



GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland

Abteilung Kostenabrechnung / Informationsverarbeitung

DVKA-Prozessbeschreibung

Prozessbeschreibung Teilprozess 07a

Version:

4.4.0_6.0.0

Prozesseigenschaften

Titel	Teilprozess 07a
Untertitel	Beanstandung einer Einzelforderung (Versand S082) - S_BUC_19b (Contestation of Claim)
Bezeichnung	Teilprozess 07a - Beanstandung für Sektion Kostenabrechnung (Deutschland): <ul style="list-style-type: none">- S_BUC_019b "Erstattung auf der Grundlage tatsächlicher Aufwendungen"- Erstattung von Einzelforderungen- Sektion Kostenrechnung
Prozesszuständigkeit DVKA	Hauptverantwortliche Organisationseinheit DVKA : <ul style="list-style-type: none">- Referat 3262 - Beanstandungsmanagement Weitere beteiligte Organisationseinheiten der DVKA : <ul style="list-style-type: none">- Referat 3261 - Kostenabrechnung
Letzte Änderung	25.02.2025
Version	4.4.0_6.0.0
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none">- Deutscher Träger (zuständiger Träger)- Verbindungsstelle DVKA (Debitor)- Verbindungsstelle Ausland (Kreditor)
Rechtliche Grundlage	Art. 62, 66, 67 VO (EG) 987/2009
Status	Release

1. Kurzbeschreibung

Der Teilprozess 07a der Beanstandung Einzelforderungen kann im Geschäftsprozess S_BUC_19b angewandt werden. Es erfolgt die Beanstandung einer Erstattungsforderung unter Verwendung des SEDs S082.

Mit Hilfe des Teilprozesses Beanstandung Einzelforderungen können Einzelforderungen innerhalb der hierfür vorgesehenen Frist beanstandet werden.

2. Prozess- u. Funktionslogik

Nr.	Schritt	Inhalt
1	Start Event "Beanstandung durch Träger" [Deutscher Träger]	Ein deutscher Träger beabsichtigt eine an ihn gerichtete Einzelforderung zu beanstanden.
2	Prozessschritt / End Event [Deutscher Träger] Beanstandung prüfen	Bei der erstmaligen Beanstandung von Einzelforderungen prüft der zuständige Träger, ob die zulässige Beanstandungsfrist ggf. bereits abgelaufen ist. Ist dies der Fall, endet der Teilprozess.
3	Prozessschritt [Deutscher Träger] Nationale Beanstandung der Einzelforderung erstellen & versenden	Die Beanstandung wird durch den zuständigen deutschen Träger erstellt und das nationale SED S082NAF an die Verbindungsstelle DVKA versendet.
4	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)] Nationale Beanstandung der Einzelforderung annehmen & prüfen	Die Verbindungsstelle DVKA nimmt die nationale Beanstandung in Form des nationalen SED S082NAF entgegen und prüft diese. Ist eine Beanstandung fehlerfrei, kann sie an die jeweilige Verbindungsstelle Ausland weitergeleitet werden. Fällt das Ergebnis der Prüfung negativ aus, wird ein nationales SED S082NA mit Begründung der Abweisung zu einer Beanstandung erstellt und an den deutschen Träger versandt. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
5	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)] Abweisung der nationalen Beanstandung erstellen und versenden	Die DVKA erstellt ein nationales SED S082NA mit der Aufforderung zur Überprüfung der Beanstandung und versendet dieses an den zuständigen deutschen Träger.
6	Prozessschritt / End Event [Deutscher Träger] Abweisung der nationalen Beanstandung annehmen & prüfen	Der deutsche Träger nimmt das SED S082NA entgegen und prüft den Sachverhalt. Die Beanstandungen werden verworfen oder können erneut als S082NAF eingereicht werden. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .

