

Especificação Funcional: Módulo Comercial

Sistema: Gestão de Saúde Ocupacional (SaaS) **Versão:** 1.0

1. Visão Geral

Este módulo gerencia as empresas contratantes (Clientes) e as regras de negócio financeiras e técnicas. É onde se define "quem paga a conta", "quanto custa cada exame para aquele cliente" e "quais exames cada cargo exige".

Objetivo: Garantir que, ao lançar um exame no módulo operacional, o sistema já saiba automaticamente o valor a ser cobrado e a validade do documento, sem depender da memória do operador.

Atores Envolvidos:

- **Administrador:** Tem permissão total (criar clientes, alterar preços).
- **Operador:** Geralmente tem permissão apenas de visualização para consultar contratos, mas não altera preços.

2. Histórias de Usuário (User Stories)

US-01: Cadastro de Cliente (Empresa)

Como Administrador, **Quero** cadastrar uma nova empresa cliente com seus dados fiscais e Grau de Risco, **Para que** eu possa começar a registrar os funcionários dela e emitir faturas mensais.

US-02: Gestão de Preços Personalizados (Tabela de Exceção)

Como Administrador, **Quero** definir preços específicos de exames para um cliente (diferentes do preço de balcão), **Para que** o sistema respeite os acordos comerciais feitos em contrato (ex: A empresa X paga R\$ 30,00 na Audiometria, enquanto o padrão é R\$ 50,00).

US-03: Definição de Cargos e Riscos (PCMSO)

Como Administrador/Técnico, **Quero** cadastrar os cargos do meu cliente e vincular quais exames são necessários para cada um, **Para que** o operador na recepção saiba exatamente quais exames lançar quando um funcionário daquele cargo chegar.

3. Requisitos Funcionais (Regras de Sistema)

3.1. Gestão de Clientes

ID	Descrição do Requisito	Regra de Negócio (RN) associada
RF-010	O cadastro de cliente exige CNPJ único no sistema.	RN-10: Prevenção de duplicidade de cadastro.
RF-011	O campo "Grau de Risco" (1 a 4) é obrigatório.	RN-11: Base para cálculo da data de validade dos exames periódicos (NR-7).
RF-012	O sistema deve permitir anexar um arquivo PDF (Contrato Digital).	RN-12: Armazenamento opcional para consulta rápida dos termos.

3.2. Gestão de Preços e Protocolos

ID	Descrição do Requisito	Regra de Negócio (RN) associada
RF-013	O sistema deve ter uma "Tabela Padrão" de procedimentos.	RN-13: Se o cliente não tiver preço negociado, usa-se este valor base.
RF-014	Ao criar um preço personalizado, ele tem prioridade sobre o padrão.	RN-14: Hierarquia: Preço Cliente > Preço Padrão.
RF-015	O sistema deve permitir copiar protocolos de um cliente para outro.	RN-15: Agilidade (ex: Clonar cargos de uma Padaria para outra Padaria).

4. Fluxogramas de Processo

Fluxo A: Cadastro de Novo Cliente e Regras

Este fluxo mostra o "Setup" de um novo contrato.

```
graph TD
  A[Início: Novo Cliente] --> B[Preencher Dados Fiscais e Risco]
  B --> C[Salvar Cliente]
  C --> D{Tem tabela especial?}
  D -- Não --> E[Usar Tabela Padrão]
  D -- Sim --> F[Selecionar Exames]
  F --> G[Definir Preço Acordado para cada item]
  G --> E
  E --> H[Cadastrar Cargos do Cliente]
  H --> I[Definir Protocolos (Exames p/ cada Cargo)]
  I --> J[Fim: Cliente Ativo]
```

Fluxo B: Lógica de Precificação (Backend)

Como o sistema decide o preço na hora de faturar (invisível ao usuário).

```
graph LR
  A[Solicitação de Exame] --> B{Existe Preço no Cliente?}
  B -- Sim --> C[Usar Preço Personalizado]
```

B -- Não --> D[Usar Preço Base (Padrão)]
C --> E[Gravar Snapshot no Item]
D --> E

5. Definição de Interface (Campos de Tela)

Tela 1: Lista de Clientes (Visão Geral)

Tabela com busca e filtros.

Colunas:

1. Razão Social / Fantasia
2. CNPJ
3. Grau de Risco (Badge colorido: 1/2 Verde, 3/4 Laranja/Vermelho)
4. Status (Ativo/Inativo)
5. Ações (Ver Detalhes, Editar, Preços)

Tela 2: Detalhe do Cliente (Abas)

Aba 1: Dados Cadastrais

- Formulário com dados fiscais, endereço e contato financeiro (semelhante ao módulo administrativo).
- Campo destaque: **Grau de Risco** (Select 1-4).

Aba 2: Cargos e Protocolos (A Matriz)

- Botão: "+ Novo Cargo"
- **Lista Acordeão:**
 - **Cargo: Motorista** (Clique para expandir)
 - *Lista de Exames Exigidos:*
 - Admissional: Audiometria, Acuidade Visual, Clínico.
 - Periódico: Audiometria, Clínico.
 - Botão: "Editar Protocolo"

Aba 3: Tabela de Preços (Exceções)

- *Texto explicativo: "Os exames abaixo têm preços diferentes da tabela padrão para este cliente."*
- **Tabela Editável:**
 - Coluna: Procedimento (Select com busca).
 - Coluna: Preço Padrão (Read-only, para referência).
 - Coluna: **Preço Acordado** (Input numérico).
- Botão: "+ Adicionar Exceção de Preço"

6. Modelo de Dados (Referência Rápida)

Para suporte ao desenvolvimento, as tabelas principais afetadas aqui são:

- `clients` (Dados e Risco)
- `job_roles` (Cargos vinculados ao `client_id`)
- `client_price_list` (A exceção de preço)
- `exam_protocols` (A regra Cargo x Procedimento)