

TEKNİK ŞARTNAME

Proje Adı: OTEL YÖNETİM SİSTEMİ .

İş Tanımı: Bir otel sistemi , müşterileri ve çalışanları yönetebilir ve oda - etkinlik salonlarının rezervasyonlarının kolayca yapılmasını sağlar.

İş Teslim Süresi: 10 Hafta

Yapılacak Geliştirme: Web

OTEL YÖNETİM WEB SİTESİ

Rasha Kojan : 50170076102

BMG4

1. Otel Yönetim Sistemine Giriş:

Otel Yönetim Sistemi projesi, Netbeans kullanılarak Java üzerinde tasarlanacak bir web sitesidir. Projenin temel amacı, yönetici tarafından ödemelerin ve işlemlerin oluşturulmasını kolaylaştırmak ve odaları ve müşterileri yönetmek için manuel çalışmayı azaltmak için bir web sitesi oluşturmak, müşteriler için İnternet üzerinden rezervasyon ve ödemeleri kolaylaştırması ve ayrıca Otel işlemleri , çalışanları, odaları , oda tipi tanımları ve etkinlikleri yönetici tarafından yönetmesi.

“OTEL Yönetim Sistemi”, sistem tarafından gerçekleştirilen aşağıdaki işlevlerin web ortamına aktarılması için tasarlanmıştır:

- Müşteriler için rezervasyonların oluşturulmasını sağlar.
- Yönetici tarafından müşteri ve çalışan bilgilerini yönetmek (Müşteri Giriş – Çıkış Zamanı , Müşteri Durumu Beyanı).

- Oda bilgi yönetimi (Yeni Oda Açmak – Oda Detay Fonksiyonları – Odalarda değişiklik yapmak) .
- Otel bilgilerini ve hizmetlerini yönetimi.
- Odalar, rezervasyonlar hakkındaki bilgileri ve açıklamaları göstermesi.
- Otel bilgilerinin ve işlemlerinin izlenmesini sağlar.

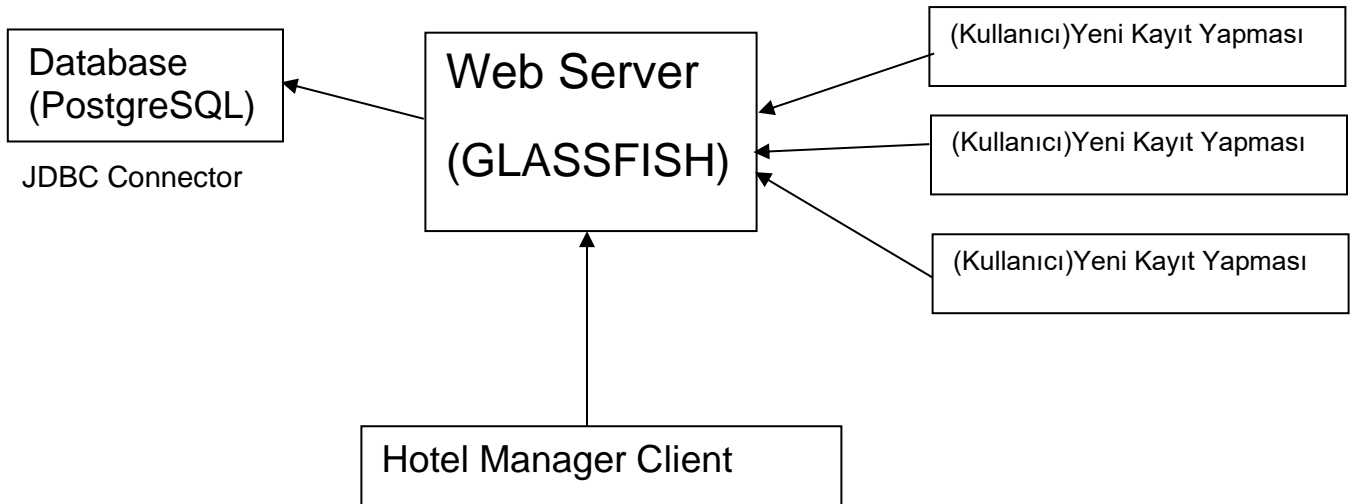
2. Proje’de kullanılan teknolojileri:

▪ Back End :

JAVA / JDBC (POSTGRESQL).

