

A(I)gents nelle funzioni del CFO: Oltre l'Hype

Sci-Fi, Realtà e la filosofia della delega dell'Intelligenza.

L'emergenza degli Agenti AI non è solo una questione tecnologica, ma una sfida di governance. Come integrare l'autonomia delegata in un dominio fondato su responsabilità, verifica e fiducia?



La convergenza strutturale

Gli Agenti AI sono possibili oggi grazie all'unione di tre forze:

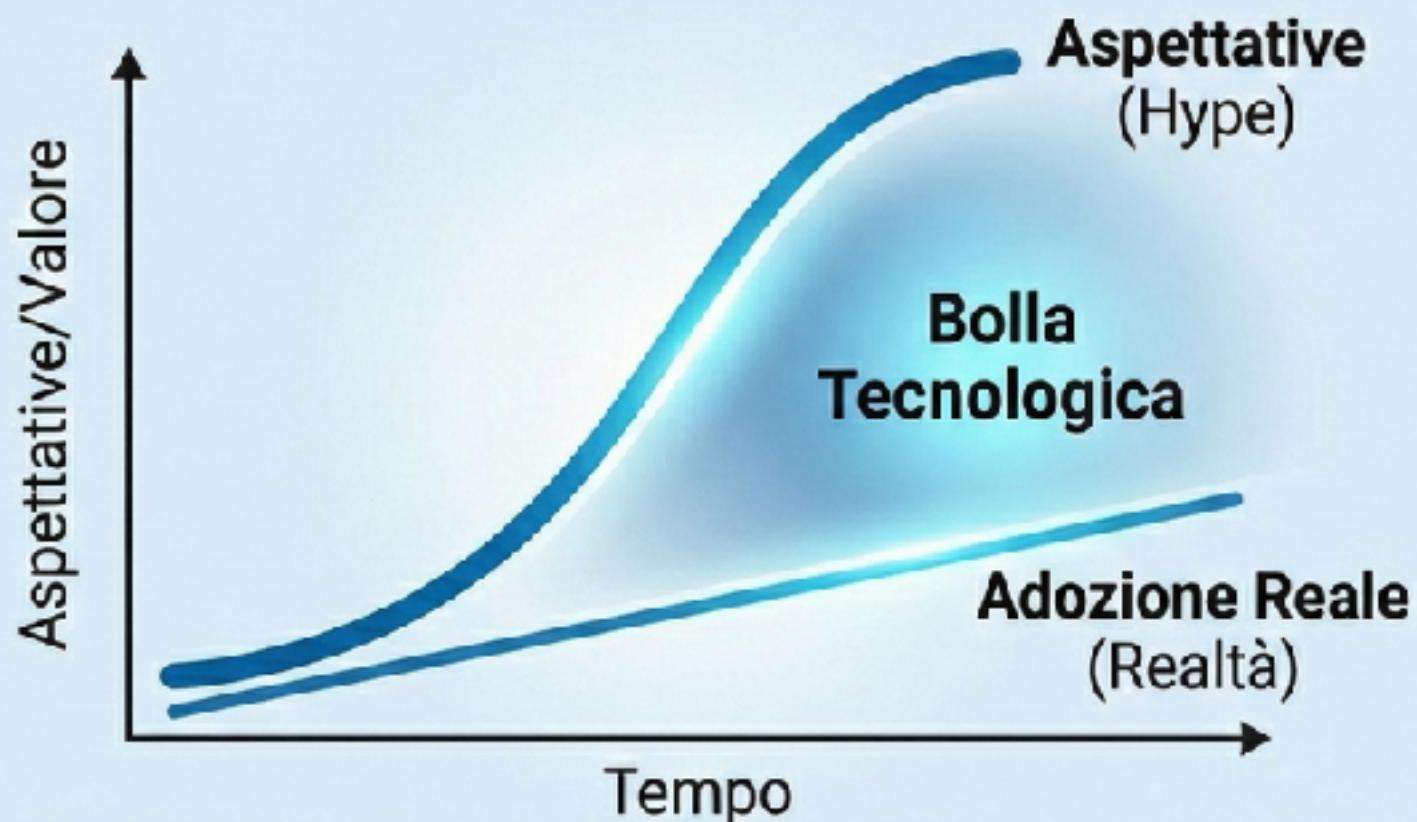
-  **Abbondanza di Dati:** Da report storici a flussi in tempo reale.
-  **Costo del Calcolo:** L'intelligenza diventa una commodity accessibile (OPEX, non CAPEX).
-  **Interoperabilità:** I sistemi non sono più silos, ma ecosistemi aperti tramite API.



