



# TEM KAFÉ?

por Karen Sevla  
10 de julho de 2021

## MANUAL

### TEM KAFÉ ?

Ao chegar nesta cafeteria a primeira pergunta que o cliente faz é:  
**TEM KAFÉ?**

Quem pode responder isto da melhor forma, é a pessoa que realiza o atendimento, quem serve a mesa e satisfaz as necessidades de cada cliente:  
**A/O ATENDENTE.**



Aqui os clientes são exigentes, têm objetivos específicos e preferências no cardápio. E já que cada cliente tem uma exigência, o cardápio precisa ser variado!

Aqui a clientela despede-se feliz, pois **VOCÊ** enquanto **ATENDENTE** entrega o seu melhor todos os dias. Afinal, seja para uma reunião de trabalho ou para beber com a galera, clientes querem vivenciar a melhor experiência.

Não podemos esquecer que em toda cafeteria existe **UMA GERÊNCIA**, e nesta não é diferente, a gerência aparece duas vezes para ajudar com alguns imprevistos ou lembrar você que algumas regras existem para serem seguidas.

Cada momento nesta cafeteria é significativo e diferenciado, tanto para clientes, quanto para as/os atendentes que aqui trabalham.

Neste jogo rápido, divertido e que dá água na boca, o seu **OBJETIVO** é atender clientes que **AMAM KAFÉ** da melhor forma possível para que o dinheiro que eles trouxeram vá direto para o seu bolso!

### É O SEU PRIMEIRO DIA COMO ATENDENTE? SAIBA COMO TUDO FUNCIONA AQUI:



Aqui os mais experientes começam (jogador 1 = pessoa com maior idade /jogador 4 = pessoa com menor idade).

### RECEPCIONE

Cada **ATENDENTE** recebe 3 clientes, que sendo bem atendidos em todas as suas exigências, pagarão com o dinheiro que trouxeram, ou seja, você **ATENDENTE** recebe os pontos (variam de 1 a 4) das moedas que constam em cada carta. (Deixe as três cartas abertas a sua frente).





# TEM KAFÉ?

## EM QUE POSSO AJUDAR?

Cada **CLIENTE** veio na cafeteria fazer algo específico (**AÇÃO**) e consumir **TRÊS** **ITENS** do cardápio. Você (atendente) precisa inicialmente, coletar as ações correspondentes aos seus clientes. Caso seu cliente tenha vindo para uma **REUNIÃO DE TRABALHO** pegue a carta de **REUNIÃO DE TRABALHO**.



## ORGANIZE

Como vocês irão perceber, a preparação do jogo é o caminho que os atendentes percorrem na cafeteria. Então no início, disponha um monte fechado das cartas de **CLIENTE**. Ao lado coloque o baralho de **AÇÃO** com quatro cartas abertas para que cada pessoa compre uma carta na hora correta (ao comprar uma carta aberta outra carta é aberta em seu lugar). Ao lado das cartas abertas, fica o monte de cartas de **A GERÊNCIA**, ao seu lado e por último o monte fechado de cartas de cardápio.



O baralho de **AÇÃO** deve ficar com quatro cartas abertas e o monte fechado, cada atendente compra uma carta de ação por vez. Você pode pegar a carta aberta ou uma (contando com a sorte) do monte fechado.

Pegue a sua primeira carta de ação, o próximo atendente pega a primeira carta de ação e assim por diante até que os quatro peguem quatro cartas (um de cada vez), que também ficam abertas a sua frente logo abaixo dos seus clientes exigentes. (para gerar oportunidades, apenas neste momento a ordem de compra é invertida, o primeiro a comprar é o jogar 4, depois 3, 2 e 1).

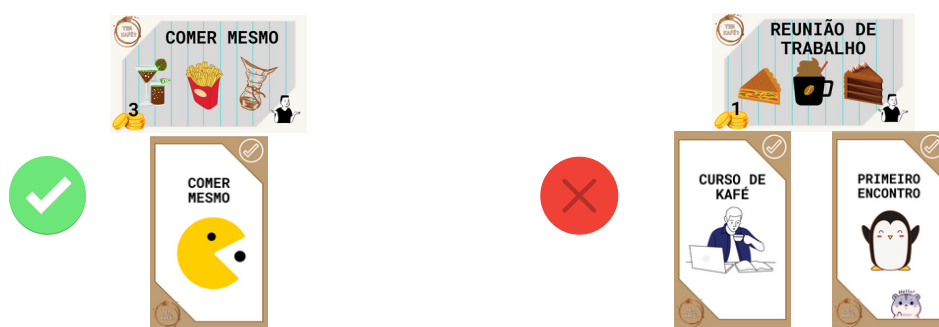


# TEM KAFÉ?

## TENHA ATENÇÃO

Conseguiu comprar três ações equivalentes aos seus clientes? Suas chances são grandes de ganhar este jogo!