▪ Front End :

HTML , CSS , JS , BOOTSTRAP .



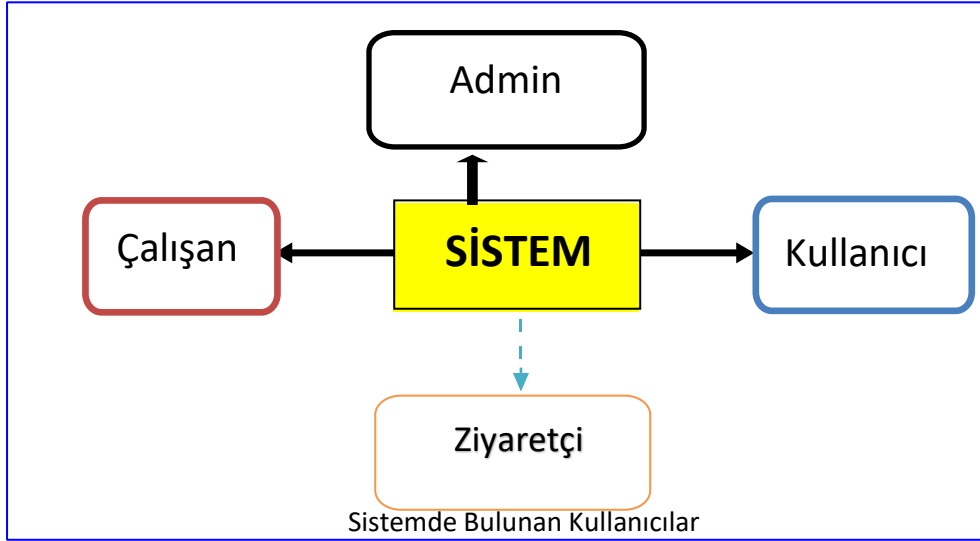
2.1. Otel Yönetim Sistemi Web Sitesinin istemci-sunucu mimari modeli.

Otel Yönetim Sisteminde 3 kullanıcı Çeşidi vardır:

A. Otel Müdürü.

B. Çalışanlar.

C. Müşteriler.



3. Modüller:

3.1. ADMIN MODÜLÜ

Tanım: Sistemin tamamından sorumlu, çalışanları ve üyeleri ekleyebilen, değiştirebilen ve silebilen, etkinlikler ekleyebilen, değiştirebilen ve silebilen, odaları ve odalarının türü değiştirebilen, genel olarak rezervasyonları görebilen ve değiştirebilen veya silebilen modüldür.

Arayüz Birimleri:

- *Login Ekranı (Admin için)*
- *Profil Bilgilerini Güncelleme Ekranı (Admin – Çalışan - Müşteri için)*
- *Oda Listesi Ekranı (Admin için)*
- *Oda Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Oda Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Oda Silme Ekranı (Admin için)*

- *Oda Kategori Listesi Ekranı (Admin için)*
- *Oda Kategori Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Oda Kategori Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Oda Kategori Silme Ekranı (Admin için)*
- *Etkinlik Listesi Ekranı (Admin için)*
- *Etkinlik Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Etkinlik Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Etkinlik Silme Ekranı (Admin için)*
- *Restoran Listesi Ekranı (Admin için)*
- *Restoran Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Restoran Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Restoran Silme Ekranı (Admin için)*
- *Rezervasyon Listesi Ekranı (Admin için)*
- *Rezervasyon Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Rezervasyon Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Rezervasyon Silme Ekranı (Admin için)*
- *Kat Listesi Ekranı (Admin için)*
- *Kat Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Kat Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Kat Silme Ekranı (Admin için)*
- *İletişim Listesi Ekranı (Admin için)*
- *İletişim Silme Ekranı (Admin için)*