Attenzione alla bolla tecnologica

Le aspettative crescono esponenzialmente, ma l'adozione organizzativa è lineare. Il dipartimento Finance deve filtrare tre distorsioni:

-  **Amplificazione mediatica:** La novità supera la comprensione critica.
-  **Eccesso di investimento:** Capitali che finanziano la narrazione più che il valore.
-  **Vuoto normativo:** La tecnologia corre più veloce delle regole.



I tre stadi del valore tecnologico

Non cerchiamo solo di fare "meglio" le stesse cose.

-  **E1 - Efficienza:** Fare le cose abituali più velocemente (es. RPA).
-  **E2 - Efficacia:** Fare le cose in modo diverso, aumentando il giudizio umano.
-  **E3 - Imprenditorialità:** Fare cose nuove. Qui risiedono gli **Agenti**: espandono il possibile e generano soluzioni inedite.



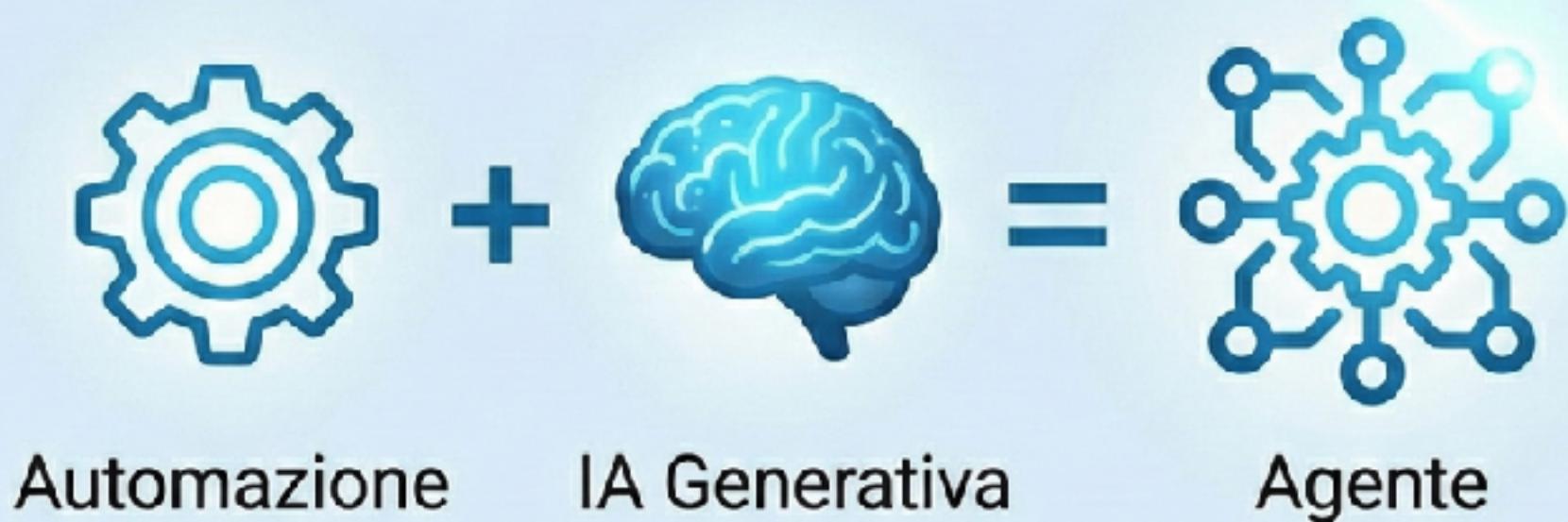
Cosa è un Agente?

