

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Отчет

о прохождении практики «Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»
(вид и тип практики в соответствии с учебным планом)

обучающегося _____ курса
(Ф.И.О.) (подпись)

Направление подготовки _____
(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) программы (программы магистратуры) _____

Научный консультант кафедры _____
(подпись) (должность, Ф.И.О.)

Руководитель практики от кафедры _____
(должность, Ф.И.О.) (оценка) (дата) (подпись)

Москва, 2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	2
РАЗДЕЛ 1. ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	2
1.1 Общая характеристика ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».....	3
1.2 Организационная структура ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».....	6
1.3 Характеристика отдела кредитования и страхования физических лиц.....	9
РАЗДЕЛ 2. ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА.....	12
2.1 Основные показатели финансово-экономической деятельности ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».....	12
2.2 Анализ страховых продуктов, реализуемых ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».....	17
2.3 Мероприятия по совершенствованию деятельности ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».....	22
Заключение.....	24
Список используемых источников.....	25
Приложения.....	26

Введение

Производственная практика направлена на ознакомление с работой предприятий, учреждений, организаций, соответствующее выбранной специальности, а также на закрепление теоретических знаний.

Производственная практика проходила с «___» ___ 2017_ г. по «___» ___ 2017_г. на базе ООО «ХКФ Банк» в должности менеджера по страхованию и кредитованию.

Основные цели прохождения практики:

- систематизировать и улучшить знания в области экономики;
- собрать практическую информацию для выполнения отчета по производственной практике.

Основные задачи производственной практики:

- ознакомиться с организационной структурой управления организации, должностными обязанностями персонала;
- ознакомиться с основными нормативно-правовыми документами;
- изучить организацию компьютерной обработки учетно-экономической информации;
- проанализировать систему страхования банка;
- собрать и обработать материалы для выполнения отчета по практике.

Данный отчет состоит из введения, заключения и основной части, которая в свою очередь, состоит из перечня производственных и ознакомительных вопросов, по которым проводилась основная аналитическая работа.

РАЗДЕЛ 1. ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1 Общая характеристика ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (рег. номер 316) (ООО «ХКФ Банк»), ранее именовавшийся Инновационный банк «Технополис», был создан в июне 1990 года для обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса и продвижения инновационных проектов в области микроэлектроники.

С момента приобретения Банка чешской группой компаний Home Credit Finance a.s. в 2002 году основным направлением деятельности Банка стало предоставление кредитов и финансовых услуг для физических лиц. С апреля 2002 года Банк входит и в международную группу компаний RRF - одну из крупнейших финансовых компаний центральной и Восточной Европы. После вхождения Банка в международную группу компаний RRF приоритетным направлением бизнеса стало потребительское кредитование.

Основной деятельностью Группы является предоставление потребительских кредитов и других банковских услуг физическим лицам на территории Российской Федерации и Республики Казахстан, состоящих из:

- кредитования,
- привлечения депозитов,
- открытия и обслуживания сберегательных и текущих счетов,
- осуществления платежей,
- обслуживания дебетовых карт,
- услуг Интернет-банкинга,
- зарплатных проектов и других банковских услуг.

ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» обладает полным набором лицензий и статусов, которые необходимы для банковской деятельности.

ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» является членом Ассоциации российских банков (АРБ)

Организация самостоятельно ведет баланс, приобретает и осуществляет от своего имени имущественные и неимущественные права.

ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» имеет собственную круглую печать, на которой содержатся сведения, установленные российским законодательством, также имеет штамп, бланки, собственную.

Банк ведёт бухгалтерский учёт и представляет финансовую отчётность в установленном федеральными законами порядке и изданными в соответствии с ними иными правовыми актами Российской Федерации, бухгалтерский учёт и финансовая отчётность ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» представлена в Приложении 1 и 2.

Банк в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Уставом. Основными из нормативных документов являются:

- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ (в ред. От 30.09.2017) «О Центральном банке Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 (в ред. от 26.07.2017) «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ (в ред. от 29.07.2017) «Об акционерных обществах»;
- Инструкция Банка России от 3 декабря 2012 года № 139-И «Об обязательных нормативах банков»;
- Положение Центрального банка РФ от 05.12.2002 N 205-п (в ред. от 17.07.2014) «О правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации».
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ (в ред. От 31.07.2017) «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.2 Организационная структура банка

Организационная структура управления ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» является дивизиональной, которая предусматривает выделение подразделений банка в относительно самостоятельные центры, такие как бухгалтерия, юридический отдел, валютный отдел, отдел депозитарных операций, отдел кредитных операций и т.д.

Организационная структура представлена на рис.1.

