



GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland

Abteilung Kostenabrechnung / Informationsverarbeitung

DVKA-Prozessbeschreibung

Prozessbeschreibung R_BUC_06

Version:

4.4.0_6.0.0

Prozesseigenschaften

Titel	R_BUC_06
Untertitel	Zustellung gemäß Artikel 77 VO (EG) 987/2009 (Request for Notification under Art 77)
Bezeichnung	Business UseCase R_BUC_06 - Zustellung gemäß Artikel 77 VO (EG) 987/2009
Prozesszuständigkeit DVKA	Hauptverantwortliche Organisationseinheit DVKA : Referat 3222 Grenzüberschreitendes Fallmanagement;
Letzte Änderung	28.01.2025
Version	4.4.0_6.0.0
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none">- Ersuchender Träger<ul style="list-style-type: none">↗ Bei ausl. Ford. = Träger im Mitgliedsstaat;↗ Bei deut. Ford. = deutsche Träger / GKV;- DVKA (Bezeichneter Träger/Gateway)- Ersuchter Träger / DVKA<ul style="list-style-type: none">↗ Bei ausl. Ford. = DVKA ;↗ Bei deut. Ford. = Mitgliedstaat (Bezeichneter Träger);- Natürliche oder juristische Person
Rechtliche Grundlage	Art. 77 VO (EG) 987/2009
Status	Release

1. Kurzbeschreibung

Der Geschäftsprozess R_BUC_06 ermöglicht es dem ersuchenden Träger in einem Mitgliedstaat den ersuchten Träger im Mitgliedsstaat darum zu bitten, dem Schuldner (natürliche oder juristische Person) einen Titel oder eine Entscheidung über eine Forderung und/ oder eine Beitreibung rechtswirksam zustellen. Hierzu sind dem SED R015 elektronische Anhänge der zuzustellenden Dokumente beizufügen.

Handelt es sich um eine **ausländische Forderung**, wird das Ersuchen durch den ersuchenden Träger (Mitgliedsstaat) erstellt, von der DVKA (Gateway) empfangen und an die DVKA (ersuchter Träger) weiter geroutet. Diese veranlasst die Zustellung beim Schuldner der Dokumente mittels Einschreiben mit Rückschein. Über das Ergebnis der Zustellung erstellt die DVKA (ersuchter Träger) eine Antwort, welche über die DVKA (Gateway) die an den ersuchenden Träger gesendet wird.

Handelt es sich um eine **deutsche Forderung** (GKV), übernimmt die DVKA nur die Weiterleitungsfunktion als Gateway an den ersuchten Träger (Mitgliedsstaat). Möglicherweise erfordern die Rechtsvorschriften der ersuchenden Partei die Zustellung eines Titels oder eines Bescheids an den betroffenen Empfänger, bevor die Forderung vollstreckt werden kann. Des Weiteren kann es sein, dass der Titel oder die Entscheidung dem Empfänger direkt und persönlich übergeben werden müssen.

Hinweis zum Gateway: Bei deutschen Forderungen erfolgt am Gateway DVKA keine fachliche und/oder inhaltliche Prüfung des Ersuchens. Die DVKA als Gateway übernimmt hier ausschließlich eine Routingfunktion.

2. Prozess- u. Funktionslogik

Nr.	Schritt	Inhalt
1	Start Event 1 [Ersuchender Träger]	Der ersuchende Träger möchte einem Schuldner im anderen Mitgliedsstaat einen Titel oder eine Entscheidung zustellen, um seine Forderungen wirksam betreiben zu können. Bedingung: Rechtsvorschrift - Vor Vollstreckung der Forderung des Trägers eines Mitgliedsstaats muss Titel / Bescheid der Person im anderen Mitgliedsstaat rechtswirksam zugestellt sein.
2	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Teilnehmer ermitteln	Der ersuchende Träger ermittelt den Mitgliedsstaat und den dortigen (bezeichneten/ ersuchten) Träger, an den das Ersuchen für eine Zustellung zu richten ist. Es wird nur ein ersuchter Träger im jeweiligen Mitgliedsstaat ermittelt. Hinweis: Bezeichneter Träger und ersuchter Träger können identisch sein.
3	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Zustellungsersuchen mit Anhang erstellen & versenden	Der ersuchende Träger erstellt ein Zustellungsersuchen SED R015 und sendet dieses zusammen mit dem/n zuzustellenden Dokument (en) im Anhang an den ersuchten Träger.
4	Prozessschritt [DVKA] Daten routen (Gateway)	Die Übermittlung bzw. das Routing des SED R015 vom ersuchenden Träger an den ersuchten Träger erfolgt über den Gateway der DVKA. Die DVKA übernimmt ausschließlich Weiterleitungs-/ Routingfunktionen - eine inhaltliche Prüfung erfolgt nicht.
5	Prozessschritt [Ersuchter Träger] Zustellungsersuchen mit Anhang annehmen & prüfen	Das Ersuchen wird durch den ersuchten Träger angenommen und geprüft. Wird im Rahmen der Prüfung nach Empfang ein Fehler im SED festgestellt, wird AD_BUC_11 aufgerufen.
6	Prozessschritt [Ersuchter Träger] Titelzustellung veranlassen	Der ersuchte Träger veranlasst auf Grundlage der Informationen im Zustellungsersuchen die ordnungsgemäße Zustellung der übermittelten Dokumente an die natürliche/ juristische Person.
7	Prozessschritt / End Event [Natürliche oder juristische Person] Titel annehmen	Falls die Zustellung erfolgreich ist, wird der Titel durch die betroffene natürliche oder juristische Person angenommen. Dieser Prozesszweig endet hier.
8	Prozessschritt [Ersuchter Träger] Antwort auf Zustellungsersuchen	Über das Ergebnis der Zustellung (erfolgreich ja/nein) erstellt der ersuchte Träger die Antwort auf das Zustellungsersuchen SED R016 und sendet dieses über den Gateway an den ersuchenden Träger.

