

Analisi dei Requisiti

RAMtastic6

28 novembre 2023



email: ramtastic6@gmail.com

Informazioni sul documento

Versione: 0.1.0
Redattori: Visentin S. Zaupa R.
Verificatori: Tonietto F.
Destinatari: T. Vardanega, R. Cardin, Imola Informatica
Uso: Esterno

Registro dei Cambiamenti - Changelog

Versione	Data	Autore	Verificatore	Dettaglio
v.0.1.0	2023-11-28	Leonardo B.	Filippo T.	Aggiunta ai casi d'uso da 1 a 2 delle estensioni (scenari secondari)
v.0.0.5	2023-11-27	Samuele V.	N/A	Stesura casi d'uso 11 a UC18
v.0.0.4	2023-11-25	Samuele V.	N/A	Dichiarazione casi d'uso da UC14 a UC18
v.0.0.3	2023-11-22	Riccardo Z.	N/A	Riorganizzazione del documento; stesura dei casi d'uso UC9 e UC10; dichiarazione dei casi d'uso da UC11 a UC13
v.0.0.2	2023-11-21	Riccardo Z. Samuele V.	N/A	Prima versione, stesura della sezione 1 (Introduzione) e prima stesura della sezione 3 (Casi d'uso), in particolare della sezione 3.1 (Attori) e dei casi d'uso da UC1 a UC8 con i relativi sottocasi

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Scopo del prodotto	4
1.3	Riferimenti	4
1.3.1	Riferimenti normativi	4
1.3.2	Riferimenti informativi	4
2	Descrizione	5
2.1	Obiettivi del prodotto	5
2.2	Funzionalità del prodotto	5
2.3	Utenti e caratteristiche	5
3	Casi d'uso	5
3.1	Attori	5
3.2	UC1 - Registrazione	5
3.2.1	UC1.1 - Inserimento email	6
3.2.2	UC1.2 Inserimento password	6
3.3	UC2 - Prenotazione tavolo	7
3.3.1	UC2.1 - Ricerca ristorante	7
3.4	UC3 - Ordinazione collaborativa	8
3.4.1	UC3.1 - Modifica della quantità di pasti ordinati	8
3.4.2	UC3.2 - Rimozione di ingredienti	9
3.4.3	UC3.3 - Aggiunta di ingredienti	9
3.5	UC4 - Interazione con lo staff	10
3.6	UC5 - Divisione del conto	10
3.7	UC6 - Consultazione delle prenotazioni da parte dell'amministratore	11
3.7.1	UC6.1 - Visualizzazione prenotazione	11
3.8	UC7 - Inserimento di feedback e recensioni	12
3.9	UC8 - Visualizzazione degli ordini di un tavolo	12
3.10	UC9 - Ricerca pasti ordinabili	13
3.11	UC10 - Rimozione della recensione rilasciata	13
3.12	UC11 - Modifica del menu' di un ristorante nel caso di un amministratore	14
3.13	UC12 - Login	14
3.14	UC13 - Rimozione della prenotazione del tavolo	14
3.15	UC14 - Modifica account amministratore	15
3.16	UC15 - Visualizzazioni ordini in elaborazione in complessivo (per amministratore)	15
3.17	UC16 - Recupero password	15
3.18	UC17 - Visualizzare storico prenotazioni	16
3.19	UC18 - Applicazione coupon al conto	16
4	Requisiti	16

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di delineare in maniera approfondita i casi d'uso e i requisiti del progetto *Easy Meal*, come specificato nel capitolato d'appalto C3 per il corso di Ingegneria del Software proposto dall'azienda Imola Informatica. L'analisi si basa sulla presentazione del capitolato seguita da incontri diretti con il proponente al fine di approfondirne gli aspetti chiave.

1.2 Scopo del prodotto

Il prodotto finale, realizzato tramite un'applicazione web *responsive*, si propone di realizzare un software innovativo volto a semplificare il processo di prenotazione e ordinazione nei ristoranti, contribuendo a migliorare l'esperienza per clienti e ristoratori. In particolare, *Easy Meal* dovrà consentire agli utenti di personalizzare gli ordini in base alle proprie preferenze, allergie ed esigenze alimentari; interagire direttamente con lo staff del ristorante attraverso una chat integrata; consentire di dividere il conto tra i partecipanti al tavolo.

