



GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland

Abteilung Kostenabrechnung / Informationsverarbeitung

DVKA-Prozessbeschreibung

## Prozessbeschreibung Teilprozess 11

Version:

4.4.0\_6.0.0

## Prozesseigenschaften

Titel	Teilprozess 11
Untertitel	Beanstandung Monatsverzeichnis (Versand S102) - S_BUC_21b (Contestation of inventory of months concerning one person)
Bezeichnung	<b>Teilprozess 11 - Beanstandung Monatsverzeichnis für Sektion Kostenabrechnung:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- S_BUC_21b "Erstattung auf der Grundlage von Pauschalbeträgen"</li><li>- Sektion Teilprozesse / Kostenabrechnung</li></ul>
Prozesszuständigkeit DVKA	<b>Hauptverantwortliche Organisationseinheit DVKA :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Referat 3262 - Beanstandungsmanagement</li></ul> <b>Weitere beteiligte Organisationseinheiten der DVKA :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Referat 3261 - Kostenabrechnung</li></ul>
Letzte Änderung	28.01.2025
Version	4.4.0_6.0.0
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Deutscher Träger</b></li><li>- <b>Verbindungsstelle DVKA</b></li><li>- <b>Verbindungsstelle Ausland</b></li></ul>
Rechtliche Grundlage	Art. 63, 64, 65, 66, 67 VO (EG) 987/2009
Status	Release

## 1. Kurzbeschreibung

Der Teilprozess 11, die Beanstandung eines Monatsverzeichnisses, kann im Geschäftsprozess S\_BUC\_21b durch den deutschen Träger oder die Verbindungstelle DVKA angewandt werden.

Es können Monatsverzeichnisse unter Verwendung des SED S102 innerhalb der hierfür vorgesehenen Fristen beanstandet werden.

## 2. Prozess- u. Funktionslogik

Nr.	Schritt	Inhalt
1	<b>Start Event</b> <b>"Beanstandung durch Träger"</b> [Deutscher Träger]	Ein deutscher Träger beabsichtigt ein an ihn gerichtetes Monatsverzeichnis (Referenz zu S100NAF) zu einer Person zu beanstanden.
2	<b>Prozessschritt / End Event</b> [Deutscher Träger] Beanstandung prüfen	Bei der erstmaligen Beanstandung des Monatsverzeichnisses prüft der deutsche Träger, ob die zulässige Beanstandungsfrist ggf. bereits abgelaufen ist. Ist dies der Fall, endet der Teilprozess an dieser Stelle.
3	<b>Prozessschritt</b> [Deutscher Träger] Nationale Beanstandung des Monatsverzeichnisses erstellen & versenden	Ist die zeitliche Bedingung erfüllt, wird eine Beanstandung des Monatsverzeichnisses erstellt und das nationale SED S102NAF an die Verbindungsstelle DVKA versendet.
4	<b>Prozessschritt</b> [Verbindungsstelle DVKA] Nationale Beanstandung des Monatsverzeichnisses annehmen & prüfen	Die Verbindungsstelle DVKA nimmt die nationale Beanstandung in Form des nationalen SED S102NAF entgegen und prüft diese. Ist die Beanstandung eines Monatsverzeichnisses fehlerfrei, kann sie an die jeweilige Verbindungsstelle Ausland weitergeleitet werden. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
5	<b>Prozessschritt</b> [Verbindungsstelle DVKA] Abweisung der nationalen Beanstandung eines Monatsverzeichnisses erstellen und versenden	Wird bei der Prüfung des nationalen SED S102NAF ein Fehler erkannt, erstellt die Verbindungsstelle DVKA ein nationales SED S102NA mit der Aufforderung zur Überprüfung der fehlerhaften Beanstandung und versendet dieses an den zuständigen deutschen Träger.
6	<b>Prozessschritt / End Event</b> [Deutscher Träger] Abweisung der nationalen Beanstandung eines Monatsverzeichnisses annehmen & prüfen	Der deutsche Träger nimmt das SED S102NA entgegen und prüft den Sachverhalt. Es kann eine korrigierte nationale Beanstandung des abgewiesenen Monatsverzeichnisses SED S102NAF an die DVKA versendet werden, indem der Teilprozess erneut durchgeführt wird.  Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .

