

Mengapa hal tersebut menjadi masalah?

Proses pemesanan masih ribet (wa/telepon),  
Ranah Salah Informasi

Ketersediaan barang  
tidak transparansi  
harga (bikin calon penyewa ragu)

Banyak orang kesulitan  
meminjam atau  
menyewa alat  
camping karena tidak  
jelas

Proses pengembalian  
barang sangat  
ketebal ribet, sering  
ada kerusakan /  
kehilangan

Siapa yang  
membutuhkannya?

mahasiswa/masyarakat  
perintis alam yang  
sering mengadakan  
camping / hiking

Pemilik usaha pe-  
nyewaan alat camping  
(agar dipercaya  
penyewa),

Mahasiswa atau  
anak muda yang  
sering camping

Semua penyewa  
terlibat

Kapan masalah  
tersebut terjadi?

Saat musim hujan  
atau peristiwa  
(cuaca (bukan alat  
spesifik))

Saat malam hari  
ketika penyewa  
ingin booking tapi  
tiba tutup

Saat mendekati  
Weekend atau  
Liburan

Pada saat peng-  
embalian barang  
sama

Bagaimana  
masalah tersebut  
diselesaikan saat  
ini?

Datang langsung  
ke toko (uang  
waktu dan tenaga)

mengandalkan  
rekomeniasi  
mulut ke mulut

Hilang via WA /  
telepon (tinggi  
slow response)

Pengerakan secara  
manual satu  
per satu.



2022 - 385

How might we .....  
 (mengapa) untuk ..... (siapa)  
 saat ..... (kapan) sehingga  
 ..... (bagaimana)?

2022 - 901

2 How might we menampilkan harga secara real-time dan transparan untuk pemilik usaha saat calon penyewa melakukan booking di malam hari sehingga tidak perlu lagi bergantung pada rekomendasi mulut ke mulut.

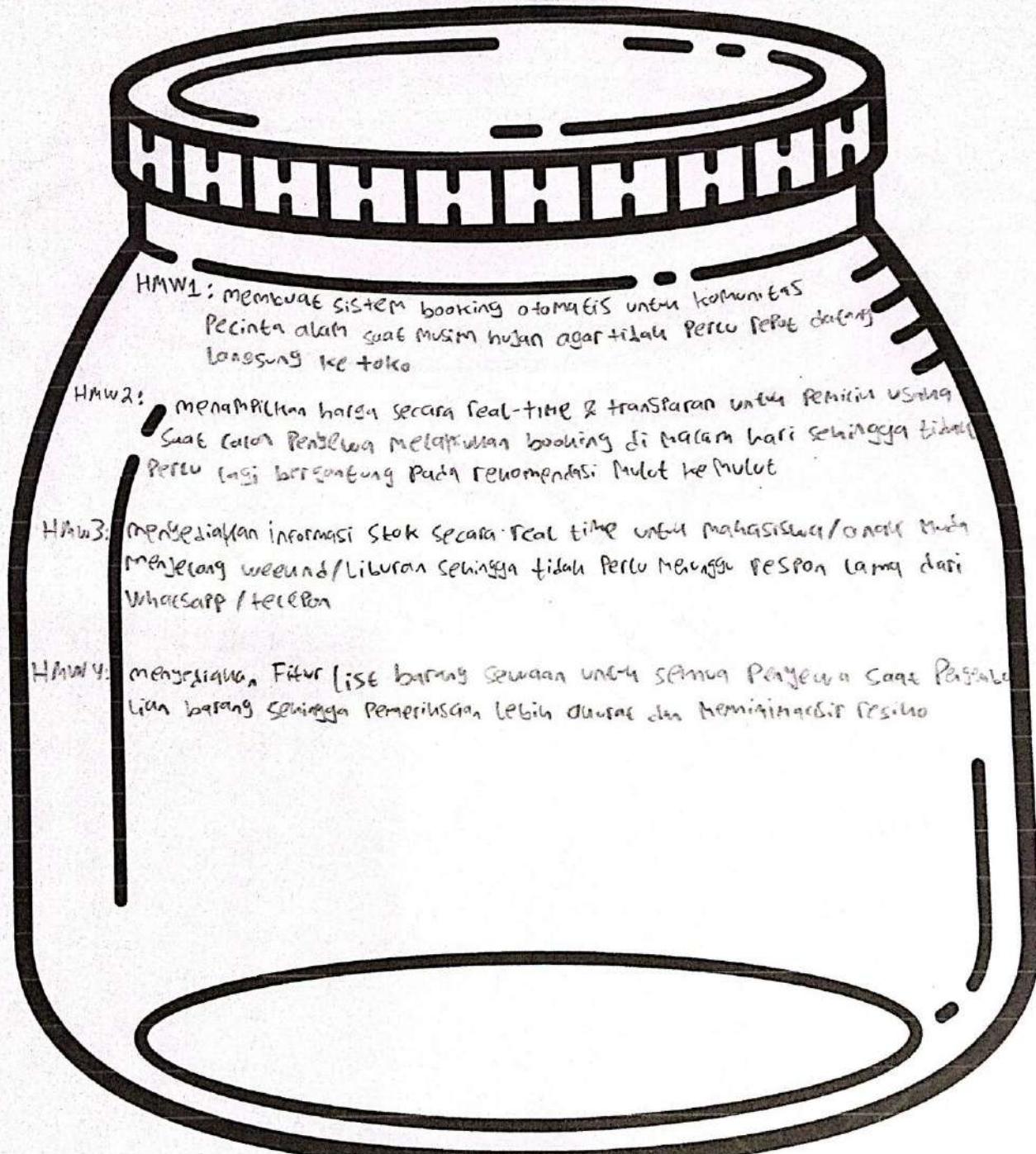
2022 - 903

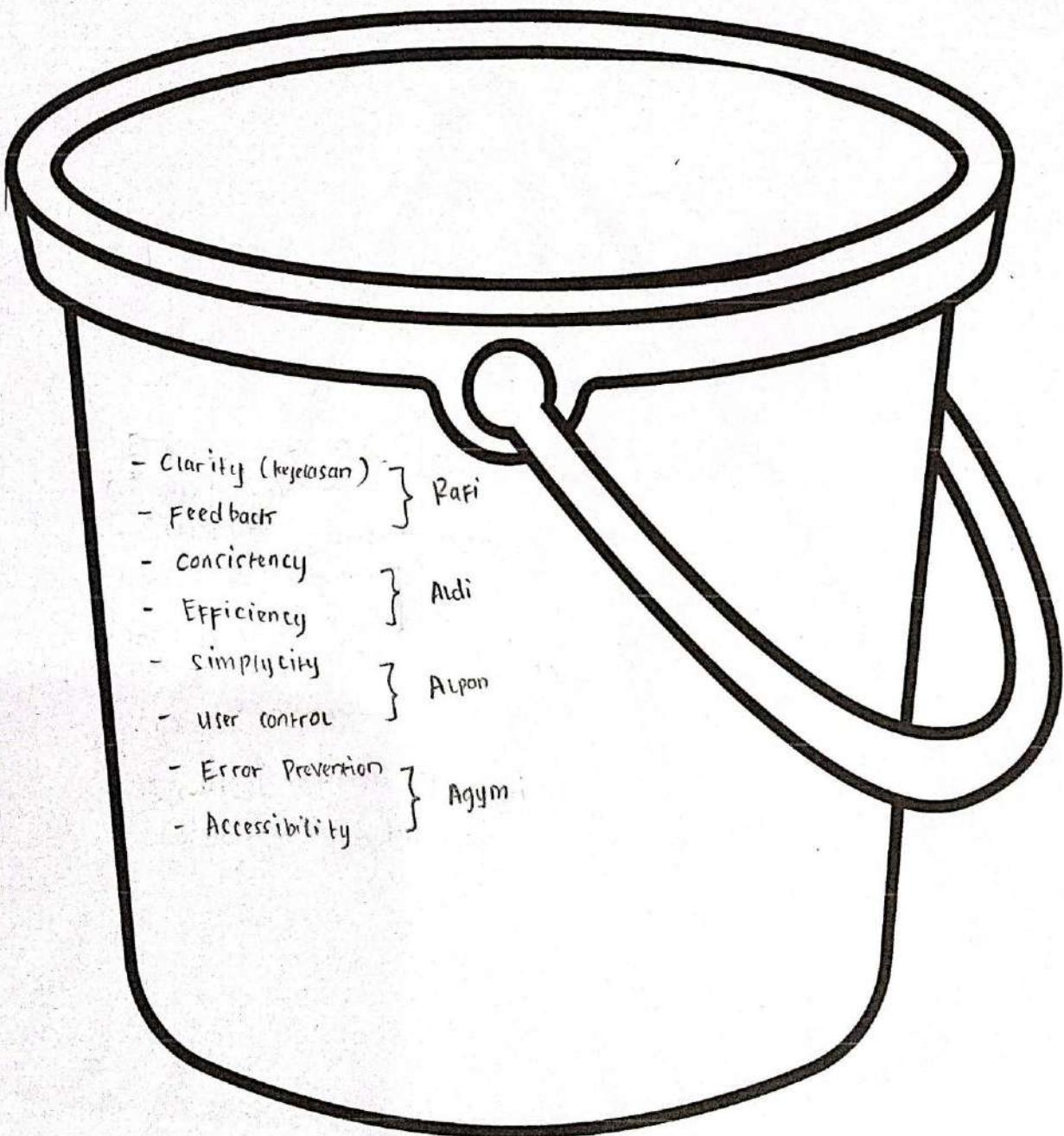
4 How might we menyediakan fitur list barang sewaan untuk semua penyewa saat pengembalian barang sehingga pemerkiraan lebih akurat dan meminimalisir resiko yang mungkin terjadi