Un agente nasce quando convergono due mondi:

 **L'Automazione:** Che esegue processi e flussi di lavoro.

 **L'IA Generativa:** Che interpreta l'ambiguità e crea sintesi.

Un Agente non si limita a seguire regole (come l'automazione classica), ma osserva, interpreta, decide e agisce in contesti ibridi.



La filosofia come requisito tecnico

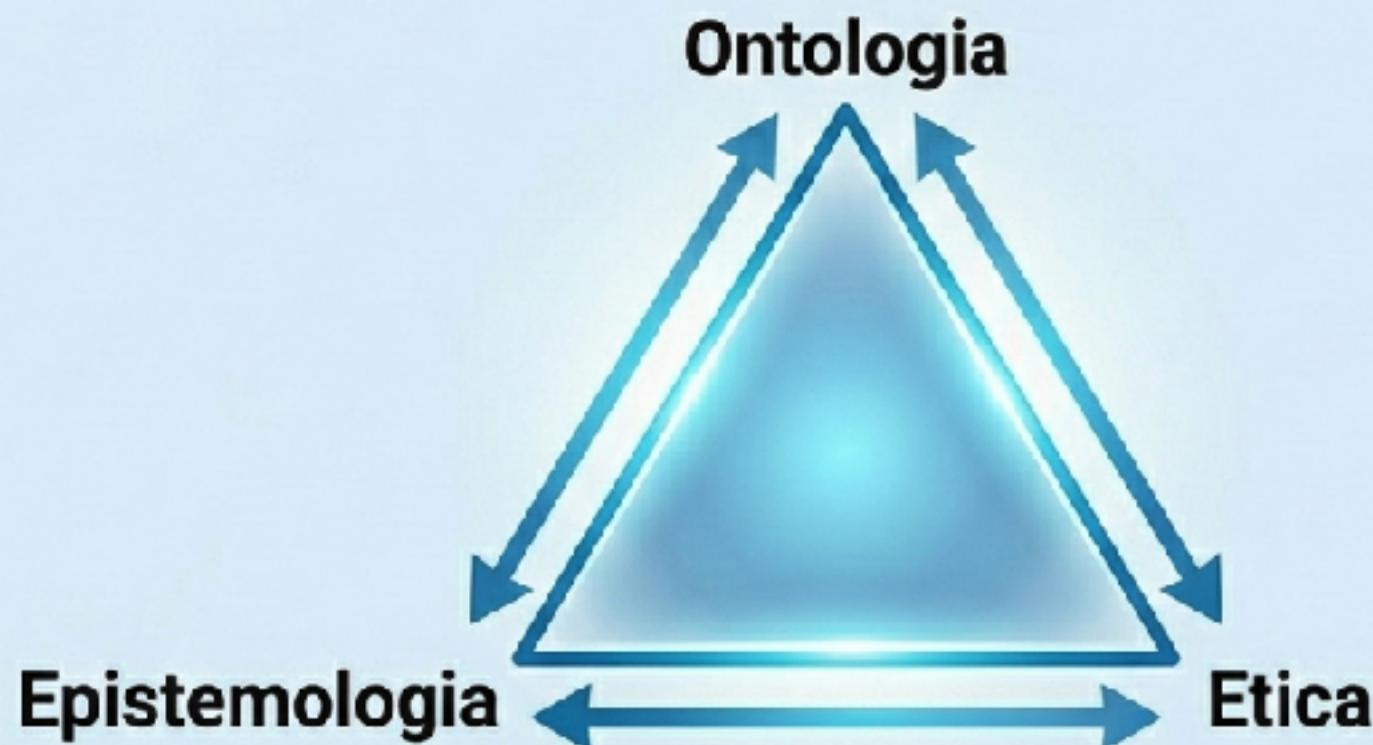
I tre imperativi per il CFO

Per delegare legittimamente a una macchina, servono tre requisiti fondativi:

 **Ontologia:** Cosa esiste per l'agente? (Conti, regole, eccezioni).

 **Epistemologia:** Come sa ciò che sa? (Provenienza dei dati e giustificazione).

 **Etica:** Cosa gli è permesso fare? (Limiti di autonomia e soglie di rischio).



Il filtro della legittimità

Dal Sci-Fi alla realtà operativa

Un Agente entra nelle funzioni di responsabilità del CFO solo se supera tre lenti:



L'algoritmo del successo

Perché i progetti falliscono?