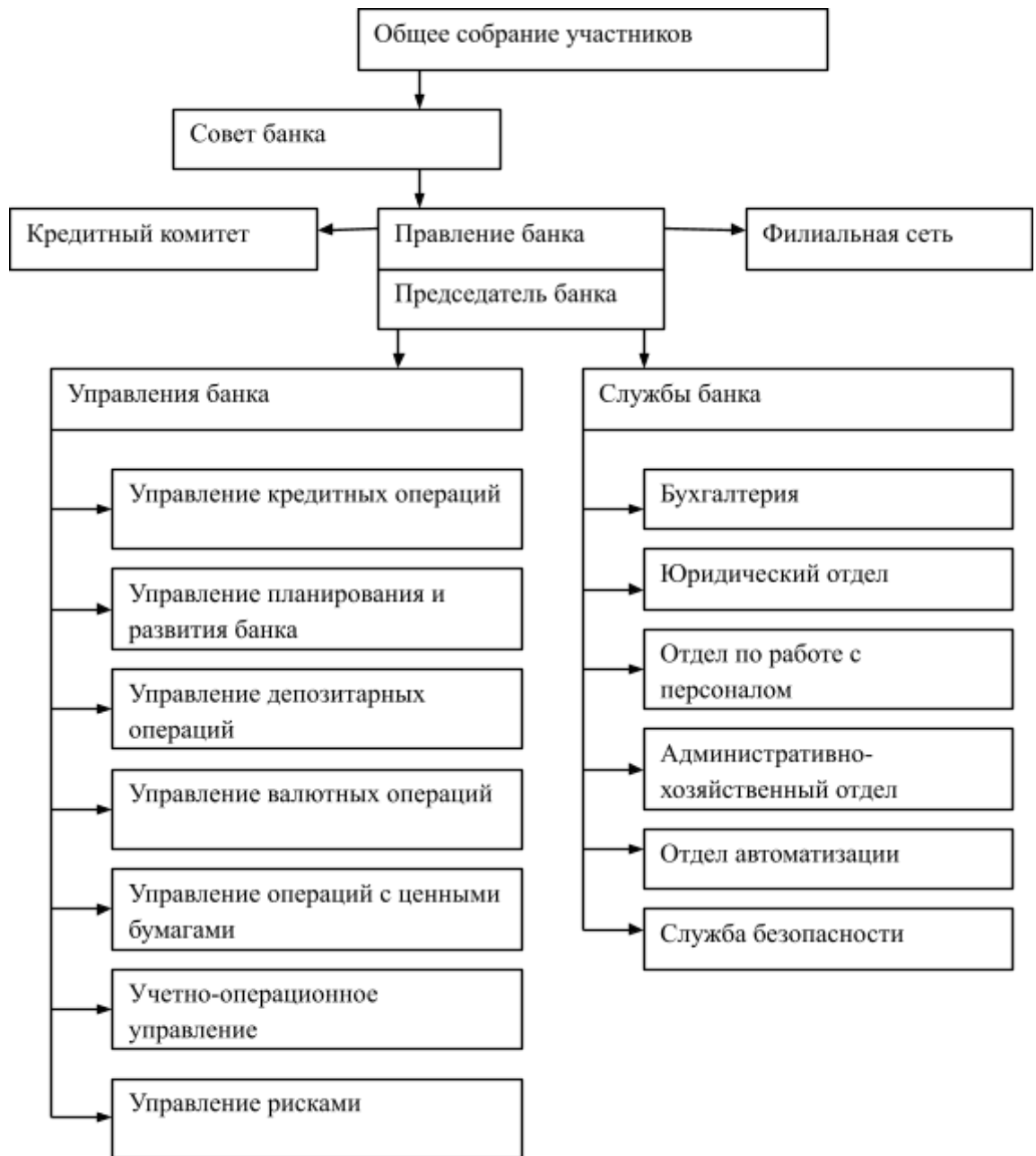


Рисунок 1 – Организационная структура ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Высшим органом акционерного коммерческого банка является Общее собрание акционеров, которое проходит не реже одного раза в год. Задачи Собрания акционеров состоят из:

- определения количественного состава директоров;
- рассмотрения вопросов увеличения уставного капитала;
- рассмотрения вопросов образования исполнительного органа;
- утверждения аудитора и др.

Совет банка участвует в решении стратегических задач управления и развития деятельностью банка, его заседания проходят 1 раз в год. Задачи Совет банка:

- определение приоритетных направлений деятельности банка;
- рассмотрение проектов кредитных и других планов банка;
- утверждение планов доходов и расходов и прибыли банка;
- рассмотрение вопросов об открытии и закрытии филиалов банка;

Правление отвечает за управление текущей деятельностью банка, которое несет ответственность перед Общим собранием акционеров и Советом банка. Правление банка:

- рассмотрение и утверждение проектов положений о структурных подразделениях;
- рассмотрение и утверждение отчетов о работе подразделений банка;
- определение порядка ведения делопроизводства.

Кредитный комитет не является самостоятельным подразделением банка, его включает в себя должностных лиц других отделов банка. Функции Кредитного комитета включают в себя:

- разработка кредитной политики банка, структуры привлекаемых средств и их размещения;
- подготовка заключений по предоставлению ссуд;
- рассмотрение вопросов, которые связаны с инвестированием и трастовыми операциями.

В задачи Ревизионного комитета входит соблюдение банком

законодательных и других актов, которые регулируют деятельность.

Структурным подразделением общих вопросов управления - планированием и прогнозированием - реализуются управленческие функции банка для обеспечения основных принципов его деятельности - ликвидности, рентабельности и надежности.

Коммерческий отдел является центральным звеном, зарабатывающим доходы. Данный блок решает вопросы назначения и характера обеспечения выдаваемых кредитов, механизма предоставления и сроков кредитования, сферы использования и других факторов.

Финансовый блок состоит из бухгалтерии, кассы. Бухгалтерией осуществляется бухгалтерский учет, отражающий все операции банка в денежной форме.

Административный блок состоит из отдела кадров, охраны, юридического управления, хозяйственного блока.

В функции отдела кадров входят:

- планирование численности и использования персонала;
- осуществление набора персонала и его расстановки.

Юридический отдел занимается:

- разработкой нормативных документов и изменений в уставе банка;
- контролем правильности оформления банковских сделок;
- составлением договоров, актов залога и других деловых бумаг.

1.3 Характеристика отдела кредитования и страхования физических лиц

Кредитование характеризуется большими рисками невозврата заемных средств, поэтому в ООО «ХКФ Банк» разработана страховая система, которая включает меры, используемые самим кредитором (адекватная оценка платежеспособности заемщика, прибыльности кредитной операции и т. п.), и заключение договоров страхования. Главная цель страхования кредитов физических лиц заключается в своевременном восполнении большей части капитала в случае временной неплатежеспособности заемщика.¹

Управление по работе с физическими лицами является частью управления кредитования и страхования клиентов, организационная структура которого представлена на рис.2.



Рисунок 2 – Структура управления кредитования клиентов

Основные функции отдела заключаются в:

- Консультирование по вопросам кредитования и страхования физических лиц и прием документов от Заемщика;
- Рассмотрение документов Заемщика и подготовке заключения на Кредитный комитет Банка;

¹ Балихина Н. В., Косов М. Е. Финансы и кредит; Юнити-Дана - Москва, 2013 - [102 с.]