2022 - 909

3 How might we menyediakan informasi stock secara real-time yang bisa untuk mahasiswa / camru muda menjelang weekend / liburuan sehingga mereka tidak perlu menunggu respon lama dari WA / telepon

5







#### Durasi

- Dua sampai tiga hari dalam waktu 2-3 minggu
- Lakukan raport tiap pertemuan



#### Ukuran

- Idealnya melibatkan 5-10 tim desain
- Melibatkan stakeholders (fungsional)



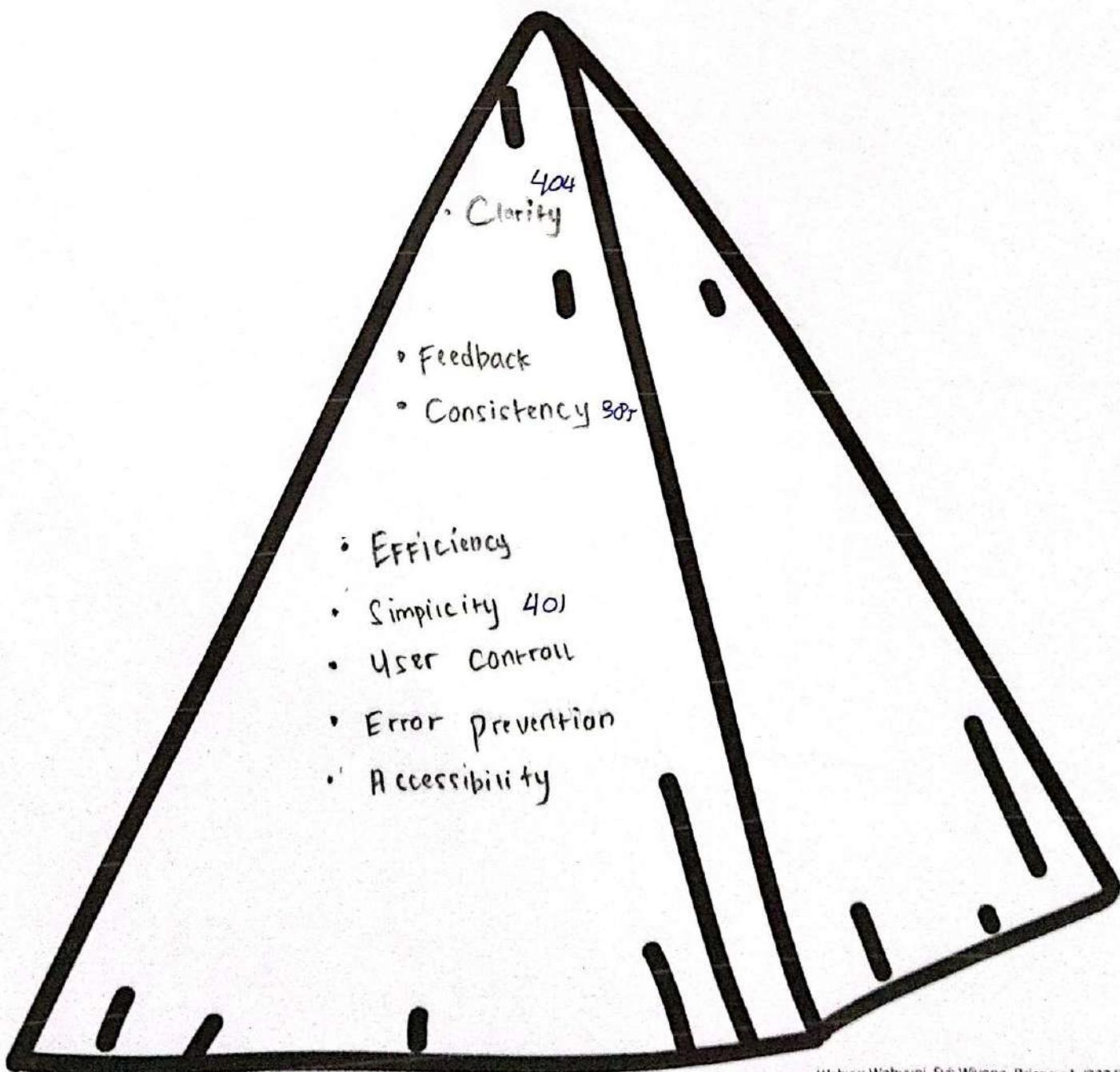
#### Pertanyaan

- Siapkan pertanyaan umum berkaitan dengan masalah
- Siapkan 2-3 pertanyaan setiap sesi



#### Alat

- Sticky notes
- Paper charts/dinding
- Alat tulis
- Penghitung waktu



**Durasi**

- Durasi sendi dilakukan dalam waktu 2-3 minggu
- Lakukan rekapitulasi dan pertemuan

**Ukuran**

- identifikasi  
misalkan 5-10  
item besar
- Membuat  
stakeholder  
fungsional

**Pertanyaan**

- Siapkan pertanyaan  
umum berkaitan  
dengan masalah
- Siapkan 2-3  
pertanyaan teknis  
esai

**Airang**

- Clarity (jelas)
- paper (tulisan)
- drawing
- plan (rancangan)
- presentation

2022 - 385

**HMW:**

Membuat sistem booking  
otomatis untuk komunitas  
petik tua atau saat musim  
hujan agar masyarakat tidak perlu  
repot datang langsung ke toko

**Prinsip Desain:**

- Efficiency
- Simplicity
- User Control

2022 - 401

**HMW:**

meningkatkan karya secara  
real-time dan transparan untuk  
praktisi usaha saat calon  
Penyewa melakukan booking  
dimulai hari setinggi tidak  
perlu lagi bergantung pada re-  
komendasi mulut ke mulut

- Clarity
- Consistency
- Feedback

2022 - 404

**HMW:**

menyediakan informasi  
stock secara real-time yang  
sesuai untuk praktisi usaha  
dan masyarakat umum  
weekend atau liburannya setiap  
penyewa tidak perlu menunggu res  
Prinsip Desain:

- Clarity
- Feedback
- Consistency

2022 - 403

**HMW:**

menyediakan fitur pencarian barang sewaan untuk semua  
Penyewa saat pengembalian  
barang setinggi pemberitahuan  
lebih akurat dan takmimatik  
resiko yg mungkin terjadi

**HMW:****Prinsip Desain:**

- Error prevention
- Accessibility
- Clarity

**HMW:****Prinsip Desain:**

Laras

HMW yang diobservasi: 3

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

Responden Cek stok via WA, ingin sistem real-time dengan dashboard stok barang.

Masalah utama : Info stok Cepat tidak sesuai dan tidak akurat penting Admin

Rewal

HMW yang diobservasi: 3

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

Responden Sangat ingin menggunakan sistem real-time dengan fitur dashboard stok Masalah via whatsapp adalah harus menunggu balasan admin untuk mengetahui stok barang

Ardy

HMW yang diobservasi: 3

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

Responden cek via whatsapp, menginginkan sistem secara real-time yang menampilkan ketersediaan stok dengan jelas. Masalah yang sering dihadapi adalah admin slow respon.

Kewaldo

HMW yang diobservasi: 3

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

Responden besar kemungkinan akan menggunakan sistem real-time dengan tanda perbedaan stok yang jelas. Masalah saat datang langsung : antrean terlalu panjang sehingga kurang efisien.