1.3 Riferimenti

1.3.1 Riferimenti normativi

1. Presentazione del capitolato d'appalto C3 - Progetto Easy Meal:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Progetto/C3.pdf>
2. Regolamento del progetto didattico:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/PD2.pdf>
3. Norme di Progetto

1.3.2 Riferimenti informativi

1. Lezione "*Analisi dei Requisiti (T5)*" del corso di Ingegneria del Software:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T5.pdf>
2. Lezione "*Analisi e descrizione delle funzionalità: Use Case e relativi diagrammi (UML)*" del corso di Ingegneria del Software
<https://www.math.unipd.it/~rcardin/swea/2022/Diagrammi%20Use%20Case.pdf>

2 Descrizione

2.1 Obiettivi del prodotto

2.2 Funzionalità del prodotto

2.3 Utenti e caratteristiche

3 Casi d'uso

3.1 Attori

Il sistema dispone di tre attori principali, distinti come segue:

- **Utente:** un utente non riconosciuto dal sistema, poichè non ha ancora effettuato il login o la registrazione
- **Utente autenticato:** un utente che ha effettuato il login ed è dotato di accessi di base al sistema
- **Amministratore:** utente autenticato che detiene i privilegi di amministratore di un ristorante.

3.2 UC1 - Registrazione

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente non è ancora autenticato

Postcondizioni:

- L'utente si è registrato ed è riconosciuto come utente base oppure come amministratore di un ristorante

Scenario principale:

1. L'utente sceglie se si vuole registrare come utente base o amministratore
2. L'utente inserisce:
 - (a) Nome
 - (b) Cognome
 - (c) Email valida (UC1.1 - Inserimento email)
 - (d) Password che rispetta i criteri indicati (UC1.2 Inserimento password)
3. **Solo** se l'utente è base inserisce eventuali allergie e intolleranze
4. **Solo** se l'utente è amministratore deve fornire anche:

- (a) Nome ristorante
- (b) Città
- (c) Recapiti del ristorante
- (d) Orario apertura
- (e) Coperti disponibili
- (f) Tipologia cucina

3.2.1 UC1.1 - Inserimento email

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente non ha ancora effettuato l'accesso

Postcondizioni:

- L'utente ha inserito una email valida

Scenario principale:

1. L'utente inserisce un'email univoca

Estensioni:

1. Nel caso in cui l'email sia già presente all'interno del sistema, l'utente viene notificato attraverso un messaggio visivo.
2. Viene data la possibilità all'utente di scegliere un'email valida.

3.2.2 UC1.2 Inserimento password

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente non ha ancora eseguito l'accesso

Postcondizioni:

- L'utente ha inserito una password valida

Scenario principale:

1. L'utente inserisce una password che rispetta i vincoli imposti.

Estensioni:

1. Se la password non rispetta i vincoli imposti dal sistema, l'utente viene notificato con un messaggio a schermo.
2. All'utente viene data la possibilità di scegliere un'altra password.

3.3 UC2 - Prenotazione tavolo

Attore:

- Utente autenticato

Precondizione:

- L'utente è autenticato dal sistema

Postcondizione:

- L'utente ha effettuato una prenotazione in un ristorante

Scenario principale:

1. L'utente ricerca il ristorante in cui effettuare la prenotazione (UC2.1 - Ricerca ristorante)
2. L'utente può visualizzare il menù prima di selezionare un ristorante (UC9 - Ricerca pasti ordinabili)
3. L'utente seleziona il ristorante e specifica:
 - data
 - orario arrivo
 - numero di persone
 - (opzionale) utente o email delle altre persone facenti parte della prenotazione.
4. Notifica (*push-notification*) di conferma della prenotazione verso l'amministratore
5. Notifica (*push-notification*) di conferma o rifiuto verso gli utenti correlati alla prenotazione

3.3.1 UC2.1 - Ricerca ristorante

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema

Postcondizioni:

- L'utente ha trovato un ristorante in base a dei criteri di ricerca

Scenario principale:

1. L'utente seleziona:
 - (a) data
 - (b) orario
 - (c) città

(d) tipologia cucina

2. L'utente seleziona un ristorante che rispetti i parametri scelti

Estensioni:

- Nel caso in cui il ristorante avente i parametri selezionati dall'utente non funziona, all'utente è data la possibilità di:
 1. immettere nuovi parametri
 2. annullare la ricerca

3.4 UC3 - Ordinazione collaborativa

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema
- L'utente ha prenotato un tavolo (UC2 - Prenotazione tavolo)
- L'orario e il giorno della prenotazione non sono scaduti (DA RIVEDERE)

Postcondizioni:

- L'utente ordina le pietanze dai pasti ordinabili

Scenario principale:

1. L'utente trova la lista delle pasti ordinabili (UC9 - Ricerca pasti ordinabili)
2. L'utente sceglie il pasto da ordinare
3. L'utente può scegliere di modificare la quantità degli ingredienti; rimuovere alcuni ingredienti; e aggiungere degli ingredienti (UC3.1 - Modifica della quantità di pasti ordinati) (UC3.2 - Rimozione di ingredienti)(UC3.3 - Aggiunta di ingredienti)
4. L'utente visualizza il riepilogo del suo ordine e degli altri utenti con cui ha prenotato il tavolo (UC8 - Visualizzazione degli ordini di un tavolo)

3.4.1 UC3.1 - Modifica della quantità di pasti ordinati

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema
- L'utente ha prenotato un tavolo (UC2 - Prenotazione tavolo)

- L'utente ha selezionato i pasti da ordinare

Postcondizioni:

- L'utente ha modificato la quantità dei pasti desiderata

Scenario principale:

1. L'utente trova la lista delle pasti ordinati (UC8 - Visualizzazione degli ordini di un tavolo)
2. L'utente sceglie un pasto di cui vuole modificare la quantità
3. L'utente modifica e accetta il cambiamento

3.4.2 UC3.2 - Rimozione di ingredienti

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema
- L'utente ha già prenotato
- L'utente ha selezionato i pasti da ordinare

Postcondizioni:

- L'utente ha rimosso degli ingredienti di un pasto selezionato

Scenario principale:

1. L'utente trova la lista delle pasti ordinati
2. L'utente sceglie un pasto di cui vuole eliminare degli ingredienti
3. L'utente rimuove un ingrediente
4. L'utente conferma il cambiamento

3.4.3 UC3.3 - Aggiunta di ingredienti

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema
- L'utente ha già prenotato
- L'utente ha selezionato i pasti da ordinare

Postcondizioni:

- L'utente ha rimosso o aggiunto ingredienti

Scenario principale:

1. L'utente trova la lista delle pasti ordinati
2. L'utente sceglie un pasto in cui vuole aggiungere ingredienti
3. L'utente aggiunge un ingrediente
4. L'utente conferma il cambiamento

3.5 UC4 - Interazione con lo staff

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema

Postcondizioni:

- L'utente ha comunicato con l'amministratore del ristorante

Scenari principali:

1. L'utente ricerca un ristorante (UC2.1 - Ricerca ristorante)
2. L'utente seleziona un ristorante con cui comunicare
3. L'utente può comunicare con l'amministratore e viceversa
4. Durante la comunicazione verranno scambiati messaggi tramite notifica (*push-notification*)

3.6 UC5 - Divisione del conto

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente deve aver prenotato un tavolo
- L'utente deve aver ordinato (UC3 - Ordinazione collaborativa) (DA RIVEDERE)

Postcondizione:

- Il conto del tavolo è stato pagato

Scenari principali:

1. L'utente può selezionare tra:
 - (a) divisione equa
 - (b) proporzionale
2. Ogni utente può decidere se pagare solo la sua parte oppure anche le parti di altri utenti
3. L'amministratore riceve aggiornamenti riguardanti allo stato del conto del tavolo tramite notifiche (push-notification)

3.7 UC6 - Consultazione delle prenotazioni da parte dell'amministratore

Attori:

- Amministratore

Precondizioni:

- L'amministratore è autenticato

Postcondizioni:

- L'amministratore visualizza le prenotazioni effettuate

Scenario principale:

1. Visualizza le prenotazioni di un ristorante selezionato, di cui lui è amministratore (UC6.1 - Visualizzazione prenotazione)
2. Visualizza gli ingredienti necessari al giorno per le ordinazioni

3.7.1 UC6.1 - Visualizzazione prenotazione

Attori:

- Amministratore

Precondizione:

- L'amministratore ha selezionato una prenotazione

Postcondizione:

- L'amministratore ha visualizzato i dettagli della prenotazione

Scenario principale:

1. Visualizza lo stato delle ordinazioni
2. Visualizza la lista totale degli ingredienti per la prenotazione

3.8 UC7 - Inserimento di feedback e recensioni

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente ha prenotazione registrata nel ristorante di cui vuole rilasciare un feedback o recensione

Postcondizioni:

- L'utente rilascia una recensione o un feedback al ristorante selezionato

Scenario principale:

1. L'utente seleziona il ristorante di cui vuole rilasciare una recensione
2. L'utente rilascia la recensione sottoforma di numero di stelle su 5 disponibili e con aggiunta di testo
3. L'utente conferma il suo feedback

