IT5092428923900992357907532 utilizzato per effettuare l’ordine e la data di consegna (non ancora definita in quanto l’ordine non è stato ancora gestito).

**SC\_2 Effettuare una recensione:**

L’utente Antonio De Lucia entra nel sito e visualizza la pagina principale e accede alla sezione “login”.

L’utente viene indirizzato sulla pagina di autenticazione e inserisce le seguenti credenziali: email: [toni4L@gmail.com](mailto:toni4L@gmail.com) & password: Milan123 e verrà riportato sulla homepage.

Antonio utilizza la funzionalità “ricerca di un prodotto in base al nome” e scrive: Dark Souls.

Viene visualizzata una pagina con tutti i prodotti che hanno all’interno del loro nome Dark Souls.

Antonio seleziona il prodotto desiderato, ovvero, Dark Souls 1. L’utente viene portato sulla pagina di descrizione del prodotto e visualizza le sue caratteristiche.

Antonio utilizza la funzionalità “Recensione Prodotto” assegnando un voto al prodotto da 1 a 10, Antonio sceglie 5. Il sistema comunicherà che la recensione è stata effettuata.

**SC\_3 Spedire un ordine:**

Il gestore degli ordini Francesco Peluso entra nel sito e visualizza la pagina di autenticazione dedicata.

Si autentica inserendo [email: f.peluso@gmail.com](mailto:email:f.peluso@gmail.com) & password: gestione123 .

Il gestore degli ordini Francesco Peluso viene reindirizzato sulla pagina di gestione degli ordini e visualizza gli ordini non ancora spediti.

Il gestore degli ordini Francesco Peluso selezione l’ordine con codice:”12345” e inserisce i seguenti dati: tipo di corriere: ”Bartolini” , data consegna: ”25/09/2021”.

Il gestore degli ordini Francesco Peluso selezionerà la funzione di conferma e comparirà un messaggio “ordine spedito con successo”.

**SC\_4 Aggiungere un nuovo prodotto al catalogo esistente:**

Il gestore del magazzino Francesco Peluso entra nel sito e visualizza la pagina di autenticazione dedicata.

Si autentica inserendo [email: f.peluso@gmail.com](mailto:email:f.peluso@gmail.com) & password: gestione123 .

Il gestore del magazzino Francesco Peluso viene reindirizzato sulla pagina di gestione del magazzino che gli permetterà di inserire le apposite informazioni del nuovo prodotto che deve essere aggiunto ; il gestore del magazzino Francesco Peluso inserirà : nome:”Fifa 22” , prezzo:69,99 , sconto:5% , data di uscita:”26/10/2021” , fornitore:”AMD” , quantità da rifornire:”150” , copertina:Fifa22.jpg” , attraverso una funzionalità tipologia selezionerà ”videogioco” e inserirà: dimensione:”28 gb” , PEGI:”16” , Numero cd:”1” , Software house:”EA” , categoria:”sport” , edizione limitata:”no”. Il gestore del magazzino Francesco Peluso selezionerà la funzione inserisci e comparirà un messaggio “prodotto inserito con successo”.

1. **Deadline**

* Proposta progetto **7/10/2021**
* Problem Statement **17/10/2021**
* Requisiti e casi d’uso **28/10/2021**
* Documento analisi dei requisiti **11/11/2021**
* System Design Document **25/11/2021**
* Piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema **16/12/2021**

1. **Criteri d’accettazione**
2. Il sito deve essere responsive, ovvero deve potersi adattare a qualsiasi tipo di schermo sulla quale verrà visualizzato
3. Il sito deve rispettare la totalità dei requisiti descritti