Il successo è il prodotto di tre variabili (da 0 a 1):

*Successo = Innovazione ×
× Implementazione
× Integrazione*

Basta che l'Integrazione (cambiare il modo di lavorare delle persone) sia zero, perché il risultato finale sia zero, nonostante ottima tecnologia.

Integrazione = 0



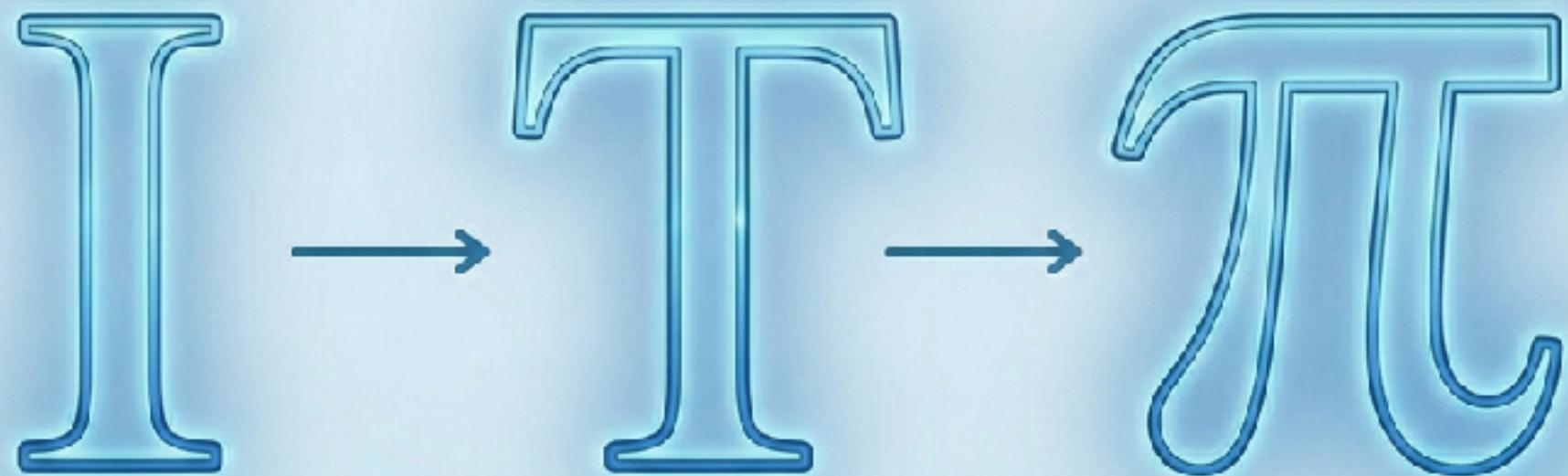
Successo = 0



L'evoluzione del professionista

Il professionista a forma di π (Pi greco).

Le competenze nel dipartimento Finance si evolvono:



Forma a I:
Esperto
verticale
(specialista).

Forma a T:
Esperto con
competenze
trasversali.

Forma a π :
Aggiunge una seconda
gamba verticale:
l'alfabetizzazione
tecnologica. Capire
come "pensano" le
macchine per
governarle.

Il compito del CFO

La responsabilità non può essere delegata agli algoritmi. Il ruolo del CFO non è prevedere il futuro dell'IA, ma preparare l'infrastruttura di governance affinché l'adozione sia sicura, tracciabile e portatrice di valore reale.