M. Farizad

HMW yang diobservasi: 3

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

Responden sangat ingin menggunakan sistem real-time dengan fitur tanda perbedaan stok jelas dan tanda booking. Masalah saat datang langsung : -Masuk ke toko  
-antrean panjang  
-kondisi barang kadang tidak sesuai

Fauziah Fajri

HMW yang diobservasi: 3

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

Responden kemungkinan besar akan menggunakan sistem real-time dengan tanda perbedaan stok jelas. Masalah saat datang langsung : Antrean panjang sehingga kurang efisien

1379

HMW yang diobservasi: 5

Kapan observasi dilakukan: 6/10

**Hasil Observasi**

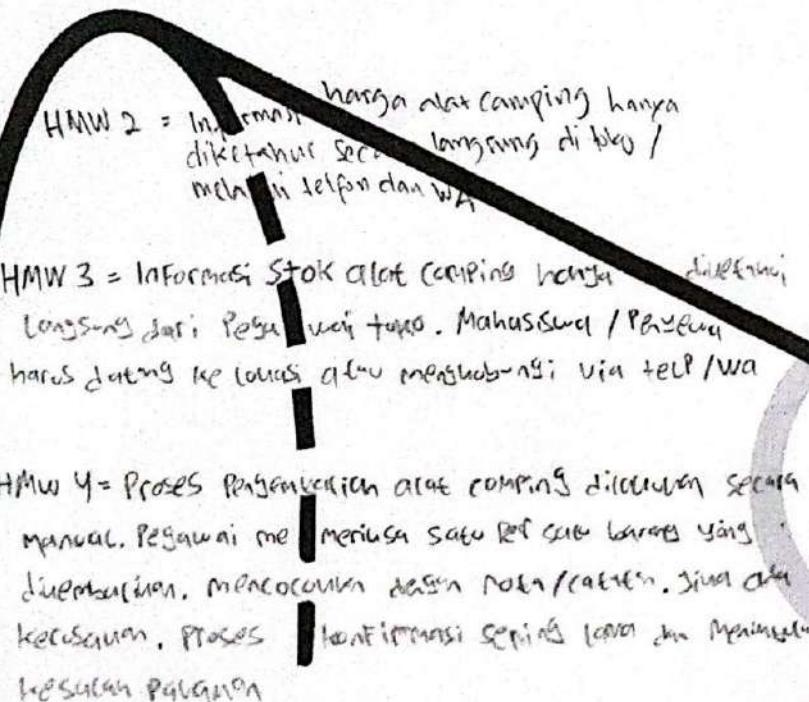
Responden besar kemungkinan menggunakan sistem real-time dengan fitur tanda perbedaan stok jelas. Masalah saat datang langsung adalah antrean sangat panjang,

Generative Artificial Intelligence menjadi populer saat ini karena dapat membantu menyelesaikan berbagai permasalahan yang ada, menurut Anda bagaimana jika teknologi ini di terapkan pada permasalahan yang ada

#### \* Lampau

- HMW I : proses penyewaan masih dilakukan secara manual ditung langsung ketempat.

#### Lampau



#### \* Sekarang

- HMW I : sistem mulai berbasis ke-digital pengguna dapat melihat daftar alat camping dan booking otomatis melalui website.

HMW 2 : Harga sudah bisa dilihat secara online melalui website. Serta sistem menampilkan daftar harga alat camping dan harga tempar

HMW 3 : informasi Stok mulai terintegrasi dengan website. Pengguna bisa melihat status "tersedia" atau "habis" langsung dari daftar produk

#### Sekarang

HMW 4 : Pemesanan alat tidak dilakukan oleh sistem web setelah orang dapat melihat daftar alat yang diinginkan oleh user dan menandai barang yg sudah dikendalikan

#### \* Depan

- HMW I : sistem bisa melakukan rekomendasi alat camping terbaik.

HMW 2 : pengguna bisa mendapatkan notifikasi otomatis jika **Depan** ada perubahan harga diskon / promo.

HMW 3 : sistem otomatis memberikan notifikasi ke pengguna saat stok tersedia, serta pemberitahuan produk pengguna atau waktunya tersedia kembali

HMW 4 : sistem akan menggunakan notifikasi otomatis ketika barang tidak ditemukan dalam inventaris administrasi. Selain pengembalian seluruh sistem juga membuat laporan otomatis berisi daftar alat yg dikendalikan, misalnya barang

2022-385

HMW: 1 ★★★★★

2022 - 401

HMW: 2 ★★★★★

2022 - 404

HMW: 3 ★★★★★

2022 - 403

HMW: 4 ★★★★★

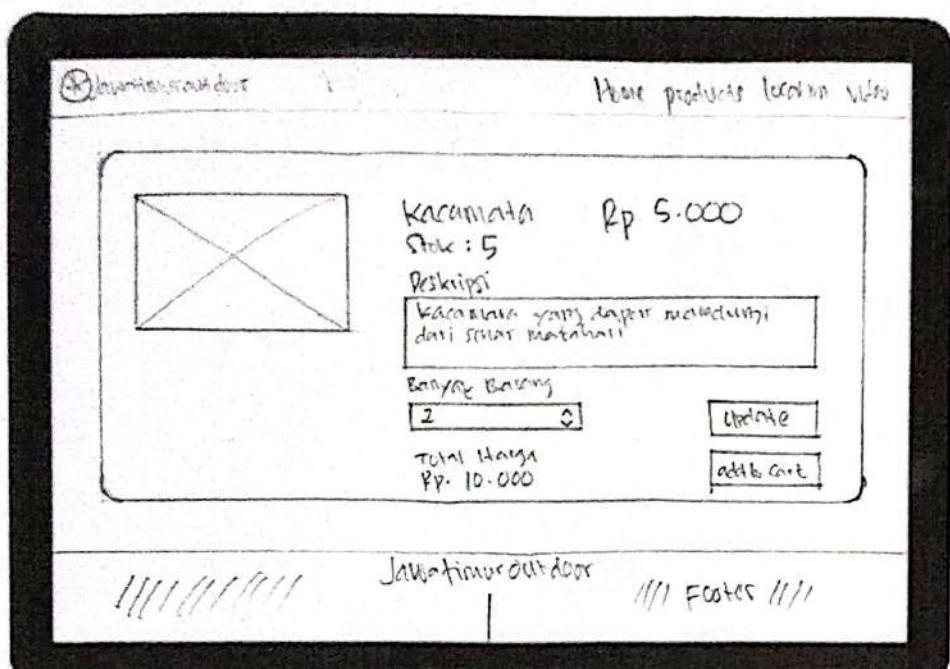
Pengguna dapat melihat  
daftar alat camping dan  
booking otomatis melalui  
website.

Beranda atau bisa ter-  
lihat secara real time  
melalui website.

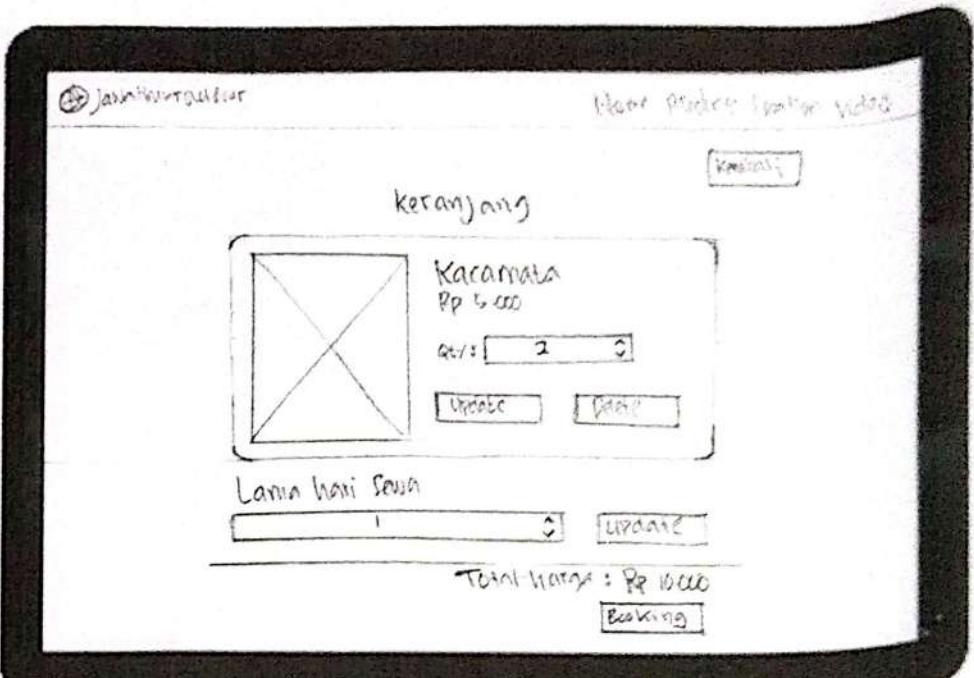
Sistem menampilkan  
stok pada website  
dan Pengguna bisa melihat  
stok status barang yang "tersedia" atau "habis".