- Привлечение других подразделений Банка к рассмотрению документов Заемщика;
- Оформление кредитных и страховых документов;
- Периодической проверке наличия и сохранности предмета залога по кредитному договору, а также своевременной переоценке обеспечения;
- Рассмотрение заявки Заемщика, Поручителя и Залогодателя об изменении условий заключенных кредитных документов;
- Принятие своевременных мер к погашению проблемной и просроченной задолженности;
- Формирование и ведение кредитного дела, его закрытие и передаче в архив;
- Проведение анализа доходности операций Банка в рублях РФ и иностранной валюте и внесении предложений по их развитию и увеличению доходов Банка;
- Осуществление контроля за целевым использованием кредитных средств;
- Участие в разработке мероприятий, которые направлены на повышение эффективности и качества обслуживания клиентуры;
- Ведение переписки с организациями и фирмами по вопросам, относящимся к компетенции отдела.

Деятельностью ОКФЛ руководит начальник отдела, ему подчиняются все сотрудники отдела.

Кредиты предоставляются физическим лицам - гражданам Российской Федерации в возрасте от 18 лет при условии, что срок возврата кредита по договору наступает до исполнения 75 лет.

Банк предоставляет потребительские кредиты на любые цели, включая: приобретение товаров домашнего пользования, услуг, прочие цели.

ООО «ХФК Банк» выпускает кредитные карты сроком на 3 года со средним лимитом задолженности 62 тыс. рублей и с минимальными ежемесячными платежами в размере 5% от суммы задолженности по

соответствующей кредитной карте (по состоянию на 31 декабря 2015 года: 3 года, 98 тыс. рублей и минимальный ежемесячный платеж в размере 5% от суммы задолженности соответственно). По состоянию на 31 декабря 2016 года средняя величина коэффициента соотношения суммы кредитов к сумме обеспечения по ипотечным кредитам составляла 60% (по состоянию на 31 декабря 2015 года: 61%).

Схема информационного обеспечения для отдела продаж розничных продуктов (оформление кредитного продукта), представлена на рис.3.



Рисунок 3 - Схема информационного обеспечения для отдела кредитования

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

2.1 Основные показатели финансово-экономической деятельности

ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Итоги деятельности ООО «ХКФ Банк» отражаются в его ежемесячных, квартальных и годовых бухгалтерских балансах, отчетах о прибылях и убытках, годовых отчетах, иных видах статистической и финансовой отчетности, которые предоставляются в уполномоченные государственные органы.

Основные показатели финансово-экономической деятельности ООО «ХФК» за 2014-2016 гг. представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Основные показатели финансово-экономической деятельности Банка за 2014-2016 гг, млн. руб.

	2016 г.	2015 г.	2014 г.	2016 г. к 2015 г.	2015 г. к 2014 г.
Ссудная задолженность до вычета резервов, из них:	266 137	325 881	257554	-18.33%	26.53
кредиты физическим лицам	224119	297 831	239495	-24.75%	24.36
Чистая ссудная зadolженность, из них: чистая ссудная зadolженность	227 039	274 351	232029	-17.25%	18.24
физическим лицам	185 292	251 436	215408	-26.31%	16.73
Активы	302 792	325 180	314825	-6.88%	3.29
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями, из них:	219 882	253 695	208116	-13.33%	21.9
средства физических лиц	163 467	205 186	157289	-20.33%	30.45
Прибыль до налогообложения	640	13 824	24433	-95.37%	-43.42
Чистая прибыль	523	8 350	17571	-93.73%	-52.48

Источник: составлено автором, при помощи отчета о финансовых результатах, представленных в приложении 1.

Большую роль в изменении активов сыграла Чистая ссудная задолженность. В 2014 году она была равна 232029 млн. рублей, в 2015 году – 274351 млн. рублей, и в 2016 году составила 227039 рублей. Чистая ссудная задолженность уменьшилась в 2016 году по сравнению с 2015 на 17,25%, динамика чистой ссудной задолженности банка представлена на рисунке 4.

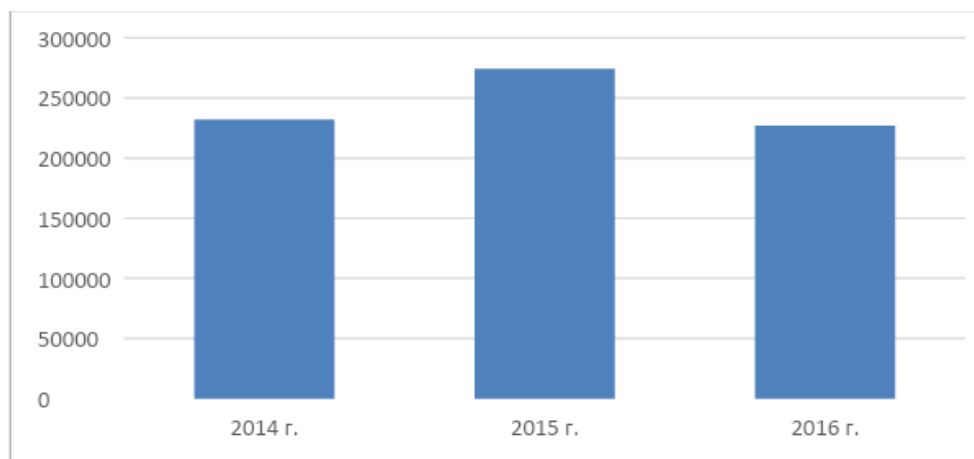


Рисунок 4 – Динамика чистой ссудной задолженности банка ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», млн. руб.

Источник: составлено автором

Сумма активов по состоянию на 01.01.2017 года равна 302729 млн. руб., что по сравнению с 2014 годом меньше на 12096 млн. руб., или 3,6%, представлена на рисунке 5.