- 
- 7 Prozessschritt** Die nationale Bestätigung SED S103NAF über den Eingang der Beanstandung bei der Verbindungsstelle Ausland, wird erstellt und an den zuständigen deutschen Träger versendet.
- [Verbindungsstelle DVKA]**
- Nationale  
Eingangsbestätigung  
über  
Beanstandung  
Monatsverzeichnis  
erstellen &  
versenden
- 
- 8 Prozessschritt / End Event** Die nationale Eingangsbestätigung SED S103NAF wird durch den deutschen Träger angenommen.
- [Deutscher Träger]** Das Eingangsdatum des SED S102 im Ausland dient zur Festlegung des Berechnungszeitpunktes der Bearbeitungsfrist zum Ende des laufenden Monats zzgl. 12 Monate (Reaktionszeit auf eine Beanstandung).
- Nationale  
Eingangsbestätigung  
über  
Beanstandung  
Monatsverzeichnis  
annehmen.
- Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD\_BUC\_11 .
- 
- 9 Prozessschritt** Die Verbindungsstelle DVKA prüft ob mit SED S104 die Anspruchsbescheinigung versendet wurde und ermittelt auf deren Basis den korrekten deutschen Träger. Die nationalen Antworten gegenüber dem bisherigen deutschen Träger werden entsprechend als "IK-Wechsel" gekennzeichnet.
- [Verbindungsstelle DVKA]**
- Auf IK-Wechsel  
prüfen und  
kennzeichnen
- 
- 10 Prozessschritt** Die nationale Antwort SED S104NAF zur Beanstandung SED S102 wird von der Verbindungsstelle DVKA erstellt und mit den zugehörigen Anhängen an den zuständigen deutschen Träger versendet.
- [Verbindungsstelle DVKA]**
- Nationale  
Antwort auf die  
Beanstandung  
Monatsverzeichnis  
erstellen &  
versenden
- 
- 11 Prozessschritt** Wurde die ausländische Antwort auf Beanstandung SED S104 durch die Verbindungsstelle DVKA beanstandet, erhält der deutsche Träger die als beanstandet gekennzeichnete Antwort im Format SED S104NAF.
- [Verbindungsstelle DVKA]**
- Nationale  
Antwort auf die  
Beanstandung  
der Forderung  
kennzeichnen &  
versenden
- 
- 12 Prozessschritt / End Event** Der deutsche Träger nimmt die nationale Antwort auf Beanstandung S104NAF an und prüft diese.
- [Deutscher Träger]** Es kann erneut eine Beanstandung versendet werden oder der Prozesszweig endet an dieser Stelle.
- Nationale  
Antwort auf  
Beanstandung  
Monatsverzeichnis  
annehmen und  
prüfen
- Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD\_BUC\_11 .
-

<b>13</b>	<b>Prozessschritt / End Event</b> <b>[Deutscher Träger]</b>  Forderung absetzen	Der Deutsche Träger prüft ob die empfangene nationale Antwort auf die Beanstandung SED S104NAF mit dem Merkmal "IK-Wechsel" gekennzeichnet wurde. In diesem Fall kann die zugrunde liegende Einzelforderung abgesetzt werden.
<b>14</b>	<b>End Event "IK-Wechsel"</b> <b>[Verbindungsstelle DVKA]</b>	Der IK-Wechsel wird durchgeführt und der Teilprozess endet für die Verbindungsstelle DVKA an dieser Stelle. Für diese beanstandete Forderung mit dem Start Event "IK-Wechsel" ein neuer Hauptprozess gestartet.
<b>15</b>	<b>Prozessschritt</b> <b>[Verbindungsstelle DVKA]</b>  Nationale Beanstandung des Monatsverzeichnisses als Kopie kennzeichnen & versenden	Wurde die Antwort auf Beanstandung SED S104 durch die Verbindungsstelle DVKA beanstandet, oder wurde der Teilprozess durch eine direkte Beanstandung der Verbindungsstelle DVKA gestartet, erstellt die Verbindungsstelle DVKA eine Kopie über die nationale Beanstandung des Monatsverzeichnisses SED S102NAF für den deutschen Träger.
<b>16</b>	<b>Prozessschritt / End Event</b> <b>[Deutscher Träger]</b>  Nationale Kopie der Beanstandung des Monatsverzeichnisses annehmen	Der deutsche Träger nimmt die Kopie zur nationalen Beanstandung des Monatsverzeichnisses SED S102NAF entgegen. Der Teilprozess endet hier.  Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
<b>17</b>	<b>Start Event "Beanstandung durch DVKA"</b> <b>[Verbindungsstelle DVKA]</b>	Die Verbindungsstelle DVKA beabsichtigt das Monatsverzeichnis direkt zu beanstanden und löst den Teilprozess direkt aus. Der nationale Träger erhält dabei die entsprechenden Informationen.

