



Raphael Brito

System Analyst / Web Developer

SOBRE:

Tenho 25 anos, trabalho com integridade e comportamento ético em todas as situações, mantendo o foco no trabalho diante de mudanças ou dificuldades. Sempre aberto a novas atribuições e feedback para continuar crescendo pessoalmente e profissionalmente.

CONTATO:

Endereço:

Av. Corifeu de Azevedo Marques
5680, Vila Lageado - São Paulo

Celular:

(11) 99466-1413

E-mail:

raphaellbrito@gmail.com

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/raphaellbrito

Site:

<https://rbritox.github.io>

SKILLS:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- jQuery
- Bootstrap
- React.js
- Vue.js
- Node.js
- Express
- SQL Server
- Oracle SQL
- PostgreSQL
- MySQL
- MongoDB

RESUMO:

Atualmente trabalho no ambiente de Operações, sustentando o ambiente de produção para manter as aplicações já existentes, viabilizando uma interface efetiva entre as áreas de negócio e tecnologia. Analiso e implemento soluções paliativas através de scripts ou desenvolvendo plugins e aplicações WEB com interfaces responsivas e intuitivas para facilitar o trabalho das áreas de negócio, além de apontar/delegar a correção da causa raiz de eventuais bugs ou deficiências das aplicações para o time de desenvolvimento.

FORMAÇÃO:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FIAP (2019 - 2020)
- Gestão da Tecnologia da Informação – FIAP (2017 - 2018)

CURSOS:

- Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript – Caelum (2018)
- Lógica de Programação com JavaScript – Caelum (2017)
- Computação Gráfica – SAGA (2013)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Amancay (Walmart Brasil)

08/10/2018 até o momento

• Analista de Sistemas Pleno (Operações) / Programador Front-End Pleno

Em 26/09/2018 recebi uma proposta para voltar ao time de TI do Walmart.com, onde a partir de 08/10/2018 fiquei responsável pela manutenção e correção das aplicações em tempo real para garantir a disponibilidade e funcionamento integral do site de e-commerce; Criação de scripts para automação de tarefas executadas no ambiente de produção, visando performance e agilidade no atendimento das demandas comerciais e de negócio, além de atender incidentes de todas as áreas da empresa.

Mandaê (Mandaê Serviços de Consultoria em Logística S/A)

25/04/2018 até 28/09/2018

• Analista de Integrações

Em 25/04/2018 iniciei um novo desafio no time de Support Ongoing, sendo responsável pela Integração de novos clientes, pelo suporte de eventuais problemas que ocorram, posteriores à integração e pelo desenvolvimento de plugins e sistemas de automação, encerrando as atividades em 28/09/2018.

Walmart.com (Walmart e-Commerce Brasil)

20/05/2013 até 30/03/2018

• Analista de Sistemas Jr. (Operações)

A partir de 26/06/2017 fui promovido para a área de TI, sendo responsável por atender incidentes de todas as áreas da empresa, além de ser responsável pelo gerenciamento das TAGs do Dynamic Tag Management e Homologação dos Sellers do Marketplace, encerrando as atividades em 02/04/2018.

• Assistente de Relacionamento

A partir de 04/03/2015 fui promovido da área do Back Office para o Relacionamento, assumindo os casos de PROCON, recebidos através do site Consumidor.gov.br. Nele sou responsável pela resolução de todos os problemas que envolvem o segundo nível do atendimento, incluindo Back Office, Delivery, Reversa, B2B e Marketplace, mantendo interação constante com Jurídico, Prevenção a Fraude, Comercial, TI, Supply Chain, CD, Transporte, Fiscal, Marketplace, entre outras, garantindo qualidade e agilidade na resolução dos problemas, atentando-se aos indicadores do portal e mantendo sempre o foco no cliente, encerrando as atividades em 23/06/2017.

• Auxiliar de BackOffice

Dentro do Back Office, fui responsável pela resolução dos casos de "Troca por Produto Indisponível" e "Pedido Aguardando Estoque", durante 20/05/2013 até 05/02/2014. A partir de 06/02/2014, assumi as demandas recebidas pelo site Reclame Aqui, sendo responsável pela resolução dos casos de Financeiro, Indisponibilidade de estoque, Prevenção a Fraude e Erros de Anuncio, encerrando as atividades em 03/03/2015.