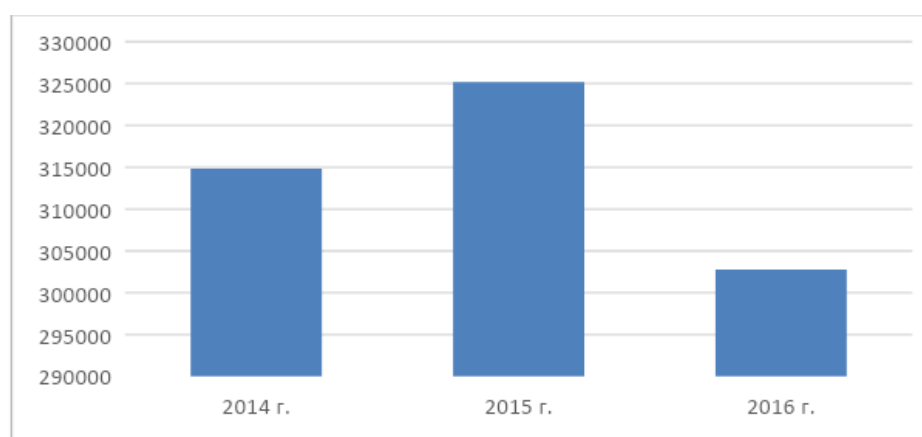


Рисунок 5 – Динамика активов банка ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», млн. руб.

Источник: составлено автором

Чистая прибыль в 2016 г. резко сократилась в 2016 г. и составила 523

млн. руб., в 2015 г. она составляла 8350 млн. руб., в 2014 г. – 17571 млн. руб.

Основные финансовые показатели деятельности ООО «ХКФ» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Некоторые финансовые показатели деятельности ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Наименование коэффициента	Нормативное значение	01.01.2015	01.01.2016	01.01.2017	Абс. откл. 2016 к 2014	Отн. откл. 2016 к 2014 %, раз
Коэффициент достаточности капитала (K1)	от 0,1	0,128	0,107	0,115	-0,01	89,84
Доля уставного фонда в капитале банка (K2)	0,15-0,5	0,49	0,44	0,33	-0,16	67,35
Коэффициент рентабельности активов (K7)	0,005-0,05	0,019	0,023	0,032	0,013	В 1,68раз
Коэффициент рентабельности уставного фонда (K8)	-	0,33	0,52	0,94	0,61	В 2,85 раз
Коэффициент дееспособности (K10)	до 1	0,41	0,4	0,38	-0,41	92,68
Коэффициент дееспособности по кредитным операциям (K11)	-	0,44	0,42	0,40	-0,04	90,90

Источник: составлено автором, при помощи отчета о финансовых результатах, представленных в приложении 1.

Коэффициент достаточности капитала K1 показывает, какую долю в структуре пассивов занимает собственный капитал банка. Чем выше его доля, тем надежнее и устойчивее работает банк.

В 2016 году данный норматив принял значение 0,115, что выше минимально допустимого. Он ниже значения 2014года на 89,84 %, из чего следует, что снизилась доля собственного капитала в пассивах. Свидетельствует о том, что банк работает надежно и устойчиво.

Доля уставного фонда в капитале банка К2 определяет, в какой степени капитал банка сформирован из средств учредителей, и характеризует эффективность работы банка.

Показатель данного норматива находится в промежутке допустимых значений, и в 2015 году по сравнению с 2014 он повысился на 67,35. Увеличилась эффективность работы банка.

Коэффициент рентабельности активов К7 позволяет определить уровень рентабельности всех активов.

Коэффициент рентабельности активов в 2016 году составил 0,013, находясь в пределах допустимых значений. По сравнению с 2014 годом рентабельность активов возросла в 1,68 раз, что говорит о повышении эффективности деятельности банка.

Коэффициент рентабельности уставного фонда К8 предназначен для оценки нормы прибыли на уставный фонд, т.е. для определения эффективности использования средств собственников.

Данный норматив вырос в 2016 году против 2014 в 2,85 раз, следовательно, можно говорить о повышении эффективности использования средств собственников.

Коэффициент дееспособности К10 позволяет оценить стабильность работы банка. Данный норматив находится в допустимых пределах 2016 году, по сравнению с 2014 на 92,68 % снизился. Коэффициент дееспособности по кредитным операциям К11 характеризует стабильность работы банка на кредитном рынке. ²

Структура доходов и расходов ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» за 2014-2016 представлена в таблице 3.

Таблица 3 - Структура доходов и расходов ООО «Хоум Кредит энд

² Белозеров, С.А. Банковское дело: Учебник / С.А. Белозеров, О.В. Мотовилов. - М.: Проспект, 2015. - [56 с.]

Финанс Банк» за 2014-2016 гг, млн. руб.

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Структура, %	2016 г. к 2014 г.	Темп роста, %
1. Доходы всего, в том числе:	57556	90257	74201	100,00	16645	28,9
1.1. Процентные доходы	52968	84719	69741	93,9	16773	31,7
1.2. Комиссионные доходы	4588	5538	4460	6,1	-128	-2,8
2. Расходы всего, в том числе:	15117	26505	22205	100,00	7088	46,9
2.1. Процентные расходы	14274	25402	21399	96,3	7125	49,9
2.2. Комиссионные расходы	843	1103	806	3,7	-37	-4,4

Источник: составлено автором, при помощи отчета о финансовых результатах, представленных в приложении 1.

Общая сумма доходов в 2016 году составила 74201 млн. руб., что на 16645 млн. руб. или 28,9% больше, чем в 2014 году. Это говорит о положительной динамике развития банка. На рост доходов банка оказало влияние увеличение процентных доходов. Они имели волнообразную динамику, так в 2015 г. увеличились на 31751 млн. руб., а в 2016 г. уменьшились на 14978 млн. руб. Этому способствовал рост кредитного портфеля банка в 2015 г. и его уменьшение из-за кризисной ситуации в 2016 г.

Комиссионные доходы банка в 2016 году уменьшились на 2,8% и составили 4460 млн. руб. Это связано с уменьшением точек обслуживания клиентов, а соответственно с уменьшением расчетно-кассовых операций.

Общая сумма расходов в 2016 году составила 22205 млн. руб. Это больше, чем в 2014 г. на 46,9%.

Процентные расходы увеличились в 2016 году на 7125 млн. руб., по сравнению с 2014 годом. Удельный вес составил 96,3%.

