



GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung - Ausland

Abteilung Kostenabrechnung / Informationsverarbeitung

DVKA-Prozessbeschreibung

Prozessbeschreibung Teilprozess 07b

Version:

4.4.0_6.0.0

Prozesseigenschaften

Titel	Teilprozess 07b
Untertitel	Beanstandung einer Einzelforderung (Empfang S082) - S_BUC_19a (Contestation of Claim)
Bezeichnung	Teilprozess 07b Beanstandung für Sektion Kostenabrechnung (Ausland): <ul style="list-style-type: none">- S_BUC_019a "Erstattung auf der Grundlage tatsächlicher Aufwendungen"- Erstattung von Einzelforderungen- Sektion Kostenrechnung
Prozesszuständigkeit DVKA	Hauptverantwortliche Organisationseinheit DVKA : <ul style="list-style-type: none">- Referat 3262 - Beanstandungsmanagement Weitere beteiligte Organisationseinheiten der DVKA : <ul style="list-style-type: none">- Referat 3261 - Kostenabrechnung
Letzte Änderung	28.01.2025
Version	4.4.0_6.0.0
Prozessbeteiligte	<ul style="list-style-type: none">- Verbindungsstelle Ausland (Debitor)- Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)- deutscher aushelfender Wohnortträger
Rechtliche Grundlage	Art. 62, 66, 67 VO (EG) 987/09
Status	Release

1. Kurzbeschreibung

Der Teilprozess 07b der Beanstandung Einzelforderungen kann im Geschäftsprozess S_BUC_19a angewandt werden. Es erfolgte die Beanstandung einer Erstattungsforderung durch einen ausländischen Träger / Verbindungsstelle. Unter Verwendung des SEDs S082NDF leitet die Verbindungsstelle DVKA die Beanstandung an den deutschen Träger weiter.

Mit Hilfe des Teilprozesses Beanstandung Einzelforderungen können Einzelforderungen innerhalb der hierfür vorgesehenen Frist beanstandet werden.

2. Prozess- u. Funktionslogik

Nr.	Schritt	Inhalt
1	Start Event 1 [Verbindungsstelle Ausland (Debitor)]	Die DVKA erhält eine ausländische Beanstandung über Einzelforderungen deutscher Krankenkassen und prüft diese entsprechend den Plausibilitätskriterien.
2	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)] Nationale Beanstandung der Forderung erstellen & versenden	Ist die Beanstandung der ausländischen Verbindungsstelle plausibel, leitet die DVKA die Beanstandung in Form des nationalen SED S082NDF an den deutschen Träger weiter. Im S082NDF ist das Eingangsdatum der Beanstandung bei der DVKA enthalten, das, im Falle der Erstbeanstandung, den Beginn der Reaktionsfrist von 12 Monaten nach Ablauf des Monats darstellt.
3	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)] Nationale Beanstandung der Forderung kennzeichnen & versenden	Ist die Beanstandung der ausländischen Verbindungsstelle nicht plausibel, antwortet die DVKA direkt auf die Beanstandung. Zusätzlich zum internationalen Beanstandungs-SED S082, erstellt die DVKA eine nationale Beanstandung S082NDF, markiert diese mit dem Hinweis "Beantwortet durch DVKA" und sendet die Nachricht an den deutschen Träger.
4	Prozessschritt [deutscher aushelfender Wohnortträger] Nationale Beanstandung der Forderung annehmen & prüfen	Die Beanstandung der Einzelforderung SED S082NDF wird entgegengenommen und geprüft. Für alle markierten Einzelbeanstandungen innerhalb der Nachricht, sind zunächst keine weiteren Maßnahmen seitens des deutschen Trägers erforderlich. Für alle nicht markierten Einzelbeanstandungen muss eine Eingangsbestätigung und Antwort durch den deutschen Träger auf die Beanstandung erfolgen. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .
5	Prozessschritt [deutscher aushelfender Wohnortträger] Nationale Eingangsbestätigung über Beanstandung der Einzelforderung erstellen & versenden	Eine Bestätigung des Eingangs der Beanstandung wird erstellt und mittels des SED S083NDF "Eingangsbestätigung bezüglich der Beanstandung einer Einzelforderung" an die Verbindungsstelle DVKA versendet.
6	Prozessschritt / End Event [Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)] Nationale Eingangsbestätigung über Beanstandung	Die DVKA nimmt die nationale Bestätigung des Eingangs der Beanstandung an und der Prozesszweig endet an dieser Stelle. Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .

