



GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland

Abteilung Kostenabrechnung / Informationsverarbeitung

DVKA-Prozessbeschreibung

Prozessbeschreibung R_BUC_05

Version:

4.4.0_6.0.0

Prozesseigenschaften

Titel	R_BUC_05
Untertitel	Ersuchen um Auskünfte (Request for Additional Information)
Bezeichnung	Business UseCase R_BUC_05 - Ersuchen um Auskünfte
Prozesszuständigkeit DVKA	Hauptverantwortliche Organisationseinheit DVKA : Referat 3222.2 Grenzüberschreitendes Fallmanagement;
Letzte Änderung	02.03.2022
Version	4.4.0_6.0.0
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none"> - Ersuchender Träger <ul style="list-style-type: none"> ↗ Bei ausl. Ford. = Träger im Mitgliedsstaat; ↗ Bei deut. Ford. = deutsche Träger / GKV; - DVKA (Bezeichneter Träger/Gateway) - Ersuchter Träger / DVKA <ul style="list-style-type: none"> ↗ Bei ausl. Ford. = DVKA ; ↗ Bei deut. Ford. = Mitgliedstaat (Bezeichneter Träger);
Rechtliche Grundlage	Art. 76 VO (EG) 987/2009
Status	Release

1. Kurzbeschreibung

Der Geschäftsprozess R_BUC_05 (Ersuchen um Auskünfte) befähigt einen ersuchenden Träger, zusätzliche Informationen zur wirksamen Beitreibung von Forderungen bei einem ersuchten Träger einzuholen. Dabei ist die Höhe der Forderungen bereits eindeutig festgelegt.

Handelt es sich um eine **ausländische Forderung**, wird das Auskunftersuchen durch den ersuchenden Träger (Mitgliedsstaat) erstellt, von der DVKA (Gateway) empfangen und an die DVKA (ersuchter Träger) weiter geroutet.

Die DVKA (ersuchter Träger) übernimmt selbst die Beschaffung der Informationen bei Dritten (Einwohnermeldeamt/ Handelsregister) und erstellt eine Antwort mit zusätzlichen Informationen, die an den ersuchenden Träger gesendet wird.

Handelt es sich um eine **deutsche Forderung** (GKV), übernimmt die DVKA nur die Weiterleitungsfunktion als Gateway an den ersuchten Träger (Mitgliedsstaat).

Hinweis zum Gateway: Bei deutschen Forderungen erfolgt am Gateway DVKA keine fachliche und/oder inhaltliche Prüfung des Ersuchens. Die DVKA als Gateway übernimmt hier ausschließlich eine Routingfunktion.

2. Prozess- u. Funktionslogik

Nr.	Schritt	Inhalt
1	Start Event 1 [Ersuchender]	Der ersuchende Träger benötigt zusätzliche Informationen zur wirksamen Beitreibung der Forderungen. Dabei ist die Höhe der Forderungen bereits eindeutig festgelegt.
2	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Teilnehmer ermitteln	Der ersuchende Träger ermittelt den Mitgliedsstaat (Wohnort der betroffenen Person oder Staat in dem sich Eigentum der Person befindet) und den dortigen (bezeichneten/ersuchten) Träger, an den das Auskunftersuchen gestellt werden soll. Es wird nur ein ersuchter Träger ermittelt. Hinweis: Bezeichneter Träger und ersuchter Träger können identisch sein.
3	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Ersuchen nach zusätzlichen Informationen erstellen & versenden	Der ersuchende Träger stellt ein Auskunftersuchen um zusätzliche Informationen. Beispiele sind dabei Informationen über die Anschrift, die Erwerbstätigkeit, das Einkommen oder das Eigentum des Schuldners. Das Auskunftersuchen SED R012 wird vom ersuchenden Träger erstellt und über den Gateway an den ersuchten Träger gesendet.
4	Prozessschritt [DVKA] Daten routen (Gateway)	Die Übermittlung bzw. das Routing des SED R012 vom ersuchenden Träger an den ersuchten Träger erfolgt über den Gateway der DVKA. Der Gateway übernimmt ausschließlich Weiterleitungs-/ Routingfunktionen - eine inhaltliche Prüfung erfolgt nicht.
5	Prozessschritt [Ersuchter Träger] Ersuchen nach zusätzlichen Infos annehmen & prüfen	Das Ersuchen wird durch den ersuchten Träger angenommen und geprüft. Wird im Rahmen der Prüfung nach Empfang ein Fehler im SED festgestellt, wird AD_BUC_11 aufgerufen.
6	Prozessschritt [Ersuchter Träger] Zusätzliche Informationen bei Dritten einholen	Vom ersuchten Träger wird entschieden, ob zusätzliche Daten von Dritten eingeholt werden müssen. Dies kann erfolgen, indem Daten und Infos bei einer Dritten Parteien wie Einwohnermeldeamt, Nachlassgericht, Handelsregister oder weiteren Quellen eingeholt werden.
7	Prozessschritt [Ersuchter Träger] Antwort mit zusätzlichen Infos erstellen & versenden	Nach dem Einholen von zusätzlichen Informationen wird die Antwort auf das Auskunftersuchen vom ersuchten Träger erstellt und mittels des SED R014 über den Gateway an den ersuchenden Träger versendet.
8	Prozessschritt [DVKA] Daten routen (Gateway)	Die Übermittlung bzw. das Routing des SED R014 vom ersuchten Träger an den ersuchenden Träger erfolgt über den Gateway der DVKA. Der Gateway übernimmt ausschließlich Weiterleitungs-/ Routingfunktionen - eine inhaltliche Prüfung erfolgt nicht.
9	Prozessschritt [Ersuchender]	Die Antwort auf das Auskunftersuchen wird mit zusätzlichen Informationen in Form des SED R014 durch den ersuchenden Träger angenommen.