3.9 UC8 - Visualizzazione degli ordini di un tavolo

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente è autenticato dal sistema
- L'utente ha prenotato un tavolo
- L'utente ha effettuato un'ordinazione
- L'utente ha completato il pagamento
- UC5 - Divisione del conto (DA RIVEDERE)

Postcondizioni:

- L'utente visualizza il riepilogo dell'ordine includendo anche le pietanze scelte dagli altri utenti

Scenario principale:

1. L'utente trova la lista delle pasti ordinati al suo tavolo
2. L'utente visualizza il riepilogo dell'ordine

3.10 UC9 - Ricerca pasti ordinabili

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente è autenticato
- L'utente ha selezionato un ristorante di cui vuole visualizzare i pasti (UC2.1 - Ricerca ristorante)

Postcondizioni:

- L'utente ha trovato un pasto in base ai criteri di ricerca

Scenario principale:

1. L'utente apre la visualizzazione dei pasti
2. [OPZIONALE] Si possono adottare alcuni filtri
2. L'utente può selezionare un pasto per visualizzarne gli ingredienti

3.11 UC10 - Rimozione della recensione rilasciata

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente ha rilasciato in precedenza almeno una recensione (UC7 - Inserimento di feedback e recensioni)

Postcondizioni:

- L'utente ha rimosso la recensione desiderata

Scenario principale:

1. L'utente seleziona il ristorante che aveva recensito in precedenza
2. L'utente seleziona la sua recensione pubblicata in precedenza
3. L'utente rimuove la recensione selezionata

3.12 UC11 - Modifica del menu' di un ristorante nel caso di un amministratore

Attori:

- Amministratore

Precondizioni:

- L'utente ha già inserito le informazioni del proprio ristorante

Postcondizioni:

- L'utente ha modificato il menu del ristorante

Scenario principale:

1. L'utente visualizza i piatti del menu
2. L'utente seleziona la pietanza da modificare
3. L'utente vede tutte le opzioni che può modificare per tale piatto

3.13 UC12 - Login

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente ha già creato in precedenza un account base o amministratore

Postcondizioni:

- L'utente viene riconosciuto dal sistema e quindi viene autenticato

Scenario principale:

1. L'utente inserisce la propria email (sottocaso)
2. L'utente inserisce la password (sottocaso)

3.14 UC13 - Rimozione della prenotazione del tavolo

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente deve aver effettuato una prenotazione di un tavolo

Postcondizioni:

- L'utente autenticato ha rimosso la sua prenotazione

Scenario principale:

1. L'utente visualizza le sue prenotazioni
2. L'utente può selezionarne una, o più, per cancellarla

3.15 UC14 - Modifica account amministratore

Attori:

- Amministratore

Precondizioni:

- L'amministratore deve avere uno o più ristoranti

Postcondizioni:

- L'amministratore ha modificato il suo account

Scenario principale:

1. L'utente visualizza le sue prenotazioni
2. L'utente può selezionarne una, o più, per cancellarla

3.16 UC15 - Visualizzazioni ordini in elaborazione in complessivo (per amministratore)

Attori:

- Amministratore

Precondizioni:

- L'amministratore deve aver almeno un ristorante

Postcondizioni:

- L'amministratore ha visualizzato le ordinazioni

Scenario principale:

1. L'amministratore seleziona il ristorante
2. L'amministratore visualizza tutti gli ordini in elaborazione

3.17 UC16 - Recupero password

Attori:

- Utente

Precondizioni:

- L'utente si ricorda la email

Postcondizioni:

- L'utente ha recuperato la propria password

Scenario principale:

1. L'utente inserisce l'email
2. L'utente riceve una email
3. L'utente, tramite un link nell'email accede ad una sezione che permette il cambio password (sottocaso?)

3.18 UC17 - Visualizzare storico prenotazioni

Attori:

- Utente autenticato
- Amministratore

Precondizioni:

- L'utente autenticato deve aver ordinato in precedenza

Postcondizioni:

- L'utente autenticato ha visualizzato lo storico

Scenario principale:

1. L'utente autenticato seleziona un ristorante
2. L'utente autenticato visualizza il suo storico

3.19 UC18 - Applicazione coupon al conto

Attori:

- Utente autenticato

Precondizioni:

- L'utente deve aver una prenotazione non pagata

Postcondizioni:

- L'utente autenticato ha applicato il coupon

Scenario principale:

1. L'utente autenticato inserisce il codice del coupon
2. Viene visualizzato il conto aggiornato

4 Requisiti