Admin dapat melihat  
daftar alat yang disewa  
dan menandai barang  
yang sudah dikembalikan

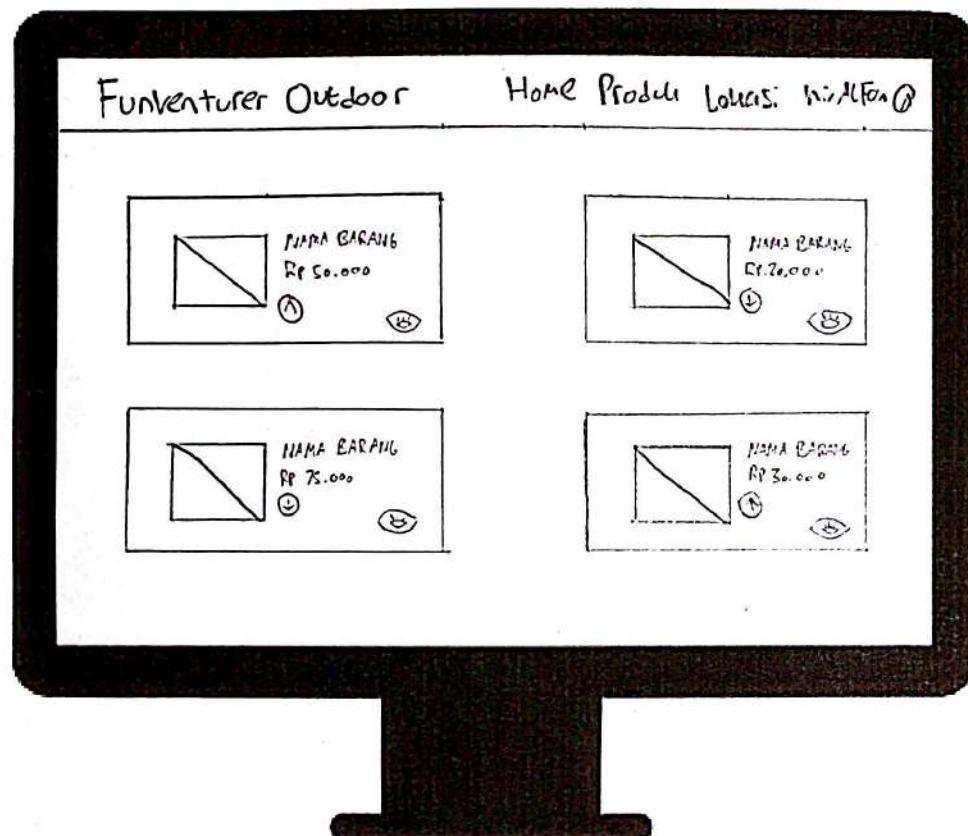
HMW: ★★★★★



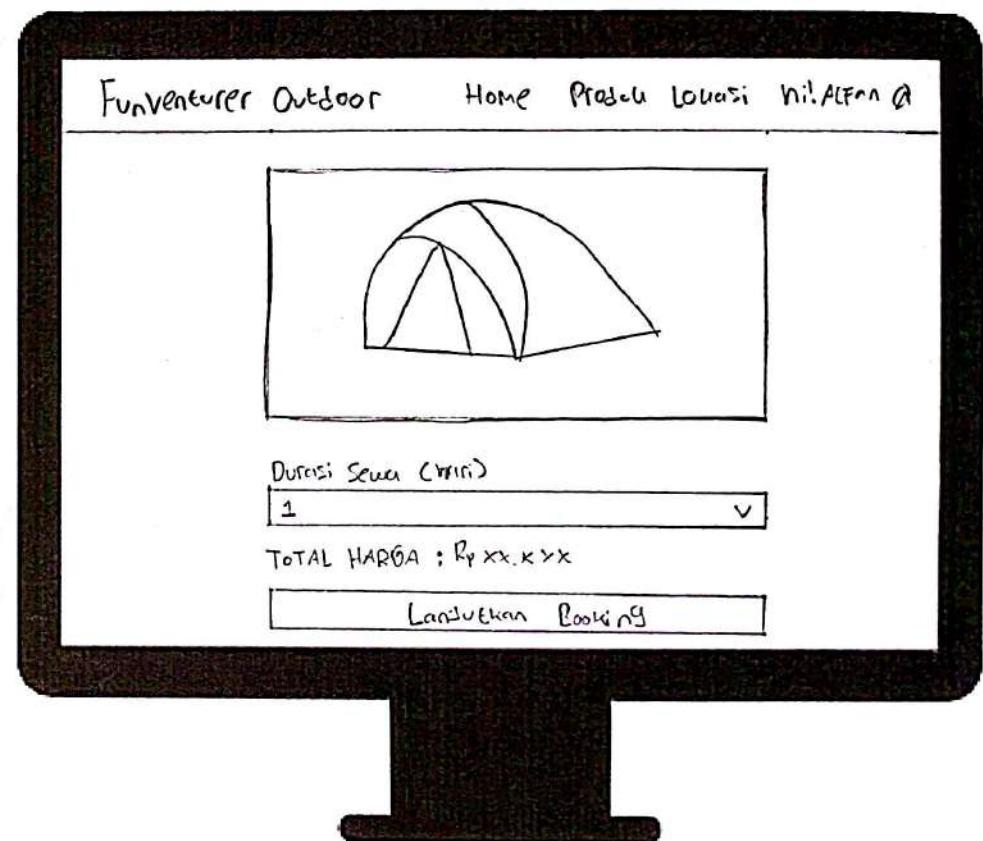
HMW:1 | 2022-385



HMW:1 | 2022-385



HMW:2 | 202210370311401



HMW:2 | 202210370311401



Dipindai dengan CamScanner

Funventurer Outdoor

Home Produk Louasi hi.Area ①

NAME ALAT  
LAMPU SENJA  
SUB TOTAL  
DISKON

Rxx xx

BAYAR SEKARANG

PEMBAYARAN BERHASIL

RETRANSMIT

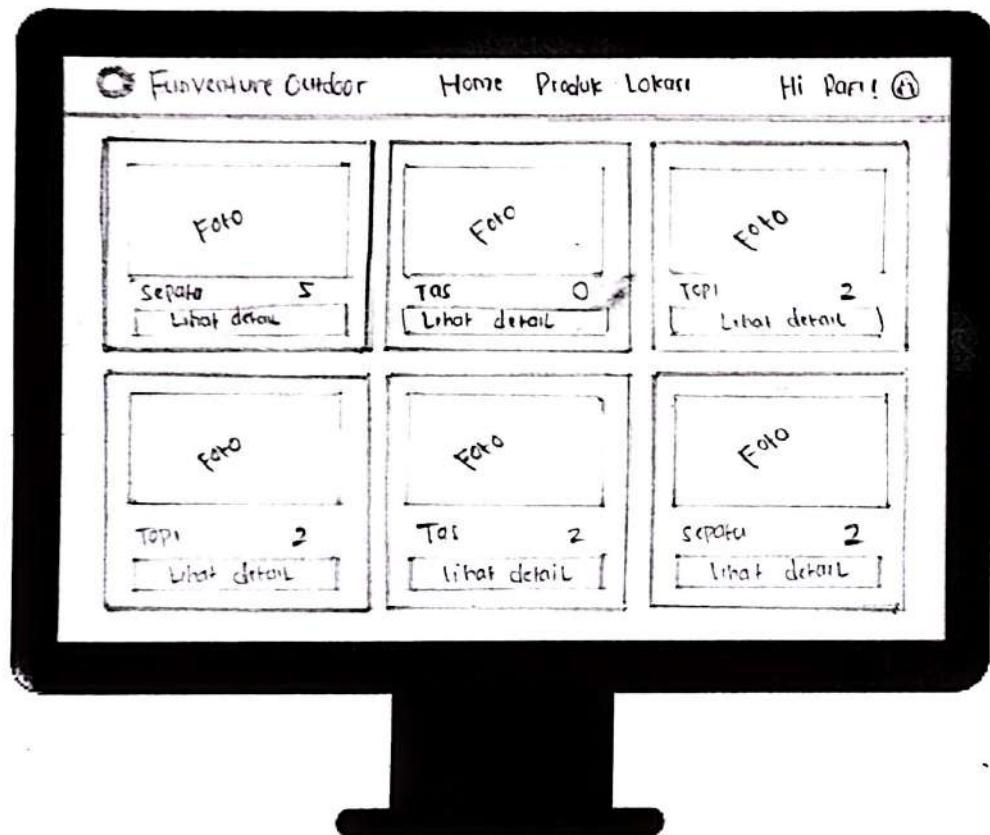
HMW:21 202210370311<sup>✓</sup>

HMW:



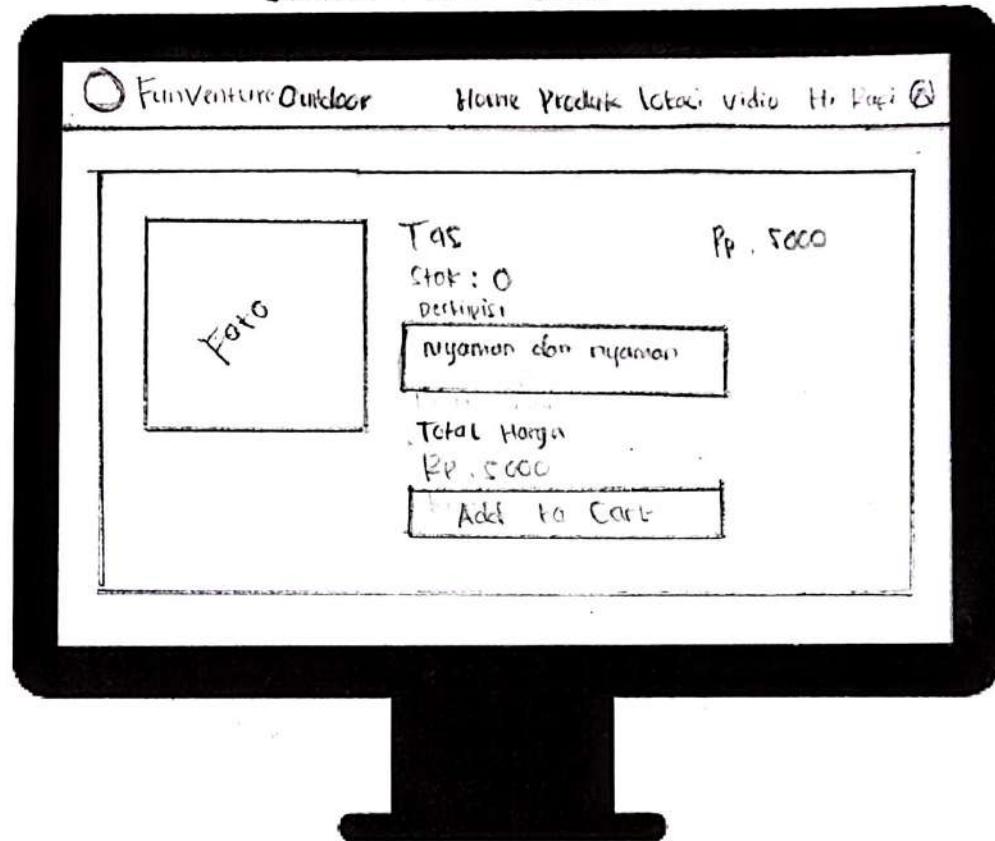
Scanned with CamScanner

## Simulasi Stock



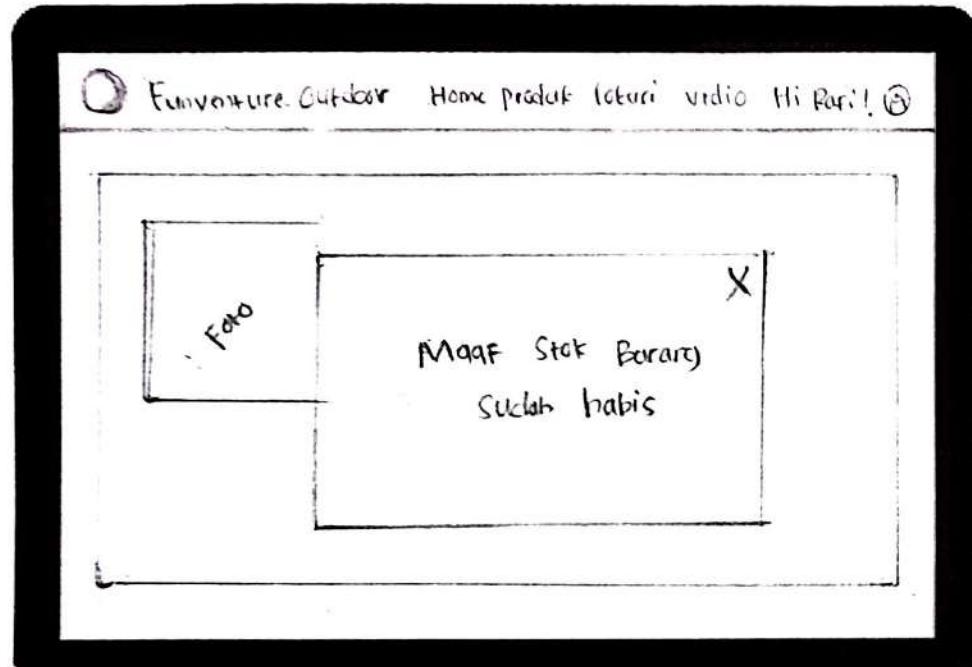
HMW:3 | 202210370311404

## Simulasi Stock Habis



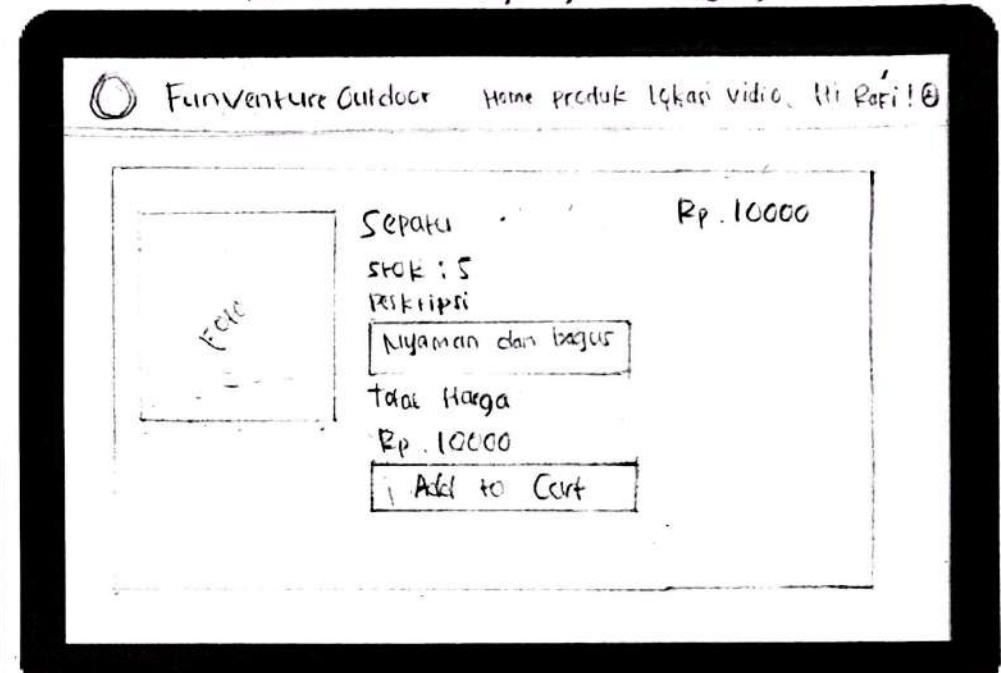
HMW:3 | 202210370211404

Simulasi Stok habis keluar pop up



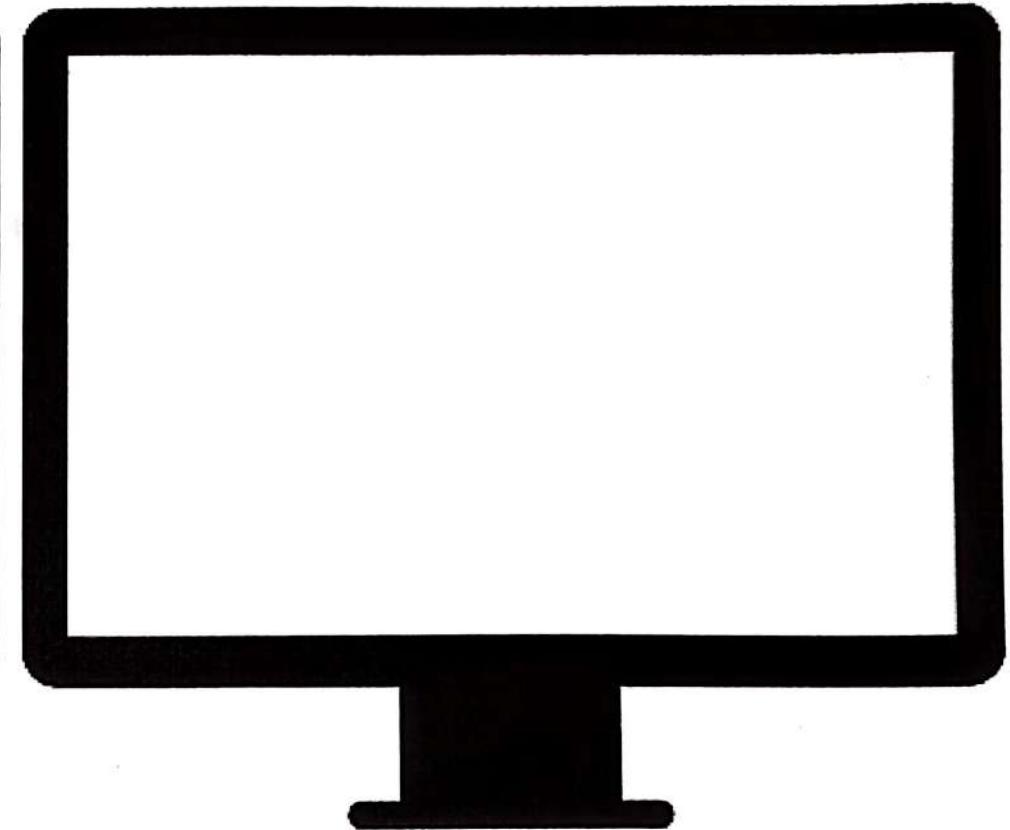
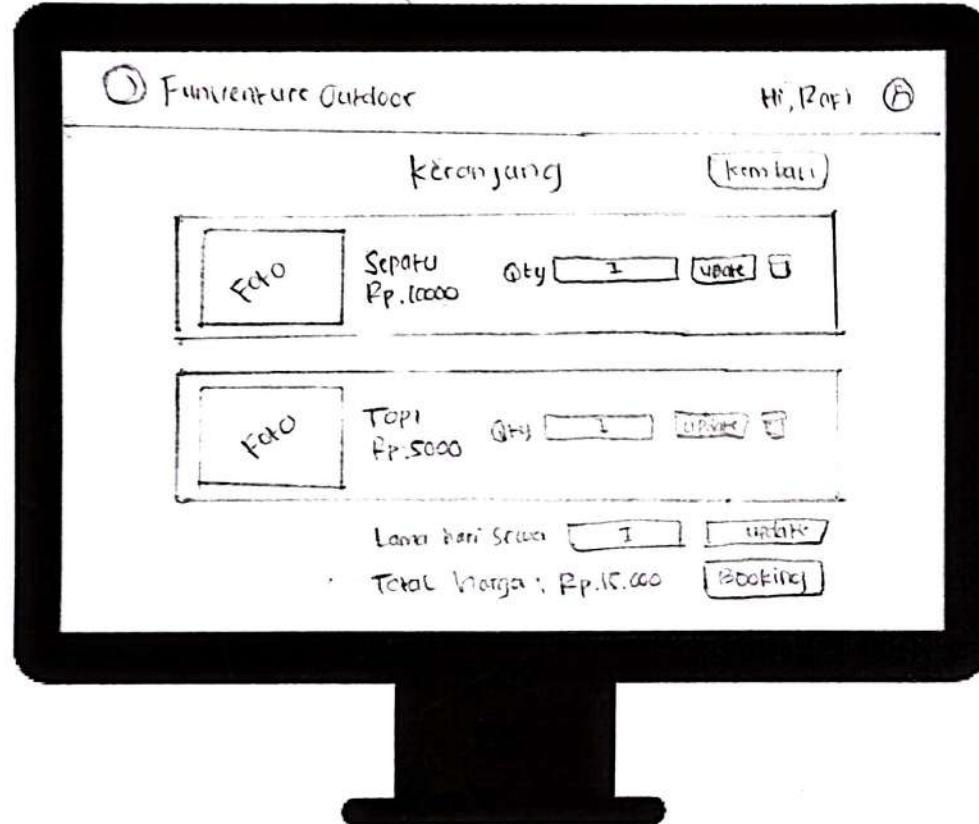
HMW: 3 | 202210370311404

