

# Especificação Funcional: Módulo Comercial

**Sistema:** Gestão de Saúde Ocupacional (SaaS) **Versão:** 1.0

## 1. Visão Geral

Este módulo gerencia as empresas contratantes (Clientes) e as regras de negócio financeiras e técnicas. É onde se define "quem paga a conta", "quanto custa cada exame para aquele cliente" e "quais exames cada cargo exige".

**Objetivo:** Garantir que, ao lançar um exame no módulo operacional, o sistema já saiba automaticamente o valor a ser cobrado e a validade do documento, sem depender da memória do operador.

### Atores Envolvidos:

- **Administrador:** Tem permissão total (criar clientes, alterar preços).
- **Operador:** Geralmente tem permissão apenas de visualização para consultar contratos, mas não altera preços.

## 2. Histórias de Usuário (User Stories)

### US-01: Cadastro de Cliente (Empresa)

**Como** Administrador, **Quero** cadastrar uma nova empresa cliente com seus dados fiscais e Grau de Risco, **Para que** eu possa começar a registrar os funcionários dela e emitir faturas mensais.

### US-02: Gestão de Preços Personalizados (Tabela de Exceção)

**Como** Administrador, **Quero** definir preços específicos de exames para um cliente (diferentes do preço de balcão), **Para que** o sistema respeite os acordos comerciais feitos em contrato (ex: A empresa X paga R\$ 30,00 na Audiometria, enquanto o padrão é R\$ 50,00).

### US-03: Definição de Cargos e Riscos (PCMSO)

**Como** Administrador/Técnico, **Quero** cadastrar os cargos do meu cliente e vincular quais exames são necessários para cada um, **Para que** o operador na recepção saiba exatamente quais exames lançar quando um funcionário daquele cargo chegar.

## 3. Requisitos Funcionais (Regras de Sistema)

### 3.1. Gestão de Clientes

| ID            | Descrição do Requisito  | Regra de Negócio (RN) associada   |
|---------------|---|---|
| <b>RF-010</b> | O cadastro de cliente exige CNPJ único no sistema.                | <b>RN-10:</b> Prevenção de duplicidade de cadastro.                               |
| <b>RF-011</b> | O campo "Grau de Risco" (1 a 4) é obrigatório.                    | <b>RN-11:</b> Base para cálculo da data de validade dos exames periódicos (NR-7). |
| <b>RF-012</b> | O sistema deve permitir anexar um arquivo PDF (Contrato Digital). | <b>RN-12:</b> Armazenamento opcional para consulta rápida dos termos.             |

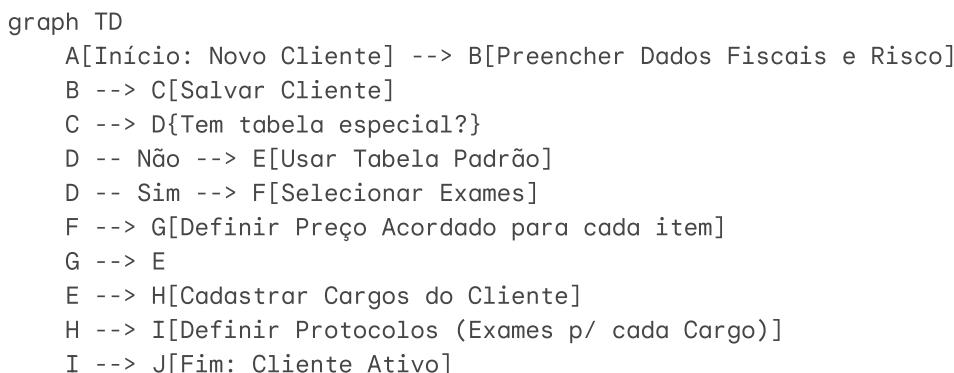
### 3.2. Gestão de Preços e Protocolos

| ID            | Descrição do Requisito  | Regra de Negócio (RN) associada  |
|---------------|---|--|
| <b>RF-013</b> | O sistema deve ter uma "Tabela Padrão" de procedimentos.            | <b>RN-13:</b> Se o cliente não tiver preço negociado, usa-se este valor base.  |
| <b>RF-014</b> | Ao criar um preço personalizado, ele tem prioridade sobre o padrão. | <b>RN-14:</b> Hierarquia: Preço Cliente > Preço Padrão.                        |
| <b>RF-015</b> | O sistema deve permitir copiar protocolos de um cliente para outro. | <b>RN-15:</b> Agilidade (ex: Clonar cargos de uma Padaria para outra Padaria). |

## 4. Fluxogramas de Processo

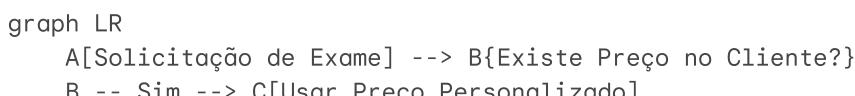
### Fluxo A: Cadastro de Novo Cliente e Regras

Este fluxo mostra o "Setup" de um novo contrato.



### Fluxo B: Lógica de Precificação (Backend)

Como o sistema decide o preço na hora de faturar (invisível ao usuário).



- B -- Não --> D[Usar Preço Base (Padrão)]
- C --> E[Gravar Snapshot no Item]
- D --> E

## 5. Definição de Interface (Campos de Tela)

### Tela 1: Lista de Clientes (Visão Geral)

Tabela com busca e filtros.

#### Colunas:

1. Razão Social / Fantasia
2. CNPJ
3. Grau de Risco (Badge colorido: 1/2 Verde, 3/4 Laranja/Vermelho)
4. Status (Ativo/Inativo)
5. Ações (Ver Detalhes, Editar, Preços)

### Tela 2: Detalhe do Cliente (Abas)

#### Aba 1: Dados Cadastrais

- Formulário com dados fiscais, endereço e contato financeiro (semelhante ao módulo administrativo).
- Campo destaque: **Grau de Risco** (Select 1-4).

#### Aba 2: Cargos e Protocolos (A Matriz)

- Botão: "+ Novo Cargo"
- **Lista Acordeão:**
  - **Cargo: Motorista** (Clique para expandir)
    - *Lista de Exames Exigidos:*
      - Admisional: Audiometria, Acuidade Visual, Clínico.
      - Periódico: Audiometria, Clínico.
    - Botão: "Editar Protocolo"

#### Aba 3: Tabela de Preços (Exceções)

- *Texto explicativo:* "Os exames abaixo têm preços diferentes da tabela padrão para este cliente."
- **Tabela Editável:**
  - Coluna: Procedimento (Select com busca).
  - Coluna: Preço Padrão (Read-only, para referência).
  - Coluna: **Preço Acordado** (Input numérico).
- Botão: "+ Adicionar Exceção de Preço"

## 6. Modelo de Dados (Referência Rápida)

Para suporte ao desenvolvimento, as tabelas principais afetadas aqui são:

- clients (Dados e Risco)
- job\_roles (Cargos vinculados ao client\_id)
- client\_price\_list (A exceção de preço)
- exam\_protocols (A regra Cargo x Procedimento)