	der Forderung annehmen	
7	Prozessschritt [deutscher aushelfender Wohnortträger] Nationale Antwort auf die Beanstandung der Einzelforderung erstellen & versenden	<p>Der deutsche Träger erstellt zusätzlich zur Bestätigung der Beanstandung Antworten zur Beanstandung in Form des nationalen SED S084NDF für alle erhaltenen und nicht markierten Einzelbeanstandungen.</p> <p>Damit kann die Beanstandung ganz oder teilweise akzeptiert, aber auch vollumfänglich abgelehnt werden. Der Träger verwendet einen der vorgegebenen Antwort-Codes. Die Antwort wird an die Verbindungsstelle DVKA gesendet.</p> <p>Es können mehrere SED S084 versendet werden.</p>
8	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)] Nationale Antwort auf die Beanstandung der Forderung annehmen & prüfen	<p>Die jeweilige Antwort zur Beanstandung S084NDF wird von der DVKA entgegengenommen und geprüft.</p> <p>Ist sie plausibel, werden die Informationen an die ausländische Verbindungsstelle weitergeleitet.</p> <p>Werden Fehler in der Antwort festgestellt, erfolgt eine nationale Abweisung in Form eines S084NA gegenüber dem deutschen Träger.</p> <p>Wird ein technisch fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .</p>
9	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)] Abweisung der nationalen Antwort auf Beanstandung erstellen & versenden	<p>Ist die nationale Antwort auf die Beanstandung nicht plausibel, wird ein nationales SED S084NA "Abweisung der Antwort auf eine nationale Beanstandung" erstellt und an den deutschen Träger versendet, um den Sachverhalt mitzuteilen.</p>
10	Prozessschritt [deutscher aushelfender Wohnortträger] Nationale Abweisung der nationalen Antwort auf Beanstandung annehmen und prüfen	<p>Der deutsche Träger nimmt das nationale SED S084NA entgegen und prüft dieses. Im Anschluss wird ein SED S084NDF mit korrigierten Inhalten erstellt und versendet.</p> <p>Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11.</p>
11	Prozessschritt [Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)] Nationale Antwort auf die Beanstandung der Forderung als Kopie kennzeichnen und versenden	<p>Werden Beanstandungen SED S082 direkt durch DVKA mit SED S084 beantwortet, wird ein SED S084NDF mit der Markierung "Kopie" erstellt und an den deutschen Träger gesendet.</p>
12	Prozessschritt / End Event	<p>Der deutsche Träger nimmt die Kopie über die Antwort auf Beanstandung in Form des S084NDF entgegen, der Prozesszweig endet an dieser Stelle.</p> <p>Wird ein fehlerhaftes SED empfangen, erfolgt der Aufruf des AD_BUC_11 .</p>

**[deutscher
aushelfender
Wohnortträger]**

Information
über nationale
Antwort auf die
Beanstandung
der Forderung
annehmen

3. Verwendete Unterprozesse

Name	Beschreibung	Verwendet in Aktion #
AD_BUC_11_Subprocess Business Exception	Verwendung in allen für den Empfang vorgesehenen Aktionen. Falls ein fehlerhaftes SED empfangen wurde, wird der Absender mithilfe einer X050 Nachricht über den Fehler informiert.	4, 6, 8, 10, 12

4. Datenobjekte

Dokumente	SED: Verbindungsstelle DVKA (Kreditor) ->deutscher aushelfender Wohnortträger	SED: deutscher aushelfender Wohnortträger ->Verbindungsstelle DVKA (Kreditor)
	SED S082NDF <ul style="list-style-type: none"> - Beanstandung einer Einzelforderung National - Anlage: Ja 	SED S083NDF <ul style="list-style-type: none"> - Eingangsbestätigung bezüglich der Beanstandung einer Einzelforderung National - Anlage: Nein
	SED S084NA <ul style="list-style-type: none"> - Abweisung einer nationalen Antwort auf eine Beanstandung - Anlage: Ja 	SED S084NDF <ul style="list-style-type: none"> - Nationale Antwort auf Beanstandung einer Einzelforderung - Anlage: Ja
	SED S084NDF <ul style="list-style-type: none"> - Information über Nationale Antwort auf Beanstandung einer Einzelforderung - Anlage: Ja 	

5. Fachliche Beziehung

Dokumente	Anfrage	Antwort
	SED S082NDF	SED S083NDF , SED S084NDF
	SED S084NDF	SED S084NA

6. Änderungshistorie

Version	Änderungen
1.0.2_1.3.0	<ul style="list-style-type: none"> - Umbenennung der Rolle "deutscher Träger" in "deutscher aushelfender Wohnortträger" - End Event Nummerierung entfernt - Konkretisierung der Prozessschritte - Anpassung des BPMN-Diagramm - Prozessschritt 7 hinzugefügt. - Prozessschritt 17 und 18 hinzugefügt (Kopie des S084N an deutschen Träger) - SED gemäß NDF/NAF Schema umbenannt.
1.0.2_1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> - End Event in Aktion #14 entfernt (Verfristungen sollen vermieden werden und deren Vermeidung hat Vorrang vor Abweisungen)
1.0.2_1.4.1	<ul style="list-style-type: none"> - Anpassung im Hauptprozess, optische Korrektur am Diagramm - S084NA durch inklusive Gateway ergänzt. - Beschreibung in Aktion #12 und #14 angepasst. - BPMN: Die Möglichkeit für DVKA und Kasse, die Antworten in mehrere SED S084 bzw. S084NDF aufzuteilen wird nun explizit im Diagramm dargestellt.
4.1.0_1.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Anpassung der Versionsnummern an CDM-Release 4.1.0 - Informations-SED als dezidierte SED in Prozess integriert: - Aktion#3, Aktion#07, Aktion#8 Aktion#9 Aktion#17. Aktion#18 angepasst, Aktion#19 hinzugefügt, BPMN angepasst
2.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Internationaler Teil der Prozesses in eigenen Prozess ausgelagert: Aktionen in Beschreibung und BPMN entfernt. - Änderungen bzgl. dezidierter SED aus Version 1.0.0 rückgängig gemacht.
3.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Tabelle für fachliche Beziehungen ergänzt (NCM-49) - Version an CDM-Lieferung 4.2.0_3.0.0 angepasst.
4.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.
5.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Angleichung der Versionsnummer entsprechend des Gesamt-Releases.
6.0.0	<ul style="list-style-type: none"> - Angleichung der Versionsnummer entsprechend des nationalen Releases.

7. Mitgeltende Dokumente

BPMN-Diagramm	07b - Teilprozess - Prozessdiagramm (S_BUC_19a).pdf
---------------	---