Admin tarafından odaları ekleyip silebilir ve türlerini değiştirebilir, etkinlikler ekleyebilir ve açılış-kapanış saatlerini ve günlerini kontrol edebilir, ödemeleri ve rezervasyonları görüntüleyebilir, ayrıca admin tarafından görevlileri ekleyip silebilir, çalışmalarını ve çalışanlarını değiştirebilir, restoran yemek listesi , açılış - kapanış saatleri ve günleri , çalışanları restorandaki çalışma günleriyle ilişkilendirmesi .

Yönetici şehre veya konuma göre otel bilgisi ekleyebilir. Yönetici otel kayıtlarını silebilir. Yönetici tüm rezerve edilmiş kayıtları da yönetebilir.

3.2. ÇALIŞAN MODÜLÜ

Tanım: Odaların temizlenmesinden ve belirtilen günlerde yemeklerin yapılmasından sorumludur.

Arayüz Birimleri:

- *Login Ekranı (Çalışan için)*
- *Profil Bilgilerini Güncelleme Ekranı (Çalışan için)*
- *Oda Listesi Ekranı (Çalışan için)*
- *Restoran Listesi Ekranı (Çalışan için)*
- *Şikayet Oluşturam Ekranı (Çalışan için)*

Çalışanlar siteye giriş yapabilir ve restoranın çalışma saatlerini ve oda temizlik saatlerini görebilir, gerçekleşen tüm etkinlikleri görebilir ve bir şikayet gönderebilir. İletişim bilgilerini değiştirmek gibi profilinde değişiklik yapabilir.

3.3. MÜŞTERİ (KULLANICI) MODÜLÜ

Tanım: internet üzerinden tüm rezervasyonlarını yapmak isteyen siteyi ziyaret eden kişinin sorumlusu modeldir.

Arayüz Birimleri:

- *Login Ekranı (Müşteri için)*
- *Register Ekranı (Müşteri için)*
- *Profil Bilgilerini Güncelleme Ekranı (Müşteri için)*
- *Oda listesi Ekranı (Müşteri için)*
- *Rezervasyon listesi Ekranı (Müşteri için)*
- *Etkinlik listesi Ekranı (Müşteri için)*
- *Şikayet Oluşturam Ekranı (Müşteri için)*

üyeler yeni kayıt yapabilir, giriş yapabilir, müsait odaları, oda tiplerini, fiyatlarını, açıklamalarını görebilir, rezervasyon oluşturabilir, mevcut hizmetleri görebilir, oteldeki etkinlikleri görebilir ve kayıt yapabilir , profili ve iletişim bilgilerini değiştirebilir , ayrıca bir şikayet oluşturabilir ve otelle iletişim bilgilerini görüntüleyebilir.

3.4. ODA MODÜLÜ

Tanım: Üyeler tarafından rezervasyon yaptırmak için yönetici tarafından tanımlanacak ve oluşturulacak odalar.

Arayüz Birimleri:

- *Oda listesi Ekranı (Müşteri – Çalışan - Admin için)*
- *Oda Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Oda Düzenleme Ekranı (Müşteri – Çalışan - Admin için)*
- *Oda Silme Ekranı (Müşteri – Çalışan - Admin için)*

Admin tarafından oda eklenebilir ve bulunduğu kata bağlanabilir , ayrıca oda tipi ve açıklamasına bağlanabilir ve otele ait odalar ve fiyatları otel yöneticisi tarafından eklenir, değiştirilir, silinir ve görüntülenir.

3.5. KAT MODÜLÜ

Tanım: yönetici tarafından tanımlanacak ve oluşturulacak katlar.

Arayüz Birimleri:

- *Kat listesi Ekranı (Admin için)*
- *Kat Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Kat Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Kat Silme Ekranı (Admin için)*

Kat sayısı otelden Admin tarafından eklenebilir, değiştirilebilir, silinebilir ve görüntülenebilir.

