



PROPOSITION COMMERCIALE

Solutions numériques pour assurances et mutuelles

À l'attention de :

Agence d'Assurance et Mutuelles

*« Solution complète pour moderniser la gestion des polices et sinistres,
et optimiser l'expérience client »*

INNOVIA ALGÉRIE

Votre partenaire en solutions numériques pour assurances

 07 83 38 58 37

 +213 551 95 43 14

 contact@innovia-algerie.com

 www.innovia-algerie.com

Contexte et Objectifs Stratégiques

Dans un secteur des assurances en pleine transformation, la digitalisation est cruciale pour optimiser la gestion des polices et des sinistres. Notre solution propose une plateforme complète conçue pour répondre aux besoins spécifiques des compagnies d'assurance et mutuelles.

Nous proposons à votre agence d'assurance un ensemble de services intégrés visant à :

- Automatiser la gestion des polices et des déclarations de sinistres
- Centraliser les dossiers clients et les données des contrats
- Réduire les délais de remboursement
- Améliorer l'expérience client et la fidélisation
- Garantir la conformité et la sécurité des données

Notre Proposition de Valeur

Notre solution transforme la gestion de votre agence d'assurance grâce à :

Efficacité Opérationnelle

- Gestion centralisée des polices et sinistres
- Déclaration de sinistres en ligne rapide
- Suivi automatisé des remboursements
- Gestion des contrats et des renouvellements

Gestion Administrative

- Suivi des dossiers clients et historique des sinistres
- Automatisation des processus de validation
- Facturation et gestion des paiements
- Gestion des documents contractuels

Expérience Client Améliorée

- Portail client pour déclaration de sinistres 24/7
- Notifications automatiques par SMS/email pour suivis
- Accès aux contrats et états de remboursement
- Évaluation de la satisfaction en temps réel

Bénéfices Clés pour Votre agence

Notre solution offre des avantages immédiats et mesurables :

- ✓ **Gain de temps** : Réduction de 50% du temps administratif
- ✓ **Satisfaction client** : Amélioration de l'expérience globale
- ✓ **Gestion optimisée** : Automatisation des processus clés
- ✓ **Sécurité** : Protection des données clients
- ✓ **Décision** : Outils d'analyse pour une meilleure gestion

Description Détaillée des Services

1. Portail Web Professionnel - Assurances Mutuelles

Un site moderne et intuitif pour valoriser votre agence d'assurance.

Fonctionnalités principales :

- Présentation des services d'assurance et des offres
- Profils des agents et conseillers avec disponibilités
- Déclaration de sinistres en ligne intuitive
- Informations pratiques (horaires, contacts, FAQ)
- Blog sur les assurances et la prévention
- Formulaire de contact sécurisé

2. Système de Gestion des Assurances

Outil sur mesure pour une gestion efficace des polices et sinistres.

Modules inclus :

Module	Capacités
Dossiers clients	Historique des polices et sinistres
Gestion sinistres	Déclaration et suivi en ligne
Remboursements	Suivi automatisé des paiements
Facturation	Gestion des primes et paiements
Gestion contrats	Suivi des renouvellements et avenants
Tableaux de bord	Indicateurs de performance

3. Application Mobile Clients - Assurances

Solution intuitive pour une meilleure expérience client.

Fonctionnalités clés :

- Déclaration de sinistres simplifiée
- Accès aux contrats et états de remboursement
- Notifications pour suivis et rappels
- Paiement en ligne sécurisé
- Messagerie directe avec le service client
- Évaluation du service après interaction

4. Services d'Hébergement et Maintenance

Solution complète pour garantir performance et sécurité.

Inclus dans l'offre :

- Sauvegardes quotidiennes chiffrées
- Maintenance évolutive et corrective 24/7
- Mises à jour régulières de sécurité
- Surveillance continue des performances
- Certificat SSL et conformité réglementaire

5. Formation et Support Continu

Accompagnement complet pour une intégration réussie.

Comprend :

- Formation personnalisée pour chaque métier
- Documentation technique et guides utilisateurs
- Assistance technique prioritaire (24/7)
- Revue trimestrielle des performances
- Évolutions fonctionnelles selon vos besoins

Investissement et Planification

Service	Délai	Investissement
Portail web professionnel	7 à 10 jours	150 000 DA
Application mobile clients	15 à 20 jours	520 000 DA
Système de gestion des assurances	30 à 45 jours	550 000 DA
Hébergement + Maintenance (1 an)	inclus	60 000 DA
Formation & accompagnement	inclus	Offert

Échelonnement des paiements :

- 30% à la signature du contrat
- 40% à mi-parcours (livraison de la plateforme principale)
- 30% à la réception finale et formation

Notre Engagement de Service

- **Conformité** : Respect des normes réglementaires en vigueur
- **Sécurité** : Protection des données clients
- **Délais** : Respect strict du calendrier de déploiement
- **Support** : Assistance technique 24/7 pendant 12 mois
- **Garantie** : 12 mois sur toutes les fonctionnalités
- **Formation** : Sessions pratiques pour tous les utilisateurs

Coordonnées

📞 07 83 38 58 37
📞 +213 551 95 43 14
✉ contact@innovia-algerie.com

🌐 www.innovia-algerie.com
📍 Route des Aurès, Résidence Lina, Cité Adrar



Clause de confidentialité

Les informations contenues dans ce document sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à l'établissement destinataire. Toute reproduction, diffusion ou communication à des tiers, en tout ou partie, sans l'accord préalable écrit de la société INNOVIA ALGÉRIE, est interdite.

Cette offre commerciale, incluant ses visuels, ses tarifs et ses propositions fonctionnelles, reste la propriété intellectuelle d'INNOVIA ALGÉRIE.

Avec Innovia Algérie, vos rêves les plus fous prennent vie.