



GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland

Abteilung Kostenabrechnung / Informationsverarbeitung

DVKA-Prozessbeschreibung

Prozessbeschreibung Teilprozess 14a

Version:

4.4.0_6.0.0

Prozesseigenschaften

Titel	Teilprozess 14a
Untertitel	Beanstandung eines Antrags auf Überzahlung (Versand S051) - S_BUC_23a
Bezeichnung	Teilprozess 14a - Beanstandung eines Antrags auf Überzahlung (Ausland) - S_BUC_23a: <ul style="list-style-type: none">- S_BUC_23a "Erstattung einer Überzahlung"- Sektion Teilprozesse / Kostenabrechnung
Prozesszuständigkeit DVKA	Hauptverantwortliche Organisationseinheit DVKA : <ul style="list-style-type: none">- Referat 3262 - Beanstandungsmanagement Weitere beteiligte Organisationseinheiten der DVKA : <ul style="list-style-type: none">- Referat 3261 - Kostenabrechnung
Letzte Änderung	28.01.2025
Version	4.4.0_6.0.0
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none">- Deutscher Träger- Verbindungsstelle Ausland- Verbindungsstelle DVKA
Rechtliche Grundlage	VO (EG) 883/2004 VO (EG) 987/2009
Status	Release

1. Kurzbeschreibung

Der Teilprozess 14a, beschreibt die Beanstandung eines Antrags auf Erstattung einer Überzahlung durch die ausländische Verbindungstelle. Der Teilprozess kann im Rahmen des Geschäftsprozess S_BUC_23a durch die Verbindungstelle DVKA angewandt werden.

Eine Beanstandung kann durch die Verbindungstelle DVKA direkt oder den deutschen Träger beantwortet werden.

2. Prozess- u. Funktionslogik

Nr.	Schritt	Inhalt
1	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA] Nationale Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung erstellen & versenden	Der Teilprozess wird durch den Eingang einer Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung durch die ausländische Verbindungsstelle ausgelöst. Eingehende Beanstandungen zum Antrag auf Überzahlung werden durch die Verbindungsstelle DVKA geprüft. Wurden keine Fehler in der Beanstandung festgestellt, erstellt die Verbindungsstelle DVKA eine nationale Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung SED S053C_NDS und sendet diese an den deutschen Träger.
2	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA] Nationale Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung kennzeichnen & versenden	Wurde die Beanstandung der Erstattungsforderung aufgrund von Fehlern direkt durch die DVKA beantwortet, werden diese im SED S053C_NDS gekennzeichnet und an den deutschen Träger versendet.
3	Prozessschritt / End Event [Deutscher Träger] Nationale Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung annehmen & prüfen	Der deutsche Träger nimmt die nationale Beanstandung zur Erstattung SED S053C_NDS entgegen und prüft diese. Anträge, die nicht bereits von der DVKA beantwortet wurden, können durch den Träger selbst beantwortet werden. Wurden alle Anträge korrekt beanstandet und abgesetzt endet der Prozess. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11
4	Prozessschritt [Deutscher Träger] Nationale Antwort auf die Beanstandung zum Antrag auf Erstattung erstellen und versenden	Der deutsche Träger erstellt eine nationale Antwort zur Beanstandung der Erstattungsforderung SED S053R_NDS und sendet diese an die Verbindungsstelle DVKA.
5	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA] Nationale Antwort auf die Beanstandung zum Antrag auf Erstattung	Die Verbindungsstelle DVKA nimmt die nationale Antwort auf die Beanstandung zum Antrag auf Erstattung SED S053R_NDS entgegen und prüft diese gemäß den fachlichen Plausibilitätskriterien. Wurde in der Antwort keine Fehler festgestellt, werden Antworten auf die Beanstandung an die ausländische Verbindungsstelle übermittelt. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11

	annehmen und prüfen	
6	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA] Nationale Abweisung der Antwort auf die Beanstandung zum Antrag erstellen und versenden	Wird ein Fehler in der nationalen Antwort auf die Beanstandung des Erstattungsantrags festgestellt, erstellt die DVKA eine nationale Abweisung in Form des SED S053R_NA und sendet dieses zurück an den deutschen Träger.
7	Prozessschritt [Deutscher Träger] Nationale Ablehnung der Antwort zum Antrag auf die Beanstandung annehmen und prüfen	Der deutsche Träger empfängt die nationale Abweisung der Antwort zur Beanstandung des Erstattungsantrags S053R_NA und prüft die Ursache. Anschließend wird eine korrigierte Version des SED S053R_NDS erstellt und an die Verbindungsstelle DVKA versendet. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11
8	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA] Nationale Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung als Kopie kennzeichnen & versenden	Wurden zuvor Fehler in der ausländischen Beanstandung SED S053C festgestellt, erstellt die Verbindungsstelle DVKA selbst eine Antwort zur Beanstandung und sendet diese als nationale Kopie SED S053R_NDS sowie eine als "durch DVKA beantwortet" markierte Beanstandung im S053C_NDS an den deutschen Träger. Es können mehrere markierte Antworten zu einer Beanstandung versendet werden.
9	Prozessschritt / End Event [Deutscher Träger] Kopie der nationalen Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung annehmen	Der deutsche Träger nimmt die nationale Kopie der Antwort zur Beanstandung SED S053R_NDS entgegen. Der Prozesszweig endet an dieser Stelle. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11

3. Verwendete Unterprozesse

Name	Beschreibung	Verwendet in Aktion #
AD_BUC_11_Subprocess Business Exception	Verwendung in allen für den Empfang vorgesehenen Aktionen. Falls eine fehlerhafte SED empfangen wurde, wird der Absender mithilfe einer X050 Nachricht über den Fehler informiert.	3, 5, 7, 9

4. Datenobjekte

Dokumente	SED: Verbindungsstelle DVKA->Deutscher Träger	SED: Deutscher Träger ->Verbindungsstelle DVKA
	SED S053R_NDS <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Antwort auf die Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung - Anlage: Ja 	SED S053R_NDS <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Antwort auf die Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung - Anlage: Ja
	SED S053C_NDS <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung - Anlage: Ja 	
	SED S053R-NA <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Abweisung der Antwort auf die Beanstandung zum Antrag auf Erstattung einer Überzahlung - Anlage: Ja 	

5. Fachliche Beziehung

Dokumente	Anfrage	Antwort
	SED S053C_NDS	SED S053R_NDS
	SED S053R_NDS	SED S053R-NA

6. Änderungshistorie

Version	Änderungen
2.0.0	- Neuerstellung im Zuge der Aufteilung der Kostenrechnungsprozesse in national und international
3.0.0	- Tabelle für fachliche Beziehungen ergänzt (NCM-49) - Anpassung der Version an CDM-Lieferung 4.2.0_3.0.0
4.0.0	- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.
5.0.0	- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.
6.0.0	- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.

7. Mitgeltende Dokumente

BPMN-Diagramm BUC	14a - Teilprozess - Prozessdiagramm (S_BUC_23a)
-------------------	---