-
- 7 Prozessschritt** Die nationale Bestätigung SED S083NAF über den Eingang der Beanstandung bei der Verbindungsstelle Ausland wird erstellt und an den zuständigen deutschen Träger versendet.
- [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)]**
Nationale
Eingangsbestätigung
über
Beanstandung
der Forderung
erstellen &
versenden
-
- 8 Prozessschritt / End Event** Die nationale Eingangsbestätigung SED S083NAF wird durch den deutschen Träger angenommen und der Prozessschritt endet
- [Deutscher Träger]** Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
- Nationale
Eingangsbestätigung
über
Beanstandung
der Forderung
annehmen.
-
- 9 Prozessschritt** Ist die ausländische Antwort auf die Beanstandung plausibel, erhält der zuständige deutsche Träger im nächsten Schritt die nationale Fassung Antwort der Verbindungsstelle Ausland S084NAF.
- [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)]**
Nationale
Antwort auf die
Beanstandung
der Forderung
erstellen &
versenden
-
- 10 Prozessschritt** Wurde die Einzelforderung aufgrund einer mangelhaften Antwort auf Beanstandung SED S084 durch die DVKA erneut beanstandet erhält der deutsche Träger diese Einzelantwort im nationalen Format SED S084NAF mit dem Hinweis "beanstandet durch DVKA".
- [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)]**
Nationale
Antwort auf die
Beanstandung
der Forderung
kennzeichnen &
versenden
- Ist die Antwort auf die Beanstandung ein Grund für die Durchführung eines IK-Wechsels, wird ein S084NAF mit der Kennzeichnung "IK-Wechsel" erstellt.
-
- 11 Prozessschritt / End Event** Der deutsche Träger nimmt die nationale Antwort auf Beanstandung S084NAF an und prüft diese. Der Prozesszweig endet, unabhängig ob es sich bei der Antwort um eine Kopie handelt oder nicht.
- [Deutscher Träger]** Wenn der deutsche Träger die Einzelforderung erneut beanstanden will, muss der Teilprozess für diese Einzelforderung neu gestartet werden.
- Nationale
Antwort auf
Beanstandung
der Forderung
annehmen und
prüfen
- Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
-
- 12 Prozessschritt / End Event** Der deutsche Träger prüft ob die empfangene nationale Antwort auf die Beanstandung SED S084NAF mit dem Merkmal "IK-Wechsel" gekennzeichnet wurde.
- In diesem Fall kann die zugrunde liegende Forderung vollständig abgesetzt werden.
-

	[Deutscher Träger] Forderung vollständig absetzen	
13	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)] Auf IK-Wechsel prüfen und kennzeichnen	Die DVKA prüft ob mit SED S084 die Anspruchsbescheinigung versendet wurde und ermittelt auf deren Basis den korrekten deutschen Träger. Die nationale Antwort gegenüber dem bisherigen Träger wird entsprechend als "IK-Wechsel" gekennzeichnet.
14	End Event "IK-Wechsel" [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)]	Der IK-Wechsel wird durchgeführt und der Teilprozess endet für die DVKA an dieser Stelle. Der Hauptprozess wird für diese beanstandete Forderung mit dem Start Event "IK-Wechsel" fortgesetzt.
15	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)] Nationale Beanstandung der Einzelforderung als Kopie kennzeichnen & versenden	Wurde die ausländische Antwort auf Beanstandung SED S084 durch die DVKA abgewiesen und daraufhin durch diese eine neue Beanstandung erstellt, oder wurde der Teilprozess durch eine direkte Beanstandung einer Einzelforderung durch die DVKA gestartet, erstellt die DVKA eine nationale Kopie der Beanstandung SED S082NAF und sendet diese an den deutschen Träger.
16	Prozessschritt / End Event [Deutscher Träger] Nationale Kopie der Beanstandung der Einzelforderung annehmen	Der deutsche Träger nimmt die Kopie der Beanstandung der Einzelforderung SED S082NAF entgegen und speichert diese. Es kann ggf. eine weitere Beanstandung durchgeführt werden, oder der Teilprozess endet. Der Teilprozess für diese Einzelbeanstandungen endet hier. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
17	Start Event "Beanstandung durch DVKA" [Verbindungsstelle DVKA (Debitor)]	Die Verbindungsstelle DVKA beabsichtigt Einzelforderungen direkt zu beanstanden und löst den Teilprozess direkt aus. Der nationale Träger erhält dabei die entsprechenden Informationen.