	Antwort/ Auskunft mit zusätzlichen Informationen annehmen & prüfen	Wird im Rahmen der Prüfung nach Empfang ein Fehler im SED festgestellt, wird AD_BUC_11 aufgerufen.
10	Prozessschritt [Ersuchender SED aktualisieren]	Der ersuchende Träger entscheidet sich, ein bereits durch ihn versandtes SED zu aktualisieren. Der ersuchte Träger soll dabei eine korrigierte oder ergänzte Version des SED R012 erhalten (nur insofern dieses nicht zuvor annulliert wurde). In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_10_Subprocess
11	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Ad-hoc Informationsaustausch	Der ersuchende Träger benötigt weitere allgemeine Informationen zum Sachverhalt. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des H_BUC_01
12	Prozessschritt [Ersuchender] Erinnerung senden	Der ersuchende Träger sendet eine Erinnerung an den ersuchten Träger, falls eine Antwort in Form eines SED R014 ausgeblieben ist. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_07_Subprocess
13	Prozessschritt [Ersuchender Träger] SED annullieren	Der ersuchende Träger entscheidet sich, ein bereits versandtes SED R012 nachträglich zu annullieren. Das SED wird ungültig. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_06_Subprocess
14	Prozessschritt [Ersuchender Träger] Inhaltliche Klarstellung SED durchführen	Der ersuchende Träger benötigt eine inhaltliche Klärung, nachdem er vom ersuchten Träger ein SED (R014) erhalten hat. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_08_Subprocess
15	Prozessschritt / End Event [Ersuchender Träger] Fall schließen	Der ersuchende Träger kann den Prozess zu jedem Zeitpunkt aufgrund vorliegender Informationen beenden und den Fall gleichzeitig schließen. Es wird Ad_BUC_01_Subprocess aufgerufen.
16	Prozessschritt / End Event [Ersuchender Träger] Weiterleiten	Der ersuchende Träger (Mitgliedsstaat / GKV) entscheidet, ob der Fall an einen anderen Träger weitergeleitet wird. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_05_Subprocess. Der Prozess endet für diesen Teilnehmer
17	Prozessschritt / End Event [Ersuchender Träger] Fall wiedereröffnen	Wurde der Fall geschlossen, kann der ersuchende Träger versuchen den Fall erneut zu öffnen. Erfolgt die Zustimmung aller am Prozess beteiligten Träger, wird der Fall geöffnet und der Prozess fortgesetzt. Anderenfalls endet der Prozess hier. Es wird Ad_BUC_02_Subprocess aufgerufen.
18	End Event [Ersuchender]	Wenn keine weiteren Aktionen mehr aufgerufen werden sollen endet der Prozess.