Simulasi Stok tersedia dan klik Add to cart langsung ketemu jones



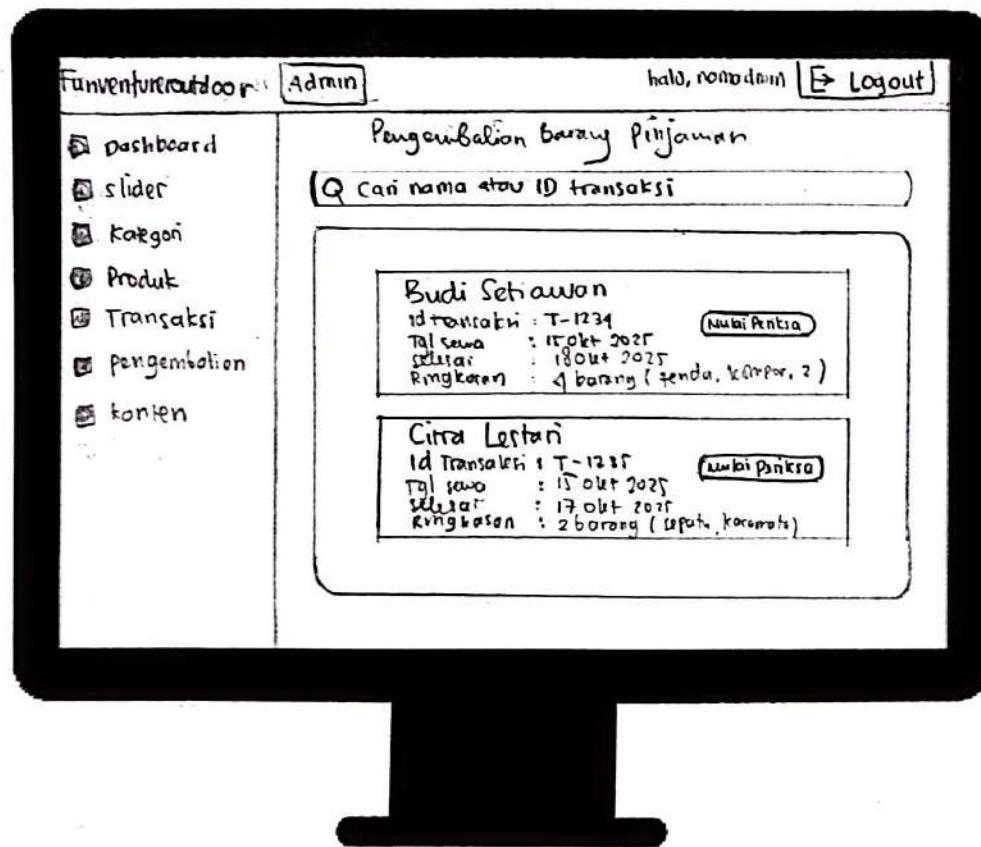
HMW: 3 | 202210370311404

## halaman keranjang

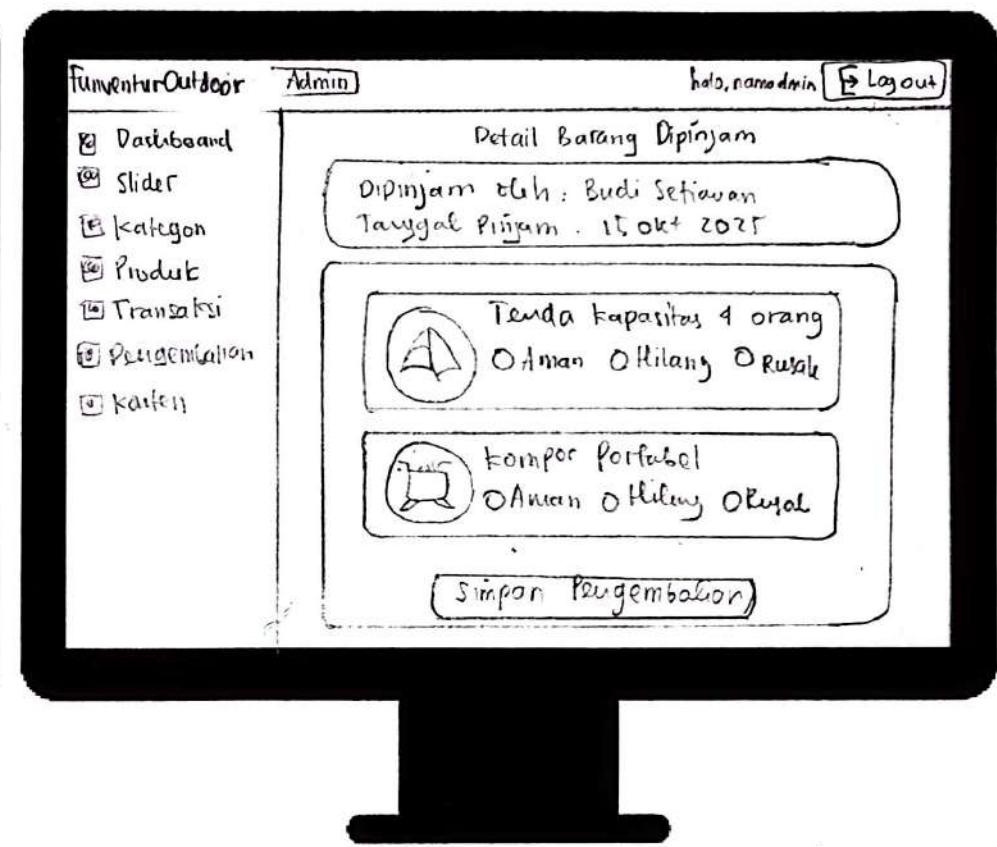


HMW: 3 | 202210370311404

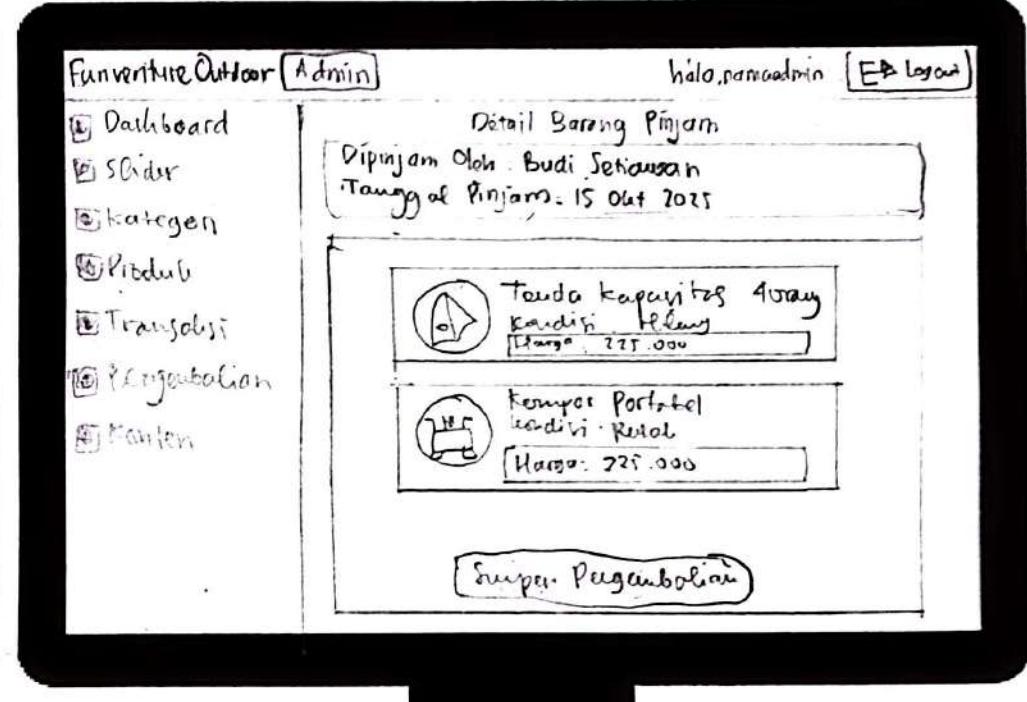
