

25 anos (01/10/1993) | Solteiro
Av. Corifeu de Azevedo Marques, 5680
CEP: 05340-002 – São Paulo / SP
Celular: (11) 99466-1413
E-mail: raphaellbrito@gmail.com
Site: <https://rbritox.github.io>

Raphael Leandro de Brito

OBJETIVOS:

Atuar no ambiente de Operações, sustentando o ambiente de produção para manter as aplicações já existentes, viabilizando uma interface efetiva entre as áreas de negócio e tecnologia. Analisar e implementar soluções paliativas, desenvolvendo plugins e aplicações WEB com interfaces responsivas e intuitivas para facilitar o trabalho das áreas de negócio, além de delegar a correção da causa raiz dos bugs e deficiências das aplicações para o time de desenvolvimento.

FORMAÇÃO:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FIAP (2019 - 2020)
- Gestão da Tecnologia da Informação – FIAP (2017 - 2018)

CURSOS:

- Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript – Caelum (2018)
- Lógica de Programação com JavaScript – Caelum (2017)
- Computação Gráfica – SAGA (2013)

SKILLS:

HTML CSS JavaScript jQuery Bootstrap Node.js Express React Vue.js
SQL Server MySQL Oracle SQL MongoDB PostgreSQL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Amancay (Walmart Brasil) - 08/10/2018 até o momento

• **Analista de Sistemas Pleno (Operações do Front) / Programador Front-End Pleno**

Em 26/09/2018 recebi uma proposta para voltar ao time de TI do Walmart.com, onde a partir de 08/10/2018 fiquei responsável pela manutenção e correção das aplicações em tempo real para garantir a disponibilidade e funcionamento integral do site de e-commerce; Criação de scripts para automação de tarefas executadas no ambiente de produção, visando performance e agilidade no atendimento das demandas comerciais e de negócio, além de atender incidentes de todas as áreas da empresa.

Mandaê (Mandaê Serviços de Consultoria em Logística S/A) - 25/04/2018 até 28/09/2018

• **Analista de Integrações - 25/04/2018 até 28/09/2018**

Em 25/04/2018 iniciei um novo desafio no time de Support Ongoing, sendo responsável pela Integração de novos clientes, pelo suporte de eventuais problemas que ocorram, posteriores à integração e pelo desenvolvimento de plugins e sistemas de automação, encerrando as atividades em 28/09/2018.

Walmart.com (Walmart e-Commerce Brasil) - 20/05/2013 até 30/03/2018

• **Analista de Sistemas Jr. (Operações do Front) - 26/06/2017 até 02/04/2018**

A partir de 26/06/2017 fui promovido para a área de TI, sendo responsável por atender incidentes de todas as áreas da empresa, além de ser responsável pelo gerenciamento das TAGs do Dynamic Tag Management e Homologação dos Sellers do Marketplace, encerrando as atividades em 02/04/2018.

• **Assistente de Relacionamento - 04/03/2015 até 23/06/2017**

A partir de 04/03/2015 fui promovido da área do Back Office para o Relacionamento, assumindo os casos de PROCON, recebidos através do site Consumidor.gov.br. Nele sou responsável pela resolução de todos os problemas que envolvem o segundo nível do atendimento, incluindo Back Office, Delivery, Reversa, B2B e Marketplace, mantendo interação constante com Jurídico, Prevenção a Fraude, Comercial, TI, Supply Chain, CD, Transporte, Fiscal, Marketplace, entre outras, garantindo qualidade e agilidade na resolução dos problemas, atentando-se aos indicadores do portal e mantendo sempre o foco no cliente, encerrando as atividades em 23/06/2017.

• **Auxiliar de BackOffice - 20/05/2013 até 03/03/2015**

Dentro do Back Office, fui responsável pela resolução dos casos de "Troca por Produto Indisponível" e "Pedido Aguardando Estoque", durante 20/05/2013 até 05/02/2014. A partir de 06/02/2014, assumi as demandas recebidas pelo site Reclame Aqui, sendo responsável pela resolução dos casos de Financeiro, Indisponibilidade de estoque, Prevenção a Fraude e Erros de Anuncio, encerrando as atividades em 03/03/2015.