Комиссионные расходы уменьшились в 2016 году на 37 млн. руб. или на 4,4%, по сравнению с 2014 годом.

2.2 Анализ страховых продуктов, реализуемых ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Среди основных программ банка, которые предоставляются при получении нецелевых и товарных займов можно выделить: страховка от несчастных случаев и смерти, от потери работы.

Основные программы страхования, предоставляемые ООО «ХКФ», представлены в таблице 4.

Таблица 4. Основные программы страхования ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Название	Описание
«АКТИВ +» «Страхование от несчастных случаев и болезней»	Программа индивидуального добровольного страхования заёмщиков потребительских кредитов, а так же кредитов, выдаваемых наличными в офисах Банка Хоум Кредит от партнёров Банка Хоум Кредит – СК «Ренессанс Жизнь» и ООО «Хоум Кредит Страхование». - гарантия спокойствия на всё время пользования кредитом; - оплата страховки как за счет собственных средств, так и за счет кредита, который предоставляет Банк; - оформление страховки не потребует дополнительного времени, так как происходит одновременно с оформлением документов, необходимых для получения кредита. В случае досрочного погашения кредита имеется возможность получить остаток страховой премии, пропорционально оставшемуся сроку за удержанием расходов страховщика, предусмотренных Правилами страхования / Полисными условиями.
«КОМБО +» «Страхование от несчастных случаев и болезней»	Программа индивидуального добровольного страхования заёмщиков потребительских кредитов, а так же кредитов, выдаваемых наличными в офисах Банка Хоум Кредит от партнёров Банка Хоум Кредит – СК «Ренессанс Жизнь» и ООО «Хоум Кредит Страхование». - Оформление страховки не потребует дополнительного времени, так как происходит

	<p>одновременно с оформлением документов, необходимых для получения кредита.</p> <p>- В случае досрочного погашения кредита вы имеете возможность получить остаток страховой премии, пропорционально оставшемуся сроку за удержанием расходов страховщика, предусмотренных Правилами страхования / Полисными условиями.</p> <p>- При наступлении неблагоприятных ситуаций, связанных с длительным больничным (более 14 дней) или потерей работы по определенным причинам (Расторжение трудового договора по соглашению сторон, ликвидация организации либо прекращение деятельности ИП, сокращение численности или штата работников, смена собственника имущества организации (в отношении руководителя организации, его заместителей и главного бухгалтера)), Банк предоставит опцию «Пропуск платежа», оформив которую, Вы можете пропустить оплату ближайшего Ежемесячного платежа.</p> <p>- При наступлении финансовых трудностей по любой причине Банк предоставит опцию «Уменьшение размера Ежемесячного платежа при увеличении срока Кредита» (без изменения процентной ставки по Кредиту).</p>
«ЭКСТРА» и «ЭКСТРА+» «Страхование от несчастных случаев и болезней»	<p>Программа индивидуального добровольного страхования заёмщиков кредитов, выдаваемых наличными в офисах Банка Хоум Кредит от партнёра Банка Хоум Кредит – СК «Ренессанс Жизнь».</p> <p>- при наступлении неблагоприятных ситуаций, связанных с длительным больничным (более 30 дней) страховая компания будет выплачивать вам денежные средства в размере - 1/30 от размера ежемесячного платежа Застрахованного по Кредитному договору за каждый день временной нетрудоспособности;</p> <p>- страховая компания ООО СК «Ренессанс Жизнь» осуществит погашение задолженности в полном объеме при наступлении страхового случая;</p> <p>- страховые выплаты производятся вне зависимости от других видов страховых программ.</p>
Страхование Банковских карт	Уникальная программа страхования ООО «Хоум Кредит Страхование» поможет защитить

	<p>финансовые интересы. Страховая защита предоставляется на случай рисков, связанных с незаконным использованием любой банковской карты, любого банка-эмитента, осуществляющего свою деятельность на основании лицензии ЦБ РФ. А так же предоставляется защита на случай утраты наличных денежных средств, полученных Вами в банкомате с использованием любой Вашей банковской карты, в течение 2 (двух) часов с момента их получения в результате кражи, грабежа или разбоя.</p>
<p>Страхование семьи от несчастных случаев</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Защита всей семьи в рамках одного полиса; - Размер премии не зависит от количества детей; - Увеличенная выплата при наступлении ДТП; - Покрывается риск ожогов и переломов костей (для Взрослых застрахованных); - Быстрое оформление полиса. <p>Для оформления необходим только паспорт РФ.</p>
<p>Страхование имущества</p>	<p>Потоп, пожар, взрыв, кража и другие ЧП поможет услуга страхования имущества и гражданской ответственности от партнёра Банка Хоум Кредит - ООО «Хоум Кредит Страхование».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Быстрое оформление полиса без осмотра имущества; - Оформить полис можно в любом офисе банка; - Полис можно оформить в качестве подарка; <p>Самостоятельный выбор страховых сумм.</p>
<p>Программа «ИНВЕСТОР»</p>	<p>Достигается за счет участия в росте фондового рынка и активного управления капиталом.</p> <p>Регулируется законодательной базой в области страхования жизни, гарантируя клиенту возврат всех вложенных средств.</p> <p>Вложенные средства и полученный доход не делятся при разводе и не могут быть конфискованы по решению суда.</p> <p>Возможность регулярно отслеживать движения капитала в удобном личном кабинете</p> <p>Возможность получить налоговый вычет путем возврата ранее уплаченного подоходного налога в размере 13% от суммы страхового взноса (Максимальный размер страхового взноса, с которого предоставляется вычет по НДФЛ, составляет 120 000 руб. в год).</p> <p>Каждый клиент застрахован по рискам «Смерть по любой причине», «Смерть в результате несчастного</p>

	случая». В случае наступления страхового события дает мгновенную выплату и защиту сбережений клиента от притязаний третьих лиц.
«Программа страхования Медицина без границ»	<p>Сложные моменты в жизни, требующие серьезных финансовых вложений, чаще всего наступают внезапно, когда мы к этому не готовы. Особенно это касается здоровья – главного капитала человека. Страховая компания берет на себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение экспертизы медицинских документов лучшими специалистами мира; - Подбор лучших специалистов по данному заболеванию в зарубежных клиниках; - Помощь в оформлении медицинской визы; - Организацию поездки, бронировании билетов и жилья; - Координацию взаимодействия с врачами, включая услуги переводчика; - Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами; - Постоянный контроль над процессом лечения пациента.

