



RICARDO COMUZZI

Coordinador de Infraestructura, Seguridad y
Soporte Informático

Objetivo Laboral

Enfrentar nuevos desafíos,
adquirir nuevas experiencias,
continuar creciendo con cada
equipo de trabajo.



15-5000-9775



rcomuzzi@magyp.gob.ar



Dante Hipolito Lugo 586. Quilmes

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TECNOLÓGICAS

- Sistemas operativos : Seniority Avanzado
- Redes, conectividad e Internet: Intermedio
- Geosoft : Seniority Básico
- Herramientas : Seniority Avanzado
- Auditorias Informaticas
- CCNE - Certificados Disponibles-
- Seguridad de la Información
- SCCM - SCOM - SCSM
- Active Directory
- Windows Server

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinador de Infraestructura
Secretaria De Agricultura Ganaderia Y Pesca
01-01-2021 - 30-04-2025

- Coordinación del Plan Anual de Compras.
- Desarrollo de planes de innovación tecnológica
- Evaluación y monitoreo de la actualización de equipamiento y servicios relacionados con nuevas tecnologías
- Formulación de planes para la protección de activos tecnológicos ante contingencias
- Realización de informes sobre el estado de los servicios
- Proposición de nuevos procedimientos y métodos de trabajo para un uso eficiente
- Administración eficiente de recursos
- Aprobación de documentación, Pliegos y Licitaciones (Etapas ONTI)
- Asunción del rol del Director en ausencia (realizado por 16 meses)

INDICADORES DE GESTIÓN 2021-2024

Estado de la infraestructura
operativa Online

99,8 %

Resolución de Incidentes en últimos 18 meses:

20147

Administración de dispositivos del Parque
Tecnológico

+4600

Nivel de satisfacción del usuario: Alta





RICARDO COMUZZI

Coordinador de Infraestructura, Seguridad y
Soporte Informático

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TECNOLÓGICAS

- Aplicaciones Móviles
- Soporte técnico
- Sistema de Gestión Documental
- Herramientas monitoreo
- Office :Manejo Intermedio
- Software de Gestion: Manejo Avanzado
- Sistema de Control de Accesos y Presentismo
- KPI
- USP - Uninterruptable Power Supply
- GLPI
- Electrónica
- Contrataciones y Licitaciones Tecnológicas

HABILIDADES

- Comunicación Asertiva
- Adaptabilidad y capacidad para trabajar bajo presión
- Inglés: Escrito Básico, Oral Básico
- Instructor en Defensa Personal
- Conocimiento avanzado de procesamiento de cadena bovina.

EXPERIENCIA LABORAL

Jefe Inter-Departamental

Ministerio De Agricultura Ganadería Y Pesca

01-01-2018 - 01-01-2021

- Implementación sistemas control de acceso: Biometría, Tarjetas Inteligentes. Automatización registro y seguimiento accesos.
- Actualización hardware/software CCTV.
- Área Seguridad: Evaluaciones riesgos periódicas. Programa concientización seguridad.
- Conmutador: Automatización configuración y administración.
- Dep. de Comunicaciones: Herramientas colaboración en línea. Implementación sistema gestión tickets.
- Área Telefonía móvil: Negociación contratos móviles, seguridad móvil y buenas prácticas.
- Área facturación y Administración: Automatización procesos facturación y contabilidad. Uso software gestión empresarial. Ejecución y seguimiento de pliegos, licitaciones.
- Interventor Departamental ante conflictos.
- Capacitador e implementador de nuevas tecnologías. Implementación políticas QoS

Jefe dep. Comun., Seguridad y Control de Gastos

Ministerio De Agroindustria

01-01-2015 - 01-01-2018

- Organización de tareas del área.
- Gestión de licitaciones y seguimiento.
- Propuesta y ejecución de planes de innovación tecnológica.
- Seguimiento y control de facturación de servicios de telecomunicaciones.
- Supervisión de incidencias de Telefonía Móvil, facturación y CCTV.
- Mantenimiento organizado del parque de telefonía celular.
- Recomendación de mejoras en procesos.
- Control de documentación del área.
- Seguridad y almacenamiento de grabaciones de CCTV.
- Gestión de proveedores de Telefonía, ISP y Comunicaciones Audiovisuales del ministerio.



RICARDO COMUZZI

Coordinador de Infraestructura, Seguridad y
Soporte Informático

EDUCACIÓN

Bachiller en Gestion y Adm. Contable 01-
01-1993 - 01-12-1998, ARGENTINA
EEMN°6 Secundario - Graduado

REFERENCIAS

Ignacio Del Blanco Director TIC

Ing.Martin Sarries, Coordinador
especialista en redes y seguridad.

Jose Lito Nuñez Coordinador técnico.

Correos y Tel. a pedido del Solicitante

EXPERIENCIA LABORAL

**Sub Jefe - Centro de Operaciones y Servicio -
Ministerio De Agricultura Ganadería Y Pesca
01-01-2012 - 01-01-2015**

- COS (Centro de Oper. y Serv.): Monitoreo, resolución de incidentes Nivel 2, mantenimiento, colaboración Nivel 1 y 3, documentación.
- IT Support lvl 2: Soporte técnico avanzado, resolución de incidentes escalados, análisis y soluciones, colaboración.
- Líder de Proyectos: Planificación, ejecución, seguimiento, coordinación, comunicación, gestión de riesgos, capacitación.
- Coordinador de tareas y capacitador: Identificación de necesidades, coordinación, evaluación continua.
- Microsoft SCOM - SCCM - SCSM: Configuración, mantenimiento, monitoreo proactivo, optimización.
- Responsable de Monitoreo: Configuración, alertas, medidas correctivas.

**Lider de Equipo
Full Sistem -ZACCARDI OMAR -
01-05-2009 - 01-07-2011**

**Personal de Sistemas
Energia Y Vida S.A. (Dr. Ahorro)
01-08-2007 - 01-03-2009**

**Tecnico en Sistemas
AUCHAN ARGENTINA
11/2001 - 11/2002**