3.6. ODA KATEGORİ MODÜLÜ

Tanım: yönetici tarafından tanımlanacak ve oluşturulacak odanın türü.

Arayüz Birimleri:

- *Oda Kategori listesi Ekranı (Müşteri – Çalışan - Admin için)*
- *Oda Kategori Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Oda Kategori Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Oda Kategori Silme Ekranı (Admin için)*

Oda kategori, oda tipi (çift kişilik, tek kişilik, lüks, ...) gibi eklenebilir ve tipler otelden yönetici tarafından değiştirilebilir, silinebilir ve görüntülenebilir. Ayrıca bu oda tipi oda ile bağlanacak ve tüm müşteriler oda tipi görebilir .

3.7. ETKİNLİK MODÜLÜ

Tanım: toplantı odası yada düğün salonu gibi otelde yapılabilecek etkinlikler .

Arayüz Birimleri:

- *Etkinlik listesi Ekranı (Müşteri – Çalışan - Admin için)*
- *Etkinlik Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Etkinlik Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Etkinlik Silme Ekranı (Admin için)*

Admin tarafından yeni etkinlikleri (düğün salonu, konferans salonu, restoran vb. Ekleme) yerleri ve açıklamaları eklenebilir, değiştirilebilir, silinebilir ve görüntülenebilir ve üyeler etkinlikleri görüntüleyebilir ve rezervasyon edebilir.

3.8. RESTORAN MODÜLÜ

Tanım: Kahvaltı ve akşam yemeği hizmeti veren bir restorandır.

Arayüz Birimleri:

- *Restoran listesi Ekranı (Çalışan - Admin için)*
- *Restoran Oluşturma Ekranı (Admin için)*
- *Restoran Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *Restoran Silme Ekranı (Admin için)*

Restoran Admin tarafından kontrol edilir, açıklama, açılış ve kapanış tarihlerini ekleyebilir menüde silme, değişiklik ve gösterim yapıp çalışanlarla ilişkilendirebilir ve çalışanlar da listeyi görebilir.

3.9. İLETİŞİM MODÜLÜ

Tanım: Restoran için şikayet ve raporların alındığı görüntü ekranıdır.

Arayüz Birimleri:

- *İletişim listesi Ekranı (Admin için)*
- *İletişim Oluşturma Ekranı (Müşteri -Çalışan - Admin için)*
- *İletişim Düzenleme Ekranı (Admin için)*
- *İletişim Silme Ekranı (Admin için)*

Herkes (üyeler - ziyaretçiler - çalışanlar) müdüre iletişim yapabilir ve yönetici tüm yeni raporları görebilir.

3.10. REZERVASYON MODÜLÜ

Tanım: Oda rezervasyonu oluşturmak isteyen üyeler için rezervasyon listesidir.

Arayüz Birimleri:

- *Rezervasyon listesi Ekranı (Admin için)*
- *Rezervasyon Oluşturma Ekranı (Müşteri - Admin için)*
- *Rezervasyon Düzenleme Ekranı (Müşteri - Admin için)*
- *Rezervasyon Silme Ekranı (Müşteri - Admin için)*

Üyeler, odalar için rezervasyon oluşturabilir ve iptal edebilir, rezervasyonların ve tarihlerin bir listesini görüntüleyebilir ve yönetici yeni rezervasyonları görebilir, iptal edebilir ve değiştirebilir.