Источник: составлено автором

В соответствии с представленными услугами страхования, которые предлагает ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», я провел анализ структуры страхования в 2016 году, которая представлена на рисунке 6.



Рисунок 6 - Структура страхования в ООО «ХКФ» в 2016 году

Источник: составлено автором

Объем страхования ипотечных рисков увеличился на 7,2%. Страхование автокаско увеличился всего на 2,8. ОСАГО сократился на 31,5.

Сокращение автострахования объясняется перетоком этого вида страхования из банковского канала в дилерский.

Динамика розничных видов страхования ООО «ХКФ Банк» 2015-2016 гг представлена на рисунке 7.

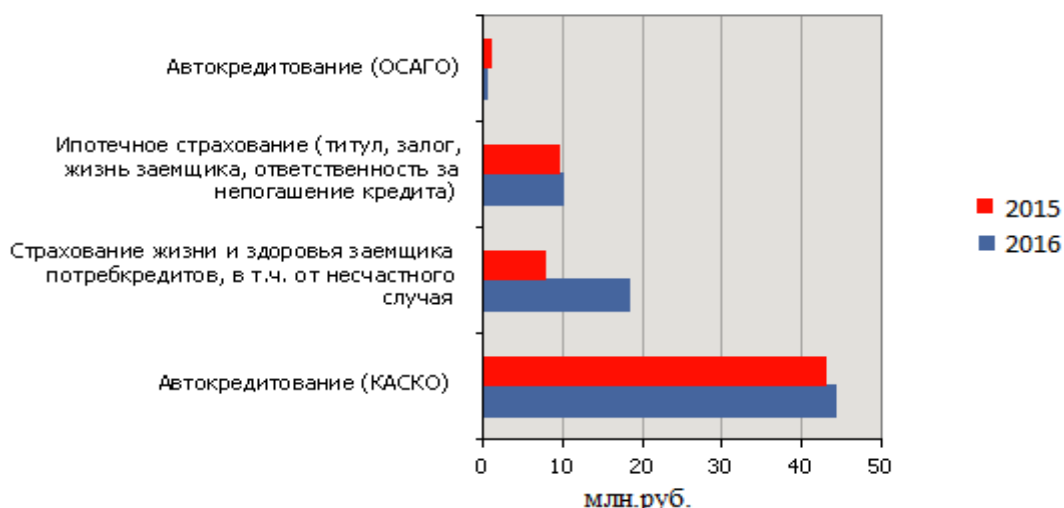


Рисунок 2 - Динамика розничных видов страхования ООО «ХКФ Банк» 2015-2016 гг.

Источник: составлено автором

В секторе страхования юридических лиц через ООО «ХКФ Банк» быстрее всего росло страхование товаров в обороте, прирост взносов по этому виду составил 74%,. Объем страхования залогового имущества практически не изменился, однако, прирост нового бизнеса в этом сегменте рынка составил 24%. Доля страхования залогового имущества юридических лиц в общем объеме страхования юридических лиц через банк составила 68%.

Расходы ООО «ХКФ Банк» на страхование в большей степени были связаны со страхованием своих сотрудников. Объем взносов по добровольному медицинскому страхованию увеличился на 77%, рынок страхования жизни и здоровья сотрудников банков увеличился в 5,7 раза и составил 0,6 млн. рублей. Страхование ответственности персонала и

страхование D&O (страхование ответственности руководителей) увеличилось на 30%.

Компании, к услугам которых прибегает Хоум Кредит банк при страховании своих клиентов являются:

«Дженерали ППФ»:

«ППФ Страхование жизни»:

«ППФ Общее страхование»:

«СК «Ренессанс Жизнь».

ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» работает на рынке потребительского кредитования с 2002 года и представлен во всех регионах России. С ними сотрудничает уже более 35 000 магазинов, представляющих самые разные виды товаров – от запонки до бытовой техники и мебели.

Сотрудничество с ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» имеет множество преимуществ:

- Растут продажи, за счет покупок, оформляемых в кредит;
- Поток новых клиентов;
- Гибкие и компромиссные требования к заемщикам;
- Разнообразные виды программ, для различных видов бизнеса;
- Экономия времени, при оформлении кредита, оперативное заключение договора;
- Возможность оформления кредитов силами сотрудников Банка, персональный менеджер.³

2.3 Мероприятия по совершенствованию деятельности ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Стратегической целью является сохранение и укрепление лидирующих позиций на рынке банковской розницы за счет диверсификации продуктовой линейки и активного развития розничного направления бизнеса на территории России.

³ [http:// homecredit.ru](http://homecredit.ru) - Официальный сайт ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

В ходе преддипломной практики, я разработал мероприятия по усовершенствованию деятельности банка.

Банку «Хоум Кредит» необходимо:

- расширять и постоянно совершенствовать спектр предлагаемых клиентам продуктов и услуг, которые бы отвечали рыночным тенденциям;
- расширять и диверсифицировать каналы дистрибуции кредитных продуктов и банковских услуг через собственную и партнерскую сети, поддерживать долгосрочные отношения с партнерами Банка;
- непрерывно совершенствовать системы риски менеджмента;
- модифицировать и совершенствовать методы работы с просроченной задолженностью для повышения качества кредитного портфеля;
- повышать операционную эффективность;
- снижать операционные расходы;
- развивать маркетинговую деятельность, повышать узнаваемость и доступность бренда Банка для различных целевых аудиторий на всех сегментах рынка, на которых представлен Банк;
- постоянно совершенствовать эффективность функционирования и управления;
- повышать инвестиционную привлекательность компании;
- привлекать к работе высокопрофессиональных специалистов для успешной реализации стратегии Банка.