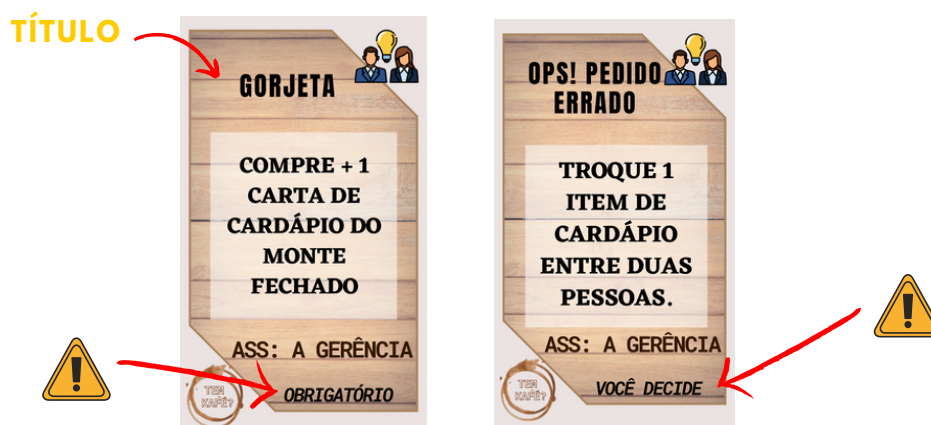
Se você não conseguiu comprar a carta de ação que algum cliente exige, infelizmente você não conseguirá atender este cliente. Mas tenha calma, não sabemos se os outros atendentes conseguirão concluir seus atendimentos, pois o cardápio ainda não chegou. Caso você esteja com apenas um cliente possível de ser atendido, faça tudo que puder para cumprir todas as exigências deste, pois com certeza você será remunerado. Portanto, você precisa prestar atenção nos **VALORES** em cima das moedas nas cartas de cada cliente.



## REALIZE

Chegamos em um momento importante desta noite. A **GERÊNCIA** precisa trocar **DOIS** dedinhos de prosa com você, descubra o que eles precisam falar: distribua duas cartas de **A GERÊNCIA** para cada atendente, do 1 ao 4.

Perceba que a carta de **A GERÊNCIA** tem um título que já diz um pouco do recado a ser dado. OPA! Será que é uma gorjeta? Isso trará uma opção diferenciada e fará com que você esteja à frente. Ou será que você precisa realizar trocas em outra mesa?





# TEM KAFÉ?

A carta de **A GERÊNCIA** informa o que você precisa fazer, algumas vezes essa ordem é **OBRIGATÓRIA** você precisa seguir! Em outros momentos te dão a opção de escolha **VOCÊ DECIDE** se faz ou não o que eles disseram. Algumas vezes pode te ajudar, mas às vezes a exigência nem foi da gerência, e sim do cliente!

Ela pode ser utilizada uma por vez e em **TRÊS MOMENTOS** diferentes:

- 1- Após todos comprarem as duas cartas de **A GERÊNCIA**;
- 2- Após baixar 5 cartas de **CARDÁPIO**;
- 3- Após a segunda (última) rodada de **CARDÁPIO**.

Sempre que for usar esta carta(**A GERÊNCIA**), você deve perguntar: **TEM KAFÉ?** (esta é a senha para chamar a gerência).

Se a carta for obrigatória como o nome diz, você precisa utilizar a carta até o terceiro momento. Portanto, caso você decida usar as duas cartas de gerência, uma delas precisa ser utilizada até o segundo momento.

## DELÍCIAS A CAMINHO

Chegamos rapidamente ao momento prazeroso para os nossos clientes: hora de entregar os itens do cardápio que eles solicitaram! Aquela batata frita bem quentinha, sinto cheiro daqui... Ou aquele café expresso maravilhoso que combina demais com um bolo recheado. Com certeza você ficou com água na boca, imagina o seu cliente!

Pegue a bandeja e selecione os itens para entregar aos seus clientes. Este momento merece atenção pois a entrega das cartas acontece de forma diferenciada.