### 3. Verwendete Unterprozesse

Name	Beschreibung	Verwendet in Aktion #
AD_BUC_11_Subprocess Business Exception	Verwendung in allen für den Empfang vorgesehenen Aktionen. Falls ein fehlerhaftes SED empfangen wurde, wird der Absender mithilfe einer X050 Nachricht über den Fehler informiert.	4, 6, 8, 12, 16

## 4. Datenobjekte

Dokumente	SED: Verbindungsstelle DVKA - >Deutscher Träger	SED: Deutscher Träger->Verbindungsstelle DVKA
	SED S102NAF <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information über nationale Beanstandung des Verzeichnisses der Monate in Bezug auf eine Person</li> <li>- Anlage: Ja</li> </ul>	SED S102NAF <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationale Beanstandung des Verzeichnisses der Monate in Bezug auf eine Person</li> <li>- Anlage: Ja</li> </ul>
	SED S102NA <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abweisung einer nationalen Beanstandung eines Monatsverzeichnisses</li> <li>- Anlage: Ja</li> </ul>	
	SED S103NAF <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationale Eingangsbestätigung zur Beanstandung eines Verzeichnisses der Monate</li> <li>- Anlage: Nein</li> </ul>	
	SED S104NAF <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationale Antwort auf Beanstandung des Verzeichnisses der Monate</li> <li>- Anlage: Ja</li> </ul>	



## 5. Fachliche Beziehung

Dokumente	Anfrage	Antwort
	SED S102NAF	SED S102NA, SED S103NAF, SED S104NAF

## 6. Änderungshistorie

Version	Änderungen
1.0.1_1.3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- End Eventnummerierung entfernt</li> <li>- BPMN-Diagramm angepasst</li> <li>- SED-Bezeichner gemäß NAF-Schema angepasst.</li> <li>- Bedingungen für End Events entfernt</li> <li>- Aktionen um Hinweise auf möglichen IK-Wechsel ergänzt und Aktionen 22 und 23 hinzugefügt.</li> </ul>
1.0.1_1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anpassung in Hauptprozess</li> </ul>
1.0.1_1.4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktion#6: Anpassung - Eine erneute Einreichung abgewiesener Forderungen sollte über erneuten Aufruf des TP011 erfolgen.</li> <li>- Anpassungen am BPMN: S103 wird immer vor S104 versendet, die interne Schleife für S102NAF wurde entfernt- die Wiederholung des Subprozesses wurde bereits im Hauptprozess vermerkt.</li> </ul>
4.1.0_1.0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Version an CDM-Lieferung 4.1.0 angepasst</li> <li>- Informations-SED als dezidierte SED in Prozess integriert:</li> <li>- Aktion# 15, 16, 18, 19, 20, 21 angepasst, Aktion#25 hinzugefügt, BPMN angepasst.</li> <li>- Anpassung Aktion #11 - Konkretisierung der Beschreibung bzgl. Frist</li> </ul>
2.0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internationaler Teil der Prozesses in eigenen Prozess ausgelagert: Aktionen in Beschreibung und BPMN entfernt.</li> <li>- Änderungen bzgl. dezidierter SED aus Version 1.0.0 rückgängig gemacht.</li> </ul>
3.0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabelle für fachliche Beziehungen ergänzt (NCM-49)</li> <li>- Version an CDM-Lieferung 4.2.0_3.0.0 angepasst.</li> </ul>
4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.</li> </ul>
5.0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.</li> </ul>
6.0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.</li> </ul>

## 7. Mitgeltende Dokumente

---

BPMN-Diagramm BUC

11 - Teilprozess - Prozessdiagramm (S\_BUC\_21b).pdf

---