Доходы от операций по кредитованию физических лиц Банк «Хоум Кредит» расценивает как источник будущих доходов банка.

Основная современная проблема современных банков при осуществлении краткосрочного кредитования заключается в несвоевременности, полноте или невыплате кредита. Поэтому вопрос страхования вкладов, кредитов и жизни заемщиков весьма актуален для банка.⁴

⁴ Эриашвили Н. Д., Никулина Н. Н., Березина С. В. Инвестиционная политика в страховых организациях: Учебное пособие - ЮНИТИ-ДАНА, 2013 г. [266 с.]

Заключение

Эффективность деятельности банка определяется отношением достигнутых результатов и затраченных на это ресурсов и складывается из эффективности использования различных факторов.

Проведенное исследование и анализ эффективности деятельности ООО «ХФК» показал, что эффективность оказанных услуг в анализируемом периоде повысилась.

ООО «ХФК» имеет репутацию надежного финансового партнера в деловых кругах региона, среди органов государственной власти и населения.

Банк отличают высокое качество и технологичность услуг. Коммерческие банковские продукты, предлагаемые корпоративным и частным клиентам – приоритетное для Банка направление бизнеса. Расчетно-кассовое обслуживание, основанное на современных информационных технологиях, соответствует самым высоким стандартам качества и способно удовлетворить запросы самого взыскательного клиента.

В ходе практики были расширены и углублены профессиональные навыки в вопросах сбора, обработки и анализа информации, для чего были использованы приобретенные мною теоретические и практические знания. Было получено много новой информации, которая касается деятельности и профессиональных качеств экономиста. Мной принималось непосредственное участие в работе организации, были получены знания о документах, их составлении.

Пройденная практика способствовала формированию профессиональных способностей и навыков.

Список используемых источников

1. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ (в ред. От 30.09.2017) «О Центральном банке Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 (в ред. от 26.07.2017) «О банках и банковской деятельности».
3. Инструкция Банка России от 3 декабря 2012 года № 139-И «Об обязательных нормативах банков».
4. Балихина Н. В., Косов М. Е. Финансы и кредит; Юнити-Дана - Москва, 2013. - 304 с.
5. Белозеров, С.А. Банковское дело: Учебник / С.А. Белозеров, О.В. Мотовилов. - М.: Проспект, 2015. - 408 с.
6. Боровская М.А., Налесная Я.А. Банковские услуги предприятиям Учебно-методическое пособие. Таганрог: ТРТУ, 2011
7. Бурдина, А.А. Банковское дело / А.А. Бурдина. - М.: МАИ, 2014. - 96 с.
8. Донецкова О. Ю., Помогаева Е. А. Банкострахование: учебное пособие - Директ-Медиа, 2015 г. - 92 с.
9. Эриашвили Н. Д., Никулина Н. Н., Березина С. В. Инвестиционная политика в страховых организациях: Учебное пособие - ЮНИТИ-ДАНА, 2013 г. - 511 с
10. Устав ООО «ХФК»
11. Годовые отчеты ООО «ХФК»
12. Документы бухгалтерского учета и отчетности ООО «ХФК»
13. [http:// homecredit.ru](http://homecredit.ru) - Официальный сайт ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Приложения

Приложение 1

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

за 2016 г.

Кредитной организации Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк (ООО «ХКФ Банк»)

Код формы по ОКУД 0409807 Квартальная (Годовая) тыс. руб.

Почтовый адрес 125040, Москва, ул. Правды, дом8 кор. 1

Номер строк и	Наименование статьи	Номер пояснений	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2		3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	21	74 200 650	90 257 403
1.1	От размещения средств в кредитных организациях		1 202 950	695 648
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями		72 475 613	87 949 465
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)		0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги		522 087	1 612 290
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	21	22 205 266	26 505 545
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций		1 292 281	576 547
2.2	По привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями		19 854 555	24 253 396
2.3	По выпущенным долговым обязательствам		1 058 430	1 675 602
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)		51 995 384	63 751 858
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	22	-50 123 300	-40 754 501
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам		-7 194	100 875
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери		1 872 084	22 997 357
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	23	9 291 753	353 314
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	24	10 790	5 866
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения		0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	25	-1 202 599	-66 698
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты		-6 627 639	-669 296
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	26	2 250 735	1 535 590
12	Комиссионные доходы	27	4 460 213	5 538 339
13	Комиссионные расходы	28	806 015	1 102 721

14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи		-3 554	8 492
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения		0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	29	-294 479	-122 653
17	Прочие операционные доходы	30	27 269 985	24 499 476
18	Чистые доходы (расходы)		36 221 274	52 977 066
19	Операционные расходы	31	35 581 736	39 153 348
20	Прибыль (убыток) до налогообложения		639 538	13 823 718
21	Возмещение (расход) по налогам	32	116 103	5 473 995
22	Прибыль (убыток) после налогообложения		523 435	8 349 723
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:		0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов		0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда		0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период		523 435	8 349 723

И. о. Председателя
Главный бухгалтер
«23» марта 2015 г.
Егорова О.В.

Правления



М.П.

Приложение 2

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

на «01» января 2017 г.

Кредитной организации Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк (ООО «ХКФ Банк»)

Почтовый адрес 125040, Москва, ул. Правды, дом 8 кор. 1

Код формы по ОКУД 0409806 Квартальная (Годовая)

тыс. руб.