Cinco cartas de **CARDÁPIO** devem ser entregues a cada **ATENDENTE**, cada um escolhe uma carta, deposita na mesa, aberta, embaixo das ações que você havia selecionado. (Não existe ordem na disposição das cartas, apenas acomode elas de um modo que todos possam ver). Escolheu e baixou? Todos entregam o baralho **fechado** para o próximo atendente que escolherá a sua segunda carta e assim por diante até que o baralho tenha rodado 5 vezes e você tenha baixado cinco cartas de cardápio. **SIM!** Teremos um baralho rotativo, onde todos olham as cartas de todos os baralhos. A rodada giratória com as cartas de cardápio acontece em duas vezes.





# TEM KAFÉ?

Não esqueça, você deve focar nos pedidos dos seus clientes. Caso as cartas não contemplem os pedidos requisitados comece a pensar em alguma estratégia, será que agora é hora de usar mais uma carta de gerência?

## ITEM ESPECIAL

O DRINK (sem álcool, se preferir) pode servir como coringa. Use-a para comprar uma nova carta do monte fechado de CARDÁPIO. Ela pode ser utilizada ao fim de cada rodada de cardápio. Porém, quando você usa, automaticamente ela é inutilizada (vire e coloque a nova carta em cima). BOA SORTE! \*Obs: existe um carta de A GERÊNCIA que pode mudar isso!



## FIM DE JOGO !

Todos já compraram suas dez cartas de cardápio? Já utilizaram seus drinks? Já utilizaram suas cartas obrigatórias ou não de GERÊNCIA?

Então chegou a hora da verdade!

Seguindo a ordem dos jogadores de 1 a 4 é hora de contar os pontos: pegue o seu cliente (ele é o seu guia), separe os itens correspondentes e conforme for completando cada cliente, some o que eles te oferecem em pontos. Como são apenas 3 cartas de cliente, a soma pode ser feita sem marcadores.

## VAMOS REFORÇAR!

O jogo é rápido, divertido, dá vontade de comer e beber algo gostoso. Atenda os seus clientes da melhor forma possível para que eles voltem outros dias e o dinheiro que eles trouxeram vá direto para o seu bolso. Mas tudo depende da sua estratégia e um pouco de sorte!

## ATENDENTES INCRÍVEIS

Em caso de empate, vence o jogo:

- 1- Quem serviu mais Café Espresso; (empatou? critério 2)
- 2- Quem serviu mais Café Filtrado; (empatou? critério 3)
- 3- Quem serviu mais Cold Brew; (empatou? critério 4)
- 4- Vocês são incríveis, os outros devem pagar um capuccino da vida real para vocês!



# TEM KAFÉ?

## INDICAÇÃO

\*Esta é uma indicação! Você organiza da melhor forma. Um alerta é que se você deixar sinalizado qual cliente você está completando o atendimento, pode gerar um pequeno sentimento de “ciúmes” de outro atendente, que pode querer atrapalhar. #ficaadica



A indicação é que as cartas de **CLIENTE**, fiquem uma ao lado da outra a sua frente quando forem abertas. Ao escolher as cartas de **AÇÃO** coloque-as logo abaixo das cartas de cliente abertas. E por fim as cartas de **cardápio** abaixo das cartas de ação.

**IMPORTANTE DÊ O SEU MELHOR POIS TUDO PODE MUDAR COM O USO DAS CARTAS DE GERÊNCIA AS CARTAS DE DRINK E A SUA ESTRATÉGIA!**

## VARIAÇÃO PARA 2 JOGADORES

O modo de jogo é o mesmo. As mudanças acontecem nas cartas:

Remova:

2 cartas de **CLIENTE** de cada tipo (focar apenas na ação do cliente), serão 12 cartas no total)

2 cartas de **AÇÃO** de cada tipo (12 cartas no total);

6 cartas de **A GERÊNCIA**;

2 cartas de **CARDÁPIO** de cada tipo (24 cartas no total).

**EXEMPLO:**



**REMOVA**





# TEM KAFÉ?

## PERGUNTAS FREQUENTES:

**Quando é o fim das rodadas de Cardápio?**

O fim da rodada de cardápio acontece quando todos têm cinco cartas abertas a sua frente e não resta carta nenhuma na mão de ninguém.

**Posso usar a mesma carta de ação ou de cardápio para contemplar mais de um cliente?**

Quando você vai em uma cafeteria, o seu Kafé Espresso e sua torta é dividida com um desconhecido na mesa ao lado sem a sua autorização?

Comumente NÃO, né? Então aqui também NÃO pode. Cada AÇÃO ou ITEM DE CARDÁPIO dever ser exclusivo de cada cliente.