4. Sistem Özellikleri :

- * Doğruluk: Bu sistem, son kullanıcı hedeflerini tam olarak yerine getirmek için normal Otel Yönetimi işlemlerini tam olarak karşılamalıdır.
- * Verimlilik: Belirli bir görevi herhangi bir güçlük çekmeden verimli bir şekilde gerçekleştirmek için uygulanacak yeterli kaynak.
- * Esneklik: Sistem, yeni özellikler eklemek ve bunları rahatlıkla işlemek için alan sağlayacak kadar esnek olmalıdır.
- * Bütünlük: Sistem, müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlamaya ve veri kayıplarını mümkün olduğunca önlemeye odaklanmalıdır.
- * Kullanılabilirlik: Sistem, her seviyedeki kullanıcıya kullanım kılavuzu sağlamalıdır.
- * Güvenlik :
 - Kullanıcı kayıtlarında şifre politikası belirlenecektir. (En az karakter sayısı)
 - Şifresini unutan kullanıcılar ve çalışanlar için Admin tarafından yeni şifre verilecektir, kullanıcı bu şifreyi profiline girdikten sonra güncelleyebilecektir.

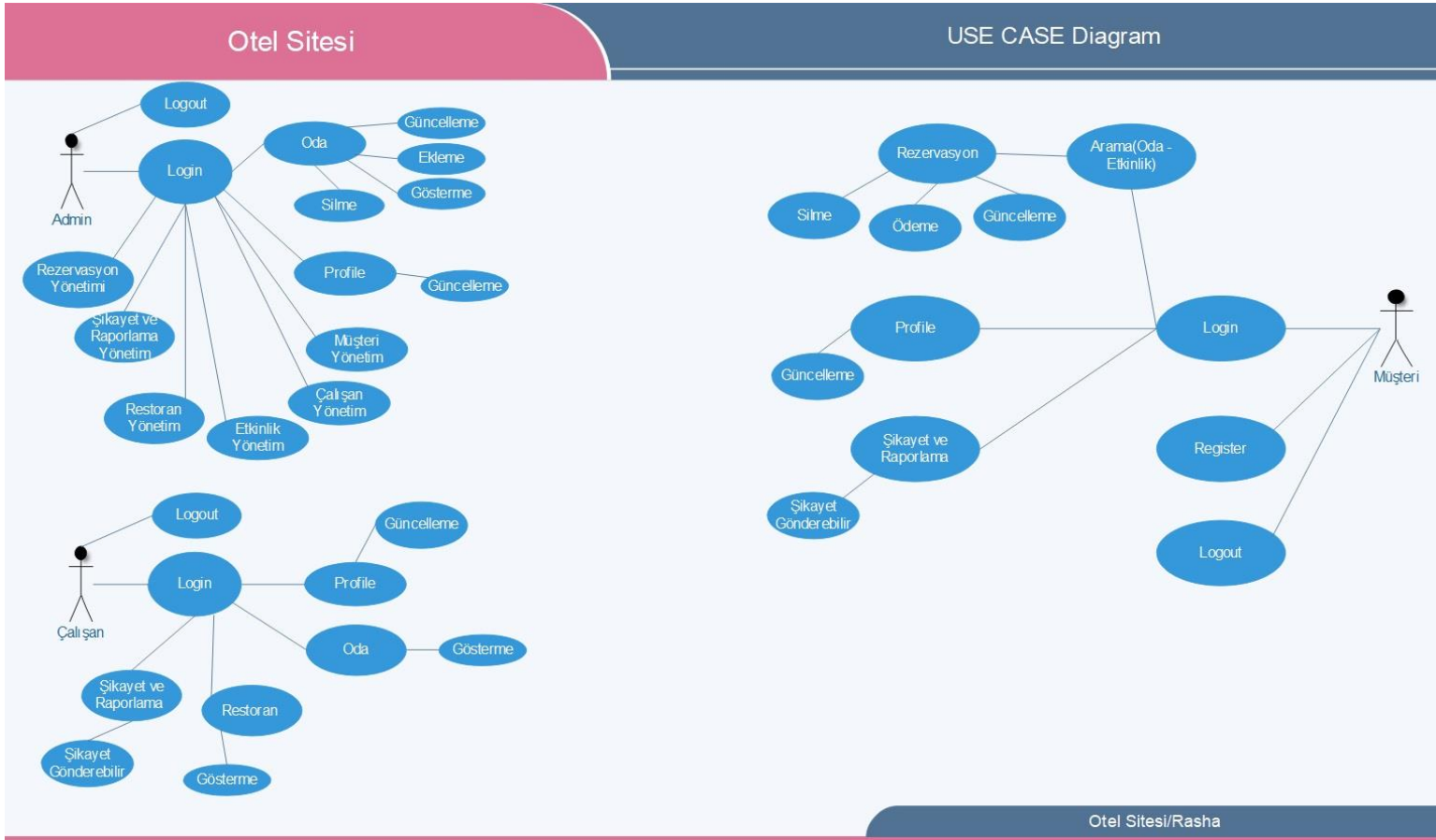
5. Donanım Ve Yazılım Gereksinimleri

Sunucu (Server) tarafından :

Processor : 2GHZ , RAM : 4GB , Disk Space : min 10 GB .

Kullanıcı tarafından : 1GHZ , RAM : 512MB en azından , Disk Space : 2GB .

6. USE CASE Diyagramı



7. İŞ PROGRAMI

Projeyi tamamlamak için belirtilen süre : 10 Hafta

- H1
 - Veritabanı oluşturulacak ve analiz edilecek + NETBEANS ile bağlanacak ve çalışmayı doğrulatacak .İletişim Modülü için Entity - Dao - Controller sınıfların oluşturulacak .
- H2
 - Gerekli diğer Modülün için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve admin arayüzünü tasarlamaya başlanacak.
- H3
 - Admin Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve Web Filter sınıfın oluşturulacak + Arayüz işlemleri gerçekleştirelecek .
- H4
 - Çalışan Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve Java Servlet Authentication Web Filter Login sınıfın oluşturulacak + Arayüz işlemleri gerçekleştirelecek .
- H5
 - Müşteri Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve Java Servlet Authentication Web Filter Login sınıfın oluşturulacak + Arayüz işlemleri gerçekleştirelecek .

- H6
 - Oda Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .

