

25 anos (01/10/1993) | Solteiro
Av. Corifeu de Azevedo Marques, 5680
CEP: 05340-002 – São Paulo / SP
Celular: (11) 99466-1413
E-mail: raphaellbrito@gmail.com

Raphael Leandro de Brito

OBJETIVOS:

Atuar na área de TI com desenvolvimento de sistemas criando aplicações sob medida e manter sistemas já existentes. Integrar e desenvolver aplicações WEB com interfaces responsivas e desenvolver aplicações utilizando as principais ferramentas e linguagens de programação, além de apoiar as estratégias de negócios digitais desenvolvendo novas aplicações.

FORMAÇÃO:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FIAP (2019 - 2020)
- Gestão da Tecnologia da Informação – FIAP (2017 - 2018)

CURSOS:

- Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript – Caelum (2018)
- Lógica de Programação com JavaScript – Caelum (2017)
- Computação Gráfica – SAGA (2013)

SKILLS:

HTML	CSS	JavaScript	jQuery	Bootstrap	Node.js	Express	React	Vue.js
SQL Server	MySQL	Oracle SQL	MongoDB	PostgreSQL				

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Amancay (Walmart Brasil) - 08/10/2018 até o momento

- **Analista de Sistemas Pleno (Operações do Front) / Programador Front-End Pleno**

Em 26/09/2018 recebi uma proposta para voltar ao time de TI do Walmart.com, onde a partir de 08/10/2018 fiquei responsável pela manutenção e correção das aplicações em tempo real para garantir a disponibilidade e funcionamento integral do site de e-commerce; Criação de scripts para automação de tarefas executadas no ambiente de produção, visando performance e agilidade no atendimento das demandas comerciais e de negócio, além de atender incidentes de todas as áreas da empresa.

Mandaê (Mandaê Serviços de Consultoria em Logística S/A) - 25/04/2018 até 28/09/2018

- **Analista de Integrações**

Em 25/04/2018 iniciei um novo desafio no time de Support Ongoing, sendo responsável pela Integração de novos clientes, pelo suporte de eventuais problemas que ocorram, posteriores à integração e pelo desenvolvimento de plugins e sistemas de automação, encerrando as atividades em 28/09/2018.

Walmart.com (Walmart e-Commerce Brasil) - 20/05/2013 até 30/03/2018

- **Analista de Sistemas Jr. (Operações do Front)**

A partir de 26/06/2017 fui promovido para a área de TI, sendo responsável por atender incidentes de todas as áreas da empresa, além de ser responsável pelo gerenciamento das TAGs do Dynamic Tag Management e Homologação dos Sellers do Marketplace, encerrando as atividades em 02/04/2018.

- **Assistente de Relacionamento**

A partir de 04/03/2015 fui promovido da área do Back Office para o Relacionamento, assumindo os casos de PROCON, recebidos através do site Consumidor.gov.br. Nele sou responsável pela resolução de todos os problemas que envolvem o segundo nível do atendimento, incluindo Back Office, Delivery, Reversa, B2B e Marketplace, mantendo interação constante com Jurídico, Prevenção a Fraude, Comercial, TI, Supply Chain, CD, Transporte, Fiscal, Marketplace, entre outras, garantindo qualidade e agilidade na resolução dos problemas, atentando-se aos indicadores do portal e mantendo sempre o foco no cliente, encerrando as atividades em 23/06/2017.

- **Auxiliar de BackOffice**

Dentro do Back Office, fui responsável pela resolução dos casos de "Troca por Produto Indisponível" e "Pedido Aguardando Estoque", durante 20/05/2013 até 05/02/2014. A partir de 06/02/2014, assumi as demandas recebidas pelo site Reclame Aqui, sendo responsável pela resolução dos casos de Financeiro, Indisponibilidade de estoque, Prevenção a Fraude e Erros de Anuncio, encerrando as atividades em 03/03/2015.