19	Prozessschritt [Ersucher Träger] SED aktualisieren	Der ersuchte Träger entscheidet sich, ein bereits durch ihn versandtes SED zu aktualisieren. Der ersuchende Träger soll dabei eine korrigierte oder ergänzte Version des SED R014 erhalten. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_10_Subprocess Hinweis: Das SED darf nicht zuvor annulliert worden sein.
20	Prozessschritt [Ersucher Träger] SED annullieren	Der ersuchte Träger entscheidet sich, ein bereits versandtes SED R014 nachträglich zu annullieren. Das SED wird ungültig. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_06_Subprocess
21	Prozessschritt / End Event [Ersucher Träger] Weiterleiten	Der ersuchte Träger entscheidet, ob der Fall an einen anderen Träger weitergeleitet wird. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_05_Subprocess. Der Prozess endet für diesen Teilnehmer
22	Prozessschritt [Ersucher Träger] Inhaltliche Klarstellung SED durchführen	Der ersuchte Träger benötigt eine inhaltliche Klärung, nachdem er vom ersuchenden Träger ein SED R012 erhalten hat. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_08_Subprocess
23	Prozessschritt / End Event [Ersucher Träger] Fall schließen	Der ersuchte Träger kann den Prozess zu jedem Zeitpunkt aufgrund vorliegender Informationen beenden und den Fall gleichzeitig schließen. Es wird Ad_BUC_01_Subprocess aufgerufen.
24	Prozessschritt [Ersucher Träger] Erinnerung senden	Der ersuchte Träger sendet eine Erinnerung an den ersuchenden Träger, falls angeforderte Informationen nicht übermittelt wurden. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des Ad_BUC_07_Subprocess
25	Prozessschritt [Ersucher Träger] Ad-hoc Informationsaustausch	Der ersuchte Träger benötigt weitere allgemeine Informationen zum Sachverhalt. In diesem Fall erfolgt der Aufruf des H_BUC_01_Subprocess
26	Prozessschritt / End Event [Ersucher Träger] Fall wiedereröffnen	Wurde der Fall geschlossen, kann der ersuchte Träger versuchen den Fall erneut zu öffnen. Erfolgt die Zustimmung aller am Prozess beteiligten Träger, wird der Fall geöffnet und der Prozess fortgesetzt. Anderenfalls endet der Prozess hier. Es wird Ad_BUC_02_Subprocess aufgerufen.
27	End Event [Ersucher Träger]	Wenn keine weiteren Aktionen mehr aufgerufen werden sollen endet der Prozess

3. Verwendete Unterprozesse

Name	Beschreibung	Verwendet in Aktion #
Ad_BUC_01_Subprocess Close Case	Fall schließen	15, 23
Ad_BUC_02_Subprocess Reopen Case	Fall wiedereröffnen	17, 26
Ad_BUC_05_Subprocess Forward Case	Weiterleitung eines Geschäftsfalls	16, 21
Ad_BUC_06_Subprocess Invalidate SED	SED annullieren	13, 20
Ad_BUC_07_Subprocess Reminder	Erinnerung senden	12, 24
Ad_BUC_08_Subprocess Clarify SED Content	Inhaltliche Klarstellung SED durchführen	14, 22
Ad_BUC_10_Subprocess Update SED	SED aktualisieren	10, 19
AD_BUC_11_Subprocess Business Exception	Verwendung in allen für den Empfang vorgesehenen Aktionen. Falls eine fehlerhafte SED empfangen wurde, wird der Absender mithilfe einer SED X050 über den Fehler informiert.	5, 9
Ad_BUC_12_Subprocess Change of Participant	Teilnehmer ändern, der adressierte Empfänger muss angepasst werden.	-
H_BUC_01_Subprocess Ad-hoc Exchange of Information	Ad Hoc Informationsaustausch	11, 25

4. Datenobjekte

Dokumente	SEDs:DVKA -> ersuchter Träger	SEDs:DVKA -> ersuchender Träger
	SED R012 <ul style="list-style-type: none">- Request for Information / Auskunftersuchen- Anlage: Ja	SED R014 <ul style="list-style-type: none">- Reply Information / Antwort auf ein Auskunftersuchen- Anlage: Ja

5. Fachliche Beziehung

Dokumente	Anfrage	Antwort
	SED R012	SED R014

6. Änderungshistorie

Version	Änderungen
1.0.2_1.3.0	<ul style="list-style-type: none">- Anpassung der Aktionsbeschreibungen- Anpassung der Rollenbeschreibungen- Ergänzung der Versionshistorie- Optische Korrekturen am Diagramm- End Event Nummerierung entfernt
1.0.2_1.3.1	<ul style="list-style-type: none">- BPMN-Diagramm angepasst: Eine Wiederholung der SED-Sequenz ist im gleichen Fall nicht möglich.- Aktion # 9 angepasst (Wiederholung entfernt)
4.1.0_2.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Version an CDM-Lieferung 4.1.0 angepasst
4.2.0_3.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Version an CD:-Lieferung 4.2.0 angepasst- Ergänzung Ad_BUC_12 bei verwendeten Unterprozessen (NCM-67)- Tabelle für fachliche Beziehungen ergänzt (NCM-49)
4.2.0_4.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.
4.3.1_5.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.
4.4.0_6.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.

7. Mitgeltende Dokumente

BPMN-Diagramm R_BUC_05	R_BUC_05 - Prozessdiagramm.pdf
BPMN-Diagramm Teilprozess 01 - Teilnehmer ermitteln	01 - Teilprozess - Prozessdiagramm.pdf
Beschreibung Teilprozess 01- Teilnehmer ermitteln	01 - Teilprozess.pdf