- H7
 - Oda Kategori Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .

- H8
 - Etkinlik Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .

- H9
 - Restoran Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .

- H10
 - Rezervasyon Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek – Tüm ekranlarının Test edilmesi ve son kontroller .

8. MALİYET ANALİZİ:

OTEL SİSTEMİ (WEB SİTESİ)				
HAFTA	Detay	Açıklama	Tahmini Maliyet	Gün
HAFTA1	Verilen ve Veritabanı Oluşturulması	Veritabanı oluşturulacak ve analiz edilecek + NETBEANS ile bağlanacak ve çalışmayı doğrulatacak . İletişim Modülü için Entity - Dao - Controller sınıfların oluşturulacak .	₺ 1,000.00	7
HAFTA2	Veritabanında veriler eklemesi + css - JS	Gerekli diğer Modülün için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve admin arayüzünü tasarlamaya başlanacak.	₺ 800.00	5
HAFTA3	Admin Modülü	Admin Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve Web Filter sınıfın oluşturulacak + Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 1,100.00	7
HAFTA4	Çalışan Modülü	Çalışan Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve Java Servlet Authentication Web Filter Login sınıfın oluşturulacak + Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 1,100.00	7
HAFTA5	Müşteri Modülü	Müşteri Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması ve Java Servlet Authentication Web Filter Login sınıfın oluşturulacak + Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 1,100.00	7
HAFTA6	Oda Modülü	Oda Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 700.00	6
HAFTA7	Oda Kategori Modülü	Oda Kategori Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 700.00	5
HAFTA8	Etkinlik Modülü	Etkinlik Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 700.00	5
HAFTA9	Restoran Modülü	Restoran Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek .	₺ 700.00	6
HAFTA10	Rezervasyon Modülü	Rezervasyon Modülü için Entity - Dao - Controller oluşturulması + Gerekli ilişkilerli ve Arayüz işlemleri gerçekleştirecek – Tüm ekranlarının Test edilmesi ve son kontroller .	₺ 2,000.00	7
Toplam			₺ 9,900.00	62