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснений	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4	5
I. АКТИВЫ				
1	Денежные средства	4	15 897 407	9 117 425
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	4	7 172 120	7 978 453
2.1	Обязательные резервы	4	1 987 926	2 376 190
3	Средства в кредитных организациях	4	5 523 005	10 759 801
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5	9 482 857	370 573
5	Чистая ссудная задолженность	6	227 038 993	274 350 838
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7	21 829 265	7 620 871
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации		1 786 479	1 909 451
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	8	0	0
8	Требование по текущему налогу на прибыль		892 555	-
9	Отложенный налоговый актив	9	1 921 273	-
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	10	6 835 123	7 986 552
11	Прочие активы	11	6 199 247	6 995 556
12	Всего активов		302 791 845	325 180 069
II. ПАССИВЫ				
13	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	12	21 271 461	0
14	Средства кредитных организаций	13	4 959 321	1 424 378
15	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	14	219 881 827	253 694 759
15.1	Вклады физических лиц		163 466 874	205 185 932
16	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	15	162 620	139 077
17	Выпущенные долговые обязательства	16	8 000 000	16 000 000
18	Обязательство по текущему налогу на прибыль		0	-
19	Отложенное налоговое обязательство	17	503 521	-
20	Прочие обязательства	18	4 924 873	9 477 860

21	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	19	191 207	185 823
22	Всего обязательств		259 894 830	280 921 897
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ				
23	Средства акционеров (участников)	20	4 173 000	4 173 000
24	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)		0	0
25	Эмиссионный доход		226 165	226 165
26	Резервный фонд		43 207	38 207
27	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	7,9, 17	-586 827	5 831
28	Переоценка основных средств, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	10,17	26 609	-
29	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет		38 491 426	31 465 247
30	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период		523 435	8 349 723
31	Всего источников собственных средств		42 897 015	44 258 173
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
32	Безотзывные обязательства кредитной организации		72 619 809	91 036 003
33	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства		13 300 000	0
34	Условные обязательства некредитного характера		0	0

И. о. Председателя
Главный бухгалтер
«23» марта 2015 г.
Егорова О.В.

Правления



М.П.

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Факультет _____ Кафедра _____
Направление _____
Профиль _____

ДНЕВНИК

_____ практики студента
(указать вид практики)

_____ группы _____ курса

(фамилия, имя, отчество)

Начат _____

Окончен _____

Москва, 2017г.

Место прохождения практики _____

Должность, Ф.И.О. непосредственного руководителя от базы практики

УЧЕТ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ

Срок выполнения	Краткое содержание работы практиканта	Отметка о выполнении работы (и подпись руководителя от базы практики)
17.11.17	Экскурсия по подразделениям банка, составление плана работы во время практики совместно с руководителем практики. Исследование организационно-правовой формы банка, учредительных документов, регламентирующих деятельность банка. Прохождение техники безопасности	
20.11.17	Изучение истории создания и развития банка.	
21.11.17	Изучение нормативно-правовых актов, регулирующих работу банка	
22.11.17-23.11.17	Изучение структуры управления банка на основе штатного расписания. На основе должностных инструкций ознакомился с обязанностями руководителя и бухгалтера	
24.11.17	Изучение целей, задач и миссии банковской деятельности	
27.11.17	Ознакомление с основными осуществляемыми банковскими операциями	
28.11.17	Изучение организационной структуры банка Исследование функциональной структуры банка	
29.11.17-30.11.17	Работа с электронной и документарной почтой. Разборка отчетов пришедших из иных отделений. Разборка и отправка отчетов по отделениям	

01.12.17	Исследование видов предоставляемых банковских карт	
04.12.17-07.12.17	Информирование клиентов по продуктам банка. Сортировка и оформление документов.	
08.12.17	Рассмотрение структуры и функции аппарата управления банком, регламентацию деятельности структурных подразделений, их внутреннюю структуру, связи с другими структурными подразделениями.	
11.12.17	Изучил эффективность и экономичность структуры управления, механизмы её совершенствования.	
12.12.17	Рассмотрел уровень специализации, кооперирования и концентрации банка.	
13.12.17	Ознакомился со спецификой направленности информационных, материальных и финансовых потоков.	
14.12.17	Участие в оперативном совещании	

Студент – практикант _____ / _____ /
Подпись расшифровка подписи

УЧЕТ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ

Срок выполнения	Краткое содержание работы практиканта	Отметка о выполнении работы (и подпись руководителя от базы практики)
15.12.17	Работа с клиентами, составление кредитного договора	
18.12.17	Изучение платёжных и расчётных процедур, действующих в организации	
19.12.17	Изучение форм отчётов, применяемых организацией	

20.12.17	Работа в отделе кредитования физических лиц, консультирование клиентов	
21.12.17	Изучение кредитной политики банка, Изучение порядка предоставления кредита, изучение кредитных историй клиентов	
22.12.17	Оформление кредитов физическим лицам, участие в принятии решений о кредитоспособности заемщика	
25.12.17	Изучение отчетности банка. Формирование досье по открытым расчетным счетам физических и юридических лиц.	
26.12.17	Оценка эффективности деятельности банка Изучение политики управления рисками в банке	
27.12.17	Анализ основных показателей деятельности банка	
28.12.17	Сбор документальной информации необходимой для оформления практики Оформление отчета и других документов по практике	

Студент – практикант _____ / _____ /
Подпись *расшифровка подписи*

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ

Студент

(Ф. И. О.)

группа _____,

проходил производственную практику

(вид и тип практики)

в (на) _____
профильной организации (структурного подразделения института))

(наименование)

За время практики студент принял участие в следующих работах:
_____ изучила нормативные документы, регламентирующие структуру, функции, должностной состав организации, документирование управленческой деятельности, систему кредитования и страхования банка, освоила основные принципы работы в отделе кредитования клиентов персонала. _____

(указать выполненные конкретные работы)

Задание на практику выполнил __ полностью _____

(полностью, частично, не выполнил по уважительной (неуважительной) причине)

Продemonстрировал следующие практические навыки, умения, знания:

навыки __ владеет навыками получения обратной связи по результатам текущей оценки заемщика, способна применять на практике методы оценки заемщика

_____ проявила __ усидчивый, дисциплинированный, добросовестно относящийся к порученному делу человек. В работе собрана, грамотна, владеет навыками работы на компьютере. В общении с персоналом коммуникабельна, корректна, отзывчива.

_____ качества.

(организаторские, др.)

Представил отчет по практике в установленные сроки.

В качестве недостатков можно отметить: _____

По результатам практики студент

(фамилия и инициалы)

заслуживает оценку _____ отлично _____.

(«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»)

Руководитель практики
(от профильной организации)

(должность)

(подпись)

МП
(инициалы, фамилия)

«_____» _____ 20__ г.