3. Verwendete Unterprozesse

Name	Beschreibung	Verwendet in Aktion #
AD_BUC_11_Subprocess Business Exception	Verwendung in allen für den Empfang vorgesehenen Aktionen. Falls eine fehlerhafte SED empfangen wurde, wird der Absender mithilfe einer X050 Nachricht über den Fehler informiert.	4, 6, 8, 11, 16

4. Datenobjekte

Dokumente	SED: Verbindungsstelle DVKA (Debitor) ->Deutscher Träger	SED: Deutscher Träger ->Verbindungsstelle DVKA (Debitor)
	SED S082NAF <ul style="list-style-type: none"> - Information über nationale Beanstandung einer Einzelforderung - Anlage: Ja 	SED S082NAF <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Beanstandung einer Einzelforderung - Anlage: Ja
	SED S082NA <ul style="list-style-type: none"> - Abweisung einer nationalen Beanstandung - Anlage: Ja 	
	SED S083NAF <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Eingangsbestätigung der Beanstandung einer Einzelforderung - Anlage: Nein 	
	SED S084NAF <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Antwort auf Beanstandung einer Einzelforderung - Anlage: Ja 	

5. Fachliche Beziehung

Dokumente	Anfrage	Antwort
	SED S082NAF	SED S082NA, SED S083NAF, SED S084NAF

6. Änderungshistorie

Version	Änderungen
1.0.2_1.3.0	<ul style="list-style-type: none"> - End Eventnummerierung entfernt - BPMN-Diagramm angepasst - SED-Bezeichner gemäß AF/DF-Schema angepasst. - SED084NAF als Kopie hinzugefügt - Bedingungen für End Events entfernt - Aktionen um Hinweise auf möglichen IK-Wechsel ergänzt und Aktionen 22 und 23 hinzugefügt.
1.0.2_1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> - Aktion #2 Name in Beschreibung und Diagramm angepasst - Redaktionelle Änderungen - End Event nach Aktion #17 in mehrere Symbole aufgeteilt - Aktion #6 End Event ergänzt
1.0.2_1.4.1	<ul style="list-style-type: none"> - Aktion#6: Anpassung - Eine erneute Einreichung abgewiesener Forderungen sollte über erneuten Aufruf des TP07a erfolgen. - Anpassungen am BPMN: S083 wird immer vor S084 versendet, die interne Schleife für S082NAF wurde entfernt- die Wiederholung des Subprozesses wurde bereits im Hauptprozess vermerkt. S082NA Entscheidungsgateway auf inklusives Gateway umgestellt. Das BPMN Diagramm stellt nun die Möglichkeit der ausländischen Verbindungsstelle explizit dar, mehrere Antworten S084 zu versenden.
4.1.0_1.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Anpassung der Versionsnummern an CDM-Release 4.1.0 - Informations-SED als dezidierte SED in Prozess integriert: - Aktion#19, Aktion#20, Aktion#17, Aktion#18 angepasst, Aktion#25 hinzugefügt, BPMN angepasst
2.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Internationaler Teil der Prozesses in eigenen Prozess ausgelagert: Aktionen in Beschreibung und BPMN entfernt. - Änderungen bzgl. dezidiierter SED aus Version 1.0.0 rückgängig gemacht.
3.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Tabelle für fachliche Beziehungen ergänzt (NCM-49) - Version an CDM-Lieferung 4.2.0_3.0.0 angepasst.
4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.
5.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.
6.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.

7. Mitgeltende Dokumente

BPMN-Diagramm	07a - Teilprozess - Prozessdiagramm (S_BUC_19b).pdf
---------------	---