	erstellen & versenden	
9	Prozessschritt [DVKA] Daten routen (Gateway)	Die Übermittlung bzw. das Routing des SED R016 vom ersuchten Träger an den ersuchenden Träger erfolgt über den Gateway. Der Gateway übernimmt ausschließlich Weiterleitungs-/ Routingfunktionen - eine inhaltliche Prüfung erfolgt nicht.
10	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Antwort auf Zustellungsersuchen annehmen	Der ersuchende Träger nimmt die Antwort auf das Zustellungsersuchen SED R016 entgegen. Wird im Rahmen der Prüfung nach Empfang ein Fehler im SED festgestellt, wird AD_BUC_11 aufgerufen
11	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Inhaltliche Klarstellung SED durchführen	Der ersuchende Träger benötigt eine inhaltliche Klärung nachdem er vom ersuchten Träger ein SED (R016) erhalten hat. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_08_Subprocess
12	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Erinnerung senden	Der ersuchende Träger sendet eine Erinnerung an den ersuchten Träger, falls eine Antwort in Form eines SED R016 ausgeblieben ist. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_07_Subprocess
13	Prozessschritt [Ersuchender Träger] SED aktualisieren	Der ersuchende Träger entscheidet sich ein bereits durch ihn versandtes SED zu aktualisieren. Der ersuchte Träger soll dabei eine korrigierte oder ergänzte Version des SED R015 erhalten (nur insofern dieses nicht zuvor annulliert wurde). In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_10_Subprocess
14	Prozessschritt [Ersuchender Träger] SED annullieren	Der ersuchende Träger entscheidet sich ein bereits versandtes SED R015 nachträglich zu annullieren. Das SED wird ungültig. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_06_Subprocess
15	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Ad-hoc Informationsaustausch	Der ersuchende Träger benötigt weitere allgemeine Informationen zum Sachverhalt. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des H_BUC_01_Subprocess
16	Prozessschritt / End Event [Ersuchender Träger] Fall schließen	Der ersuchende Träger kann den Prozess zu jedem Zeitpunkt aufgrund vorliegender Informationen beenden und den Fall gleichzeitig schließen. Es wird Ad_BUC_01_Subprocess aufgerufen.
17	Prozessschritt / End Event [Ersuchender Träger] Weiterleiten	Der ersuchende Träger entscheidet, ob der Fall an einen anderen Träger weitergeleitet wird. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_05_Subprocess. Der Prozess endet für diesen Teilnehmer