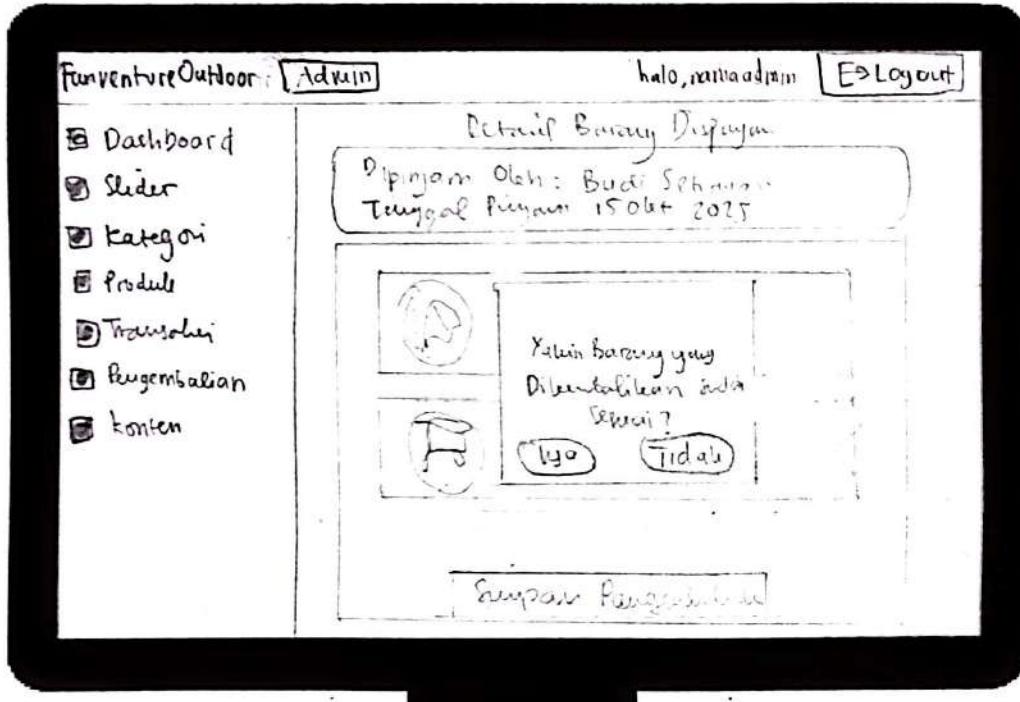
HMW: 3 | 202210370311404



HMW: 4 | 202210370311403

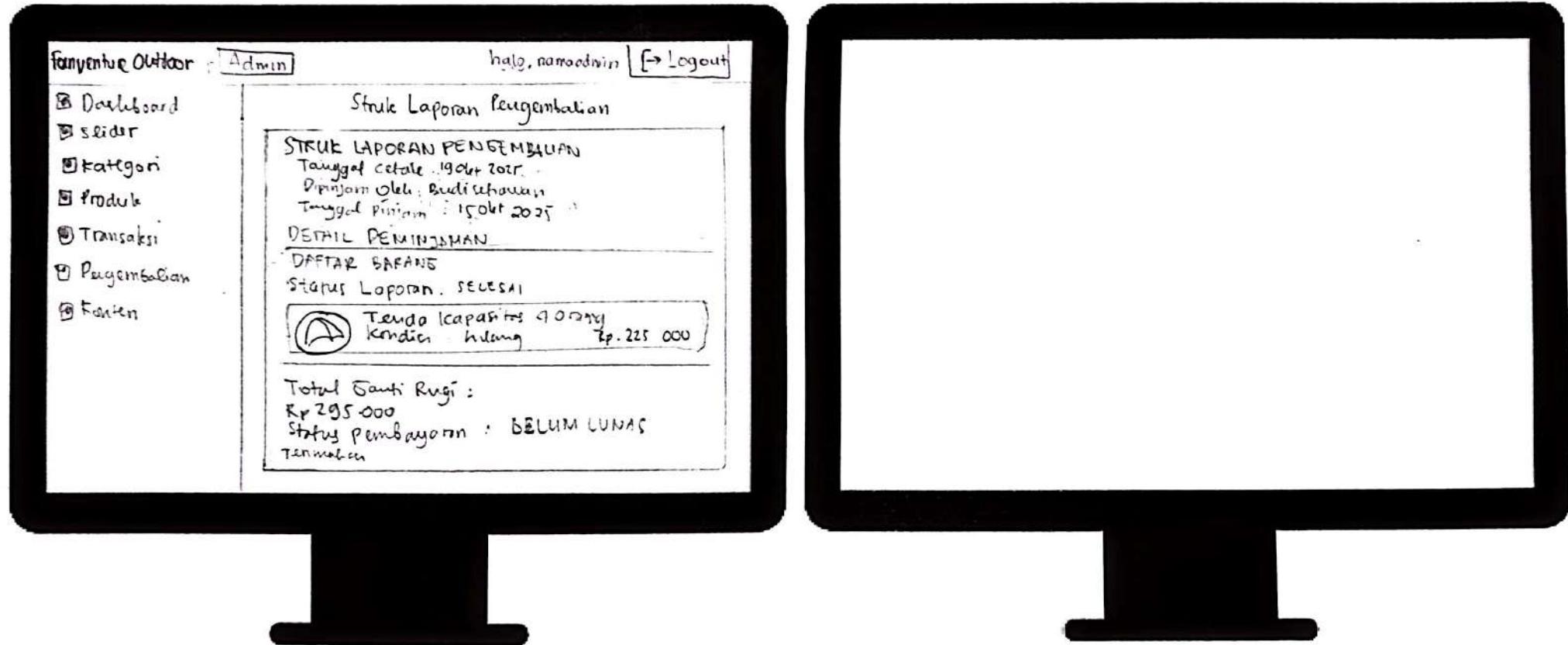


HMW: 4 | 202210370311403



HMW:4 | 202210370311403

HMW: 4 | 202210370311403



HMW: 4 | 2022 10390311403

HMW:

