

AVANCE 1

Planteamiento del problema

Falta de accesibilidad a una plataforma que permita a negocios y emprendimientos locales resaltar el trabajo y esfuerzo salvadoreño mediante la venta de los bienes producidos por dichos negocios/emprendimientos.

Investigación histórica

Urbano Now

→ Definición

Brindan un acceso a los negocios que quieran vender sus productos en la plataforma, ofreciendo su servicio de envíos a nivel nacional.

→ Características

Posibilidad de afiliarse ya sea como negocio o como repartidor.

Envíos rápido y a nivel nacional.

Variedad de negocios, y, por ende, productos.

→ Coste

La aplicación es gratis.

→ Popularidad

+10 mil descargas en Play Store [1] (1.8 ★)

52 calificaciones en App Store [2] (3.6 ★)

→ Diseño y experiencia de usuario

Amigable y simplificada para mejorar la interacción del usuario.

Mercado libre

→ Definición

Permitir que los usuarios puedan crear su propia cuenta para la venta de productos propios.

→ Características

Que el mismo usuario administre la lista de productos que tiene en venta.

Información sobre el vendedor.

Comunicación entre cliente y vendedor.

→ Coste

Es un sitio web de acceso gratuito.

→ Popularidad

Es bastante conocido debido a que tiene alcance en diferentes países de habla hispana. Aun así, el rating en general del sitio es escaso, según los usuarios [3].

→ Diseño y experiencia de usuario

Diseño atractivo e intuitivo. Presenta elementos esenciales para la navegación del usuario.

Definición formal del proyecto

→ ¿Qué hará la aplicación?

Brindar un espacio para que negocios locales de pequeña y mediana escala puedan publicar sus catálogos de productos, permitiendo, a su vez, el tener un contacto uno a uno con los clientes por medio de un chat integrado dentro del sitio web o sus redes sociales.

→ Características

Posibilidad de encargar productos y añadirlos a una “bolsa” (carrito de compras).

Interacción por parte del usuario con los productos publicados por el vendedor.

Vista general del negocio.

Catálogo de productos.

→ Público objetivo

Negocios de pequeña y mediana escala

Jóvenes emprendedores

Emprendimientos locales

→ Impacto social

Proveer un espacio a vendedores el cual les permita conectar e interactuar con la población salvadoreña para así dar a conocer su negocio o emprendimiento y promover la venta del producto local.

→ Alcance esperado

Emprendedores que posean un negocio relacionado a productos artesanales, accesorios, indumentaria y productos de índole artística, por mencionar algunos¹.

¹ Se consideran otro tipo de negocios enfocados a una producción manual o artesanal.

→ Características innovadoras

- Chat para la interacción directa del vendedor y el cliente
- Personalización de la página de la tienda
- Lista de deseos por usuario
- Posibilidad de crear eventos por parte de vendedores

Características

- Chat para la interacción directa del vendedor y el cliente:

Se mostrará una pequeña ventana de chat para así facilitar la comunicación con el cliente, teniendo la posibilidad de poder acceder como vendedor a la “bolsa” del cliente para saber en qué productos está interesado en adquirir.

- Personalización de la página de la tienda:

Una manera de darle un toque único a cada vista general de la tienda, permitiendo mostrar la identidad del negocio y presentándola de forma atractiva hacia el cliente para incentivar la adquisición de productos.

- Lista de deseos por usuario:

Dicho apartado permite almacenar una lista detallada de productos en los que el cliente tiene interés, permitiendo que otros usuarios (tanto clientes como negocios) puedan acceder a esta lista y mejorar la experiencia de quien ha almacenado dichos productos.

- Posibilidad de crear eventos por parte de vendedores:

Con esta funcionalidad, los vendedores pueden interactuar con sus clientes al realizar sorteos, publicar promociones y descuentos en la página. Gracias a ello, se incentiva un flujo activo de personas en el sitio web.

Referencias bibliográficas

[1] «NOW El Salvador - Apps en Google Play».

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.urbanonow.urbanonow&hl=es_SV&gl=SV (accedido 1 de septiembre de 2022).

[2] «NOW El Salvador», App Store. <https://apps.apple.com/sv/app/now-el-salvador/id1536690695?l=en> (accedido 1 de septiembre de 2022).

[3] «El servicio de Mercadolibre ha sido valorado en Trustpilot como “Muy malo” con una puntuación de 1,4 sobre 5», Trustpilot. <https://es.trustpilot.com/review/mercadolibre.com.ve> (accedido 1 de septiembre de 2022).