18	Prozessschritt / End Event [Ersuchender Träger] Fall wiedereröffnen	Wurde der Fall geschlossen, kann der ersuchende Träger versuchen, den Fall erneut zu öffnen. Erfolgt die Zustimmung aller beteiligten Träger, wird der Fall geöffnet und der Prozess fortgesetzt. Anderenfalls endet der Prozess hier. Es wird Ad_BUC_02_Subproces aufgerufen.
19	End Event [Ersuchender Träger]	Wenn keine weiteren Aktionen mehr aufgerufen werden sollen, endet der Prozess.
20	Prozessschritt [Ersucher Träger] SED annullieren	Der ersuchte Träger entscheidet sich, ein bereits versandtes SED R016 nachträglich zu annullieren. Das SED wird ungültig. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_06_Subprocess
21	Prozessschritt [Ersucher Träger] SED aktualisieren	Der ersuchte Träger entscheidet sich, ein bereits durch ihn versandtes SED R016 zu aktualisieren. Der ersuchende Träger soll dabei eine korrigierte oder ergänzte Version des SED R016 erhalten. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_10_Subprocess Hinweis: Das SED R015 darf nicht zuvor annulliert worden sein.
22	Prozessschritt [Ersucher Träger] Ad-hoc Informationsaustausch	Der ersuchte Träger benötigt weitere allgemeine Informationen zum Sachverhalt. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des H_BUC_01_Subprocess
23	Prozessschritt / End Event [Ersucher Träger] Weiterleiten	Der ersuchte Träger entscheidet, dass der Fall an einen anderen Träger weitergeleitet wird. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_05_Subprocess. Der Prozess endet für diesen Teilnehmer
24	Prozessschritt [Ersucher Träger] Inhaltliche Klarstellung SED durchführen	Der ersuchte Träger benötigt eine inhaltliche Klärung, nachdem er vom ersuchenden Träger ein SED R015 erhalten hat. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_08_Subprocess
25	Prozessschritt / End Event [Ersucher Träger / DVKA] Fall schließen	Der ersuchte Träger / DVKA kann den Prozess zu jedem Zeitpunkt aufgrund vorliegender Informationen beenden und den Fall gleichzeitig schließen. Es wird Ad_BUC_01_Subprocess aufgerufen.
26	Prozessschritt [Ersucher Träger] Erinnerung senden	Der ersuchte Träger sendet eine Erinnerung an den ersuchenden Träger falls angeforderte Informationen nicht übermittelt wurden. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_07_Subprocess
27	Prozessschritt / End Event [Ersucher Träger]	Wurde der Fall geschlossen, kann der ersuchte Träger versuchen, den Fall erneut zu öffnen. Erfolgt die Zustimmung aller beteiligten Träger, wird der Fall geöffnet und der Prozess fortgesetzt. Anderenfalls endet der Prozess hier. Es wird Ad_BUC_02_Subproces aufgerufen.

Fall
wiedereröffnen

28	End Event [Ersuchter Träger]	Wenn keine weiteren Aktionen mehr aufgerufen werden, endet der Prozess
----	---	--

3. Verwendete Unterprozesse

Name	Beschreibung	Verwendet in Aktion #
Ad_BUC_01_Subprocess Close Case	Fall schließen	16, 25
Ad_BUC_02_Subprocess Reopen Case	Fall wiedereröffnen	18, 27
Ad_BUC_05_Subprocess Forward Case	Weiterleitung eines Geschäftsfalls	17, 23
Ad_BUC_06_Subprocess Invalidate SED	SED annullieren	14, 20
Ad_BUC_07_Subprocess Reminder	Erinnerung senden	12, 26
Ad_BUC_08_Subprocess Clarify SED Content	Inhaltliche Klarstellung SED durchführen	11, 24
Ad_BUC_10_Subprocess Update SED	SED aktualisieren	13, 21
AD_BUC_11_Subprocess Business Exception	Verwendung in allen für den Empfang vorgesehenen Aktionen. Falls eine fehlerhafte SED empfangen wurde, wird der Absender mithilfe einer SED X050 über den Fehler informiert.	5, 10
Ad_BUC_12_Subprocess Change of Participant	Teilnehmer ändern, der adressierte Empfänger muss angepasst werden.	-
H_BUC_01_Subprocess Ad-hoc Exchange of Information	Ad Hoc Informationsaustausch	15, 22

4. Datenobjekte

Dokumente	SEDs:DVKA -> ersuchter Träger	SEDs:DVKA -> ersuchender Träger
	SED R015 <ul style="list-style-type: none">- Reply Notification / Antwort auf Zustellungersuchen- Anlage: Ja	SED R016 <ul style="list-style-type: none">- Request for Notification / Zustellungersuchen- Anlage: Ja Papierversionen oder gescannte elektronische Versionen der zuzustellenden Dokumente (Entscheidung)

5. Fachliche Beziehung

Dokumente	Anfrage	Antwort
	SED R015	SED R016

6. Änderungshistorie

Version	Änderungen
1.0.2_1.3.0	<ul style="list-style-type: none">- Anpassung der Aktionsbeschreibungen- Anpassung der Rollenbeschreibungen- Ergänzung der Versionshistorie- Optische Korrekturen am Diagramm- End Event Nummerierung entfernt
4.1.0_2.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Version an CDM-Lieferung 4.1.0 angepasst.
4.2.0_3.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Version an CDM-Lieferung 4.2.0 angepasst- Ergänzung Ad_BUC_12 bei verwendeten Unterprozessen (NCM-67)- Tabelle für fachliche Beziehungen ergänzt (NCM-49)
4.2.0_4.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.
4.3.1_5.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.
4.4.0_6.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.

7. Mitgeltende Dokumente

BPMN-Diagramm R_BUC_06	R_BUC_06 - Prozessdiagramm.pdf
BPMN-Diagramm Teilprozess 01 - Teilnehmer ermitteln	01 - Teilprozess - Prozessdiagramm.pdf
Beschreibung Teilprozess 01- Teilnehmer ermitteln	01 - Teilprozess V.1.3.0.pdf