## 1. Aldi Firman Saputra (202210370311385)

- HMW 1 : “Bagaimana kita dapat membuat sistem booking otomatis untuk komunitas pecinta alam saat musim hujan agar mereka tidak perlu repot datang langsung ke toko?”
- Masalah utama pengguna adalah kesulitan memesan alat camping saat cuaca buruk. Sistem booking otomatis memungkinkan pemesanan dari mana saja, sehingga lebih nyaman dan efisien.
- Prinsip Desain: Efficiency, Simplicity, dan User Control.
- Prototype :
  1. Screen 1 – Home Booking
    - Menampilkan daftar alat camping lengkap dengan tombol [Booking] untuk setiap item.
    - Menerapkan simplicity dan efficiency karena pengguna bisa langsung memulai proses tanpa navigasi rumit.
  2. Screen 2 – Form Booking Otomatis
    - Field otomatis terisi sesuai alat yang dipilih, dengan opsi tanggal, lama sewa, dan jumlah alat.
    - Mewujudkan efficiency (otomatisasi input) dan user control (pengguna mengatur detail sewa sendiri).
  3. Screen 3 – Konfirmasi Booking
    - Menampilkan ringkasan pesanan serta tombol [Batalkan] atau [Lanjut ke Pembayaran].
    - Memperkuat user control, memberi pengguna keputusan akhir sebelum transaksi disimpan.

### Kesimpulan Justifikasi

HMW berfokus pada kemudahan dan kenyamanan pengguna dalam melakukan booking tanpa datang langsung. Prinsip desain efficiency, simplicity, dan user control diterapkan secara nyata di setiap tampilan prototype untuk memastikan proses booking berlangsung cepat, mudah, dan tetap memberikan kendali penuh kepada pengguna.

---

## 2. M. Alfan Mufti Y (202210370311401)

- HMW 2 : “How might we menampilkan harga secara real time dan transparan untuk pemilik usaha saat calon penyewa melakukan booking di malam hari sehingga tidak perlu lagi bergantung pada rekomendasi mulut ke mulut?”
- Masalah utama pemilik usaha adalah kesulitan memberi info harga akurat di luar jam operasional. Sistem harga real-time memperbarui data otomatis untuk mengurangi kesalahpahaman dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.
- Prinsip Desain: Clarity, Consistency, dan Feedback.
- Prototype :
  1. Screen 1 – Daftar Alat & Harga Real-Time
    - Menampilkan daftar alat camping lengkap dengan gambar, nama, harga, dan stok.
    - Menerapkan *clarity* dengan informasi yang jelas serta indikator warna untuk menunjukkan promo atau perubahan harga.
    - Menjaga *consistency* melalui format card seragam dan tombol [Lihat Detail] di setiap item.
  2. Screen 2 – Detail & Simulasi Harga
    - Menampilkan foto alat lebih besar dengan field “Durasi sewa” (dropdown) dan label otomatis “Total harga”.
    - Mewujudkan *clarity* melalui tampilan harga dan durasi sewa yang mudah dipahami.
    - Menerapkan *feedback* dengan pesan “Harga diperbarui otomatis” untuk memberi respons langsung pada pengguna.

### 3. Screen 3 – Konfirmasi & Pembayaran

- Menampilkan ringkasan pesanan lengkap (nama alat, lama sewa, subtotal, total) serta tombol [Bayar Sekarang].
- Memperkuat *feedback* dengan pop-up “ Pembayaran Berhasil” dan ikon status/progress bar.
- Menjaga *consistency* dengan tata letak tombol dan warna yang sama seperti layar sebelumnya.

## Kesimpulan Justifikasi

HMW ini berfokus pada penyediaan informasi harga yang real-time dan transparan agar pemilik usaha tidak perlu memberikan informasi secara manual. Prinsip clarity, consistency, dan feedback diterapkan untuk memastikan harga mudah dipahami, tampilannya seragam di setiap halaman, dan memberikan respons langsung terhadap tindakan pengguna.

---

### 3. Rafi Alfi Putra (202210370311404)

- HMW 3 : “Bagaimana kita dapat menyediakan informasi stok secara real-time yang jelas untuk mahasiswa atau anak muda saat menjelang weekend/liburan sehingga mereka tidak perlu menunggu respon lama dari WhatsApp atau telepon?”
- Masalah utama pengguna adalah kesulitan mengetahui ketersediaan alat camping saat permintaan tinggi. Sistem stok real-time memudahkan pengecekan barang tanpa menunggu konfirmasi penjual.
- Prinsip Desain: Clarity, Feedback, dan Consistency.
- Prototype :
  1. Screen 1 – Daftar Alat Camping
    - Menampilkan daftar alat camping dengan kartu berisi nama barang, ikon stok berwarna, dan tombol [Lihat Detail].
    - Menerapkan *clarity* dengan penggunaan indikator warna sederhana (hijau = tersedia, kuning = hampir habis, merah = habis).
    - Menjaga *consistency* dengan desain kartu dan tata letak tombol yang seragam di setiap item.
  2. Screen 2 – Detail Alat
    - Menampilkan foto alat besar, deskripsi singkat, jumlah stok, dan harga.
    - Menerapkan *feedback* dengan tombol [Booking Sekarang] yang otomatis nonaktif (abu-abu) jika stok habis.
    - Menjaga *clarity* melalui tampilan informasi stok yang jelas dan mudah dibaca.
  3. Screen 3 – Detail Stok / Pop-Up Notifikasi
    - Muncul pop-up “Maaf, stok barang sudah habis” saat pengguna mencoba memesan alat yang tidak tersedia.
    - Mewujudkan *feedback* dengan memberikan respons langsung dari sistem terhadap tindakan pengguna.
    - Menjaga *consistency* melalui gaya warna dan format notifikasi yang sama di seluruh tampilan.

## Kesimpulan Justifikasi

HMW ini berfokus pada penyediaan informasi stok yang jelas, cepat, dan konsisten agar pengguna tidak perlu menunggu konfirmasi manual dari penjual. Prinsip clarity, feedback, dan consistency diterapkan untuk memastikan pengguna dapat memahami status stok dengan mudah, mendapatkan respons sistem secara real-time.

---

#### 4. Agymnastiar Lintang R (202210370311403)

- HMW 4 : “Bagaimana kita dapat menyediakan fitur list barang sewaan untuk semua penyewa saat pengembalian barang sehingga pemeriksaan lebih akurat dan meminimalisir risiko yang mungkin terjadi?”
- Masalah utama yang dihadapi adalah Pengguna kesulitan mencocokkan barang saat pengembalian karena tidak ada daftar terintegrasi. Fitur list barang sewaan membuat pemeriksaan lebih akurat dan cepat.
- Prinsip Desain: Error Prevention, Accessibility, dan Clarity.
- Prototype :
  1. Screen 1 – Daftar Barang Disewa
    - Menampilkan daftar nama penyewa beserta barang yang disewa, tanggal pinjam, dan tombol [Mulai Periksa].
    - Menerapkan *clarity* dengan tampilan data penyewa yang rapi dan mudah dibaca.
    - Menjaga *accessibility* dengan kolom pencarian untuk memudahkan petugas menemukan data penyewa tertentu.
  2. Screen 2 – Pemeriksaan Barang
    - Menampilkan list alat yang dipinjam dengan ikon visual (contoh: tenda, sleeping bag, kompor).
    - Menerapkan *error prevention* dengan pop-up konfirmasi “Apakah barang yang dikembalikan sudah sesuai?” untuk menghindari kesalahan input.
    - Menjaga *clarity* melalui ikon dan teks yang jelas untuk setiap barang yang diperiksa.
  3. Screen 3 – Laporan Kondisi Barang
    - Menampilkan daftar barang yang telah diperiksa, lengkap dengan status (Aman / Rusak / Hilang) dan tombol [Cetak Laporan].
    - Mewujudkan *error prevention* dengan sistem checklist agar semua item terverifikasi sebelum laporan dicetak.
    - Menjaga *accessibility* dengan tombol besar dan tata letak sederhana agar mudah digunakan di perangkat mobile.

#### Kesimpulan Justifikasi

HMW ini berfokus pada peningkatan akurasi dan kemudahan dalam proses pengembalian barang sewaan. Prinsip error prevention, accessibility, dan clarity diterapkan untuk memastikan pemeriksaan barang dilakukan secara teliti, informasi mudah diakses oleh petugas, serta tampilan antarmuka yang jelas dan mudah dipahami.